

CGA

Condizioni generali di assicurazione

Assicurazione di protezione giuridica Flex per le aziende

Edizione maggio 2022

Informazioni per i clienti

Condizioni generali di assicurazione (CGA)

A Aziende e persone assicurate	02
B Campo di validità territoriale e temporale	02
C Somma assicurata e prestazioni	03
D Moduli	04
E Protezione giuridica per privati	07
F Limitazioni della copertura	08
G Procedura in caso di sinistro	08
H Disposizioni comuni	09

Informazioni per i clienti

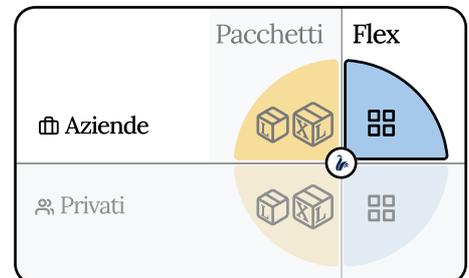
Dextra Protezione giuridica SA (di seguito detta «Dextra») è un'assicurazione di protezione giuridica, svizzera e indipendente, con sede a Zurigo. Vi fornisce assistenza nelle questioni legali, proteggendovi dai rischi finanziari derivanti da una controversia.

Dextra offre ai privati e alle aziende protezione legale con soluzioni a pacchetto standardizzate e prodotti flessibili.

Con la variante Flex potete comporre la vostra protezione giuridica utilizzando diversi moduli tematici, adattandola con precisione alle vostre esigenze. I moduli sono combinabili a piacere. Inoltre, avete la possibilità di personalizzare ulteriormente i moduli mediante opzioni di copertura aggiuntive come somma assicurata, validità territoriale e periodo di attesa.

Oltre a proteggere la vostra azienda, potete assicurarvi anche come privati a condizioni agevolate. La copertura assicurativa comprende la protezione giuridica per privati e per la mobilità.

Sono disponibili i seguenti moduli:



<input type="checkbox"/> Modulo Lavoro Il modulo Lavoro si rivolge ai datori di lavoro. Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie con lavoratori e con commissioni professionali paritetiche. Opzioni a scelta: validità territoriale, somma assicurata, periodo di attesa	<input type="checkbox"/> Modulo Operatività quotidiana Il modulo Operatività quotidiana si rivolge alle aziende che desiderano assicurarsi contro i rischi legali derivanti da contratti e assicurazioni. Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie derivanti da contratti con clienti, fornitori, prestatori di servizi e assicurazioni. Opzioni a scelta: validità territoriale, somma assicurata, periodo di attesa	<input type="checkbox"/> Modulo Cyber Il modulo Cyber si rivolge alle aziende che desiderano assicurarsi contro i rischi correlati a Internet. Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie derivanti da abuso di carte di credito, appropriazione di identità e violazioni della protezione dei dati e della personalità. Opzioni a scelta: validità territoriale, somma assicurata, periodo di attesa
<input type="checkbox"/> Modulo Immobili Il modulo Immobili si rivolge a proprietari (inclusi i proprietari per piani) e locatori di immobili ad uso commerciale in Svizzera. Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie derivanti da contratti concernenti la costruzione, l'acquisto o la vendita di immobili, nonché nelle controversie con vicini, locatori e affittuari. Opzioni a scelta: somma assicurata, periodo di attesa	<input type="checkbox"/> Modulo Affitto Il modulo Affitto si rivolge a locatori e affittuari di immobili ad uso commerciale in Svizzera. Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie con locatori e vicini. Opzioni a scelta: somma assicurata, periodo di attesa	<input type="checkbox"/> Modulo Mobilità Il modulo Mobilità si rivolge agli utilizzatori di veicoli, imbarcazioni e aerei a uso commerciale. Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie concernenti veicoli, imbarcazioni e aerei, nonché per infrazioni e reati in materia di circolazione stradale. Opzioni a scelta: validità territoriale, somma assicurata, periodo di attesa
<input type="checkbox"/> Modulo Concorrenza Il modulo Concorrenza si rivolge alle aziende che desiderano proteggere una proprietà intellettuale. Offre consulenza legale e assistenza nelle controversie derivanti dal diritto dei marchi, del design, d'autore, dei brevetti e dei cartelli. Opzioni a scelta: validità territoriale, somma assicurata, periodo di attesa	<input type="checkbox"/> Modulo All Risk Il modulo All Risk si rivolge alle aziende che desiderano assicurarsi contro i rischi correlati a tutte le questioni legali. Offre consulenza su tutti i settori del diritto, verifica preventiva di documenti contrattuali e assistenza nelle controversie che non sono già assicurate attraverso gli altri moduli. Opzioni a scelta: validità territoriale, somma assicurata, periodo di attesa	<input type="checkbox"/> Protezione giuridica per privati L'assicurazione della protezione giuridica per privati si rivolge ad azionisti, lavoratori indipendenti e membri della direzione o del consiglio di amministrazione che desiderano assicurarsi anche in quanto privati. Offre consulenza legale e assistenza nel settore della protezione giuridica per i privati e per la mobilità.

