

Como navegar no aplicativo Paciente Sírio-Libanês?

Confira o passo a passo neste documento!



SÍRIO-LIBANÊS





Sumário

Clique no item que deseja acessar

→ **Onde baixar** o aplicativo Paciente Sírio-Libanês?

→ Como me **cadastrar** e **cadastrar meus dependentes** no aplicativo Paciente Sírio-Libanês?

→ **Esqueci a minha senha.** Como recuperá-la?

→ Quais são os **principais botões** do aplicativo?

→ Como **editar** as minhas **informações cadastrais**?

→ Preciso de apoio do **suporte técnico.** O que devo fazer?

Onde baixar o aplicativo Paciente Sírio-Libanês?



- 1 Acesse a [Play Store](#) (em caso de Android) ou a [Apple Store](#) (em caso de iOS) já disponível em seu dispositivo
- 2 Busque por **Paciente Sírio-Libanês**
- 3 Agora, clique em **Instalar**
- 4 Após a instalação, é só abrir o aplicativo para iniciar o uso

Dica Bônus

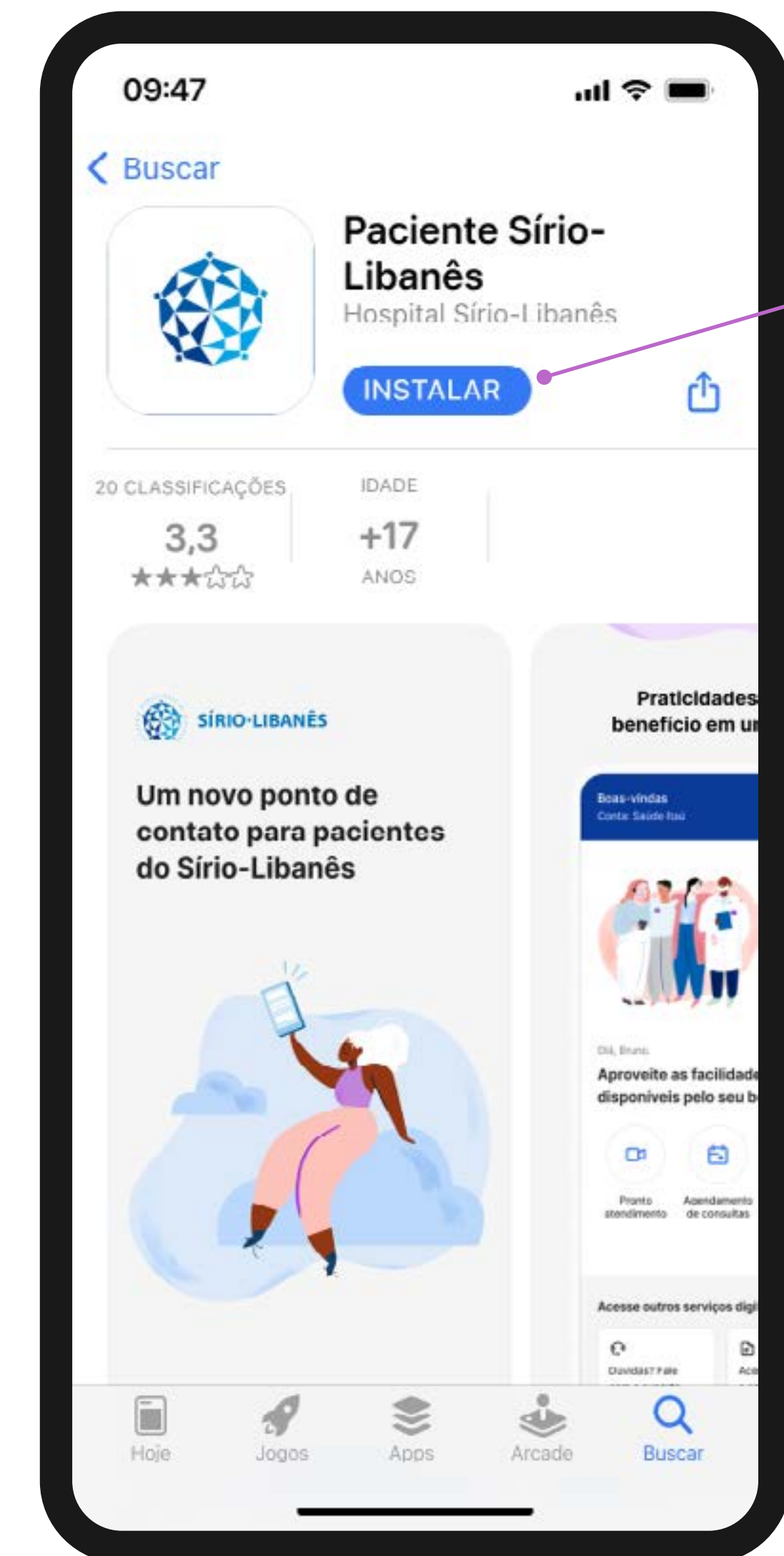
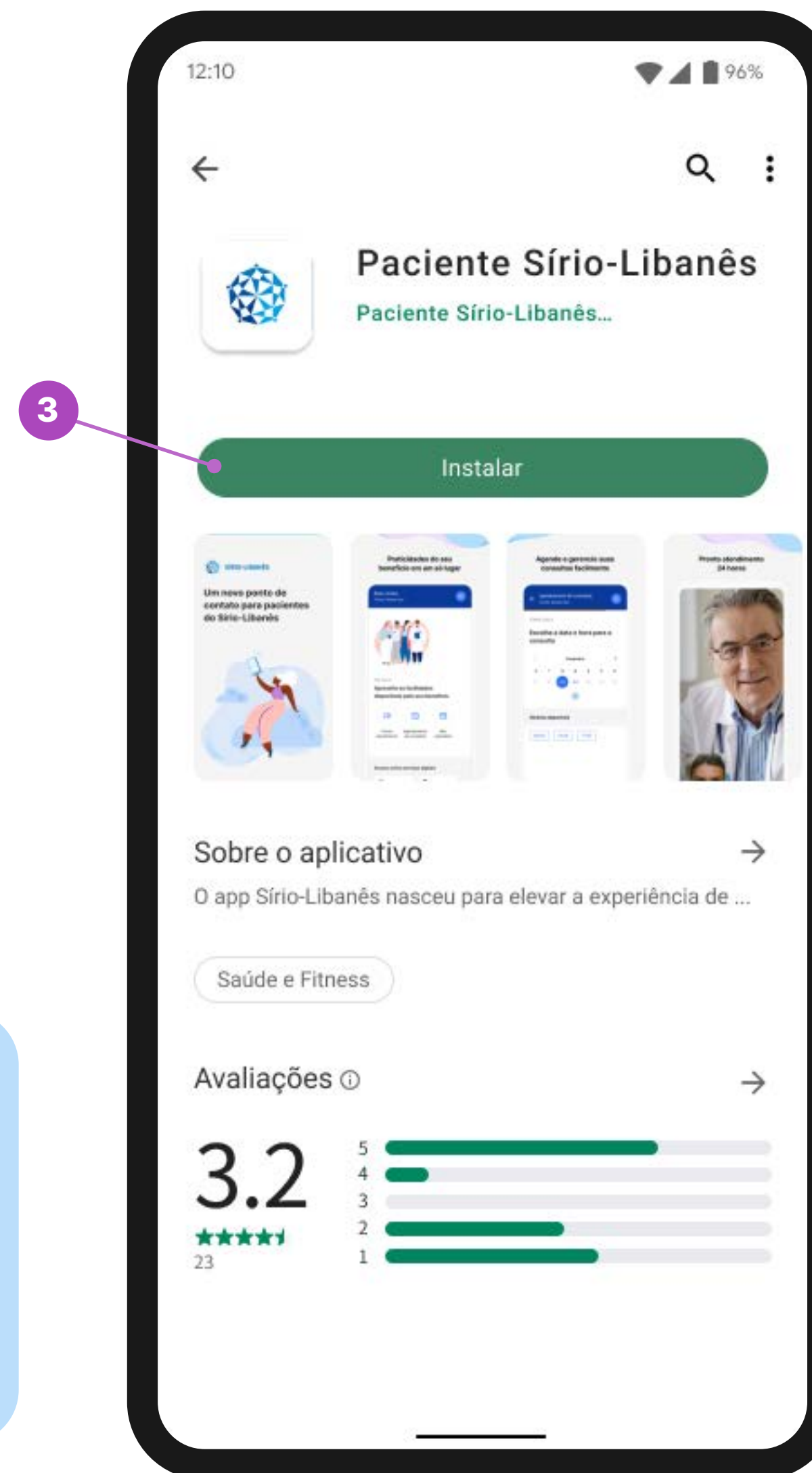
Se preferir, clique sobre o nome de sua loja de aplicativos ou mire a câmera do seu celular para o QRCode ao lado que já te direcionamos para baixar o aplicativo.



