



1. Zakres zastosowania

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Zamówień obowiązują dla wszystkich – także przyszłych – zamówień Zamawiającego (Dr. Oetker Polska Sp. z o.o.) dotyczących dostaw i zakupu towarów i świadczenia usług ze strony Dostawców (sprzedających, przyjmujących zamówienie, usługodawców i in.) będących przedsiębiorcami, również jeżeli w przypadku późniejszych zamówień stosowanie Ogólnych Warunków Zamówień nie zostanie ponownie wyraźnie uzgodnione między stronami.
- 1.2 Zamawiający niniejszym wyraża ogólny sprzeciw wobec odmiennych warunków umów Dostawcy oraz wobec wszelkich zastrzeżeń zmian zgłoszonych przez Dostawcę.

- 1.3 Odmienne uzgodnienia i odmienne warunki umów Dostawcy wymagają dla swojej ważności wyraźnego pisemnego porozumienia pomiędzy Zamawiającym i Dostawcą co do ich stosowania.

2. Potwierdzenie zlecenia, zawarcie umowy

- 2.1 Wiążące są jedynie zamówienia złożone przez Zamawiającego w formie pisemnej. Zamawiający może wycofać zamówienie, jeżeli Dostawca nie potwierdzi go pisemnie w ciągu dwóch tygodni od dnia złożenia zamówienia lub w innym terminie określonym w zamówieniu. Ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Zamówień dla powiadomienia Zamawiającego została przewidziana forma pisemna, powiadomienia mogą również zostać przesłane faksem.
- 2.2 Ponieważ wysłane przez Internet wiadomości w formie elektronicznej (e-mail) w trakcie procesu ich przesyłania mogą zostać łatwo sfalszowane, sporządzone lub wysłane pod czyimś nazwiskiem, Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za treść wiadomości e-mail ani ich załączników. W konsekwencji treść wiadomości e-mail ani jej załączników nie stanowi prawnie wiążącej oferty ani prawnie wiążącego przyjęcia oferty, chyba że strony w formie pisemnej wyraźnie postanowiły inaczej.
- 2.3 Różnice pomiędzy treścią zamówienia a treścią potwierdzenia zamówienia oraz ustne uzgodnienia przed, w trakcie lub po zawarciu umowy, oraz jakiegokolwiek odstąpienia od niniejszych Ogólnych Warunków Zamówień wymagają dla swojej ważności formy pisemnej i potwierdzenia przez Zamawiającego.
- 2.4 Za oferty, plany, projekty itp. Zamawiający zapłaci wynagrodzenie jedynie w przypadku wyraźnego pisemnego porozumienia.

3. Szablony, wzorce, udostępnianie materiałów

Przekazane Dostawcy przez Zamawiającego szablony, wzorce, narzędzia, materiały itp. pozostają wyłączną własnością Zamawiającego. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego nie mogą one być przekazywane osobom trzecim ani wykorzystywane w celach innych niż uzgodnione. Szablony, wzorce, narzędzia, materiały itp., a także udostępnione przez Zamawiającego informacje Dostawca zobowiązany jest należycie zabezpieczyć przed nieupoważnionym dostępem i wykorzystaniem, oraz traktować je ściśle poufnie.

4. Termin wykonania świadczenia, kara umowna

- 4.1 Uzgodnione terminy dostaw/świadczenia usług są bezwzględnie wiążące. Dla stwierdzenia terminowości dostaw towarów decydująca jest chwila ich dostarczenia do określonego w zamówieniu miejsca odbioru, natomiast w przypadku umów o dzieło, dostaw z montażem oraz świadczenia usług – chwila ich odbioru przez Zamawiającego.
- 4.2 O dającym się przewidzieć opóźnieniu przy dostawach towaru lub świadczeniu usług, lub przy usuwaniu wad należy niezwłocznie poinformować Zamawiającego wraz ze wskazaniem przewidywanego okresu opóźnienia i przyczyn jego powstania. Powyższe nie narusza praw i roszczeń przysługujących Zamawiającemu z tytułu opóźnienia.
- 4.3 W przypadku nieterminowej realizacji dostawy/świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, Zamawiający ma prawo obciążyć Dostawcę karą umowną w wysokości 0,3% wartości zamówienia za każdy rozpoczęty dzień roboczy przekroczenia terminu, nie więcej jednak niż 5% wartości zamówienia, o ile Dostawca nie udowodni Zamawiającemu powstania mniejszej szkody. Nie narusza to pozostałych roszczeń i praw Zamawiającego, w tym prawa do odstąpienia od umowy i prawa do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej.
- 4.4 Jeżeli z powodu działania siły wyższej zachowanie terminu dostawy/świadczenia usług stanie się niemożliwe lub dostawa/świadczenie usług uniemożliwiona, Zamawiający może wyznaczyć Dostawcy odpowiedni dodatkowy termin, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu – według swojego uznania – odstąpić od umowy w całości lub w części, lub przedłużyć termin, przy czym w takich wypadkach Dostawcy nie będą przysługiwały roszczenia o naprawienie szkody ani jakiegokolwiek inne roszczenia.

