

MANUAL DE USUARIO INGRESO AL SIIDJ OTP

CAPITULO I CLIENTE NACIONAL

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVO	3
2. ALCANCE	3
3. DEFINICIONES	3
4. GENERALIDADES DEL MANUAL DE USUARIO INGRESO AL SIIDJ OTP:.....	3
4.1. COMPATIBILIDAD CON DIFERENTES NAVEGADORES.....	4
4.2. PROCESO DE ACTIVACION DEL USUARIO Y TOKEN	4
4.2.1. OTP FÍSICO	4
4.2.1.1. <i>Activación del usuario</i>	5
4.2.1.2. <i>Proceso de activación de token</i>	7
4.3. VPN	9
4.3.1. Instalación de la VPN (Google Chrome)	9
4.3.2. Instalación de la VPN (Microsoft Edge modo compatibilidad con internet Explorer)	15
4.3.3. Pasos para establecer la VPN	20
4.3.3.1. <i>Pasos para establecer la VPN en sitio productivo</i>	20
4.3.3.2. <i>Pasos para establecer la VPN en sitio contingente</i>	21
4.4. INGRESO AL SIIDJ CON OTP	23
4.5. ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS USUARIOS ANTIGUIOS	25
5. RIESGOS	26
6. HISTORIA DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO	26



1. OBJETIVO

Este documento da a conocer de forma dinámica a través de pantallas, los pasos a seguir para instalar la VPN y gestionar el token OTP, con el cual se ingresa a la aplicación del SIIDJ.

2. ALCANCE

Este documento detalla los pasos a seguir para iniciar por primera vez la conexión a SIIDJ por OTP. Inicia con la indicación de los pasos a seguir para instalar la VPN de Deceval y termina con el procedimiento para ingresar a la aplicación SIIDJ con OTP. Está dirigido a los usuarios externos del Depósito que tienen acceso a la aplicación del SIIDJ que administra Deceval.

3. DEFINICIONES.

- **CLAVE ESTÁTICA:** Corresponde a la clave personal que tiene el usuario.
- **CLAVE DINÁMICA:** Corresponde al número que genera el token OTP.
- **OTP:** Sistema de autenticación que genera un código aleatorio con una vigencia corta de treinta segundos (30") para hacer la autenticación. Este código se genera una sola vez y no puede volver a ser utilizado.
- **TOKEN:** Dispositivo electrónico que se le entrega a un usuario autorizado de un servicio.
- **SERIAL:** El número que aparece registrado al respaldo del token.

4. GENERALIDADES DEL MANUAL DE USUARIO INGRESO AL SIIDJ OTP:

El Depósito Centralizado de Valores de Colombia Deceval S. A., teniendo en cuenta la necesidad de establecer nuevos mecanismos de seguridad para proteger la información de los servicios que presta al sector financiero, ha implementado una nueva herramienta para autenticarse.



Teniendo en cuenta los avances de la tecnología, esta nueva herramienta busca fortalecer el esquema de seguridad por medio de la combinación de una clave dinámica y una clave estática.

4.1. COMPATIBILIDAD CON DIFERENTES NAVEGADORES

Después de realizar diferentes pruebas de conexión con diferentes navegadores se confirma que puede realizar la conexión por el navegador:

- Navegador Google Chrome

NOTA: El ingreso a la VPN por Google Chrome solo aplica para sitio contingente ya que hasta el momento solo en este sitio se ha realizado la actualización correspondiente.

4.2. PROCESO DE ACTIVACION DEL USUARIO Y TOKEN

4.2.1. OTP FÍSICO

Para realizar la activación de un nuevo usuario, el Users Manager debe haber gestionado con anterioridad ante Deceval la solicitud de asignación del token.

Hecha esta solicitud, el Depósito envía vía email un correo al nuevo usuario, el cual contiene una contraseña inicial (temporal) y el link de activación.

Una vez el usuario recibe el correo enviado por el Depósito, debe ingresar al Link Activación Token.



MANUAL DE USUARIO INGRESO AL SIIDJ OTP



Código: MU-GT-IS-0152

Negocio: Depósito

Estimado(a) ROJAS DIANA MARCELA,

Reciba un cordial saludo de parte de DECEVAL S.A., con el fin de continuar con el proceso de activación de token otp y asignación de contraseña para el ingreso a nuestras aplicaciones, adjunto enviamos un link y una contraseña inicial para realizar el proceso de activación del token.

Contraseña inicial: q7fbt6t1po

Link Activación Token: <https://portal.deceval.com.co/AdminUsuariosTokenSIIDJ/jsp/activarUsuario.xhtml> ←

Tenga en cuenta que para poder realizar el proceso de activación del token OTP debe tener a la mano la siguiente información:

1. Link enviado en este correo.
2. El token OTP.
3. Número serial del token OTP.
4. El número de identificación del usuario que va a realizar el proceso de activación del token OTP.
5. Nueva contraseña definida, la cual debe tener mayúsculas, minúsculas y números. No debe tener caracteres especiales.

Recuerde que el uso del token es personal e intransferible, por lo tanto esta labor debe ser realizada, únicamente por el usuario a quién será asignado el token. Para cualquier inquietud o algún inconveniente comunicarse al 3765460 o enviar un correo servicioalcliente@deceval.com.co Si usted tiene alguna queja o reclamo le invitamos a contactarnos a través de nuestro Portal Web en la sección P.Q.R.

Este link ubica al usuario en la ventana OTP "Activar Usuario".

En esta ventana el usuario va a realizar dos pasos, que se describen a continuación:

- Activación del usuario
- Activación del token

4.2.1.1. Activación del usuario



OTP

[Fecha Impreso: 15/01/2018 04:14 | IP: 182.188.20.21]

Activar Usuario	
Identificación de usuario: *	<input type="text"/>
Serial: *	<input type="text"/>
Contraseña Inicial: *	<input type="text"/>
Nueva Contraseña: *	<input type="text"/>
<input type="button" value="Activar Usuario"/>	

El usuario debe ingresar los siguientes datos:



Código: MU-GT-IS-0152

Negocio: Depósito

Identificación de Usuario: Ingresar el número de cédula del usuario.

Serial: Ingresar el número que aparece registrado al respaldo del token.

Contraseña Inicial: Corresponde a la contraseña que aparece en el email enviado por Deceval.

Nueva Contraseña: Ingresar una nueva clave de acceso, que el usuario debe definir, la cual es personal e intransferible.

Esta contraseña debe tener las siguientes características:

- Debe estar compuesta mínimo por 8 y máximo 15 caracteres.
- Mínimo una letra minúscula
- Mínimo una letra mayúscula
- Mínimo un número
- No debe tener caracteres especiales

Nota: Cuando el usuario se loguee en la aplicación, el sistema le indicará el tiempo que le queda para que su contraseña expire (Ejemplo: Su contraseña expirará en 3 días).

Una vez ingresados los datos de cada uno de estas cajas de texto, se debe dar clic en el botón "Activar Usuario".

