

Descripción general de Nexthink

Visibilidad completa y remediación



Nexthink resuelve los problemas que afectan a su empresa

Dificultades para los empleados:

- Estabilidad de las aplicaciones
- Conectividad de red
- Restablecimiento de contraseñas

Retos a nivel de empresa:

- Renovaciones de hardware
- Reclamación de licencias de SaaS
- Migración de sistema operativo

Con la confianza de más de 1100 responsables de TI de todo el mundo

Más de 16 millones de endpoints gestionados

Líder en el informe The Forrester Wave™ sobre gestión de la experiencia del usuario final

Origen de la mayor comunidad DEX interactiva

Información práctica para ver, diagnosticar y solucionar

Logre una gestión de TI proactiva

Anticipe problemas y escalaciones. Determine al instante el contexto, alcance e impacto de los problemas. Automatice la resolución de problemas con acciones remotas, campañas, integraciones y workflows.

- Centro de alertado con priorización de alertas, cronología, y análisis detallados para acelerar la detección y el diagnóstico.
- Listas de comprobación para el diagnóstico y corrección de problemas instantánea para facilitar resoluciones a escala.
- Workflows inteligentes para identificar y remediar según la lógica condicional.

Mida y mejore el DEX

Identifique las principales áreas de mejora gracias a una visibilidad completa de los dispositivos, aplicaciones, conexiones, ejecuciones y datos de los empleados.

- Telemetría recopilada directamente de los colectores en los endpoints y las integraciones.
- DEX Score para medir y comparar la experiencia de los empleados.
- Integraciones que llevan la inteligencia de Nexthink a cualquier herramienta de terceros.

Acelere la transformación del puesto de trabajo

Adáptese rápidamente y evite interrupciones con los análisis y cuadros de mando en tiempo real, la comunicación bidireccional con los empleados y las correcciones y opciones de autoservicio.

- Investigaciones avanzadas que generan métricas técnicas que proporcionan información clave y permiten tomar acciones en consecuencia.
- Campañas dirigidas para concienciar a los empleados y fomentar la adopción.
- Cuadros de mando personalizados con datos históricos para controlar la progresión del cambio.

Cree un puesto de trabajo digital rentable

Reduzca los costes de TI y genere eficiencias operativas gracias a la gestión de los activos de hardware, la reclamación de licencias, la reducción de tickets y la mejora de la eficiencia del departamento de soporte.

- Análisis de las estadísticas relativas al uso del software para llevar un seguimiento de las aplicaciones y optimizar las licencias.
- Flujos de trabajo automatizados para reclamar licencias sin utilizar, evitar nuevos tickets y reducir el MTTR.

La plataforma de experiencia digital del empleado

Nexthink ayuda a las empresas a ver cómo sus empleados utilizan los servicios de TI, el hardware y las aplicaciones. Gracias a ello, estas pueden diagnosticar de forma proactiva la causa raíz de los problemas y ponerles remedio automáticamente mediante la corrección en tiempo real y la comunicación con los empleados.

Nexthink ofrece continuamente una mejora en la experiencia digital del empleado que propicia la productividad de toda la empresa, el ahorro de costes y resultados tangibles.

PRODUCTO CENTRAL

Workplace Experience

Ofrezca visibilidad inigualable de todos los entornos para que los equipos de TI puedan ver, diagnosticar y solucionar en todo momento los problemas que afectan al puesto de trabajo digital.

- Agilice la resolución táctica de problemas con el centro de alertas y las correcciones automatizadas.
- Ponga en marcha iniciativas estratégicas utilizando la línea de tiempo de los dispositivos y los cuadros de mando personalizados.
- Mejore los KPI clave con campañas bidireccionales para los empleados y correcciones escalables.
- Optimice cualquier herramienta alimentándola con la información más reciente mediante integraciones predefinidas.

PLATAFORMA

Nexthink Infinity

Plataforma líder en observabilidad y automatización para el puesto de trabajo digital que ofrece una visibilidad incomparable para la detección, el diagnóstico y la corrección de problemas en todos los dispositivos.

Complementos

Application Experience

Consiga una mayor visibilidad de la adopción de las aplicaciones por los empleados, mejore su rendimiento y optimice costes.

Collaboration Experience

Garantice la productividad de equipos dispersos al proporcionar visibilidad de la experiencia de los empleados usando las herramientas de colaboración en las que confían.

Amplify

Aporte la información clave recopilada por Nexthink en cualquier herramienta de service desk para no tener que derivar tantos tickets y cerrarlos más rápido.

Employee Engagement

Gánese el compromiso de los empleados gracias a comunicaciones dirigidas y bidireccionales que les resulten atractivas.

Flow

Mejore la prestación de servicios de TI gracias a un motor de orquestación avanzado sin código que continuamente detecta problemas, informa de ellos, se integra con otras herramientas y realiza acciones.

Experience Central

Optimice la experiencia digital del empleado con la visibilidad de DEX práctica y estratégica que necesitan los responsables de TI.

Adopt

Garantice el éxito total de la aplicación con la adopción digital gracias a las indicaciones contextualizadas y los análisis predictivos basados en IA.

Accelerate

Conecte con los expertos que le ayudan a entregar la tecnología, la experiencia y la estrategia necesarias para mejorar las iniciativas de DEX de su empresa.

Más información

Nexthink es líder en software de gestión de la experiencia digital de los empleados. La compañía ofrece a los responsables de TI una visión sin precedentes de las experiencias diarias de los empleados con la tecnología a nivel de dispositivo y navegador web, permitiendo a los departamentos de TI pasar de una resolución reactiva de incidencias a una optimización proactiva. Gracias a Nexthink, más de 1100 empresas ya están ofreciendo mejores experiencias digitales a más de 11 millones de empleados. Nexthink cuenta con headquarters en Lausana (Suiza) y en Boston (Massachusetts, Estados Unidos), y nueve oficinas repartidas por todo el mundo. Más información en nexthink.com