5. Miejsce wykonania świadczenia, wysyłka, przejście ryzyka

- 5.1 W przypadku umów o dzieło, dostaw z montażem i świadczenia usług ryzyko przechodzi na Zamawiającego wraz z odbiorem, a w przypadku pozostałych dostaw – wraz z dostarczeniem towaru do określonego w zamówieniu miejsca odbioru. O ile strony nie postanowiły inaczej, dostawy odbywają się na zasadach DDP do miejsca odbioru wraz z opakowaniem.
- 5.2 Przy dostawach bezpośrednio z fabryki lub magazynu Dostawcy (EXW) Zamawiający może żądać od Dostawcy dokonania wysyłki na koszt Zamawiającego. W takim przypadku Dostawca każdorazowo dokona wysyłki po najniższych możliwych kosztach, chyba że Zamawiający określił konkretny sposób wysyłki.
- 5.3 Przy dostawie towaru równocześnie z załadunkiem – w przypadku dostawy DDP do miejsca odbioru, względnie równocześnie z postawieniem towaru do dyspozycji – w przypadku dostawy EXW z fabryki lub magazynu Dostawcy, Dostawca przesyła Zamawiającemu faksem zawiadomienie o wysyłce odnośnie każdego zamówienia (lub – jeżeli zamówienie jest realizowane w wielu dostawach częściowych na żądanie – odnośnie każdego żądania dostawy). Treść zawiadomienia o wysyłce obejmuje m.in. numer zamówienia, numer żądania dostawy, faktycznie dostarczoną ilość towaru oraz termin dostawy.
- 5.4 Do dostaw towaru należy dołączyć dokument dostawy, zawierający poza określonymi powyżej danymi dla zawiadomienia o wysyłce datę przydatności towarów do spożycia lub okres ważności pozostały do jej upływu w momencie dostawy.
- 5.5 Pomocnicze nośniki ładunku udostępnione przez Dostawcę w związku z dostawą lub odbiorem towaru w celu zamiany muszą odpowiadać uzgodnionym wymagom jakościowym, względnie wymagom ogólnie przyjętym w obrocie co do ich rodzaju i średniej jakości. W przeciwnym razie Zamawiający ma prawo odmówić dokonania zamiany.
- 5.6 Przy dostawie towarów dokonywanej pojazdami silosowymi Zamawiający zastrzega sobie prawo do sporządzenia protokołu z ważenia w certyfikowanej stacji ważenia pojazdów. Wszelkie uszkodzenia oryginalnych opakowań dostarczanych towarów lub pieczęci/plomb pojazdów silosowych uprawniają Zamawiającego do odmowy przyjęcia towaru, o ile uzasadniają wątpliwości co do integralności lub oryginalności towaru.

6. Rachunki, płatności

- 6.1 Przesyłane przez Dostawcę faktury (łącznie z przesyłaną jako drugi egzemplarz do podpisu kopią faktury) powinny zawierać numer zamówienia Zamawiającego oraz numery poszczególnych dostarczonych towarów i będą uznane za prawidłowo wystawione jedynie w razie kompletności powyższych danych.
- 6.2 O ile inaczej nie ustalono, faktury będą płatne z 3-procentowym skontem w terminie 14 dni lub bez rabatu w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury oraz dostawy towaru/wykonania usługi. Bieg terminu płatności rozpoczyna się po całkowitej i prawidłowej realizacji dostawy towaru/wykonania usługi oraz po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowej faktury (zawierającej informacje wskazane w pkt. 6.1). Zamawiający popada w zwłokę, jeżeli nie dokona zapłaty po upomnieniu Zamawiającego, wysłanego po terminie zapłaty i jeżeli mu nie przysługują mu zarzuty wobec Dostawcy.
- 6.3 Płatności nie mogą być poczytywane za uznanie dostawy towaru/wykonania usług za zgodne z umową i następują z zastrzeżeniem weryfikacji faktur.
- 6.4 Dostawca może dokonać potrącenia jedynie z bezsporną lub prawomocnie stwierdzoną wiarytelnością przysługującą mu względem Zamawiającego lub w takim zakresie wykonać prawo zatrzymania.