Activar Usuario	
Identificación de usuario: *	<input type="text" value="63509245"/>
Serial: *	<input type="text" value="GALT00466453"/>
Contraseña Inicial: *	<input type="password" value="●●●●●●●●"/>
Nueva Contraseña: *	<input type="password" value="●●●●●●●●"/>
<input type="button" value="Activar Usuario"/>	

El sistema muestra el aviso de confirmación "Se ha activado el usuario con userid: 63509245". Simultáneamente la aplicación deja ver el aviso "Continúe

con la activación del Token. 63509245”; como se muestra en la siguiente imagen.

i Se ha activado el usuario con userid: 63509245 ✕
 Continúe con la activación del Token. 63509245

Activar Token

Identificación de usuario: *	<input type="text"/>
Serial: *	<input type="text"/>
Primer OTP *	<input type="text"/>
Segundo OTP *	<input type="text"/>

Espere 30 seg para obtener el segundo token

Activar Token

4.2.1.2. Proceso de activación de token

Una vez el usuario ha sido activado en la aplicación, este debe continuar con el proceso de activar el token.

i Se ha activado el usuario con userid: 63509245 ✕
 Continúe con la activación del Token. 63509245

Activar Token

Identificación de usuario: *	<input type="text"/>
Serial: *	<input type="text"/>
Primer OTP *	<input type="text"/>
Segundo OTP *	<input type="text"/>

Espere 30 seg para obtener el segundo token

Activar Token


Se deben ingresar los datos que solicita la ventana.


Código: MU-GT-IS-0152

Negocio: Depósito

Identificación de Usuario: Ingresar el número de cédula del usuario.

Serial: Ingresar el número que aparece registrado al respaldo del token.

Primer OTP: Ingresar el número de secuencia generado por el token al momento de oprimir el botón  del token.

Segundo OTP: Ingresar el número de secuencia generado por el token al momento de oprimir el botón  del token.

Nota: Para que el token genere el segundo número OTP, el usuario debe esperar 30 segundos antes de oprimir nuevamente el botón.

Ingresados los datos solicitados en la ventana, el usuario debe oprimir el botón "Activar Token".

i Se ha activado el usuario con userid: 63509245 ✕
Continúe con la activación del Token. 63509245

Activar Token	
Identificación de usuario: *	<input type="text" value="63509245"/>
Serial: *	<input type="text" value="GALT00466453"/>
Primer OTP *	<input type="text" value="571732"/>
Segundo OTP *	<input type="text" value="717936"/> ✕

Espere 30 seg para obtener el segundo token

El sistema muestra el mensaje "Se ha activado el Token para el usuario con userid:63509245. Activación exitosa de usuario Ingrese a su aplicación.

i Se ha activado el Token para el usuario con userid: 63509245 ✕
Activación exitosa de usuario Ingrese a su aplicación.

Cuando la aplicación muestra este mensaje, el usuario ha culminado la activación de su token. El usuario debe dar clic en el campo "Aceptar" para cerrar la ventana.

4.3. VPN

Para establecer la VPN e ingresar al sistema, el token y el usuario deben estar activos.

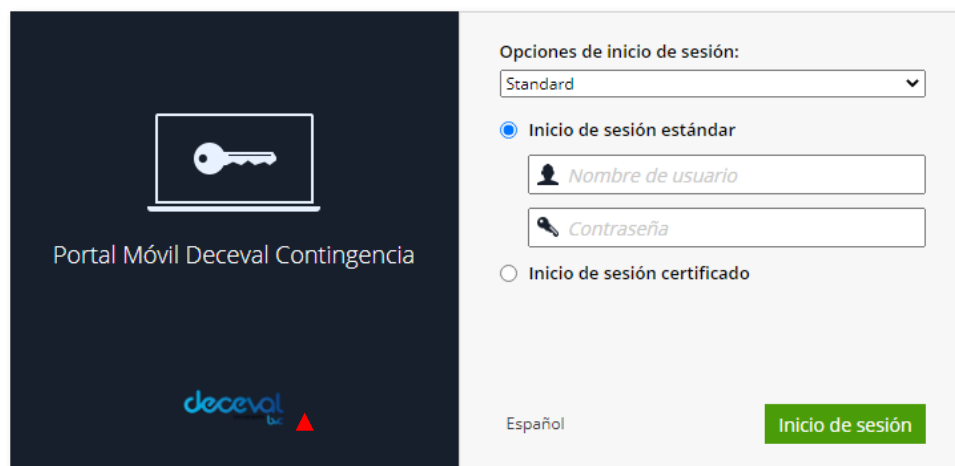
Este proceso lo debe realizar el usuario autorizado con perfil de administrador de la máquina debido a que requiere de la instalación de un software; se realizará una sola vez para establecer la VPN en la máquina del usuario que va a operar en el SIIDJ.

El usuario debe ingresar a la IP del sitio productivo de deceval <https://10.253.197.195/>

El usuario debe ingresar a la IP del sitio contingente de deceval <https://10.253.197.178/>

4.3.1. Instalación de la VPN (Google Chrome)

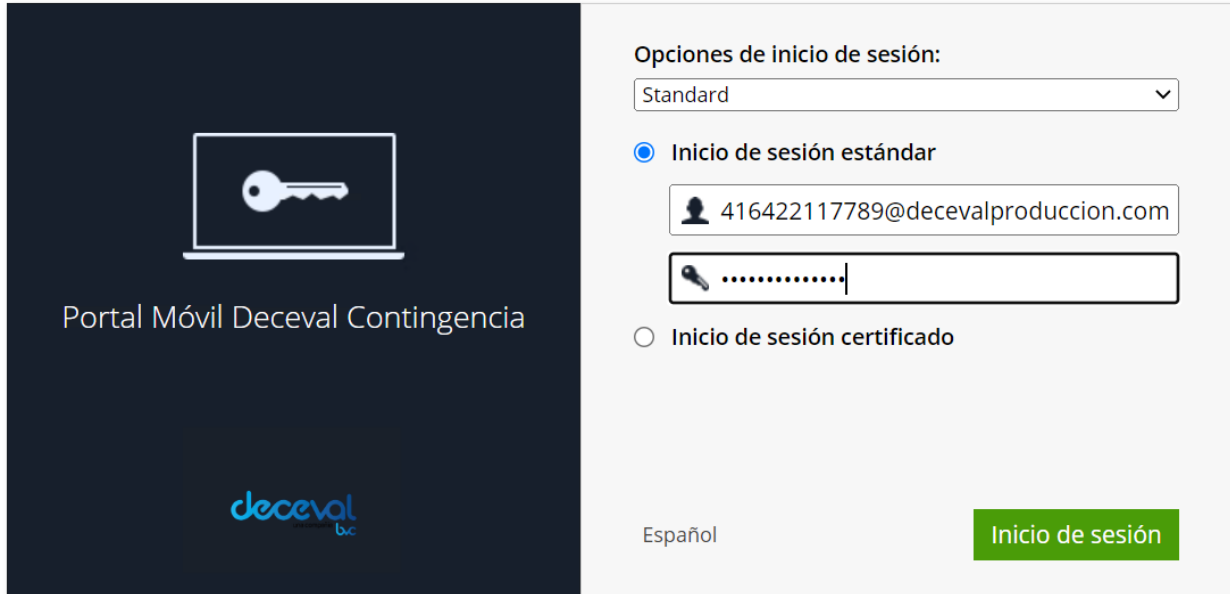
El usuario debe ingresar a la IPE del sitio productivo o contingente el sistema lo ubicará en la siguiente página:



