



## TERMINOS Y CONDICIONES NUAM

### B. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

#### 1. General

Holding Bursátil Chilena S.A. ("Empresa" o "HBC") es la propietaria del sitio web [www.nuamx.com](http://www.nuamx.com) ("Sitio web"). HBC se compromete a proteger el tratamiento de sus datos personales y su privacidad. Esta política de privacidad y protección de datos personales ("Política de Privacidad") está diseñada para informarle sobre el tipo de datos personales recolectados, procesados y almacenados por HBC a través del Sitio web y para qué finalidades se usan. También le informaremos cómo puede ejercer sus derechos de titular de esos datos personales.

HBC quiere que usted siempre esté al tanto de los datos personales que entrega al Sitio web, teniendo control sobre la información que comparte tanto en su navegación como cuando completa nuestros formularios de contacto, se suscribe a newsletters o contacta a nuestro servicio al cliente. HBC declara que respeta la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de toda persona y que es el responsable de los datos tratados en el Sitio web de conformidad con la Política de Privacidad y las leyes de la República de Chile.

Esta Política de Privacidad no se aplica a los sitios web o aplicaciones accesibles a través de hipervínculos que usted pudiere encontrar en el Sitio web, salvo aquellos que lo dirijan a sitios web o aplicaciones de HBC.

#### 2. Consentimiento para tratamiento de datos personales

La base legal principal para el tratamiento de los datos personales en este Sitio web es su aceptación explícita para que el Sitio web recolecte, procese, trate y almacene sus datos según esta Política de Privacidad. Al usar el Sitio web usted acepta y consiente expresamente que se traten sus datos personales de acuerdo con esta política.

Usted declara ser mayor de 18 años.

Le recomendamos que revise esta Política de Privacidad detenidamente y que la consulte periódicamente para que la comprenda junto a sus cambios posteriores, si los

hubiere. Si no está de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad, no nos suministre dato alguno y deje de utilizar el Sitio web inmediatamente.

Cualquier cambio a esta Política de Privacidad se publicará en el Sitio web y se le solicitará que acepte los cambios.

Las definiciones de los Términos y Condiciones se aplican a esta Política de Privacidad, a menos que se indique lo contrario. Además de esta Política de Privacidad, es su obligación revisar los Términos y Condiciones que se incorporan aquí por referencia.

### **3. ¿Qué datos personales recopilamos?**

HBC recolecta, procesa y almacena sólo los datos personales que son estrictamente necesarios para el correcto funcionamiento del Sitio web y para mejorar la experiencia de los Usuarios en el mismo. Cualquier procesamiento adicional de los datos personales sólo se realiza sobre la base de otras obligaciones o permisos legales, o si usted ha prestado su consentimiento expreso a HBC.

HBC recolecta, procesa y almacena datos personales de la forma que se indica a continuación:

- Recolección y almacenamiento no automático de datos personales:

Cuando usted accede y/o usa el Sitio web entrega sus datos personales para determinadas finalidades, HBC recolecta, procesa y almacena estos datos personales.

A continuación, los datos que se recolectan bajo esta modalidad:

- i. Nombre y apellido del Usuario.
- ii. Correo electrónico del Usuario.

Estos datos personales se recopilarán a través del Sitio web cuando el Usuario introduzca información en alguno de los campos destinados a tal efecto. No es necesario que usted proporcione esta información para poder utilizar el Sitio web. Si elige proporcionar esta información, HBC la conservará en sus registros y la procesará siempre que usted acepte el tratamiento de sus datos de acuerdo con las disposiciones de esta Política de Privacidad.

### **4. ¿Cuáles son las finalidades para procesar los datos personales?**

Los datos personales serán procesados por HBC con las siguientes finalidades:

- i. Ayudar a establecer y verificar la identidad del Usuario.
- ii. Mantener la seguridad e integridad de los sistemas, instalaciones y personal de HBC.