7. Ochrona własności przemysłowej i prawa autorskie

- 7.1 Dostawca przenosi na Zamawiającego wszelkie prawa do będących przedmiotem umowy wyników świadczenia, w tym do wszelkich informacji i dokumentów, które odnoszą się do tych wyników, jak również do szablonów, wzorców, narzędzi i materiałów, które Dostawca po uzgodnieniu wytwarza. Umowne wynagrodzenie obejmuje również przejście tych praw na Zamawiającego; dodatkowe wynagrodzenie Zamawiający zobowiązany jest zapłacić jedynie wtedy, gdy wynika to z przepisów ustawowych.
- 7.2 Jeżeli w przypadku wyników świadczenia chodzi o wynalazki lub wzory przemysłowe Zamawiający jest uprawniony – według własnego uznania i na swoje imię, przy jednoczesnym nazwaniu wynalazcy lub projektanta, zgodnie z każdorazowo obowiązującymi przepisami ustawowymi – do ich zarejestrowania w dowolnych krajach jako praw ochronnych, do ich utrzymywania lub zrzeczenia się.
- 7.3 Jeżeli w przypadku wyników świadczenia chodzi o chronione prawami autorskimi lub podobnie chronione utwory, Dostawca w ramach umownego wynagrodzenia z chwilą dostarczenia utworu przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych do wszelkich utworów dostarczonych w ramach zamówienia wraz z wyłącznym prawem wykonywania i zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego. Przeniesienie praw autorskich i praw pokrewnych następuje w pełnym zakresie na jaki zezwala ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych i uprawnia do korzystania z utworów i do rozporządzania nimi na wszystkich polach eksploatacji w Polsce i za granicą przez czas trwania autorskich praw majątkowych, a w szczególności w zakresie:
 - a) trwałego lub czasowego utrwalania dzieła, w całości lub w części, na wszelkich nośnikach danych dostępnych w chwili zawarcia Umowy, a w szczególności na papierze oraz na wszelkich nośnikach magnetycznych umożliwiających eksploatację dzieła przy użyciu komputera, sieci Internet oraz różnego rodzaju technik multimedialnych,



