

Como utilizar o aplicativo **Adma**?

Confira o passo a passo neste documento!



SÍRIO-LIBANÊS



Neste documento, você encontrará informações sobre cadastramento no aplicativo Adma, utilização do serviço de Pronto Atendimento Digital, agendamento de consultas e muito mais!

Vamos juntos conferir cada um desses tutoriais?

#Vivaoseumelhor

Para facilitar a sua navegação, clique no item que deseja ter mais detalhes:

1. [Cadastro no aplicativo Adma](#)
2. [Principais botões do aplicativo Adma](#)
3. [Edição ou inclusão de informações pessoais e contato de emergência](#)
4. [Alternar entre contra de titular e dependente menor de idade](#)
5. [Fluxo de atendimento do Pronto Atendimento Digital \(PA Digital\)](#)
6. [Uso do Pronto Atendimento Digital \(PA Digital\)](#)
7. [Agendamento de consultas](#)
8. [Iniciar uma consulta](#)
9. [Visualizar exames e prescrições](#)

#Vivaoseumelhor

Como me cadastrar no aplicativo Adma?





Saúde digital com excelência Sírio-Libanês



Entrar

Cadastrar

Agendar exame periódico →

1

Em seu celular ou outro dispositivo móvel, vá até a loja de aplicativos, como [Apple Store](#) ou [Play Store](#), e busque por “Adma” para fazer o download do aplicativo. Ou ainda, se preferir, mire a câmera do seu celular para o QRCode presente nesta página para ser redirecionado automaticamente. Em seguida, baixe o aplicativo.

Após a instalação concluída, é só abrir o aplicativo e clicar no botão “cadastrar”, destacado na imagem ao lado.

Ah, e caso tenha alguma dificuldade durante o cadastro, você pode clicar no ícone de fones de ouvido no canto superior direito da tela para falar com o nosso time de suporte.



Política de Privacidade



Ao continuar você concorda com os

Termos de Uso e a Política de Privacidade da Adma.

2



2

Agora, é importante que clique em "Termos de Uso" e em "Política de Privacidade da Adma" para fazer a leitura dos documentos.

3

Uma vez de acordo com esses documentos, é só clicar em "concordar e continuar".

3

Voltar

Concordar e continuar



Proteção de dados

A Adma preza pela segurança, privacidade e confidencialidade, além de garantir que você faça a gestão dos seus dados a qualquer momento, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

4

Ok

4

Em seguida, você verá um aviso sobre proteção de dados. Após a leitura e ciência da informação, é só clicar em “ok” para avançar.

Bem-vindo



Insira seus dados

Digite seu CPF

123.456.789-00

Digite sua data de nascimento

01/01/1991

Continuar

Já tem conta? [Entrar](#)

5

5

Agora, é preciso que informe o seu CPF e a sua data de nascimento nos campos indicados. Feito isso, clique em "continuar".

Saúde Corporativa



Ao continuar você concorda com os

Termos de Adesão a Saúde Corporativa

da Adma.

6



6

Após informar os seus dados, você deverá clicar em “Termos de Adesão a Saúde Corporativa” e realizar a leitura do documento.

7

Para seguir, é preciso clicar em “concordar e continuar”.

7

Voltar

Concordar e continuar

Por favor, complete o seu cadastro



Digite seu apelido

Jojo

Digite seu número de celular

(11) 91234-5678

Digite seu e-mail

euridice@email.com

Digite seu CEP

12345-123

8

8

Preencha os campos indicados com as suas informações de como prefere ser chamado, número de celular com DDD, e-mail e CEP de residência. É importante destacar que o **número de celular com DDD e o e-mail informados devem ser válidos e estar ativos**, uma vez que a validação do cadastro será realizada por meio deles.

9

Feito isso, clique em “continuar”.

Voltar

9

Continuar

Como prefere receber seu código?



☒ Enviar para euridice@email.com

☐ Enviar para (11) 91234-5678

10

Voltar

11

Continuar

10

Nesta etapa, precisamos validar que foi você mesmo quem criou a conta. Por isso, escolha entre o e-mail ou o número de celular informado nas etapas anteriores para receber o seu código de validação do cadastro.

11

Após a escolha, clique em "continuar" para receber o código.

**Digite o código de
validação**

12

1

0

9

8

7

6

Continuar

Voltar

Reenviar código

12

Em alguns segundos, você receberá um código com 6 caracteres para digitar nesta tela do aplicativo e, em seguida, clicar em “continuar”.

Caso não tenha recebido o código, clique em “reenviar o código” ou clique em “voltar” para selecionar outro meio de recebimento.



13

adma

Escolha sua senha

senha@1|

Utilize letras e números
Utilize 8 caracteres
Utilize caracter especial

Continuar

adma

Conta criada com **sucesso!**



Em instantes você será direcionado(a)
para a tela inicial

13

Para finalizar, é preciso criar uma senha que contenha letras e números, 8 caracteres e ao menos 1 caractere especial, como @, #, !, entre outros. Após a criação da senha, clique em continuar e pronto. **Agora é só utilizar o aplicativo Adma!**



Agendamento de Consulta

Agende uma consulta com um dos membros do seu time de saúde

Agendar consulta

Pronto Atendimento Digital

Espera estimada de **6 min** para primeiro atendimento com equipe de enfermagem

Pronto Atendimento Digital



Calendário



Documentos



Com a sua conta criada, ao entrar no aplicativo, você verá uma tela como essa ao lado e poderá navegar pelo aplicativo Adma.
Tudo isso pela tela do seu celular ou outro dispositivo móvel!