- iii. Prestar asistencia: comunicarse y responder a preguntas, consultas, comentarios, sugerencias o reclamos del Usuario, requerimientos de información al Usuario.
- iv. Prestar asistencia técnica y soporte al Usuario.
- v. Enviar al Usuario actualizaciones y correos electrónicos o mensajes sobre ofertas de productos o servicios que son de su interés, avisos de promociones y otra información sobre productos, incluyendo comunicaciones con fines publicitarios e informativos, Usted podrá autorizar o no que HBC le envíe ofertas de marketing sobre productos o servicios, noticias o correos con novedades de la Empresa haciendo click en la casilla “autorizo el envío de publicidad”.
- vi. Mantener registros, como listas de correo o listas de tipos de Usuarios, por preferencias o características, con el objeto de mantener al Usuario informado sobre productos y servicios de su interés. HBC podrá elaborar perfiles en base a estudios de marketing y técnicas y procedimientos estadísticos y de segmentación que permitan personalizar la oferta de productos y servicios adecuados a las características y necesidades del Usuario.
- vii. Mejorar el Sitio web tomando en cuenta las preferencias del Usuario.

## **5. ¿Quién más recibe los datos personales?**

Los datos personales también podrán ser compartidos con proveedores o terceros externos ("Receptores") para su correcto procesamiento, quienes procesarán los datos para las finalidades autorizadas y de acuerdo a las instrucciones de HBC , por ejemplo: (i) terceros que prestan servicios a HBC para poder brindar los servicios de análisis, correo electrónico y verificación de datos; (ii) terceros que prestan servicios a HBC en relación con el funcionamiento del Sitio web; y (iii) auditores, contratistas u otros asesores que auditen cualquiera de los procesos comerciales de HBC.

Cualquier procesamiento realizado por Receptores se regirá por un mandato o acuerdo de procesamiento de datos en la forma requerida por la ley, preservando los Usuarios todos y cada uno de sus derechos legales de protección de datos y obligando a los Receptores a respetar la información personal y manejarla de acuerdo con las leyes pertinentes. Los Receptores deben mantener la confidencialidad de dicha información y utilizar los datos personales solo en el curso de la prestación de los servicios prestados a HBC y solo para los fines que dicte HBC.

De acuerdo a la legislación vigente, HBC también puede compartir los datos personales en casos especiales, tales como: (i) cumplir con la ley, regulación, citación, solicitud de una autoridad aplicable u orden judicial; (ii) detectar, prevenir o abordar el fraude, la seguridad, la infracción de sus políticas de seguridad o problemas técnicos; (iii) hacer cumplir las disposiciones de esta Política de Privacidad o cualquier otro acuerdo entre usted y HBC, incluida la investigación de posibles violaciones de la misma; (iv) proteger

contra daños a los derechos, propiedad o seguridad de la Empresa, sus socios, las Compañías, Usuarios o el público.

## **6. Derechos del Usuario y retención**

El Usuario en cualquier momento, siempre que se cumplan los requisitos respectivos, puede hacer valer los siguientes derechos mediante el envío de una solicitud escrita dirigida a HBC, en la sección “contacto” en [www.nuamx.com/contacto](http://www.nuamx.com/contacto), indicando en la referencia del e-mail “Política de Privacidad HBC”:

- Derecho de acceso: el Usuario tiene derecho a acceder a sus datos personales para conocer qué datos personales suyos se están procesando y cómo se procesan. En particular podrá pedir la siguiente información:

- i. Los datos tratados y su origen.
- ii. La finalidad o finalidades del tratamiento.
- iii. Las categorías, clases o tipos de destinatarios, o bien, la identidad de cada destinatario, en caso de solicitarlo así el Usuario, a los que se les hayan comunicado o cedido los datos o se prevea hacerlo.

- Derecho a pedir la rectificación de datos personales: el Usuario tiene derecho a pedir la rectificación y corrección de sus datos personales que considere inexactos, desactualizados o incompletos.

- Derecho a pedir la cancelación, borrado o eliminación de datos personales: el Usuario tiene derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales en los siguientes casos:

- i. Cuando los datos no resulten necesarios en relación con los fines del tratamiento para el cual fueron recogidos.
- ii. Cuando el Usuario haya revocado su consentimiento para el tratamiento y éste no tenga otro fundamento legal.
- iii. Cuando los datos hayan sido obtenidos o tratados ilícitamente por HBC.
- iv. Cuando se trate de datos caducos.
- v. Cuando los datos deban suprimirse para el cumplimiento de una sentencia judicial o de una obligación legal.