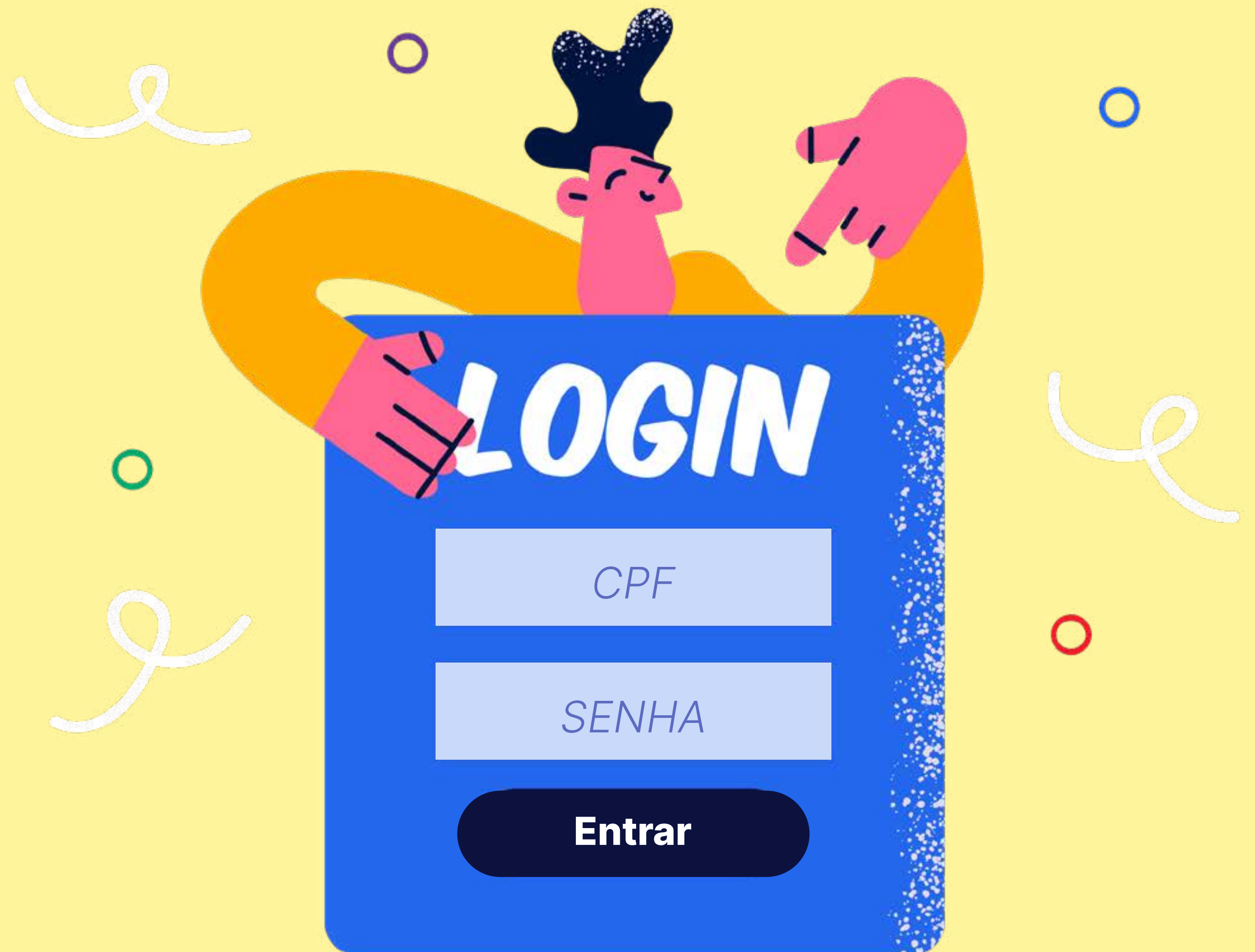
Play Store



Apple Store

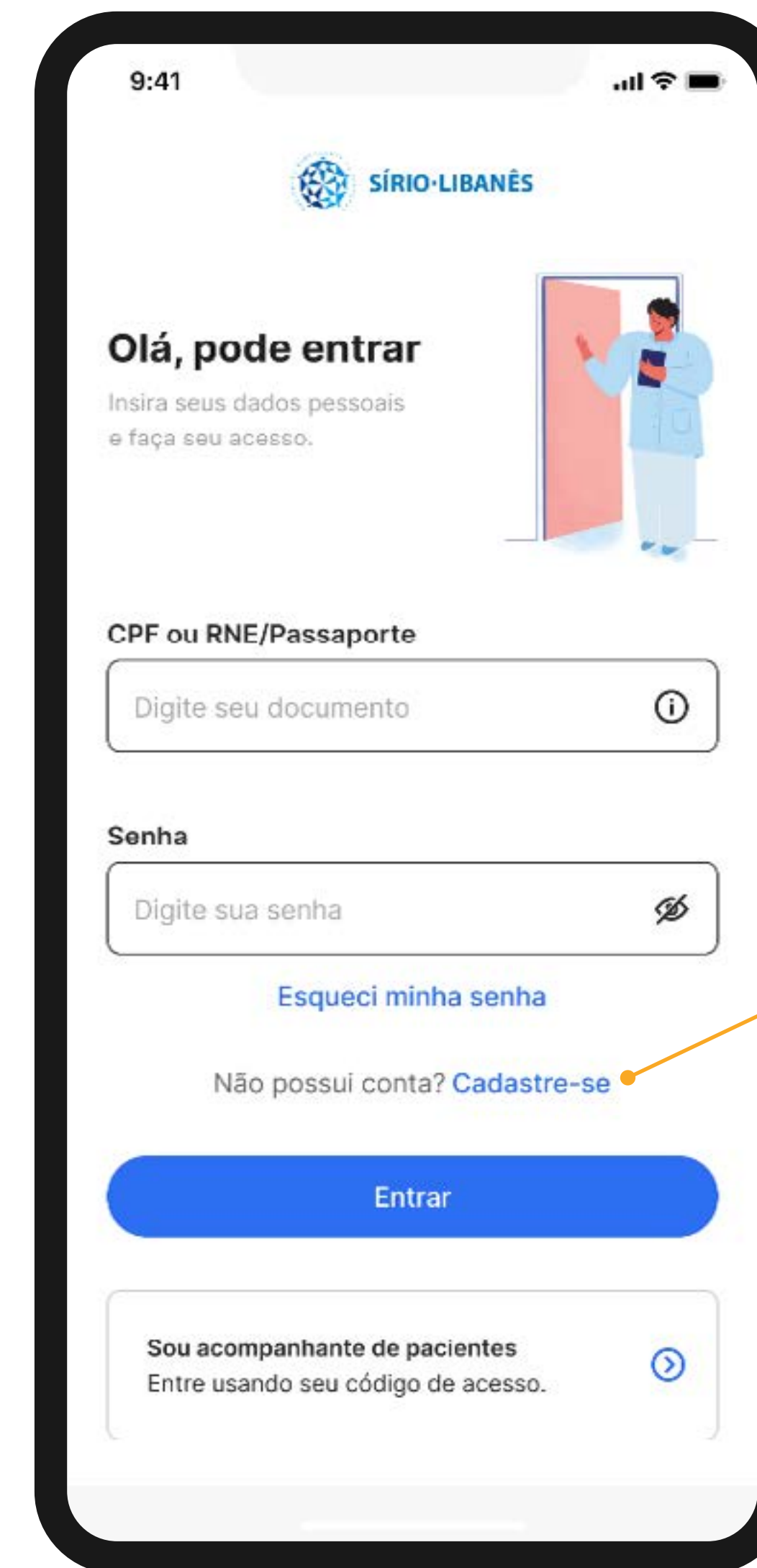


Como me **cadastrar**
e **cadastrar meus**
dependentes no
aplicativo Paciente