**Quais são os principais
botões do aplicativo?**



**Perfil:**

Nesta seção, você poderá conferir as suas informações pessoais cadastradas e, se necessário, alterá-las. Além disso, é clicando aqui que você poderá trocar a visualização do aplicativo para a conta de seu dependente, caso tenha.

**Agendamento de Consulta**

Agende uma consulta com um dos membros do seu time de saúde

[Agendar consulta](#)**Pronto Atendimento Digital**

Espera estimada de **6 min** para primeiro atendimento com equipe de enfermagem

[Pronto Atendimento Digital](#)**Calendário:**

Nesta seção, você visualizará todo o seu histórico de agendamentos e poderá também visualizar as consultas futuras já marcadas.

Documentos:

Nesta seção, você poderá visualizar os exames solicitados e prescrições recebidas.

Suporte:

Em caso de dúvidas relacionadas ao uso do aplicativo Adma, clique neste ícone para ser redirecionado ao canal de suporte via chat.



Calendário



Documentos





Agendamento de Consulta

Agende uma consulta com um dos membros do seu time de saúde

Agendar consulta

Agendamento de consulta:

Nesta seção, você poderá agendar as consultas com o seu Time de Saúde composto por profissionais Sírio-Libanês.

Pronto Atendimento Digital

Espera estimada de **6 min** para primeiro atendimento com equipe de enfermagem

Pronto Atendimento Digital

Pronto Atendimento Digital:

Nesta seção, você contará com um atendimento para queixas agudas sem agendamento prévio com profissionais Sírio-Libanês.



Calendário



Documentos



**Como editar ou inserir
as informações do meu
perfil ou ainda do
contato de emergência?**





Agendamento de Consulta

Agende uma consulta com um dos membros do seu time de saúde

Agendar consulta

Pronto Atendimento Digital

Espera estimada de **6 min** para primeiro atendimento com equipe de enfermagem

Pronto Atendimento Digital



Calendário



Documentos



1

Com a sua conta já criada, clique no canto superior direito da tela inicial do aplicativo para acessar o seu perfil.

adma

**Eurídice de Almeida Lima**

Perfil Titular

**Miguel de Almeida Antunes**

Dependente menor

**Soraia de Almeida Antunes**

Ativar dependente

Outros dependentes**Ricardo Antunes**

Dependente maior

2



Informações Pessoais



Contato de emergência



Compartilhar dependentes



Configurações

**SÍRIO-LIBANÊS**

2

Em seguida, clique em “informações pessoais”.



Informações Pessoais

Apelido

Eurídice

Data de Nascimento

00/00/0000

CEP

00000-00

E-mail

email@email.com

Celular Principal

+00 00 000000000

Minhas Medidas

Altura

170cm

Peso

80kg

Voltar

3



3

Agora, é só clicar no ícone do lápis, que destacamos ao lado, para poder editar as suas informações cadastradas ou inserir novos dados.



Informações Pessoais

Apelido

Eurídice

Data de Nascimento

00/00/0000

CEP

00000-00

E-mail

email@email.com

Celular Principal

+00 00 000000000

Minhas Medidas

Altura

170

Peso

80Kg

4

Cancelar

Salvar alterações

4

Após editar as suas informações ou inserir novos dados, é só clicar em “salvar alterações” no final da tela.

**Eurídice de Almeida Lima**

Perfil Titular

**Miguel de Almeida Antunes**

Dependente menor

**Soraia de Almeida Antunes**

Ativar dependente

Outros dependentes**Ricardo Antunes**

Dependente maior

5



Informações Pessoais



Contato de emergência



Compartilhar dependentes



Configurações

**SÍRIO-LIBANÊS**

5

Ao retornar para a tela ao lado, caso queira também editar ou inserir um contato de emergência, você pode! É só clicar no botão “contato de emergência”.



Contato de emergência

Nome

Eurídice

Telefone

+00 00 000000000



6

6

Para editar ou inserir um contato de emergência, é só clicar no ícone do lápis que destacamos ao lado.

Voltar



Contato de Emergência

Nome

Eurídice

Telefone

+00 00 000000000

7

Agora, é só inserir as informações de nome e telefone com DDD do contato de emergência que quer deixar registrado. Feito isso, clique em "salvar alterações" e pronto! Está salvo.

Cancelar

7

Salvar alterações

Como alternar entre o perfil do titular e do dependente menor de 18 anos?





Agendamento de Consulta

Agende uma consulta com um dos membros do seu time de saúde

Agendar consulta

Pronto Atendimento Digital

Espera estimada de **6 min** para primeiro atendimento com equipe de enfermagem

Pronto Atendimento Digital



Calendário



Documentos



1

Com a sua conta já criada, clique no canto superior direito da tela inicial do aplicativo para acessar o seu perfil.