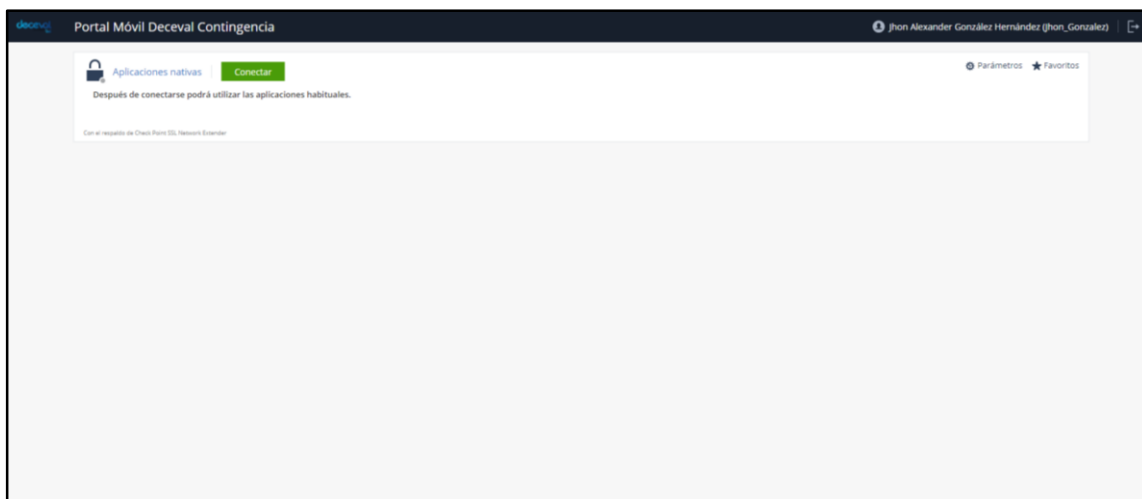
En Opciones de inicio de sesión, seleccionar **Standard**. Ingresar el usuario y contraseña como se muestra y dar clic en **Inicio de sesión**

Código: MU-GT-IS-0152

Negocio: Depósito



Esto lo dirigirá a la siguiente pantalla:



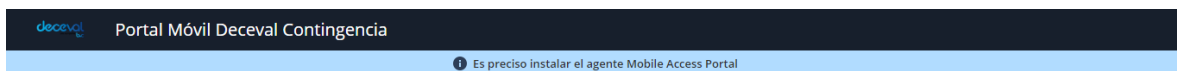
Al dar clic en **Conectar**, se mostrará la siguiente pantalla. Clic en **Continue Anyway**

Código: MU-GT-IS-0152

Negocio: Depósito



En la siguiente ventana. Allí debe hacer clic sobre el link que dice **Haga clic aquí**



Instalador de Portal Agent de Mobile Access

Para instalar el agente Check Point Mobile Access Portal:

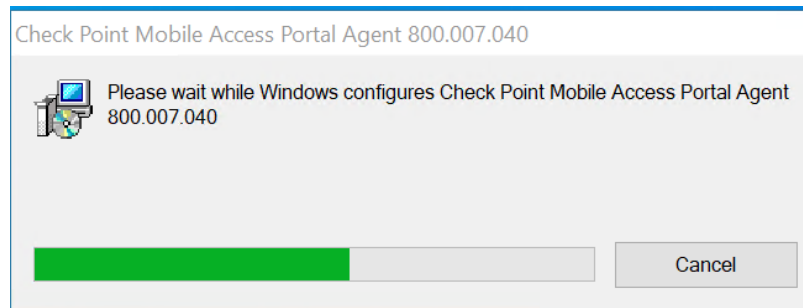
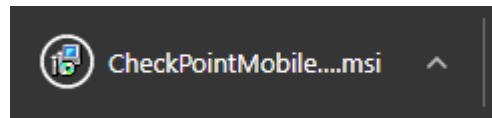
- 1 Haga clic [aquí](#) para descargar Portal Agent de Mobile Access.
- 2 Abra y ejecute el archivo de instalación - CheckPointMobileAgent.msi



Código: MU-GT-IS-0152

Negocio: Depósito

Se descarga el siguiente complemento: **CheckPointMobileAgent.msi** el cual se debe ejecutar. Minimice la ventana y podrá ver el proceso de instalación

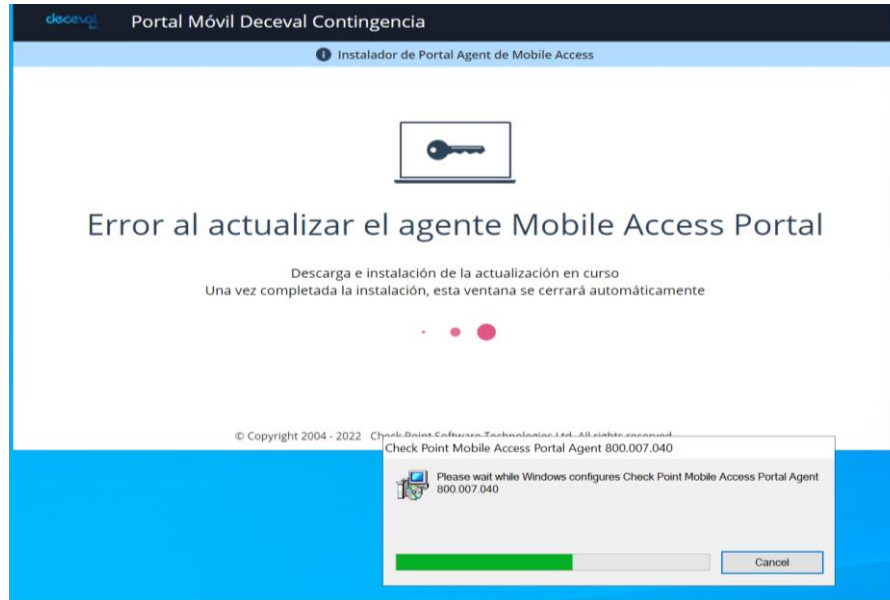


Nota: Es posible que le solicite permisos de administrador para ejecutar la instalación.

Si aparece esta otra pantalla, por favor minimice y verifique que el instalador se esté descargando Espere a que culmine el proceso de instalación.