Sírio-Libanês?

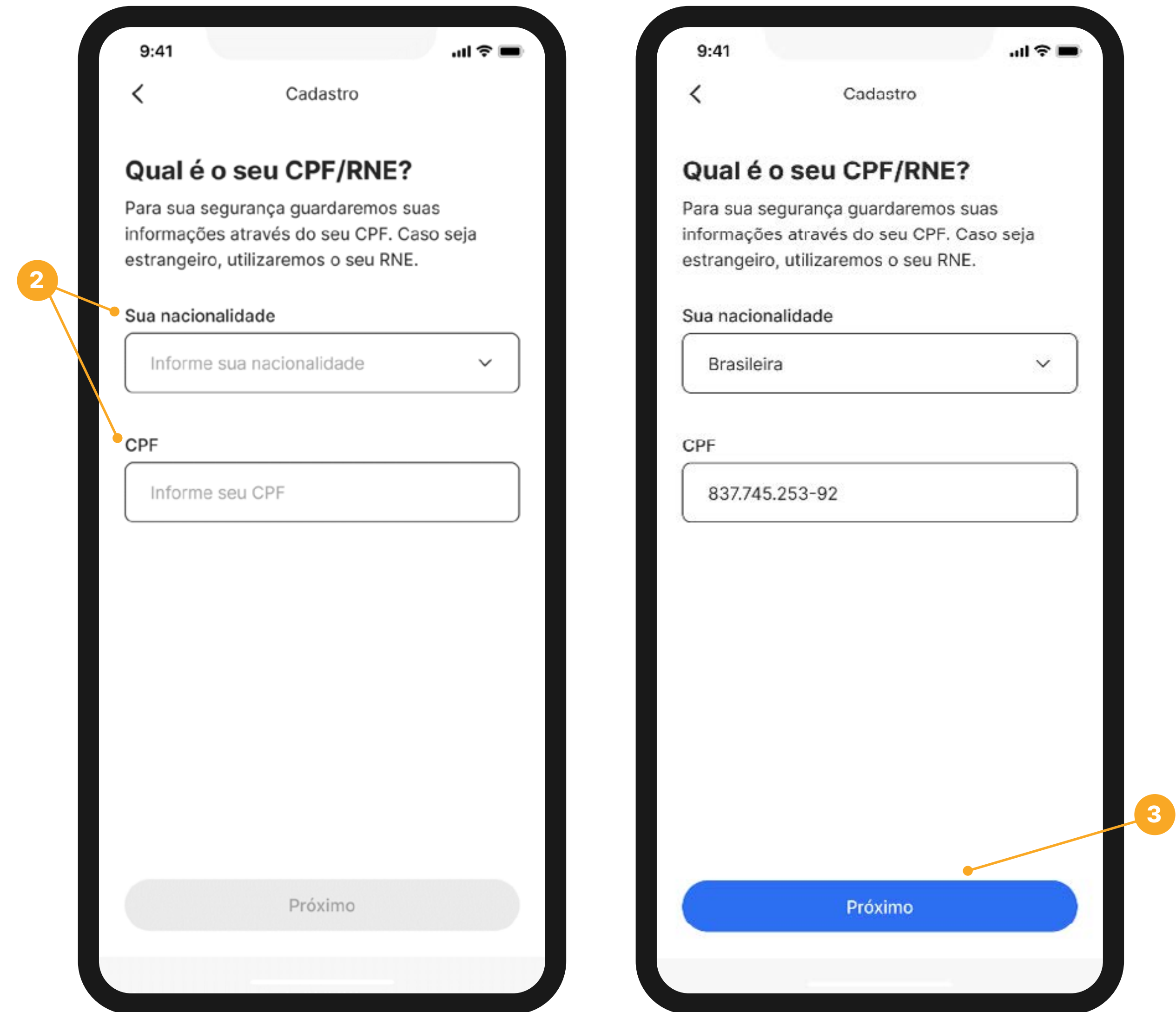




- 1 Agora que o seu aplicativo já está instalado no seu dispositivo, é só abri-lo e clicar em **cadastre-se**.