**Eurídice de Almeida Lima**

Perfil Titular

2

**Miguel de Almeida Antunes**

Dependente menor

**Soraia de Almeida Antunes**

Ativar dependente

Outros dependentes**Ricardo Antunes**

Dependente maior



Informações Pessoais



Contato de emergência



Compartilhar dependentes



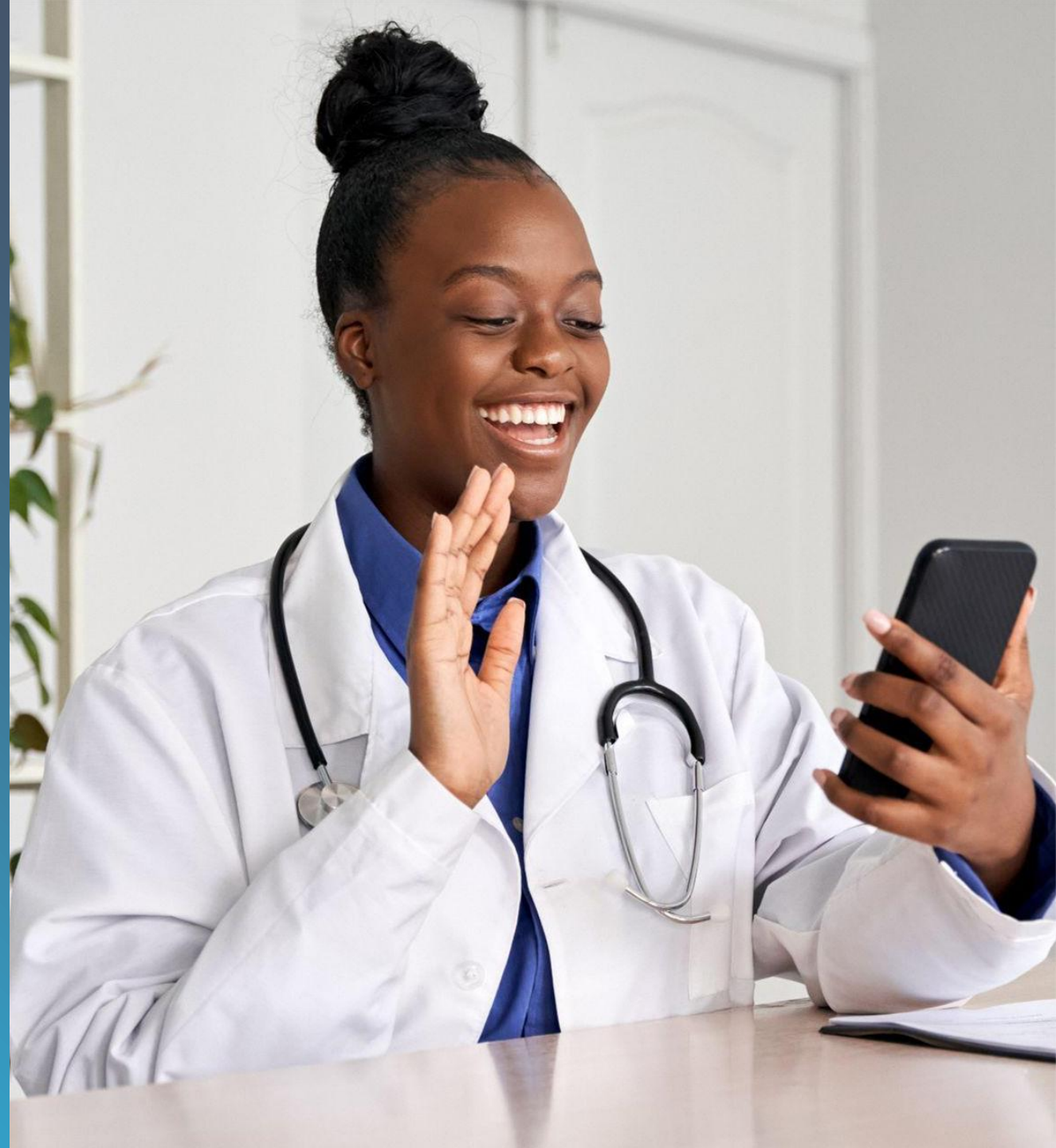
Configurações



2

Em seguida, você terá a visualização completa de todos os seus dependentes. Para acessar o perfil deles, basta clicar em cima do nome de cada um.

Como funciona o fluxo de atendimento do Pronto Atendimento Digital?





Agendamento de Consulta

Agende uma consulta com um dos membros do seu time de saúde

Agendar consulta

Pronto Atendimento Digital

Espera estimada de **6 min** para primeiro atendimento com equipe de enfermagem

Pronto Atendimento Digital



Calendário



Documentos



O **Pronto Atendimento Digital** funciona para atender pacientes com queixas agudas sem necessidade de agendamento prévio. **Mas, você sabe qual será o fluxo do seu atendimento?**

1. Após selecionar a opção “pronto atendimento digital” no aplicativo Adma, o enfermeiro irá atendê-lo. Ele irá ouvir o seu relato e poderá endereçar o caso e finalizar o atendimento ou ainda pedir uma avaliação médica.
2. Caso seja necessária uma avaliação médica, o enfermeiro passará as informações relatadas ao médico e te transferirá para uma nova tela de espera.
3. Assim que o médico estiver disponível, o seu atendimento iniciará. O médico irá avaliar e apoiar o seu caso. É importante que siga as recomendações recebidas para que fique bem o quanto antes!