I moduli citati riguardano un'assicurazione contro i danni.

Condizioni generali di assicurazione (CGA)

Flex per le aziende

Per motivi di leggibilità, nel seguente testo è stata utilizzata la forma grammaticale maschile, ma essa si riferisce espressamente a tutti i generi. In caso di divergenze nell'interpretazione o nella traduzione del presente documento, fa stato soltanto la versione originale in tedesco.

A Aziende e persone assicurate

A1 Chi è assicurato?

Sono assicurate tutte le sedi del contraente in Svizzera, nonché le società coassicurate con sede in Svizzera elencate nella polizza per controversie derivanti dallo svolgimento dell'attività operativa.

Sono assicurate inoltre le persone che lavorano per il contraente o le società coassicurate nello svolgimento della loro attività professionale, con le seguenti precisazioni:

- a. **in tutti i moduli:** in qualità di azionisti, lavoratori indipendenti, membri della direzione o del consiglio di amministrazione, membri del consiglio di fondazione e del comitato direttivo di associazioni;
- b. **in tutti i moduli:** in qualità di lavoratori, collaboratori freelance, personale a prestito e membri della famiglia collaboranti nell'azienda;
- c. **nel modulo Immobili:** in qualità di proprietari (inclusi i proprietari per piani) e locatori di immobili commerciali in Svizzera;
- d. **nel modulo Affitto:** in qualità di locatari/affittuari di immobili ad uso commerciale in Svizzera;
- e. **nel modulo Mobilità:** in qualità di conducenti, detentori, proprietari, passeggeri, noleggianti, assuntori di leasing di veicoli a uso commerciale, imbarcazioni e aerei (fino a 5,7 tonnellate di peso massimo al decollo - MTOW), nonché di conducenti o passeggeri di veicoli privati e di clienti in viaggio per lavoro (viaggi di prova, consegna o trasferimento).

B Campo di validità territoriale e temporale

B1 Dove è valida la copertura assicurativa?

Dal punto di vista territoriale, la copertura assicurativa dipende dai moduli e dalle opzioni di copertura scelti (Svizzera, Europa, mondo). L'ambito di validità territoriale scelto è indicato nella polizza.

Validità territoriale	
Svizzera	L'assicurazione è valida in Svizzera. I moduli Immobili e Affitto sono limitati alla Svizzera.
Europa	L'assicurazione è valida negli stati membri dell'Unione Europea (UE) e in quelli dell'Associazione europea di libero scambio (AELS), se non altrimenti indicato.
Mondo	L'assicurazione è valida in tutto il mondo, se non altrimenti indicato.

B2 Quando è valida la copertura assicurativa?