- 2 Agora, precisamos te identificar em nossa base de dados. Para isso, selecione a sua **Nacionalidade** e, logo abaixo, digite o seu **CPF**, caso seja um cidadão brasileiro, ou o seu **RNE**, caso seja um cidadão estrangeiro com residência no Brasil.
- 3 Após preencher com os seus dados pessoais, você perceberá que o botão escrito **Próximo** ficará azul. Aí, é só clicar nele para continuar o cadastro.



9:41 Cadastro

Qual é o seu CPF/RNE?

Para sua segurança guardaremos suas informações através do seu CPF. Caso seja estrangeiro, utilizaremos o seu RNE.

Sua nacionalidade

Informe sua nacionalidade ▼

CPF

Informe seu CPF

Próximo

9:41 Cadastro

Qual é o seu CPF/RNE?

Para sua segurança guardaremos suas informações através do seu CPF. Caso seja estrangeiro, utilizaremos o seu RNE.

Sua nacionalidade

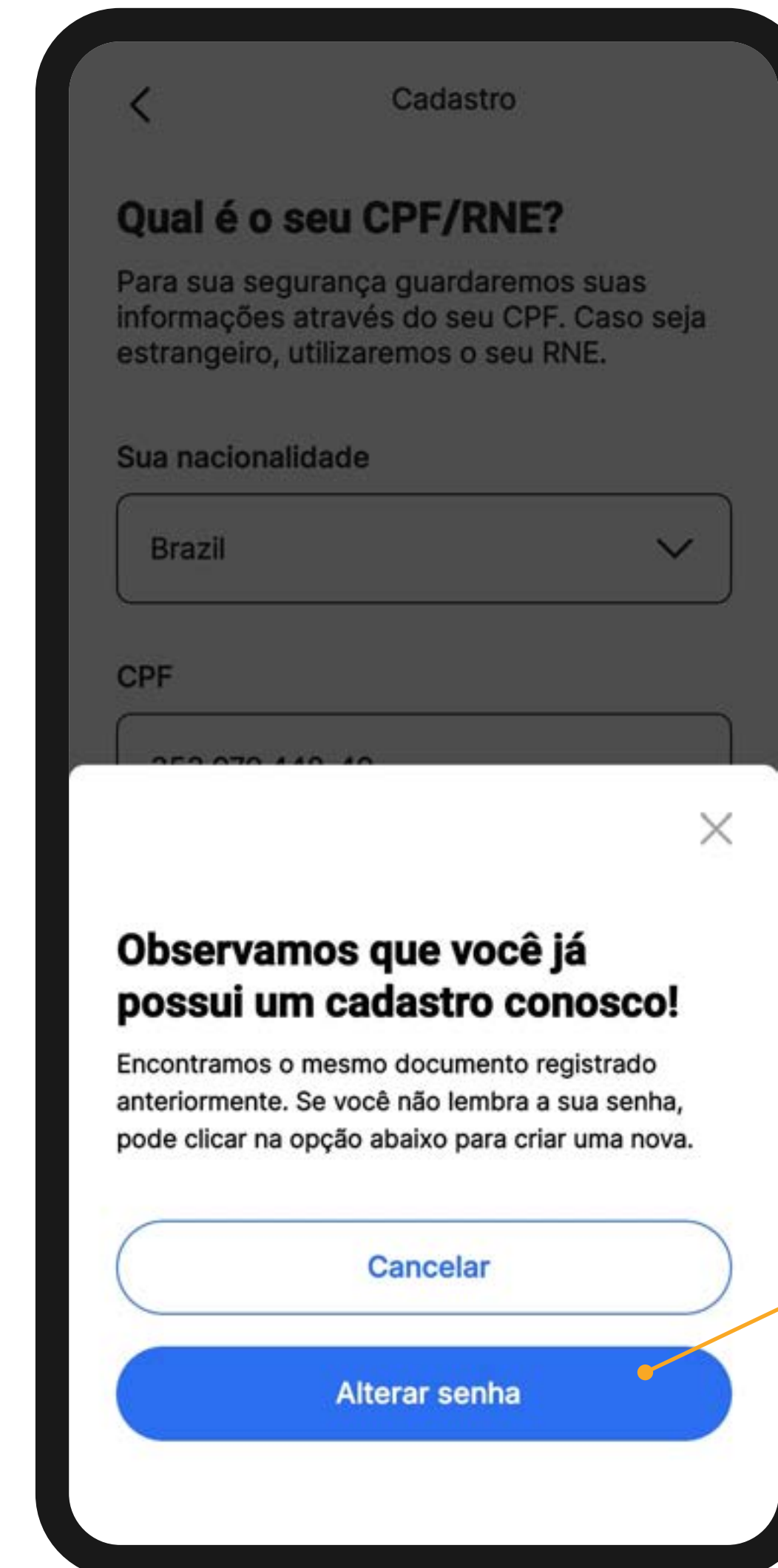
Brasileira ▼

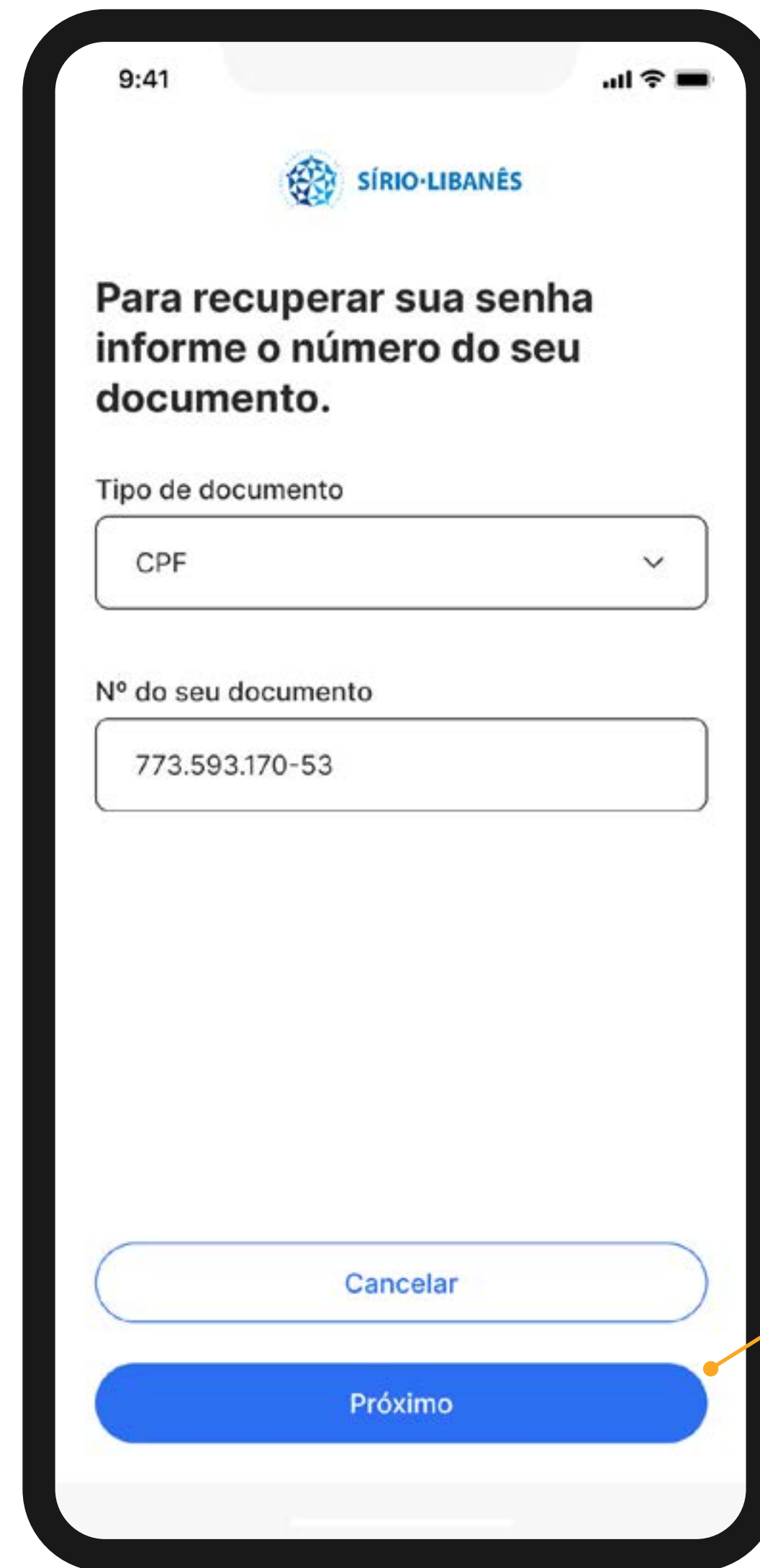
CPF

837.745.253-92

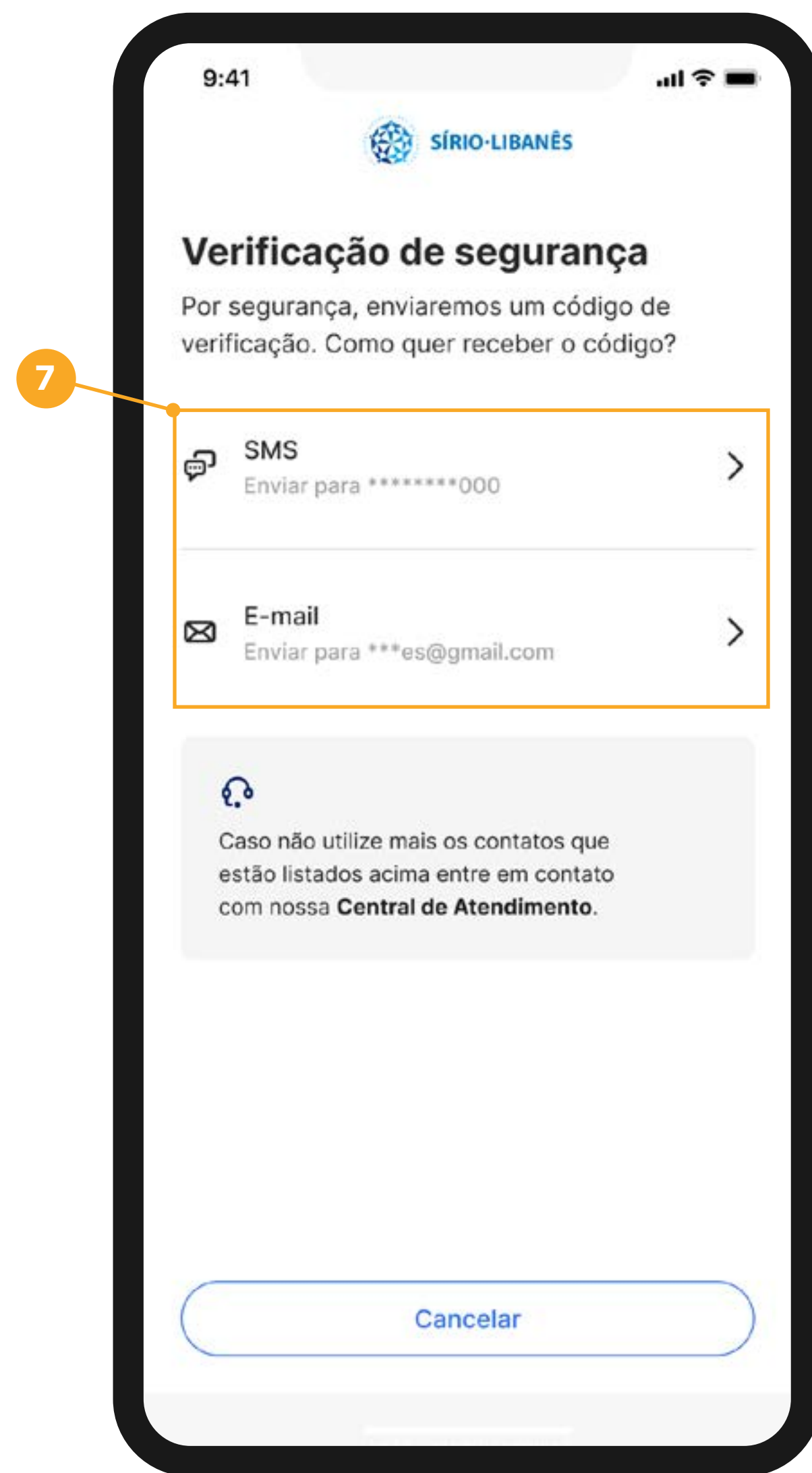
Próximo

- 4 Como você já é nosso paciente, você verá a tela ao lado dizendo que já tem cadastro conosco. Em seguida, é só clicar **Alterar senha** para criar a sua chave de acesso.