E, lembre-se: recomendamos que busque por ambientes reservados, iluminados e uma boa qualidade de internet para uma melhor experiência.

Como utilizar Pronto Atendimento Digital?





Agendamento de Consulta

Agende uma consulta com um dos membros do seu time de saúde

Agendar consulta

Pronto Atendimento Digital

Espera estimada de **6 min** para primeiro atendimento com equipe de enfermagem

Pronto Atendimento Digital

1



Calendário



Documentos



1

Com a sua conta já criada, o primeiro passo para utilizar o Pronto Atendimento Digital é clicar no aplicativo Adma.

Dentro da página principal, escolha a opção "Pronto Atendimento Digital".

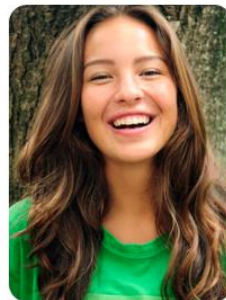
Ainda nesta tela, você também poderá verificar o tempo estimado atual de espera para ser atendido.



SÍRIO-LIBANÊS

Aguarde um momento

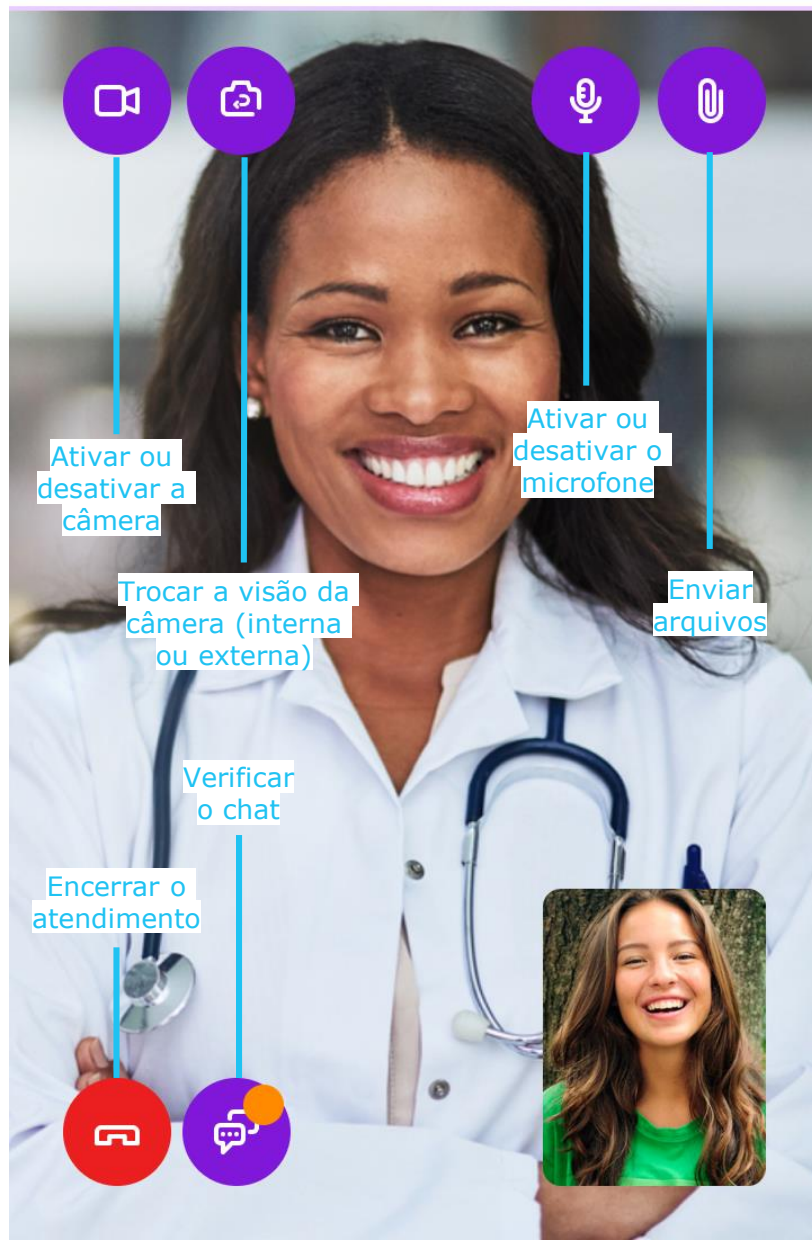
O(a) profissional de saúde já foi informado que você está na vídeo chamada e ingressará assim que possível.



2

Após selecionar a opção "Pronto Atendimento Digital", você será enviado para uma tela de espera e deverá aguardar pela chegada do profissional da saúde para ser atendido.