- a. La copertura assicurativa sussiste se l'evento determinante si è verificato e la necessità di protezione giuridica è insorta nel periodo di validità del contratto, una volta trascorso il periodo di attesa, e il caso viene notificato entro tale periodo. Si considera evento determinante il momento della prima, presunta o effettiva, violazione delle norme di legge o del contratto, con le seguenti precisazioni:
 - **Protezione giuridica incasso:** data della mora.
 - **diritto edilizio pubblico e diritto di pianificazione:** data di presentazione della domanda di costruzione;
 - **diritto tributario:** data di presentazione della dichiarazione dei redditi o di altra dichiarazione;
 - **diritto delle assicurazioni:** momento in cui si verifica l'evento che determina il diritto alla prestazione (ad es. incidente, malattia, maternità, disoccupazione).

- b. Il periodo di attesa dipende dalle opzioni di copertura scelte (0, 30, 60 giorni). Il periodo di attesa scelto è indicato sulla polizza. Esso decade tuttavia nelle questioni di diritto penale e risarcimento danni, nelle procedure amministrative e in presenza di un'assicurazione precedente che copriva lo stesso rischio e con soluzione di continuità.

C Somma assicurata e prestazioni

C1 A quanto ammonta la somma assicurata?

La somma massima assicurata dipende dai moduli e dalle opzioni di copertura scelti. Le somme assicurate scelte sono indicate sulla polizza.

Somma assicurata	
Svizzera	a scelta
Europa	massimo CHF 500 000
Mondo	massimo CHF 250 000

La somma assicurata è disponibile una sola volta per ogni evento, modulo e anno assicurativo.

C2 Quali sono le prestazioni assicurate?

Nell'ambito della copertura assicurativa e della somma assicurata, Dexa si assume le seguenti prestazioni:

- gestione del caso giuridico da parte di avvocati e giuristi di Dexa; le prestazioni interne vengono computate alla somma assicurata alla tariffa di CHF 180.- all'ora;
- costi per onorari di avvocati necessari, secondo le tariffe usuali in loco;
- spese di giudizio e altre spese procedurali incl. i necessari costi per traduzioni;
- spese ripetibili riconosciute alla controparte;
- costi per perizie e analisi necessarie;
- spese arbitrali e spese di mediazione;
- spese di incasso fino all'ottenimento di un attestato di carenza di beni o fino alla comminatoria di fallimento;
- domanda di non dar notizia di un'iscrizione nel registro svizzero delle esecuzioni, di cui terzi possono prendere visione;
- spese di viaggio necessarie per citazioni a comparire al di fuori del cantone di residenza;
- anticipo di cauzioni penali per evitare la detenzione preventiva;
- spese di cancelleria e amministrative per un decreto penale o per misure amministrative;
- mancato guadagno comprovato in caso di citazioni a comparire;
- pagamento, a titolo di anticipo, dei costi dell'avvocato di picchetto per la prima assistenza legale fino a CHF 5000; in caso di condanna per un reato intenzionale o di archiviazione del procedimento, l'anticipo deve essere rimborsato;
- Il rimborso delle ripetibili decretato a favore delle persone assicurate spetta a Dexa;
- Dexa può, mediante riscatto, ottenere l'esonero totale dall'obbligo di eseguire la prestazione. La somma di riscatto viene calcolata tenendo conto del valore di causa, del rischio procedurale e di recupero credito;

Dexa rinuncia al diritto che le spetta per legge di riduzione della prestazione in caso di negligenza grave.

C3 Quali prestazioni non sono assicurate?

Non sono assicurati:

- le prestazioni finanziarie a carattere penale;
- i risarcimenti danni e i costi a carico di un altro assicuratore o di terzi;
- gli onorari di avvocati basati sul successo.

C4 In che modo può ottenere assistenza dal servizio telefonico di consulenza legale (JUSupport)?

I legali e i giuristi di Dextra forniscono consulenza legale su questioni di natura giuridica. In aggiunta, JUSupport fornisce consulenza legale anche per ambiti giuridici non assicurati, tuttavia senza riconoscimento di un obbligo giuridico.