Código: MU-GT-IS-0152

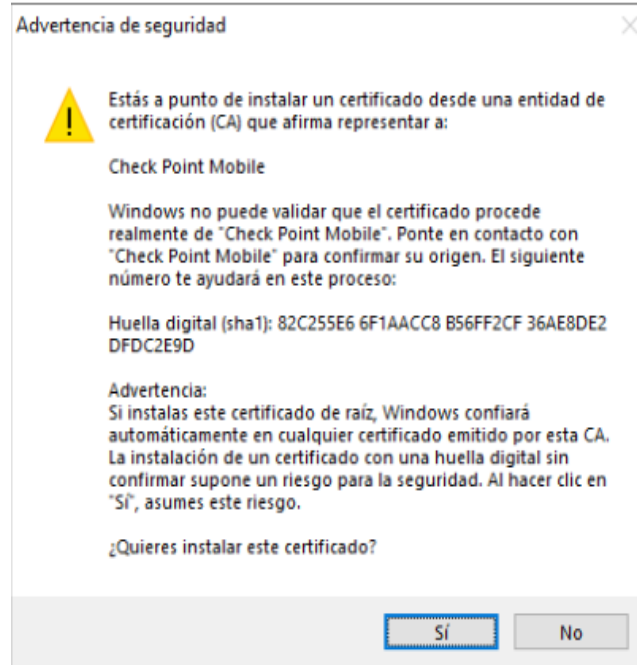
Negocio: Depósito



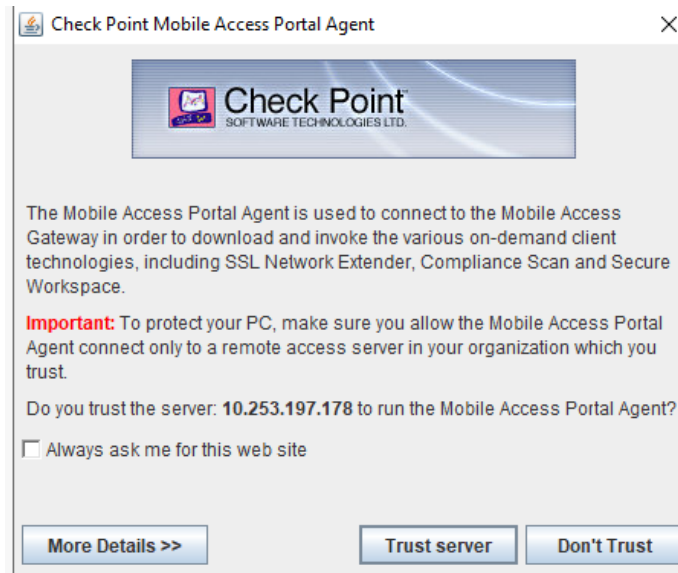
Nota: Se requiere instalar previamente **Java versión 8 o superior**. Si el equipo no lo tiene instalado lo redireccionará a la siguiente pantalla. (Desinstalar versiones anteriores a la versión 8 y reiniciar el equipo)



Si tiene instalado en java versiones superiores a 8, se presentará la siguiente ventana, dar clic en **Sí** para instalar el certificado:

Código: MU-GT-IS-0152**Negocio:** Depósito

Si aparece la siguiente pantalla, dar clic en el botón **Trust Server**:



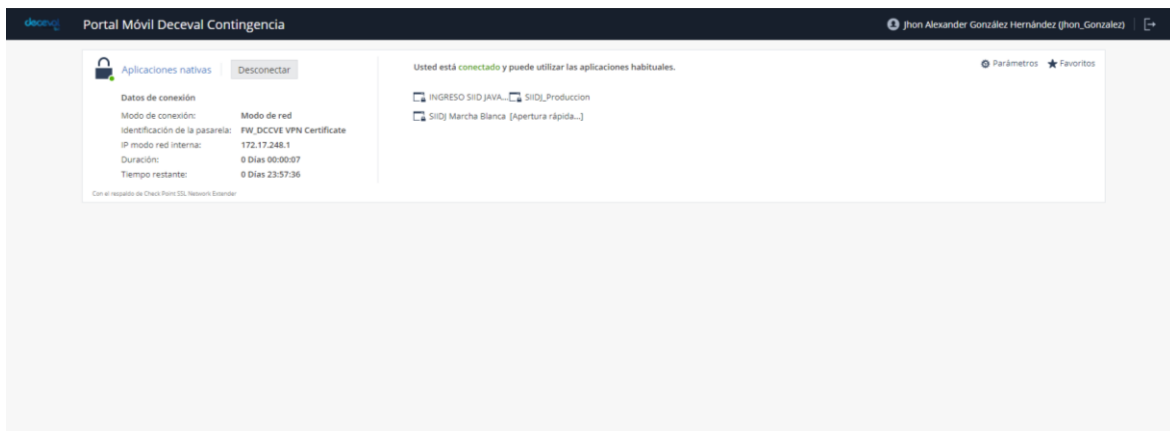
Dar clic en el botón **Sí**

Código: MU-GT-IS-0152

Negocio: Depósito



El sistema realiza las validaciones correspondientes y el estado de la conexión cambia a **“conectado”**.



Para salir de la VPN, se debe dar clic en el botón **“Desconectar”**.

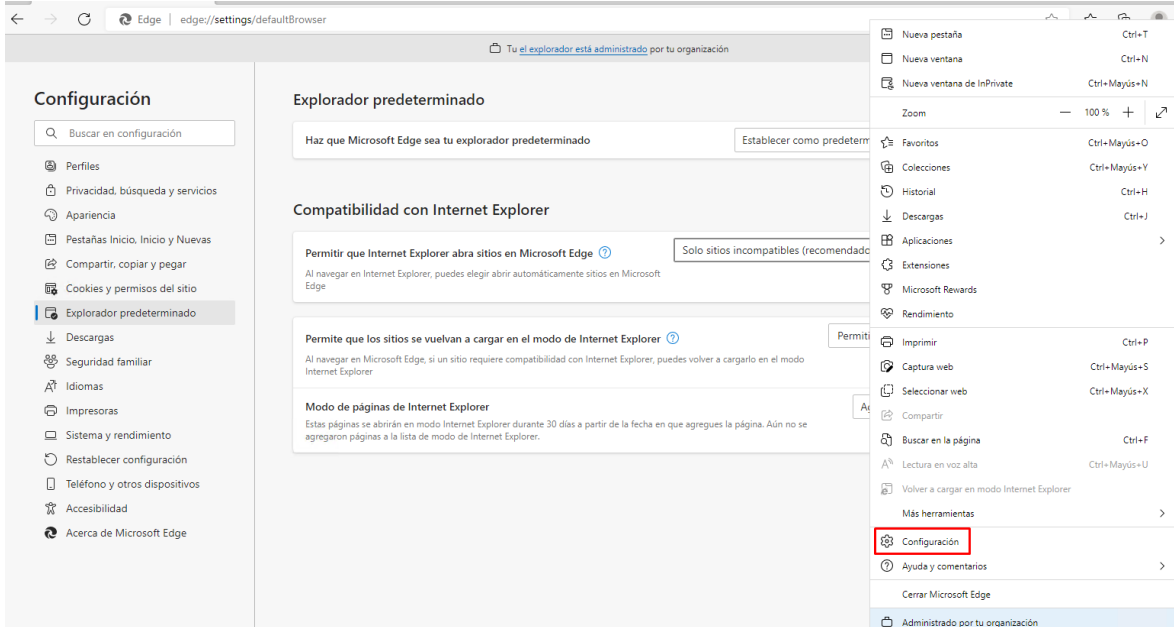
4.3.2. Instalación de la VPN (Microsoft Edge modo compatibilidad con internet Explorer)

Configurar navegador Edge de la siguiente forma:

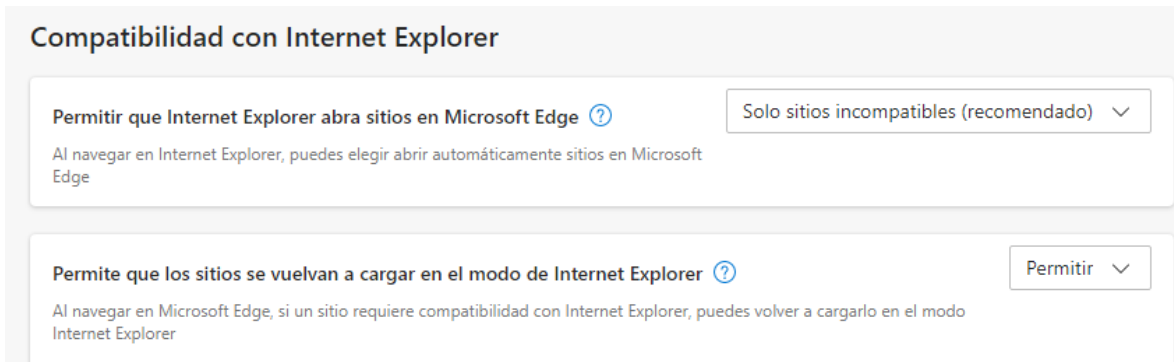
Ingresar a configuración e ingresar en la opción explorador o navegador predeterminado

