

# Mejore el ROI de su aplicación con la adopción digital

Usted puede haberlo hecho todo a la perfección, y aun así la puesta en marcha de su aplicación puede fallar. Necesita una solución de adopción digital que le ofrezca mayor visibilidad y control de la experiencia global del empleado con su aplicación.



### Autoayuda

Reducción de los costes de soporte y 14.000 tickets de TI evitados en 9 meses gracias a las opciones de autoayuda integradas en la aplicación a lo largo del flujo de trabajo.



### Análisis predictivos

Incremento de la tasa de autoservicio con análisis que indicaban las áreas de mejora mediante el soporte integrado en la aplicación.



### Recordatorios de procesos

Aumento de las interacciones de los usuarios y tasa de finalización de las tareas requeridas cuadruplicada gracias a los recordatorios de procesos integrados en la aplicación.



### Guía de procesos

Reducción de las solicitudes de soporte gracias a las guías de procesos y a una tasa de apertura del soporte integrado en la aplicación del 75 %.



### Guía contextual

Reducción del 50 % en el tiempo de navegación y la duración media de las sesiones en el sistema de gestión del aprendizaje.



### Tooltips emergentes

Aumento del 210 % de la precisión de la información de entrada en la primera interacción y mejora de la productividad de los clientes del 35 % gracias a los prompts integrados en la aplicación.

## Garantice el éxito total de las aplicaciones con la adopción digital

Tome el control con Nexthink Adopt. Maximice el potencial de su aplicación y capacite a sus usuarios para sacar el mayor partido posible de sus aplicaciones empresariales. Impulse el éxito total de las aplicaciones con análisis predictivos basados en IA, indicaciones y opciones de autoayuda integradas en la aplicación, notificaciones emergentes y las motorizaciones y correcciones proactivas en las aplicaciones..

Obtenga más información en [nextrink.com/platform/adopt](https://nextrink.com/platform/adopt).