D Moduli

I settori del diritto assicurati dipendono dai moduli scelti (Lavoro, Operatività quotidiana, Cyber, Immobili, Affitto, Mobilità, Concorrenza, All Risk). I moduli scelti sono stabiliti nella polizza.

D1 Lavoro

Nel modulo Lavoro sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Diritto del lavoro	Controversie con i lavoratori con rapporti di assunzione di diritto privato o pubblico, nonché le controversie con commissioni professionali paritetiche.
2. Legge sui lavoratori distaccati	Controversie con le autorità, nonché con commissioni professionali paritetiche in relazione alla Legge sui lavoratori distaccati.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 300 000, 600 000, 1 300 000
Validità territoriale	Opzioni a scelta: Svizzera, Europa, mondo

D2 Operatività quotidiana

Nel modulo Operatività quotidiana sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Autorizzazioni	Controversie nei procedimenti concernenti il ritiro, la limitazione o il mancato rinnovo di concessioni, autorizzazioni d'esercizio o all'esercizio della professione, nonché di permessi di lavoro, per attività lucrativa di breve durata o di soggiorno.
2. Diritto di proprietà e diritti reali su beni mobili e animali	Controversie concernenti la proprietà, il possesso e altri diritti reali. La proprietà di veicoli, imbarcazioni e aerei è assicurata tramite il modulo Mobilità, quella di immobili tramite il modulo Immobili.
3. Protezione giuridica incasso	Incasso di crediti non periodici e non relativi a prestazioni mediche derivanti da contratti con clienti con sede/domicilio in Svizzera, fino all'ottenimento di un attestato di carenza di beni o fino alla comminatoria di fallimento. L'invio del primo sollecito spetta all'azienda assicurata.
4. Fornitori di prestazioni mediche (TARMED)	Controversie con assicurazioni sociali svizzere riguardo all'adeguatezza (economicità e qualità) delle prestazioni mediche fornite, nonché controversie derivanti da contratti tariffari in essere con assicurazioni sociali svizzere concernenti prestazioni mediche.
5. Diritto dei viaggi	Controversie contrattuali in relazione ai viaggi di lavoro. I contratti concernenti veicoli, imbarcazioni e aerei sono assicurati tramite il modulo Mobilità.
6. Risarcimento danni e riparazione per torto morale	Rivendicazione di diritti derivanti dalla responsabilità civile extracontrattuale in qualità di parte lesa. Assistenza per la presentazione di una denuncia penale o di una domanda di assistenza alle vittime. Le richieste di risarcimento danni in relazione a incidenti con veicoli, imbarcazioni e aerei sono assicurate tramite il modulo Mobilità.
7. Diritto penale	Difesa per reati colposi. I procedimenti in relazione a reati in materia di circolazione con veicoli, imbarcazioni e aerei sono assicurate tramite il modulo Mobilità.
8. Diritto delle assicurazioni	Controversie con assicurazioni sociali svizzere e assicurazioni private, ivi incluse le casse pensioni, le casse di disoccupazione e le casse malati. L'assicurazione di veicoli, imbarcazioni e aerei è assicurata tramite il modulo Mobilità, quella di immobili tramite il modulo Immobili.

Settori del diritto nel modulo Operatività quotidiana (seguito)	
9. Diritto contrattuale	Controversie derivanti da altri contratti con clienti, fornitori e prestatori di servizi non citati e non elencati negli altri moduli. I contratti di lavoro sono assicurati tramite il modulo Lavoro, quelli di locazione tramite il modulo Affitto, i contratti concernenti veicoli, imbarcazioni e aerei tramite il modulo Mobilità e quelli in relazione a costruzioni e immobili tramite il modulo Immobili.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 150 000, 300 000, 600 000
Validità territoriale	Opzioni a scelta: Svizzera, Europa, mondo