Código: MU-GT-IS-0152

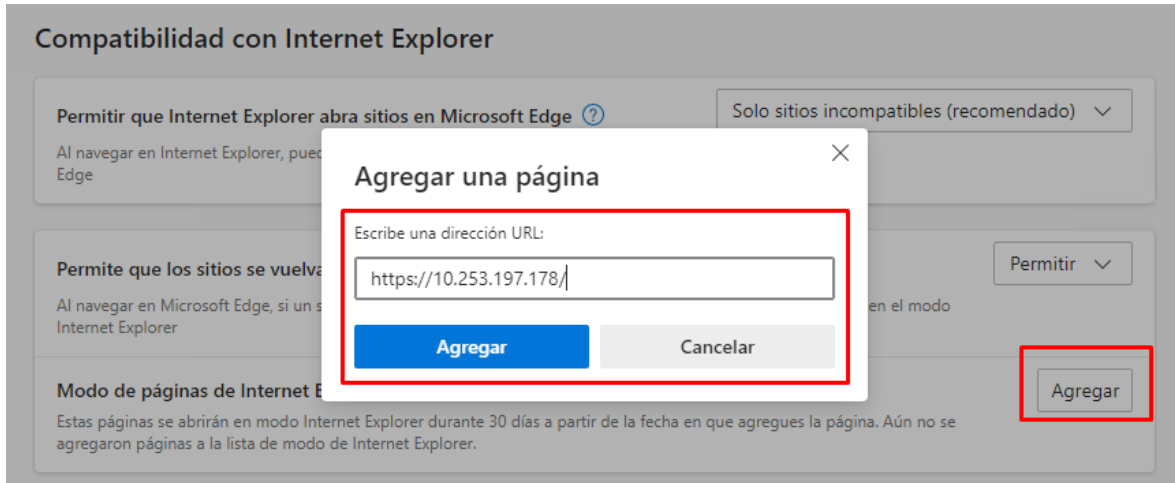
Negocio: Depósito



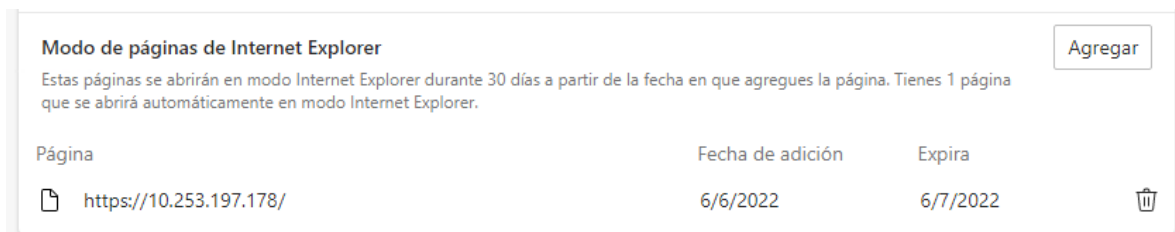
La compatibilidad con internet Explorer debe estar configurado de la siguiente forma:



En la opción de modo de páginas de Internet Explorer se debe agregar el sitio productivo y/o contingente de confianza con la URL

Código: MU-GT-IS-0152**Negocio:** Depósito

Cuando se agregue debe quedar de la siguiente manera:



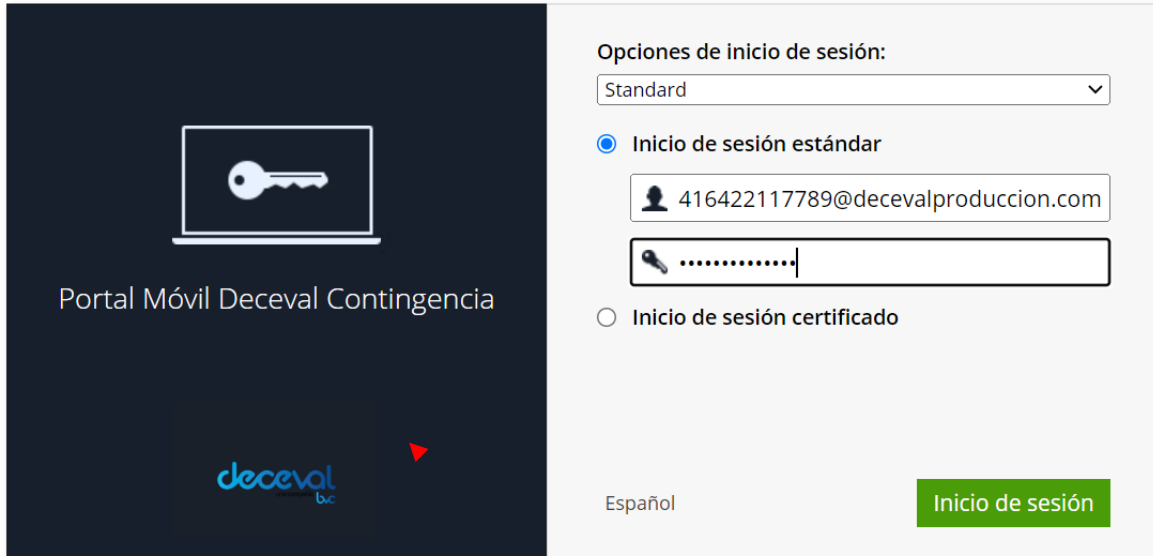
El usuario debe ingresar a la dirección del sitio productivo y/o contingente, el sistema lo ubicará en la siguiente página modo compatible con Internet Explorer:



Dar clic sobre continuar en la página web (No recomendado), y aparecerá la siguiente pantalla:

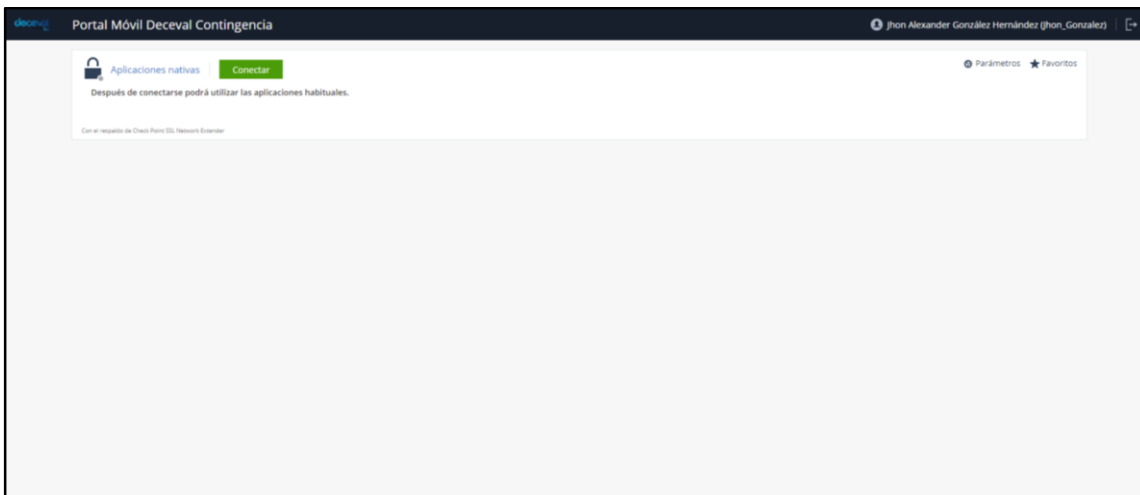
Código: MU-GT-IS-0152

Negocio: Depósito



En Opciones de inicio de sesión, seleccionar **Standard**. Ingresar el usuario y contraseña como se muestra y dar clic en **Inicio de sesión**