Nesse tempo, verifique se está em um local iluminado e reservado e com boa conexão de internet para uma melhor experiência.



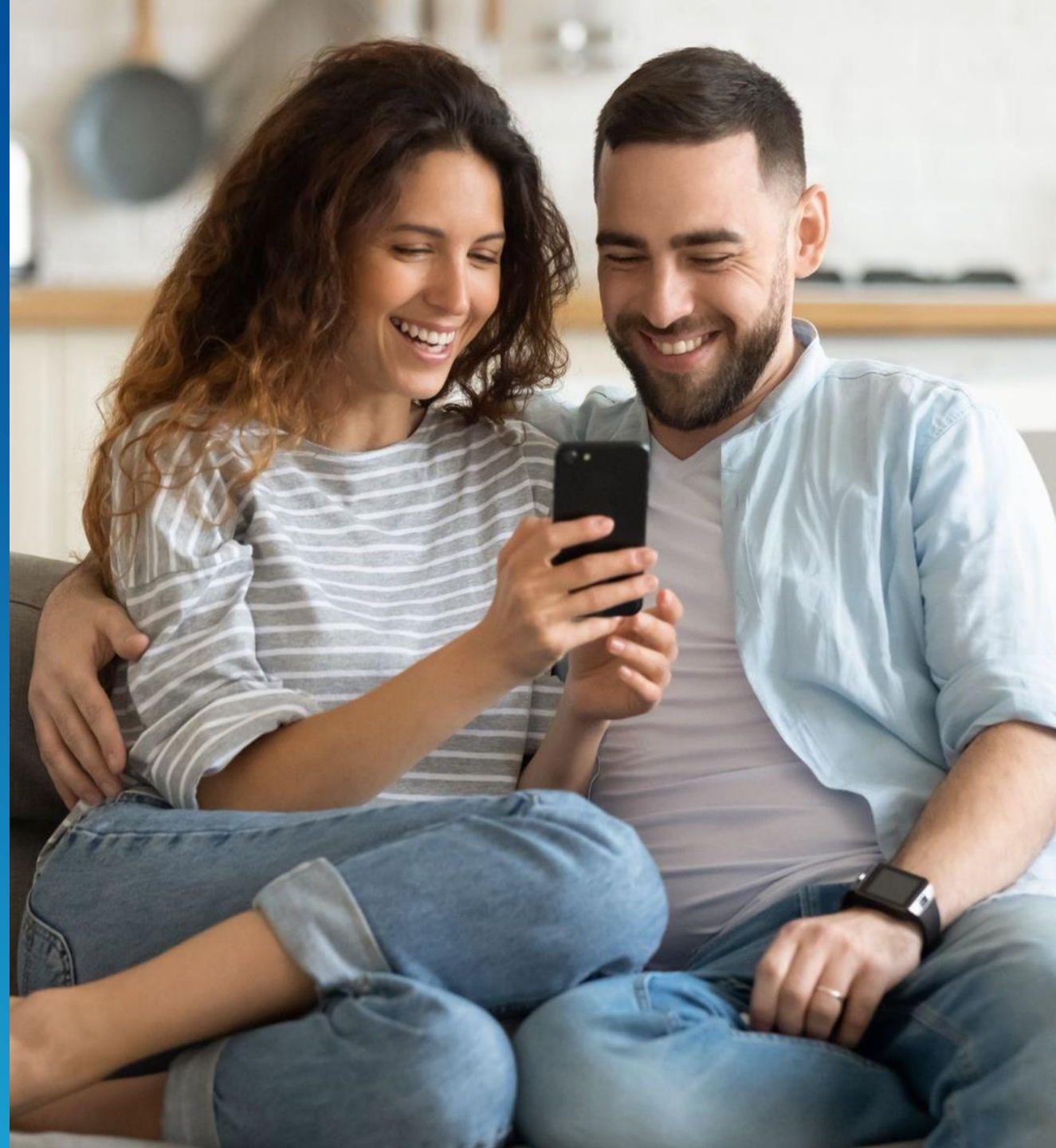
3

Quando o profissional da saúde ingressar na chamada, o seu atendimento será automaticamente iniciado.

Nesta tela, você pode também utilizar algumas ferramentas adicionais destacadas ao lado.

Após finalizar a consulta, clique no botão vermelho para sair. **Desejamos melhoras!**

Como realizar o agendamento de consultas?





Agendamento de Consulta

Agende uma consulta com um dos membros do seu time de saúde

1 Agendar consulta

Pronto Atendimento Digital

Espera estimada de **6 min** para primeiro atendimento com equipe de enfermagem

Pronto Atendimento Digital



Calendário



Documentos



1

Com a sua conta já criada, você deve entrar no aplicativo Adma e clicar em "agendar consulta".

 **Agendamento****Qual a especialidade?**

Essas são as especialidades disponíveis no seu time de saúde.

2

☒ Médico de família☐ Enfermeiro de família

2

Em seguida, você poderá escolher a especialidade do profissional de saúde com quem deseja se consultar*.

3

Após a seleção, clique em “continuar”.

Voltar

Continuar

3

 **Agendamento****Qual o tipo de consulta?**

Escolha como a consulta será feita.

