

Nexthink : Guide du débutant

Face à la pression constante que subissent vos équipes IT, vos prochaines décisions doivent être les bonnes.

Tous les professionnels IT partagent la même priorité : aider les collaborateurs à être constamment opérationnels.

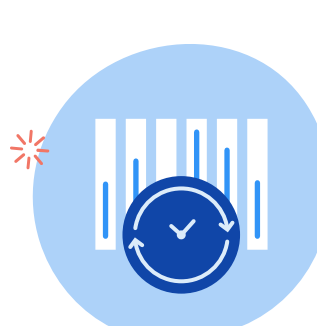
Seulement voilà, le temps qu'un problème remonte jusqu'à l'IT, il est souvent déjà trop tard : le collaborateur a perdu en productivité, et l'entreprise en rentabilité. Pendant que les informaticiens s'activent, passent en revue les journaux d'événements et tentent de solutionner le problème, les collaborateurs, eux, voient leur expérience nettement se dégrader. Le cercle vicieux est enclenché.

Nexthink vous aide à briser cette spirale infernale.



Passez d'une posture réactive à une démarche d'optimisation proactive

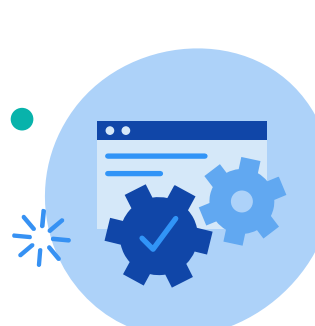
Nexthink est une solution de gestion de l'expérience numérique des employés (DEX). Sa mission ? Aider les équipes IT à sortir d'un simple rôle de monitoring pour améliorer l'expérience utilisateur autour du triptyque :



Analyse en temps réel



Ressenti utilisateur



Remédiation automatique

Nexthink mesure les données temps réel et historiques sur l'ensemble des terminaux, applications et activités. À la clé : des éclairages inédits sur l'expérience numérique des collaborateurs.



« L'IT a vocation à opérer en coulisses. »



Nexthink fait disparaître les problèmes informatiques aux yeux des collaborateurs. Plus de rapports d'incidents à éplucher ni de piles interminables de tickets de support.

La visibilité à 360° sur l'expérience en temps réel de chaque utilisateur permet à l'IT d'intervenir avant même qu'un problème ne surgisse.

[Découvrez d'autres témoignages clients](#)

Créez une expérience IT sans accroc.

Avec ses tableaux de bord d'une grande flexibilité et sa visibilité complète sur les événements, Nexthink devient un hub central dédié à l'expérience. Découvrez ses rouages :



Un collecteur léger est installé à distance sur chaque appareil et terminal des collaborateurs.



Nexthink couvre une grande variété d'activités :

- Problèmes de performances
- Logiciels inutilisés
- Requêtes sur navigateur
- Et des centaines d'autres indicateurs

En combinant des données techniques et le ressenti des employés, Nexthink vous permet de voir enfin l'expérience numérique telle que vos collaborateurs la vivent.

Résolution accélérée des problèmes. Réduction des coûts. Amélioration de l'expérience.

62 %

→ Réduction du temps consacré à l'analyse générale des causes racines (Grand groupe pharmaceutique)

De -60 à +12

→ Hausse du score eNPS en moins de 6 mois (Entreprise industrielle américaine)

1,2 M\$

→ Économies réalisées sur le renouvellement du matériel informatique (Grand prestataire de santé)



« J'ai toujours voulu anticiper les situations avant qu'elles ne se produisent. Maintenant, je suis en mesure de le faire. »

James Young

Responsable, Support solutions EUC, Western Union



En savoir plus sur la plateforme Nexthink

[Nexthink Experience](#)

Stop guessing. Start Nexthinking.