D3 Cyber

Nel modulo Cyber sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Protezione dei dati	Controversie derivanti da violazioni della legge svizzera sulla protezione dei dati e del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'UE.
2. Diritto di Internet	Richieste di risarcimento danni e riparazione, rivendicazione del diritto di risposta, richieste di cancellazione e modifica, nonché assistenza per la presentazione di una denuncia penale per violazioni della personalità (diffamazione, calunnia, ingiuria) su internet (cyber mobbing). Richieste di risarcimento danni e assistenza per la presentazione di una denuncia penale per abusi di carte di credito (skimming) o identità (phishing, hacking).
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 300 000, 600 000, 1 300 000
Validità territoriale	Opzioni a scelta: Svizzera, Europa, mondo

D4 Immobili

Nel modulo Immobili sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Protezione giuridica committenti	Controversie contrattuali in relazione a un progetto di costruzione dell'azienda assicurata.
2. Diritto di proprietà e diritti reali su beni immobili	Controversie in relazione a servitù e oneri fondiari iscritti nel registro fondiario, nonché controversie sui confini.
3. Diritto delle espropriazioni	Controversie in relazione a espropri di fondi.
4. Acquisto e vendita di immobili	Controversie derivanti dall'acquisto o dalla vendita di immobili.
5. Diritto di vicinato	Controversie di diritto civile in materia di vicinato.
6. Diritto edilizio pubblico e pianificazione del territorio	Controversie derivanti dal diritto edilizio pubblico in relazione al progetto di costruzione di un immobile utilizzato per scopi commerciali dalla società assicurata, nonché al progetto di costruzione di un vicino direttamente confinante.
7. Diritto tributario	Controversie in relazione alla tassazione da parte di un'autorità tributaria svizzera concernente l'imposta sugli utili da sostanza immobiliare, l'imposta sul trapasso di proprietà e le imposte fondiari, nonché le imposte sul reddito e patrimoniali in relazione agli immobili.
8. Diritto della proprietà per piani	Controversie tra proprietari per piani e con l'amministrazione.

Settori del diritto nel modulo Immobili (seguito)	
9. Protezione giuridica dei locatori	Controversie in qualità di locatori di immobili in Svizzera.
10. Diritto delle assicurazioni	Controversie relative ad assicurazioni sugli immobili.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 50 000, 100 000, 150 000
Validità territoriale	Svizzera

D5 Affitto

Nel modulo Affitto sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Diritto delle locazioni	Controversie in qualità di locatari/affittuari di immobili ad uso commerciale in Svizzera.
2. Diritto di vicinato	Controversie di diritto civile a causa di immissioni o emissioni di fumo, gas, odori o rumore.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 300 000, 600 000, 1 300 000
Validità territoriale	Svizzera

D6 Mobilità

Nel modulo Mobilità sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Revoca della licenza	Procedimenti davanti alle autorità amministrative in merito alla revoca della licenza di condurre o della licenza di circolazione.
2. Tassazione	Procedimenti concernenti la tassazione di veicoli, imbarcazioni e aerei.
3. Diritto di proprietà e diritto reale su veicoli, imbarcazioni e aerei	Controversie concernenti la proprietà, il possesso e altri diritti reali su veicoli, imbarcazioni e aerei.
4. Diritto contrattuale in materia di veicoli	Controversie derivanti da contratti relativi a veicoli, aerei o imbarcazioni di proprietà dell'azienda (incl. i contratti di noleggio, leasing e pagamento rateale, nonché la locazione permanente di garage, posti auto e posti barca).
5. Risarcimento danni e riparazione per torto morale	Rivendicazione di diritti derivanti dalla responsabilità civile extracontrattuale in qualità di parte lesa in relazione a incidenti con veicoli, imbarcazioni e aerei. Assistenza per la presentazione di una denuncia penale o di una domanda di assistenza alle vittime.
6. Diritto penale	Difesa per reati colposi in relazione a veicoli, imbarcazioni e aerei.
7. Diritto delle assicurazioni	Controversie con assicurazioni sociali svizzere e assicurazioni private in relazione a incidenti con veicoli, imbarcazioni e aerei, nonché controversie concernenti assicurazioni di veicoli.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 300 000, 600 000, 1 300 000
Validità territoriale	Opzioni a scelta: Svizzera, Europa, mondo