☐ Online☒ Presencial

4

4

Agora, escolha o formato da sua consulta: online, por meio do próprio aplicativo Adma, ou presencial.

5

Após a seleção, é só clicar em “continuar”.

Voltar

5

Continuar

 **Agendamento Presencial****Como quer marcar a consulta?**

Escolha a sua prioridade para marcar a consulta.

☒ Data e Hora☐ Profissional☐ Unidade

6

6

Nesta etapa, você deve selecionar o modo para iniciar o seu agendamento: prefere que seja por disponibilidade (data e hora), profissional ou unidade? Faça essa escolha clicando nas opções disponíveis.

7

Em seguida, clique em “continuar”.

7

Voltar

Continuar



Agendamento Presencial



Escolha a data e hora

Dezembro de 2021

8

8

Caso tenha escolhido a opção "data e hora", é nesta tela que você selecionará o melhor dia e horário para ser atendido.

Os dias disponíveis estarão em roxo e os indisponíveis em cinza. Após selecionar o dia para atendimento, você verá as opções de horário. Selecione o mais adequado para você. Em seguida, o horário ficará com a cor roxa.

9

Feito isso, clique em "continuar".

D	S	T	Q	Q	S	S
5	6	7	8	9	10	11

▼

Horários disponíveis

9h30	10h30	11h00	12h30
------	-------	-------	-------

Voltar

Continuar

9



Agendamento Presencial

08/12 às 09h30

Selecione o profissional

Esses são os profissionais disponíveis para a unidade e horários escolhidos.

Unidade

10

☒ **Dra. Viviane Oliveira**
Bela Vista - CQC

☐ **Dr. Marcos Almeida**
Itaim - CQC

☐ **Dr. Jorge Peres**
Bela Vista - CQC

☐ **Dra. Aline Pontes**
Jardins - CQC

Carregar mais opções +

Voltar

Continuar

11

10

Nesta tela, você verá quais são os profissionais disponíveis, conforme seleções feitas anteriormente. Clique no profissional de sua preferência e atente-se ao local de atendimento destacado logo abaixo do nome dele. Essa informação é importante para os agendamentos presenciais.

11

Em seguida, clique em “continuar”.



📅 Agendamento Presencial



Confirme o agendamento



Dra. Viviane Oliveira
Médica de família



segunda, 08/12 às 09h30



Bela Vista - CQC
📍 R. Adma Jafet, 300

Caso deseje, nos explique o motivo do agendamento da sua consulta para atendermos você melhor

Motivo da consulta

12

Voltar

Confirmar

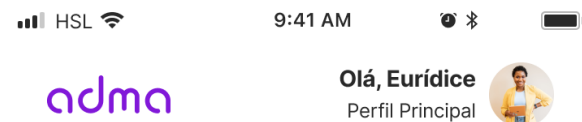
12

Após a seleção do profissional, você será direcionado para a tela de confirmação.

Aqui, é importante que revise as informações de agendamento, como profissional e especialidade, data, hora e local.

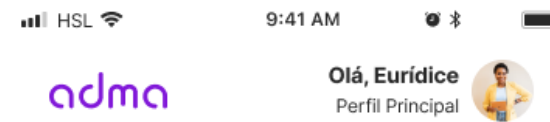
Em seguida, **recomendamos que preencha o campo "motivo da consulta"** com uma breve explicação de como tem se sentido e o que te levou a buscar um profissional da saúde.

Por último, clique em "continuar" para finalizar o agendamento.



13

Finalizar



14

13

Agora, é só clicar em finalizar e pronto! Consulta agendada e confirmada.

14

Ao retornar para a tela inicial do aplicativo, você poderá perceber que a consulta agendada estará notificada no topo da tela, como destacamos ao lado. **Boa consulta!**

**Chegou o dia da minha
consulta! E agora?**



Caso a sua consulta seja presencial, basta verificar o endereço, dia e o horário agendado e chegar com antecedência na unidade para ser atendido.

Caso o seu agendamento seja online, siga os passos previstos nas próximas páginas.