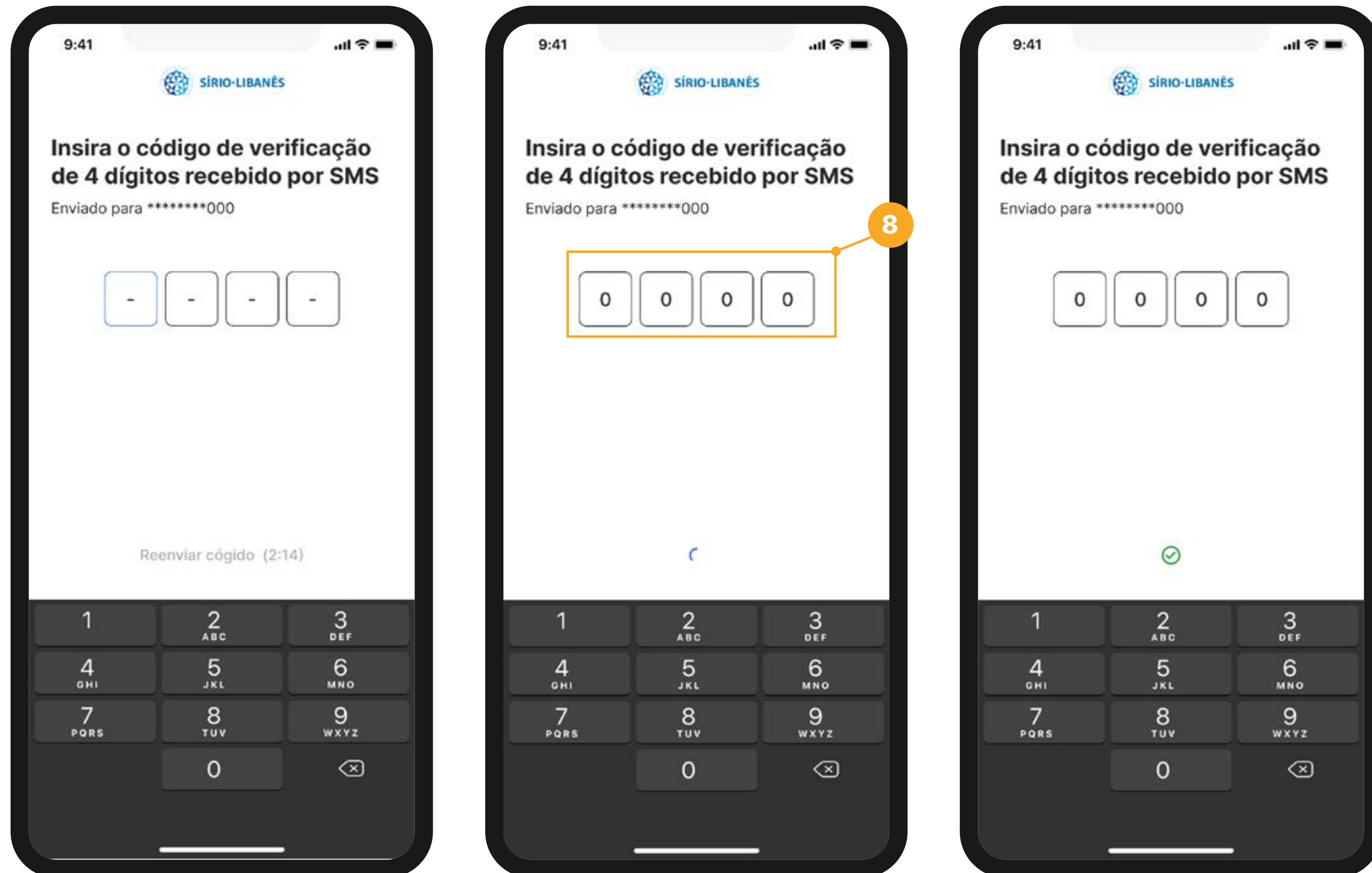


- 5 Selecione a opção CPF ou RNE clicando na seta presente no campo **Tipo de documento** e, em seguida, digite o número do seu documento.
- 6 Agora, é só clicar no botão azul **Próximo** para continuar o procedimento.