- Derecho a pedir la limitación o restricción del procesamiento de datos personales: el Usuario tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales, por ejemplo, a sólo determinados fines.

- Derecho a oponerse u objetar el procesamiento de datos personales: el Usuario tiene derecho a oponerse a dicho procesamiento, en cualquier momento, si:

- i. El tratamiento afecta sus derechos y libertades fundamentales.
- ii. El tratamiento se realiza exclusivamente con fines de mercadotecnia o marketing directo de bienes, productos o servicios.

- Derecho a retirar cualquiera de los consentimientos que haya otorgado, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada

Si desea ejercer alguno de los derechos mencionados anteriormente comuníquese directamente en la sección “contacto” en [www.nuamx.com/contacto](http://www.nuamx.com/contacto).

Es probable que el Usuario que solicite algunas de estas acciones no pueda volver a usar el Sitio web con todas sus funcionalidades.

Los datos personales se conservarán hasta que se cumpla el objetivo por el cual se recopilaron o hasta que el Usuario ejerza el derecho a la rectificación, cancelación y/u oposición de estos. Esto se cumplirá en la medida que no se entre en conflicto con la necesidad de mantener su almacenamiento, por motivos legales.

## **7. Base legal para el procesamiento**

El procesamiento de los datos personales es necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales que podría tener HBC hacia usted en caso de ser aplicable, para responder a sus consultas, comentarios, sugerencias, reclamos u otros similares, para proteger los intereses legítimos de la Empresa y para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Cuando HBC dependa de su consentimiento para procesar sus datos personales, usted tiene derecho a rechazar el consentimiento en cualquier momento. Sin embargo, en caso de que la Empresa haya compartido sus datos personales personal en función de su consentimiento, para retirar su consentimiento deberá dirigirse a la entidad con la que sus datos fueron compartidos. Cuando dependamos de nuestros intereses legítimos para procesar su información personal, usted tiene derecho a oponerse.

Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre la base legal sobre la que recopilamos y usamos su información personal, comuníquese con nosotros usando nuestra página Contacto ([www.nuamx.com/contacto](http://www.nuamx.com/contacto)).

## **8. Seguridad y confidencialidad**

HBC trata sus datos personales con estricta confidencialidad, y el servidor en el que se almacenarán estos datos incluye las medidas de seguridad estándar de la industria necesarias para evitar la destrucción, pérdida, alteración, divulgación o acceso no autorizados, accidentales o ilegales.

En particular, HBC dispone de las siguientes herramientas y prácticas para procesar y almacenar los datos personales de los Usuarios de manera segura, los cuales lleva a cabo y verifica su servicio de hosting, entre otros, a través de:

- Análisis de Ethical Hacking
- Mecanismos protectores de ataques DDoS
- Buenas prácticas de programación
- Certificados SSL

## **9. Enlaces a otros sitios web**

Esta Política de Privacidad se aplica solo al Sitio web. La Política de Privacidad no se aplica a sitios web de terceros vinculados al Sitio web. Los sitios web o servicios de terceros pueden tener sus propias políticas de privacidad y le recomendamos que las lea detenidamente. La inclusión de un enlace a un sitio web o servicio de un tercero no es una recomendación del uso de dicho sitio web o servicio. Los sitios de terceros pueden contener información o servicios que son ilegales o que algunas personas pueden encontrar inapropiados u ofensivos. Usted reconoce y acepta que no tendremos responsabilidad alguna con respecto a dichos sitios de terceros y su uso de ellos.

## **10. Asignación**

Sujeto a la ley aplicable, HBC podrá transferir o ceder su información, sin previo aviso y sin necesidad de recibir su consentimiento, a cualquier tercero como resultado de un cambio de control, consolidación, fusión, adquisición o cualquier proceso de reorganización, local y/o transfronterizo.

## **11. Actualizaciones de esta política**

Esta Política de Privacidad está sujeta a modificaciones. Consulte el título "Última revisión" en este documento para ver la fecha en la cual se actualizó por última vez. Cualquier cambio a la Política de Privacidad entrará en vigencia una vez que sea publicada en el Sitio web. En caso de cambios sustanciales en esta Política de Privacidad, HBC lo comunicará mediante un aviso en el Sitio web.