D7 Concorrenza

Nel modulo Concorrenza sono coperti i seguenti settori del diritto:

Settori del diritto	
1. Diritto societario	Controversie concernenti la difesa da azioni di responsabilità, a condizione che esista una polizza assicurativa per la responsabilità civile degli organi direttivi e che tale assicurazione non preveda una copertura assicurativa.
2. Diritto dei cartelli	Controversie concernenti pretese derivanti da limitazioni della concorrenza e indagini della Commissione della concorrenza riguardo limitazioni della concorrenza in Svizzera, nonché controversie derivanti da procedimenti relativi a notifiche di concentrazioni di imprese ai sensi della legge svizzera sui cartelli.
3. Informazioni ai consumatori/monitoraggio dei prezzi	Controversie di diritto civile a causa di prezzi abusivi, nonché violazioni delle norme in materia di dichiarazione di merci e servizi e dell'obbligo di informazione.
4. Diritto della proprietà intellettuale	Controversie di diritto civile concernenti il diritto dei marchi, del design, d'autore e dei brevetti.
5. Diritto tributario e doganale	Controversie in relazione alla tassazione da parte di un'autorità tributaria svizzera concernente l'imposta federale diretta, le imposte cantonali sul reddito e il patrimonio, le imposte sull'utile e sul capitale, l'imposta sul valore aggiunto, le imposte preventive e le tasse di bollo. Controversie in relazione a disposizioni doganali di autorità svizzere. La tassazione di veicoli, imbarcazioni e aerei è assicurata tramite il modulo Mobilità, le imposte relative agli immobili tramite il modulo Immobili.
6. Concorrenza sleale	Controversie concernenti pretese di diritto civile o procedimenti di diritto pubblico per concorrenza sleale.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 10 000, 25 000, 50 000
Validità territoriale	Opzioni a scelta: Svizzera, Europa, mondo

D8 All Risk

Il modulo All Risk comprende le seguenti prestazioni:

Prestazioni	
1. ConsulenzaPlus	Consulenza e assistenza da parte degli avvocati e dei giuristi di Dextra nelle questioni legali concernenti tutti i settori del diritto svizzero.
2. Verifica di documenti contrattuali	Verifiche e perizie da parte degli avvocati e dei giuristi Dextra nell'ambito di contratti di lavoro, affitto, locazione, acquisto, prestito e leasing secondo il diritto svizzero fino a un massimo di 15 pagine per contratto.
3. Controversie legali	Controversie che non siano già coperte da un altro modulo. Non sono assicurati i reati intenzionali.
Opzioni di prestazione	
Somma assicurata (CHF)	Opzioni a scelta: 1000, 2000, 3000
Validità territoriale	Opzioni a scelta: Svizzera, Europa, mondo

E Protezione giuridica per privati

L'assicurazione della protezione giuridica per i privati si rivolge ad azionisti, lavoratori indipendenti e membri della direzione o del consiglio di amministrazione che desiderano proteggersi anche in quanto privati.

La copertura assicurativa comprende i prodotti Private XL e Move XL nella variante famiglia (secondo le [CGA Privati Pacchetti 2022](#)). Non sono compresi i moduli Immo XL e All Risk.

F Limitazioni della copertura

F1 Quali casi giuridici non sono assicurati?

