

Nexthink Infinity

La qualité du support IT, un enjeu d'avenir pour les assurances

Une Digital Workplace irréprochable pour une expérience client incomparable

Dans le monde de l'assurance, l'importance de l'expérience client n'a d'égale que l'agilité avec laquelle les compagnies peuvent développer de nouveaux produits. Concurrence des insurtechs, instabilité politique, incertitude économique dans une conjoncture inflationniste... tous ces facteurs exercent une pression sur les entreprises et leurs équipes IT pour assurer une expérience numérique irréprochable aux clients et collaborateurs. C'est là que les solutions Nexthink interviennent pour créer une Digital Workplace garante d'un support IT optimal et d'expériences homogènes.

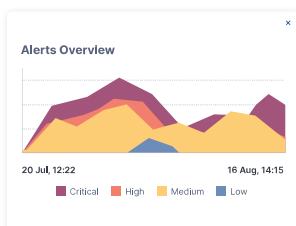
Identifiez les problèmes à résoudre en priorité

Nexthink permet à vos équipes IT de détecter, diagnostiquer et résoudre la moindre anomalie sur tous vos postes de travail grâce à diverses fonctionnalités : visualisations intuitives des données, alertes en temps réel, diagnostics puissants et résolutions automatisées. Vos équipes disposent ainsi de données complètes sur les environnements de travail numériques, toutes rassemblées au sein d'un référentiel unique.

La plateforme Infinity collecte des données de télémétrie et de ressenti des employés sur les postes de travail. Vous pouvez ainsi évaluer l'expérience numérique du point de vue des collaborateurs et leur offrir une Digital Workplace à la hauteur de leurs attentes, où qu'ils se trouvent.

Des avantages réels pour les clients Nexthink

- Liberty Mutual a résolu les problèmes de performance de son centre d'appels pour en améliorer l'efficacité.
- Un assureur américain a automatisé la résolution des problèmes courants pour économiser environ 10 000 heures de travail (employés et support IT confondus) en un seul trimestre.
- Un assureur américain a économisé près de 2 200 heures en réparant des agents SCCM sur 5 750 postes de travail en seulement 60 jours.



Alertes en temps réel

Détectez les dysfonctionnements dès leur apparition sur n'importe quel poste de travail, de sorte que les collaborateurs n'aient pas à les signaler.

Binary version		
"1.2.0.8864" is the Binary version with the highest crash ratio (91%)		
Analysis summary		
Version	Crashes	Crash ratio
1.2.0.8864	201	91%
1.2.0.4664	12	14%
1.2.0.7161	4	<1%
1.2.0.19260	1	<1%

Diagnostics et analyses

Identifiez immédiatement la cause profonde d'un problème et repérez tous les appareils concernés au sein de l'entreprise.

Remote action	
Name	Supported Platforms
Set Power Plan	Windows
Update Teams	Windows
Get Battery Status	Mac OS, Windows
Update VPN	Windows
Execute on 33 devices	

Automatisation et remédiation

Exécutez en quelques secondes les changements sur les équipements, quel qu'en soit le nombre, corrigez les problèmes à grande échelle et mesurez les améliorations.



Au niveau du centre d'appels, il s'est avéré que les personnes qui avaient du mal à réduire leurs temps d'appel rencontraient aussi des problèmes sur leurs systèmes. Nous avons pu éliminer ces problèmes et améliorer les performances, avec des résultats métiers concrets pour Liberty Mutual.»

Gary Sherman

Vice-président et Directeur senior de la technologie, Liberty Mutual

Avantages pour les équipes clés

- Approche centrée sur le client grâce à des performances applicatives fiables et homogènes
- Productivité assurée par une collaboration efficace, quel que soit le lieu de travail
- Plus de temps à consacrer aux missions stratégiques, et moins de temps à résoudre les problèmes techniques