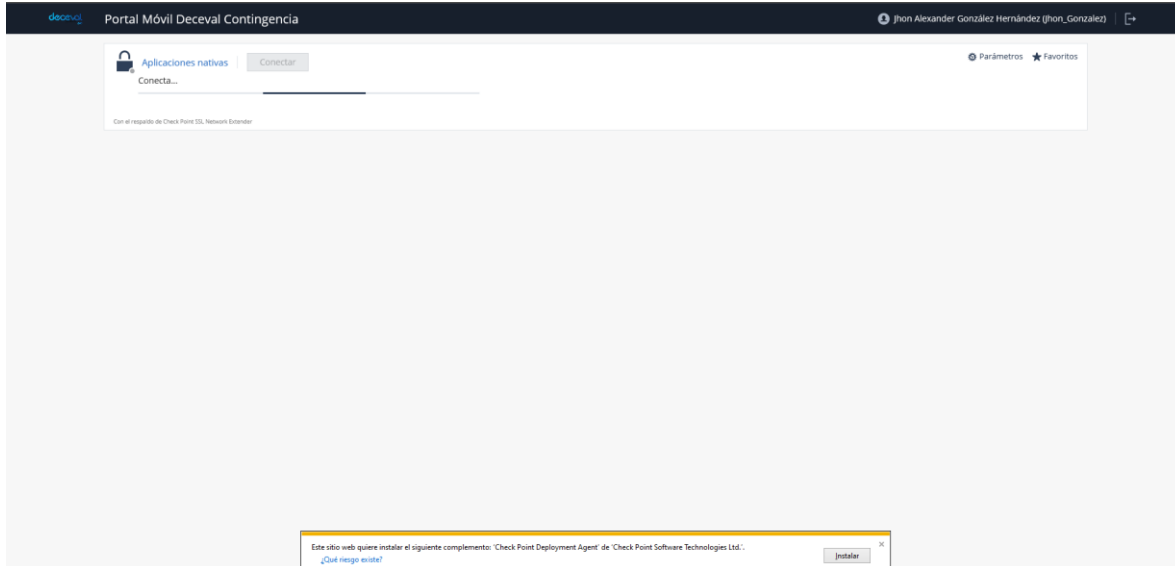
Esto lo dirigirá a la siguiente pantalla:



Al dar clic en **Conectar**, se mostrará la siguiente pantalla.

Código: MU-GT-IS-0152

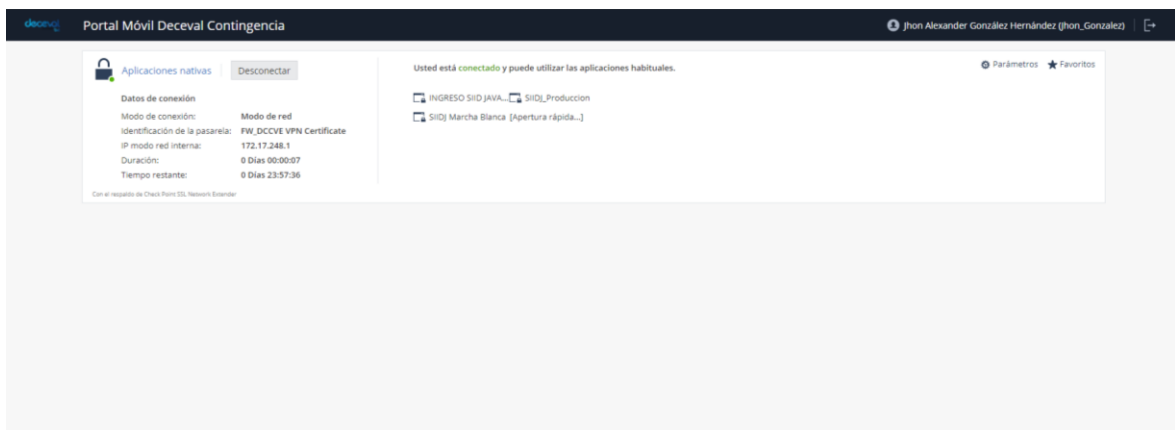
Negocio: Depósito



Se debe dar Clic en ejecutar el instalador.

Nota: Se debe tener permisos de administrador para ejecutar el instalador (Dos complementos de Checkpoint SSL)

El sistema realiza las validaciones correspondientes y el estado de la conexión cambia a **“conectado”**.

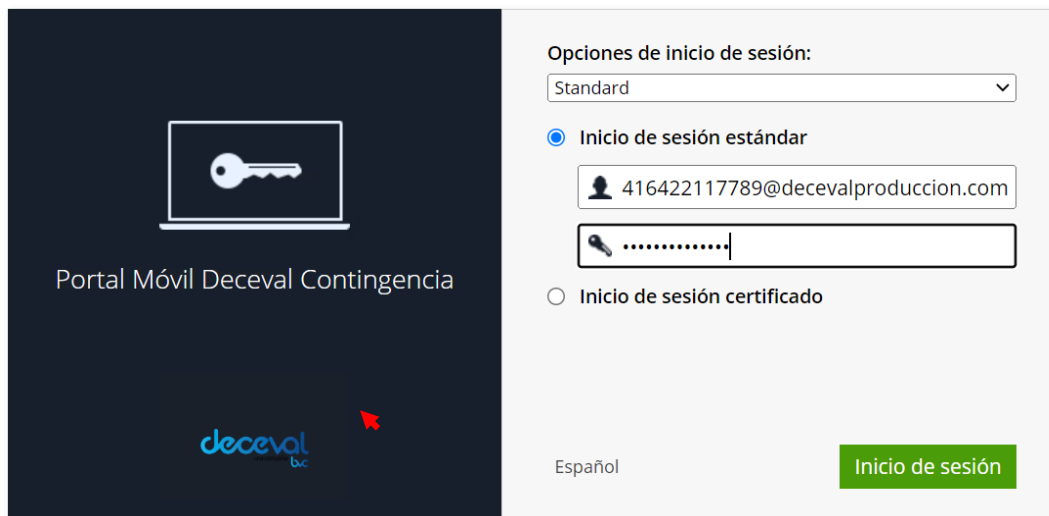


Para salir de la VPN, se debe dar clic en el botón **“Desconectar”**.