- a. Casi che rientrano in un modulo non scelto dal contraente e casi concernenti settori del diritto non specificamente menzionati nei moduli scelti.
- b. Casi relativi a crediti ceduti o passati all'assicurato, assunzioni di debito, contratti a favore di terzi, fideiussioni, nonché giochi e scommesse.
- c. Casi in relazione all'investimento di valori patrimoniali, opere d'arte, negoziazioni di titoli e criptovalute, partecipazione a imprese, acquisto o vendita di aziende e altre operazioni finanziarie speculative o di investimento.
- d. Casi in relazione a procedure di recupero d'imposta e procedimenti penali tributari, nonché alla valutazione di immobili e quote societarie.
- e. Casi in relazione al diritto societario, se non espressamente compresi nella copertura assicurativa.
- f. Casi in relazione all'attività di appaltatore generale e totale.
- g. Casi relativi alla costruzione e conversione di beni immobili con l'intenzione di venderli.
- h. Casi in relazione a eventi bellici o terroristici, scioperi, nonché fissione o fusione nucleare.
- i. Casi in qualità di conducente, pilota o capitano di imbarcazioni privo di autorizzazione.
- j. Casi concernenti accertamenti dell'idoneità alla guida.
- k. Casi in cui il conducente ha una concentrazione di alcol di 1,6‰ o 0,8 mg/litro o più nell'alito, o è ripetutamente sotto l'influenza di altre sostanze che influiscono sulla sua idoneità alla guida.
- l. Casi concernenti la difesa da pretese per responsabilità extracontrattuale.
- m. Casi in relazione a un reato commesso dalla persona assicurata, nell'ambito del quale viene accusata di aver agito intenzionalmente. Per di reati di questo tipo, Dexra assume i costi solo dopo una piena assoluzione o successivamente all'archiviazione del procedimento motivata da uno stato di emergenza/legittima difesa/mancanza di sospetto/l'assenza degli elementi costituiti di un reato.
- n. Casi in relazione a procedure davanti a tribunali internazionali o sovranazionali e tribunali arbitrali.
- o. Casi tra persone assicurate mediante la stessa polizza. In questi casi è assicurato solo il contraente stesso.
- p. Casi contro Dexra o i suoi organi, collaboratori e incaricati, nonché contro altre persone che forniscono servizi nell'ambito di caso giuridico.

G Procedura in caso di sinistro

G1 Come si notifica un caso giuridico?

- a. Il caso deve essere immediatamente notificato online a Dexra. Tutta la documentazione, completa e veritiera, deve essere trasmessa in formato elettronico.
- b. Dopo la notifica del caso giuridico, Dexra discute con la persona assicurata il modo di procedere.

G2 Come viene gestito un caso giuridico?

- a. Dexra eroga la prestazione tramite il servizio legale interno o può incaricare un fornitore di servizi esterno. Senza la previa autorizzazione di Dexra, la persona assicurata non può incaricare alcun rappresentante legale, avviare procedimenti, stipulare transazioni o adottare rimedi giuridici. In caso contrario, Dexra può rifiutare interamente il risarcimento dei costi.
- b. Gli avvocati e i giuristi di Dexra assistono la persona assicurata, conducono colloqui per la risoluzione della controversia e adottano misure adeguate, previ accordi con la persona assicurata.
- c. La persona assicurata può scegliere liberamente il rappresentante legale al foro giuridico, a condizione che ciò sia necessario nell'ottica di un procedimento giudiziario o amministrativo o che sussista un conflitto d'interessi. Se Dexra rifiuta il rappresentante o lo studio legale proposto, la persona assicurata può proporre tre rappresentanti o studi legali tra i quali Dexra ne dovrà scegliere uno.
- d. Il rappresentante legale deve essere liberato dal segreto professionale ed è tenuto a utilizzare il portale per gli avvocati di Dexra.
- e. Laddove Dexra consigli e assista la persona assicurata senza riserve, ciò non è da intendersi come conferma della copertura. Dexra declina inoltre qualsiasi responsabilità per consulenze fornite senza obbligo giuridico.

G3 Che cosa accade in caso di divergenze d'opinione?