1



Médico de família - Online

Dr. Betina Oliveira Marques

28/03, terça, às 14h30



Iniciar Consulta

+2 consultas agendadas

Agendamento de Consulta

Agende uma consulta com um dos membros do seu time de saúde

Agendar consulta



Encaminhamento disponível

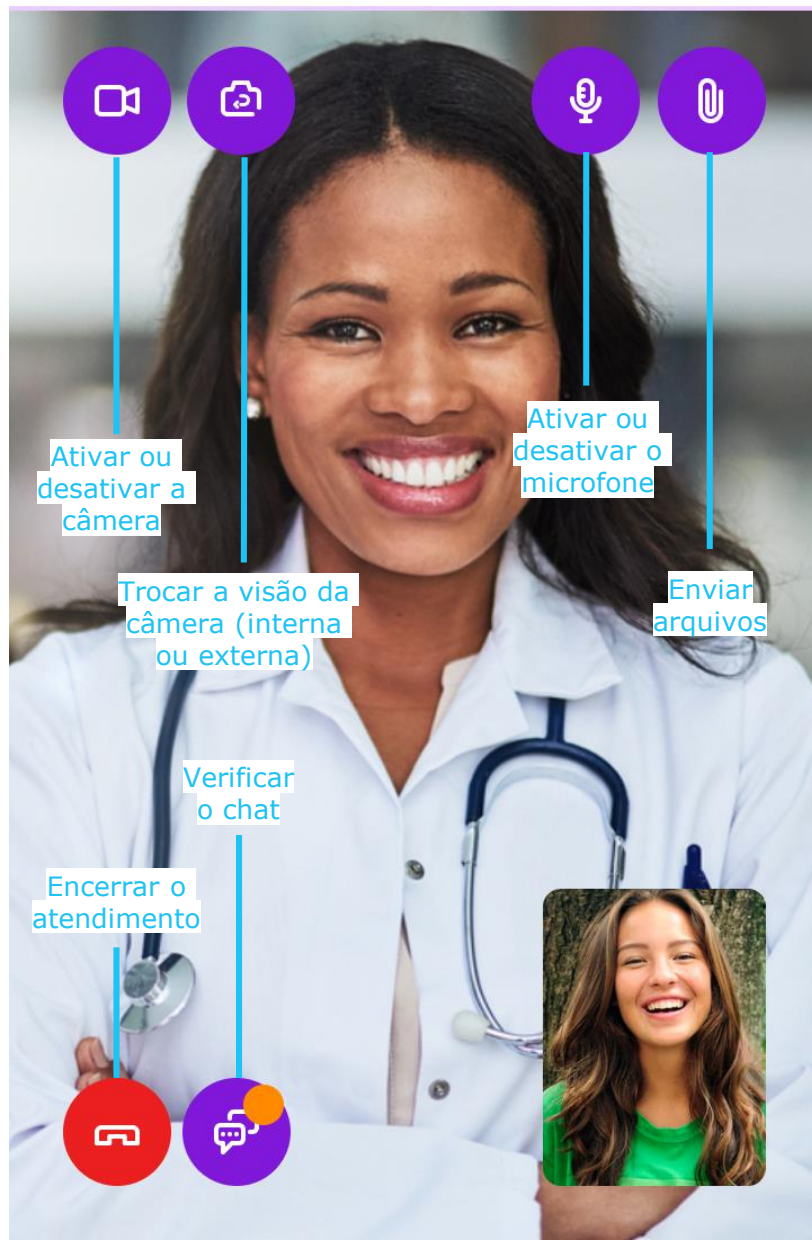
Pronto Atendimento Digital

Espera estimada de **6 min** para primeiro atendimento com equipe de enfermagem

Pronto Atendimento Digital

1

Ao entrar no aplicativo Adma no dia e horário da sua consulta agendada, o botão "iniciar consulta" estará em destaque no topo da tela inicial, como você pode ver na tela ao lado. É só clicar neste botão e a consulta começará automaticamente!



2

Durante a consulta, você terá ferramentas adicionais para apoiá-lo, como: envio de arquivos, alteração na visão da câmera, entre outras.

Ah, lembre-se de estar em um local reservado, com boa iluminação e boa conexão à internet para uma melhor experiência.

Após finalizar a consulta, clique no botão vermelho para sair.



Médico de família - Online

Dr. Betina Oliveira Marques

28/03, terça, às 14h30



Iniciar Consulta

+2 consultas agendadas

Agendamento de Consulta

Agende uma consulta com um dos
membros do seu time de saúde

3

Agendar consulta



Encaminhamento disponível

Pronto Atendimento Digital

Espera estimada de **6 min** para primeiro
atendimento com equipe de enfermagem

Pronto Atendimento Digital

3

Caso o profissional da saúde que te atendeu solicite algum encaminhamento para o seu caso com profissionais disponíveis no aplicativo Adma, você verá o aviso “encaminhamento disponível” ao retornar para a tela principal do aplicativo. Portanto, será necessário que agende uma nova consulta e também siga as instruções dadas pelo profissional durante o atendimento. **Até a próxima!**

**Onde encontro os
exames ou as
prescrições solicitadas?**





Agendamento de Consulta

Agende uma consulta com um dos membros do seu time de saúde

Agendar consulta

Pronto Atendimento Digital

Espera estimada de **6 min** para primeiro atendimento com equipe de enfermagem

Pronto Atendimento Digital

1

Para visualizar as guias de exames e prescrições recebidas, você deve clicar em “documentos”, conforme destacamos ao lado.