Avantages pour les équipes organisationnelles

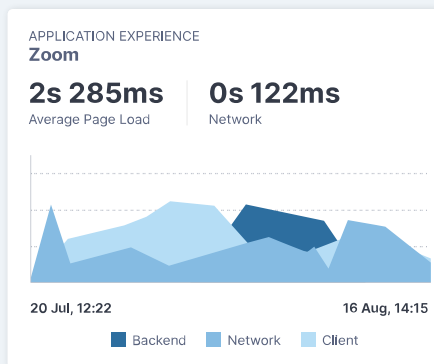
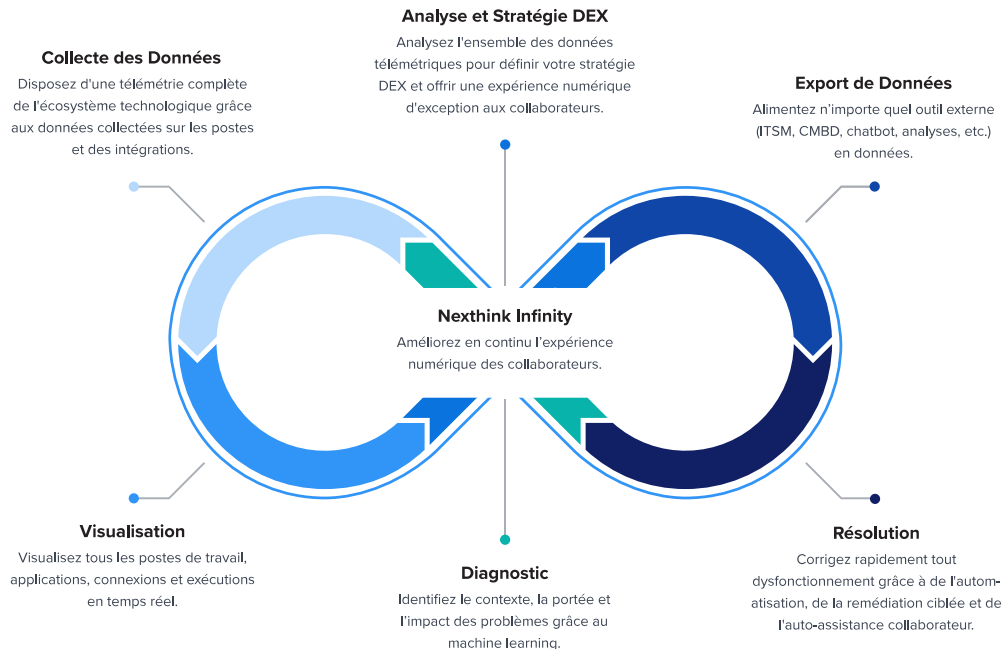
- Simplification du signalement des dysfonctionnements et résolution en self-service des problèmes courants
- Amélioration de la collaboration et des expériences de télétravail

Avantages pour les équipes IT

- Optimisation des dépenses par le renouvellement des équipements et la suppression des licences logicielles sur la base des besoins réels
- Identification et résolution automatisées des problèmes, et réduction des tickets et du MTTR
- Amélioration proactive des services technologiques et de la réputation du département IT

Fonctionnement de Nexthink Infinity

Notre plateforme Infinity est conçue pour itérer et améliorer en continu l'expérience des collaborateurs dans leurs environnements de travail numériques.



What time would work best for you to receive the Zoom update?

Select as many as you want

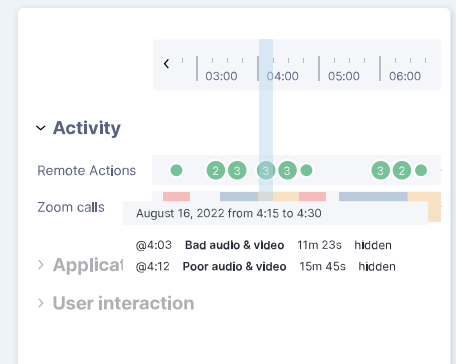
06:30 AM - 8:30 AM

12:00 PM - 02:00 PM

05:00 PM - 07:00 PM

Ok ✓

Frederic Smith
Digital Experience Manager



Nexthink Application Experience

Obtenez une meilleure visibilité sur le taux d'adoption et l'expérience collaborateur à l'échelle de toutes vos applications, pour booster les performances et optimiser les coûts.

Nexthink Employee Engagement

Stimulez l'engagement des collaborateurs par des communications bidirectionnelles ciblées qui attirent leur attention.

Nexthink Collaboration Experience

Veillez à la productivité des équipes décentralisées en examinant l'expérience ressentie par les collaborateurs sur leurs outils de collaboration.

En savoir plus

Nexthink est le leader mondial des logiciels de pilotage de l'expérience numérique des collaborateurs. Offrant une visibilité sans précédent sur l'expérience technologique au quotidien, Nexthink permet aux directions informatiques de passer d'une résolution réactive des dysfonctionnements IT à une optimisation continue et proactive de l'expérience. Les solutions Nexthink accompagnent plus de 1 000 clients à travers le monde dans la création d'expériences numériques optimales pour plus de 11 millions de collaborateurs. Basée à Lausanne en Suisse et à Boston, dans le Massachusetts, Nexthink compte 9 bureaux à travers le monde. Plus d'informations sur nexthink.com/fr.

nexthink