- a. In caso di divergenze d'opinione in merito alla copertura, alle misure da adottare o alle probabilità di successo in un caso giuridico, in particolare se Dextra ritiene l'intervento privo di possibilità di successo, la persona assicurata può chiedere a Dextra una motivazione scritta e, entro 14 giorni dal ricevimento, pretendere che la questione venga giudicata da un giudice arbitrale. Detto arbitro deve essere designato congiuntamente e non deve essere legato a nessuna delle parti da un rapporto di fiducia. La parte soccombente sostiene i costi del procedimento e risarcisce alla parte vincente la sua quota della metà dell'anticipo.
- b. Qualora Dextra rifiuti un ulteriore procedimento e la persona assicurata conduca a proprie spese un processo, nell'ambito del quale ottiene, tramite sentenza, un risultato più favorevole rispetto a quello prospettato nella lettera di rifiuto, Dextra si farà carico a posteriori dei costi necessari per il procedimento alle tariffe usuali in loco.

H Disposizioni comuni

H1 Su quali fondamenti giuridici si basa il suo contratto di assicurazione?

- a. I fondamenti del contratto di assicurazione tra il contraente e Dextra sono la proposta, la polizza, le CGA, la Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA), la Legge federale sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA), nonché l'Ordinanza sulla sorveglianza (OS).
- b. Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero. Le azioni del contraente contro Dextra devono essere intentate presso il suo domicilio o presso la sede di Dextra a Zurigo.

H2 Quando inizia e termina la sua assicurazione?

- a. L'inizio del contratto è stabilito nella polizza. L'assicurazione ha una durata di un anno e si rinnova automaticamente di un ulteriore anno a meno che una delle parti non dia disdetta del contratto, per iscritto o in forma testuale per via elettronica, entro l'ultimo giorno lavorativo antecedente la scadenza dell'anno assicurativo in corso.
- b. Il contraente ha il diritto di recedere dal contratto di assicurazione entro 14 giorni dalla stipulazione della polizza. In tal caso, le prestazioni già ricevute devono essere rimborsate.
- c. Entrambe le parti hanno la possibilità di dare disdetta del contratto se si verifica un sinistro per il quale Dextra è tenuta a erogare prestazioni. La disdetta deve essere effettuata per iscritto o in forma testuale per via elettronica, al più tardi al momento dell'erogazione dell'ultima prestazione. La copertura assicurativa termina 14 giorni dopo la notifica della disdetta alla controparte.
- d. Il contratto di assicurazione si estingue il giorno del trasferimento della sede all'estero oppure in caso di fallimento o fusione del contraente.

H3 Quali aspetti vanno considerati riguardo al premio?

- a. Il premio e la sua esigibilità sono stabiliti nella polizza.
- b. Dextra può applicare una tariffa per oneri speciali come spese di spedizione e sollecito.
- c. Alla scadenza principale, Dextra può aumentare o ridurre i premi in base all'evoluzione dei costi dei prodotti assicurativi. Le nuove CGA, le eventuali modifiche e gli eventuali adeguamenti dei premi verranno comunicati tempestivamente e si intendono accettati se il contratto di assicurazione non viene disdetto prima della scadenza dell'anno assicurativo in corso.

H4 Come si calcola il premio?

Il calcolo del premio si basa su fattori variabili (attività aziendale, cifra d'affari annua, somma salariale, ecc.). La cifra d'affari e la somma salariale delle aziende coassicurate devono essere sommate a quelli del contraente. Se le basi di calcolo subiscono una variazione superiore al 10% rispetto alle cifre stabilite nella polizza, il contraente è tenuto a notificarlo a Dextra all'inizio del nuovo anno assicurativo. Se, nel corso dell'anno assicurativo si verificano cambiamenti ordinari (ad es. nuovi collaboratori, nuovi veicoli), essi sono assicurati fino alla successiva scadenza principale. I cambiamenti straordinari (ad es. cambiamenti dell'attività aziendale, acquisizioni) devono essere notificati immediatamente, anche durante l'anno assicurativo.