1



Calendário



Documentos





Documentos



Exames



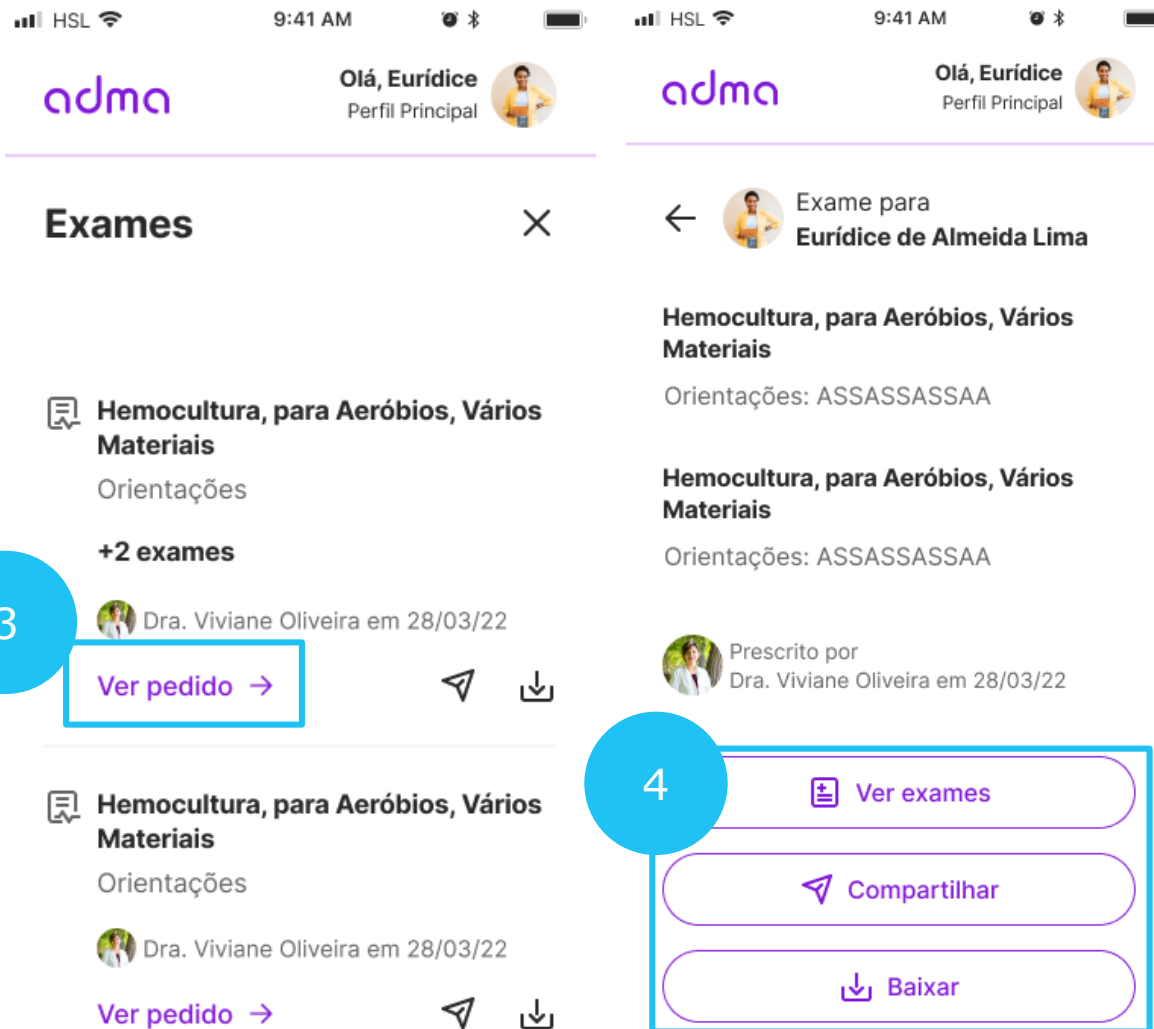
Prescrições



2

2

Agora, você deve clicar na opção que deseja visualizar. Se for exames, clique em "exames". Mas, caso seja prescrições, é só clicar em "prescrições".



3

Caso você tenha escolhido a opção “exames”, você verá uma tela como a que mostramos aqui. Para ver mais detalhes sobre algum exame específico solicitado, você deve clicar em “ver pedido”.

4

Agora, para baixar a guia, você deve clicar em “baixar”. Mas, caso queira ver o exame ou compartilhá-lo, é só clicar nos botões com essas ações.



HSL

9:41 AM

HSL

9:41 AM

adma

Olá, Eurídice

Perfil Principal

adma

Olá, Eurídice

Perfil Principal

Prescrições

×

←

Prescrição para

Eurídice de Almeida Lima

Receituário Especial

Diazepam 1mg/mL Sol. Oral

Via Oral

Observações

Prescrito por

Dra. Viviane Oliveira em 28/03/22

Receituário Especial

Diazepam 1mg/mL Sol. Oral

Via Oral

Dra. Viviane Oliveira em 28/03/22

Ver mais detalhes →

↗

↓

Paracetamol 750mg

1x ao dia durante 10 dias

+2 medicações

Dra. Viviane Oliveira em 28/03/22

Ver mais detalhes →

↗

↓

Ver prescrição

Compartilhar

Baixar

5

6

Caso você tenha selecionado a opção “prescrições”, você verá uma tela como a que deixamos aqui ao lado também. Para ter acesso aos detalhes dessa prescrição, clique em “ver mais detalhes”.

Para baixar a prescrição em seu celular, clique em “baixar”. Caso queira compartilhar ou ver a prescrição, é só clicar nos botões com essas ações, como “compartilhar” e “ver prescrição”.

#**Viva**o**seu**melhor



SÍRIO-LIBANÊS