

REPAIR + PARTS SERVICE**HELPDESK**

Sie haben Probleme mit Ihrem Komax-Equipment und brauchen sofort eine Lösung? Das Helpdesk ist Ihre erste, schnellste und kompetenteste Anlaufstelle für alle technischen und betriebsbezogenen Anliegen.

Ihre Bedürfnisse

- Schnelle, kompetente Antworten bei technischen Problemen
- Standzeiten reduzieren
- Die Produktivität erhöhen
- Klare, qualifizierte Antworten auf meine Fragen

Ihr Mehrwert

- Beratung und technische Soforthilfe
- Eine einzige Anlaufstelle für alle technischen Probleme und Fragen
- Zugriff auf das Know-how der gesamten Komax-Gruppe
- Höhere Verfügbarkeit Ihrer Produktionsmittel
- Kürzere Standzeiten

Beschreibung

Sie erhalten sofort direkten Zugang zum Komax Helpdesk – und profitieren von der Unterstützung durch erfahrene Ingenieure und Servicespezialisten. Die Unterstützung erfolgt telefonisch oder per E-Mail; bei Software-Problemen zusätzlich mittels Remote-Desktop-Verbindung.

Leistungsumfang

- Technische Soforthilfe
- Strukturierte Fehlerdiagnose

Kontakt

Ihr lokaler Komax-Partner