- b) zwielokrotniania dzieła, w całości lub części, jakimikolwiek środkami, technikami i w jakiejkolwiek formie dostępnymi w chwili zawarcia Umowy (w tym techniki offsetowej, kserograficznej, cyfrowej, audiowizualnej), na nośnikach, o których mowa w punkcie a) powyżej,
- c) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w utworze z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
- d) wprowadzania do obrotu i rozpowszechniania poprzez publiczne udostępnianie, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym (np. w Internecie), w tym podawania jego treści innym podmiotom,
- e) wprowadzania do pamięci ROM lub innego rodzaju pamięci trwałej komputera oraz pamięci nietrwałej RAM oraz do sieci komputerowej i/lub multimedialnej,
- f) wystawiania, w tym w formie plakatów, reklam świetlnych, itp.,
- g) nadawania za pomocą wizji i/lub fonii przewodowej, oraz bezprzewodowej przez stację naziemną, nadawania za pomocą satelity, równoczesnego i integralnego nadawania (reemitowania) utworu,
- h) najmu i dzierżawy zwielokrotnień dzieła bez względu na formę i technikę ich utrwalania i zwielokrotniania oraz zastosowany nośnik danych.
- 7.4 Odbiorca nieodwołalnie zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworu oraz przenosi na Zamawiającego a Zamawiający nabywa wyłączne prawo do udzielania zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworu w zakresie terytorialnym i czasowym oraz na polach eksploatacji określonych powyżej.
- 7.5 Zamawiający nabywa także wyłączne prawo do korzystania z utworu i rozporządzania nim w celach reklamowych i promocyjnych (w tym w ramach kampanii reklamowych prowadzonych w prasie i innych środkach masowego przekazu) w zakresie określonym powyżej.
- 7.6 Wyłączne prawo do korzystania i rozporządzania, jak również wyłączne prawo do wyrażania zgody na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworu może być przenoszone przez Zamawiającego bez ograniczeń na osoby trzecie, na które zostaną przeniesione autorskie prawa majątkowe do utworu.
- 7.7 Zamawiający w ramach wynagrodzenia Dostawcy nabywa również prawo własności dostarczonych mu przez Dostawcę egzemplarzy utworu (oryginału, kopii, negatywu) bez względu na technikę utrwalenia i nośnik, na którym nastąpiło utrwalenie.
- 7.8 Przeniesienie powyższych praw jest objęte uzgodnionym wynagrodzeniem.
- 7.9 Dostawca zwalnia Zamawiającego z roszczeń, które ze względu na przeniesienie praw do wyników świadczenia lub korzystanie z wyników świadczenia zgłaszają osoby trzecie, w tym osoby wykonujące świadczenie. Odnosi się to również do dotyczących praw autorskich lub prawno-pracowniczych wynalazczych roszczeń odszkodowawczych twórców świadczenia zgłaszanych wobec Zamawiającego.
- 8. Kontrola towaru/usługi, odpowiedzialność za wady**
- 8.1 Zamawiający może w terminie 10 dni roboczych od dnia dostawy zgłosić Dostawcy widoczne wady usługi lub towaru lub szkody powstałe wskutek transportu, a wady ukryte w ciągu 10 dni roboczych od ich wykrycia, o ile nietrwałość towaru nie wymaga dokonania tego w krótszym terminie. W przypadku dalszej wysyłki lub przekierowania towaru, termin na jego sprawdzenie rozpoczyna swój bieg w momencie dostarczenia towaru do ostatecznego miejsca przeznaczenia.
- 8.2 Dostawca ponosi koszty wszelkich uzasadnionych przesyłek zwrotnych, dostaw zastępczych i dostarczenia towaru lub usługi wolnych od wad lub usunięcia wad.
- 8.3 Dostawca gwarantuje, że dostarczany towar lub usługę odpowiada prawu polskiemu oraz prawu Unii Europejskiej w zakresie prawa żywnościowego oraz że wszelkie dostawy oraz usługi odpowiadają wszelkim obowiązującym w miejscu dostawy przepisom prawa dotyczącym ochrony życia, zdrowia i bezpieczeństwa, o ile w danym przypadku znajdują zastosowanie.
- 8.4 Uprawnienia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru lub usługi wygasają po upływie lat trzech, licząc od dnia, w którym towar lub usługa został Zamawiającemu wydany.
- 8.5 Jeżeli dostarczony towar lub usługa ma wady, Zamawiającemu służy prawo wyboru pomiędzy dostarczeniem towaru lub usługi wolnej od wad, usunięciem wad, odstąpieniem od umowy oraz żądaniem obniżenia ceny. Art. 561 § 3 Kodeksu Cywilnego nie znajduje zastosowania.
- 8.6 W razie udzielenia gwarancji na dostarczony towar lub usługę Dostawca ponosi względem Zamawiającego niezależną od winy odpowiedzialność z tytułu gwarancji, na warunkach i zasadach określonych w dokumencie gwarancyjnym i przepisach Kodeksu cywilnego. Roszczenia z tytułu gwarancji nie wykluczają ani nie ograniczają roszczeń odszkodowawczych na zasadach ogólnych.