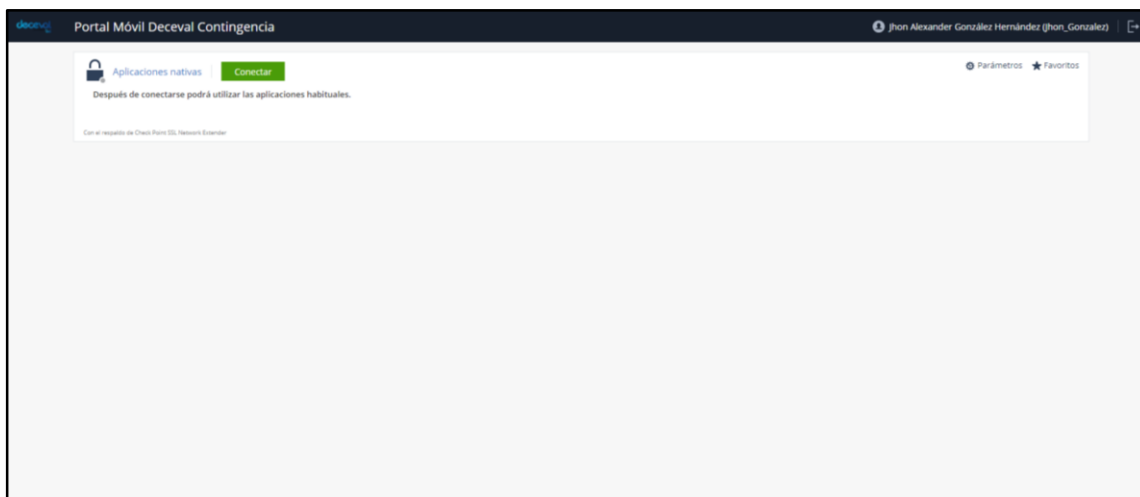
4.3.3. Pasos para establecer la VPN

4.3.3.1. Pasos para establecer la VPN en sitio productivo

El usuario debe ingresar a la dirección <https://10.253.197.195/> el sistema lo ubicará en la siguiente página:



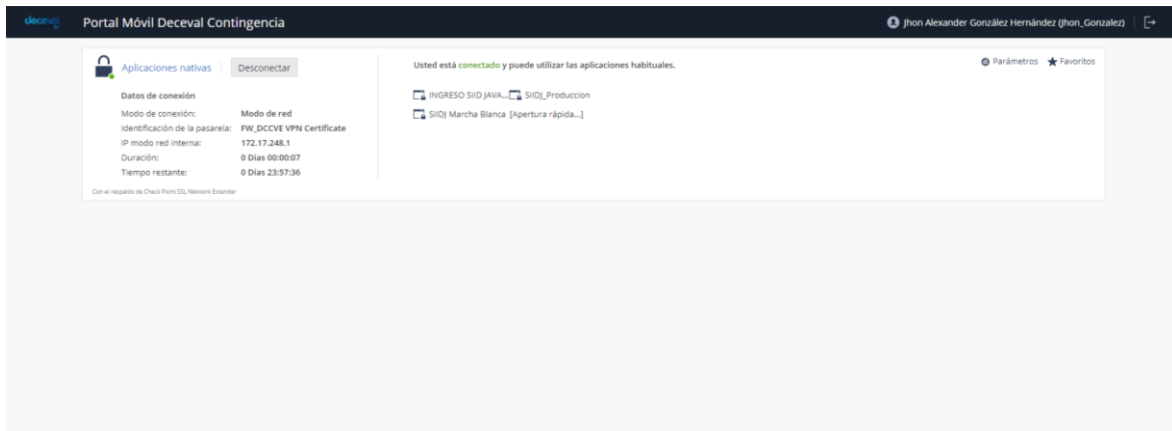
En Opciones de inicio de sesión, seleccionar **Standard**. Ingresar el usuario y contraseña como se muestra y dar clic en **Inicio de sesión**. Esto lo dirigirá a la siguiente pantalla, clic en **conectar**:



Código: MU-GT-IS-0152

Negocio: Depósito

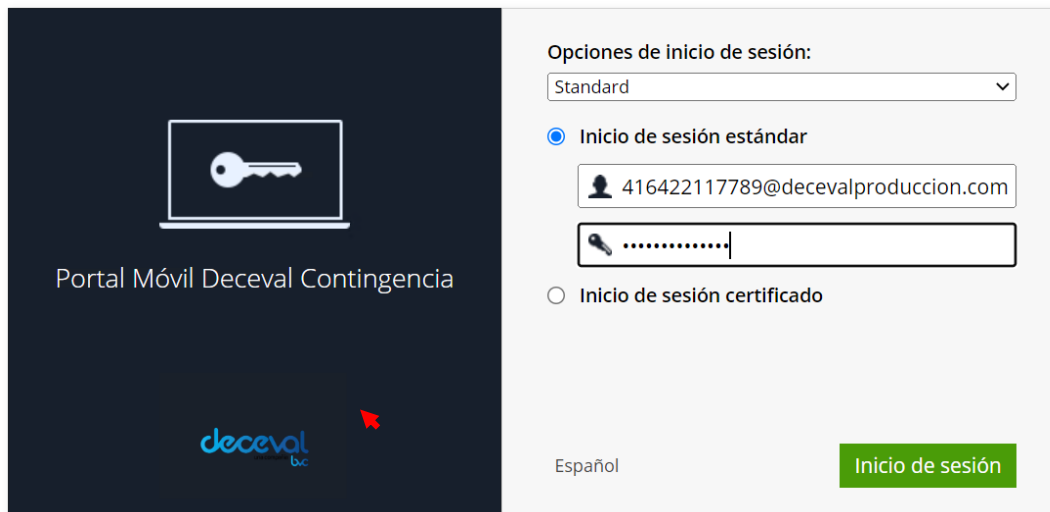
El sistema realiza las validaciones correspondientes y el estado de la conexión cambia a **“conectado”**.



Para salir de la VPN, se debe dar clic en el botón **“Desconectar”**.

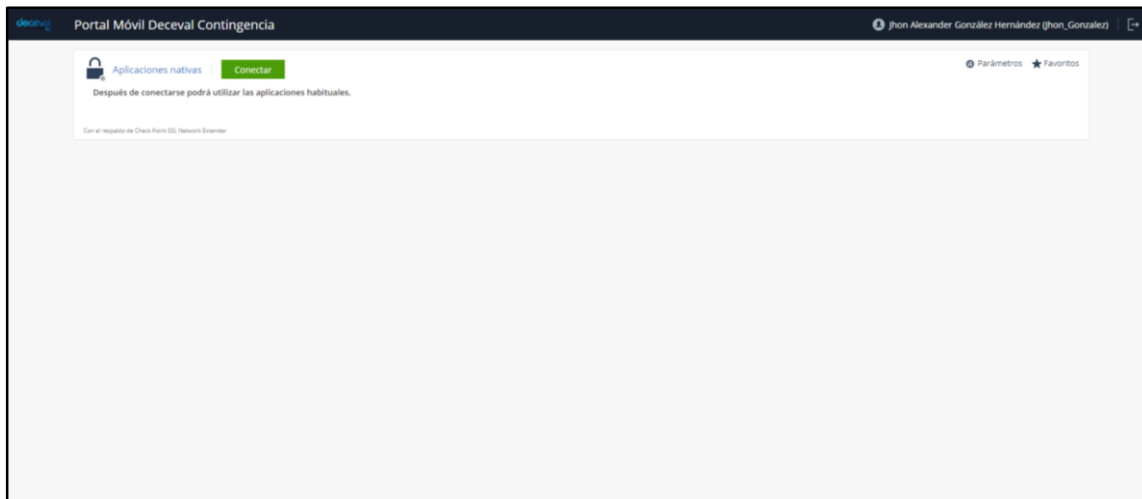
4.3.3.2. Pasos para establecer la VPN en sitio contingente