- 8.7 Dostawca obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że wykaze, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania nastąpiło z powodu przeszkody od niego niezależnej i że nie można było od niego rozsądnie oczekiwać wzięcia pod uwagę tej przeszkody w chwili zawarcia umowy lub uniknięcia bądź przezwyciężenia przeszkody ani jej następstw. Jeżeli Dostawca przy wykonaniu umowy posługuje się osobą trzecią, to Dostawca może zwolnić się z odpowiedzialności tylko wtedy, jeżeli wykaze, że on sam według tych przesłanek jest zwolniony z odpowiedzialności i ta osoba trzecia również zgodnie z tymi przesłankami byłaby zwolniona z odpowiedzialności, jeżeli przesłanki te znajdowałyby do niej zastosowanie.
- 8.8 Jeżeli towar lub usługa są wadliwe, Zamawiający może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy w celu uniknięcia własnej zwłoki w stosunku do własnych odbiorców lub w przypadku wystąpienia innej pilnej potrzeby, która uzasadniona jest szczególnym interesem w natychmiastowym wykonaniu swoich praw z tytułu rękojmi, nawet gdy Dostawca niezwłocznie wymieni towar lub usługę wadliwą na wolną od wad albo wadę niezwłocznie usunie lub wada jest nieistotna.
- 8.9 Jeżeli Dostawca w ramach dostarczenia towaru lub usługi wolnej od wad/usunięcia wad zrealizuje w całości lub w istotnej części nową dostawę lub dokona w tym zakresie istotnych poprawek, terminy rękojmi za wady fizyczne rozpoczynają swój bieg od początku.
- 8.10 Dostawca gwarantuje, że dostarczony towar/świadczona usługa są wolne od praw osób trzecich z tytułu ochrony własności przemysłowej, a w szczególności prawa te nie stoją na przeszkodzie przewidzianemu w umowie korzystaniu z towaru/przedmiotu świadczenia w miejscu dostawy/wykonania świadczenia lub w innym uzgodnionym w umowie miejscu przeznaczenia, a w przypadku zlecenia usług lub wykonania pracy umysłowej, że twórca chronionych prawami autorskimi świadczeń udzielił swojej zgody do przeniesienia i przyznania prawa użytkowania.
- 8.11 Dostawca zobowiązuje się wykonać zobowiązanie należycie i z najwyższą starannością, a w szczególności zaangażować przy wykonywaniu zamówień Zamawiającego wyłącznie osoby posiadające wymagane prawem zezwolenia i które są wynagradzane za swoją pracę przynajmniej minimalnym wynagrodzeniem za pracę. W przypadku naruszenia powyższych obowiązków, Dostawca zwolni Zamawiającego od wszelkich wynikających z tego roszczeń i kosztów, a także przejmie wszelkie wynikające z tego sprawy do własnego prowadzenia.
- 9. Odpowiedzialność za produkt, ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej**
- 9.1 Dostawca jest zobowiązany do posiadania ubezpieczenia przedsiębiorstwa od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, ubezpieczenia szkód majątkowych oraz rozszerzonego ubezpieczenia od odpowiedzialności za produkt i wykonane usługi, które to ubezpieczenia w wystarczającym stopniu pokrywają możliwe szkody osobowe, rzeczowe i majątkowe, a także możliwe szkody następne. Suma gwarancyjna każdego z ubezpieczeń musi wynosić przynajmniej 5 milionów Euro na jeden wypadek ubezpieczeniowy. Dostawca zobowiązany jest zapewnić, że ochrona ubezpieczeniowa pokrywa możliwe roszczenia z tytułu odpowiedzialności do momentu ich przedawnienia. Dostawca przedłoży Zamawiającemu na jego żądanie kopię stosownej polisy ubezpieczeniowej.
- 10. Poufność**
- Dostawca zachowa w tajemnicy zamówienie oraz wszelkie związane z nim prace i dostawy, łącznie z udostępnionymi przez Zamawiającego dokumentami i wzorcami. Również fakt utrzymywania stosunków handlowych z Zamawiającym może zostać ujawniony jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego.
- 11. Rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym**
- W przypadku wstrzymania płatności przez Dostawcę, zagrożenia niewypłacalnością lub faktycznej niewypłacalności Dostawcy, ustanowienia tymczasowego nadzorca sądowego lub zarządu przymusowego nad majątkiem Dostawcy, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym.
- W razie odstąpienia od umowy Zamawiający może za zapłatą odpowiedniego wynagrodzenia korzystać z istniejących urządzeń i zrealizowanych dostaw i świadczeń Dostawcy.
- 12. Wybór prawa, właściwość sądu, miejsce wykonania, język**
- 12.1 Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
- 12.2 Sądem właściwym dla wszelkich sporów pomiędzy Zamawiającym i Dostawcą jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego. Miejszem wykonania wszelkich zobowiązań wynikających z umowy zawartej z Zamawiającym jest siedziba Zamawiającego.
- 12.3 Potwierdzenie zamówienia, zawiadomienie o wysyłce, dowód dostawy, faktury i wszelkie inne dokumenty wystawiane przez Dostawcę będą przekazywane Zamawiającemu w języku polskim, o ile strony nie postanowiły inaczej.
- 13. Częściowa nieskuteczność**
- Jeżeli jedno lub kilka postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Zamówień jest lub stanie się w części lub w całości nieważne lub bezskuteczne, pozostaje to bez wpływu na skuteczność i obowiązywanie Ogólnych Warunków Zamówień w pozostałym zakresie.