El usuario debe ingresar a la dirección <https://10.253.197.178/> el sistema lo ubicará en la siguiente página:

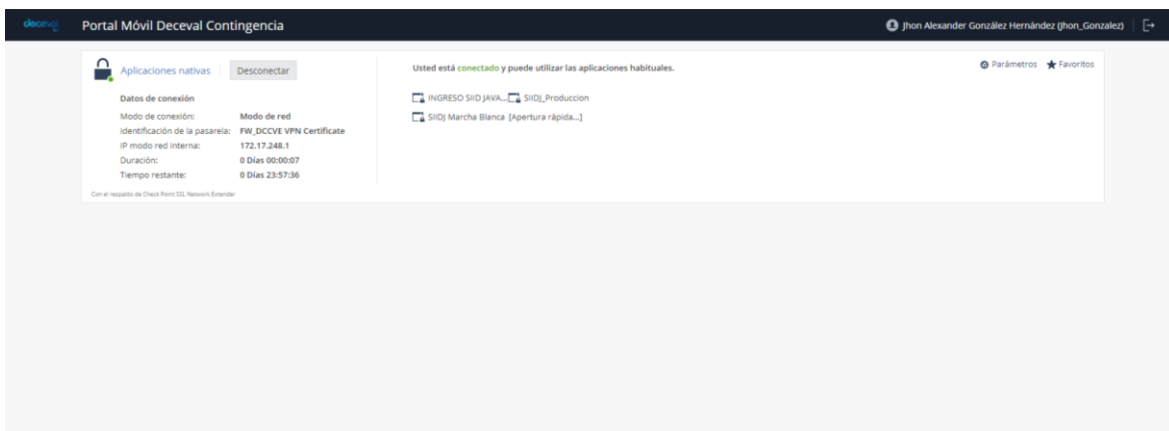


Código: MU-GT-IS-0152**Negocio:** Depósito

En Opciones de inicio de sesión, seleccionar **Standard**. Ingresar el usuario y contraseña como se muestra y dar clic en **Inicio de sesión**. Esto lo dirigirá a la siguiente pantalla, clic en **conectar**:



El sistema realiza las validaciones correspondientes y el estado de la conexión cambia a **"conectado"**.



Para salir de la VPN, se debe dar clic en el botón **"Desconectar"**.

4.4. INGRESO AL SIIDJ CON OTP

Una vez establecida la conexión con la VPN, el usuario debe ingresar al SIIDJ.



El usuario debe seleccionar en el campo:

- **"Tipo de Login":** La opción Login with OTP
- **Clase de Documento:** Seleccionar el tipo de documento que aplique.
- **Identificación:** Ingresar el número de documento de identificación.
- **Clave:** Esta debe contener entre ocho (8) y quince (15) caracteres (letras mayúsculas, minúsculas y números); es la contraseña que ingresó al momento de activar el usuario.

Nota: No debe contener caracteres especiales

- **Número OTP:** Ingresar los seis (6) números del OTP físico. El usuario tiene 30" (treinta segundos), para digitar este número en el sistema al cabo de este tiempo este número expira automáticamente y se tendrá que generar otro OTP.

Código: MU-GT-IS-0152

Negocio: Depósito

Deceval S. A. y sus proveedores son los titulares de los derechos de autor y propiedad intelectual sobre los signos, marcas y contenidos en estas páginas. Por lo anterior, cualquier reproducción total o parcial es ilegal y conllevará las respectivas sanciones que corresponda según la ley.

Tipo de Login: Login with OTP
 Clase Doc.: CC
 Identificación: 1128427969
 Clave: *****
 Nro.OTP: 666961
 Idioma: Español

Cambio clave

Conectar Salir

Al dar clic en el campo "Conectar", el sistema deja ver en la parte inferior de la ventana la relación de cada una de las cuentas que tiene asignadas; como se muestra en la siguiente imagen.

Tipo de Login: Login with OTP
 Clase Doc.: CC
 Identificación: 1128427969
 Clave: *****
 Nro.OTP:
 Idioma: Español

Cambio clave

Conectar Salir

Aplicación	Cuentas	Descripción de la cuenta
SIID	SZAPA2	ED - DEPOSITANTE 892
SIID	SZAPA3	ED - DEPOSITANTE 891
SIID	SZAPA4	ED - DEPOSITANTE 874

Aceptar

El usuario debe seleccionar la cuenta con la cual desea ingresar y dar clic en el campo "Aceptar".

El sistema ingresará a la aplicación.

El usuario debe seleccionar la cuenta con la cual desea ingresar y dar clic en el campo "Aceptar".

El sistema ingresará a la aplicación.

4.5. ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS USUARIOS ANTIGUIOS

Una vez ingrese al sistema podrá aparecer una pantalla emergente, donde se establecen los términos y condiciones para autorizar a deceval a tratar los datos personales.

Nota: Solo aplica para usuarios que tienen asignado un OTP Físico.

Después de leer los términos y condiciones del tratamiento de datos personales, de clic Aceptar y continuar y/o Rechazar.

Declaro que la información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica por lo anterior autorizo de manera explícita, previa, informada e inequívoca a deceval para tratar mis datos personales en los siguientes términos.

TÉRMINOS DE LA AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. **Deceval** actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar dicha información a través del Emisor, Administrador y/o Depositante Directo.
2. Conozco la finalidad de la recolección de los datos personales y su posterior migración a la nube. La cual consiste en almacenar los datos suministrados por su titular a través de un proveedor de informática externo que administra y opera el almacenamiento.
3. Se podrán usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de **Deceval** dispuesta en el Reglamento de Operaciones. Es decir, con los niveles más altos de protección y confidencialidad.
4. **Deceval** garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservará el derecho de modificar, revocar o actualizar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio realizado será informado y publicado oportunamente a través de los Boletines informativos disponibles en la página web.
5. **Deceval** podrá transmitir los datos obtenidos a nivel nacional y/o internacional para que cumpla con su objeto social, así como sus obligaciones legales y contractuales.
6. Manifiesto que es de carácter facultativo o voluntario aportar información que verse sobre Datos Sensibles o sobre menores de edad.

Nombres	DIANA CAROLINA	Apellidos	HERNANDEZ RAMIREZ
Tipo de documento	CC	Documento de identidad	1022952892C
Teléfono		Correo electrónico	diana.hernandez.se@bvc.com.co

En caso de que se rechace el tratamiento de datos, el sistema desplegará una ventana emergente que le indicará que la no aceptación le impedirá el acceso al sistema posteriormente.

Question

De no aceptar la presente autorización no será posible el acceso y/o registro del usuario al aplicativo SIIDJ, una vez se desactive el token físico.
¿Desea continuar?



Código: MU-GT-IS-0152

Negocio: Depósito

Nota: La acción de aceptación y/o rechazo será necesaria por parte de los usuarios cada vez que el depósito actualice el tratamiento de datos personales.

5. RIESGOS

Las informaciones de los riesgos asociados a este manual de usuario se podrán consultar en el aplicativo dispuesto por la Bolsa para la administración del Riesgo Operativo.

6. HISTORIA DE CAMBIOS DEL DOCUMENTO

VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
6	18/08/2022	Se unifican las versiones de FiereWall para los sitios principal y contingente; lo que impacta las pantallas para establecer la VPN y el proceso de instalación de la misma.