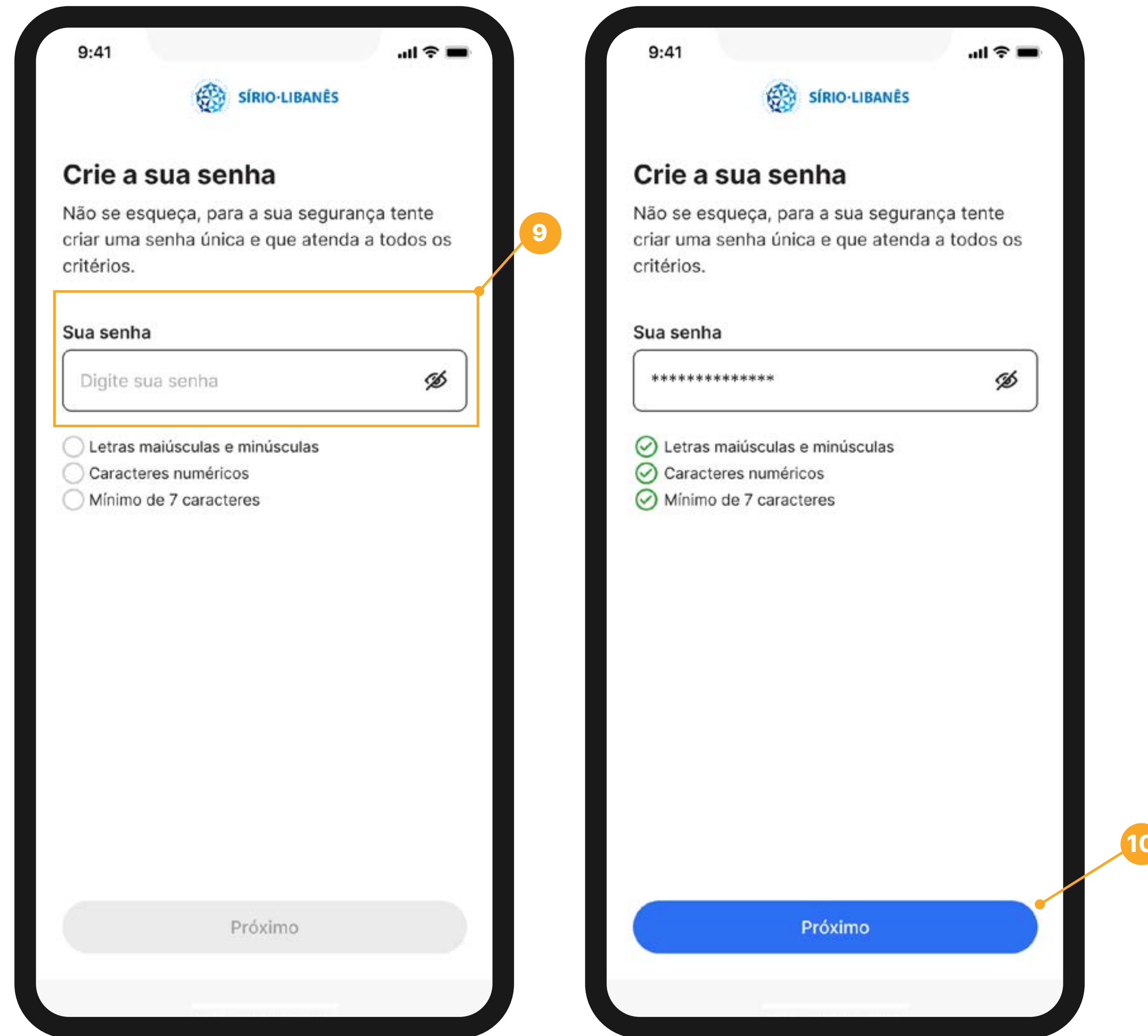
- 7 Escolha se prefere receber o código de segurança por SMS ou por e-mail. Ambos os contatos foram previamente cadastrados por você. Ao escolher, clique na opção **SMS** ou **e-mail**.

Atenção: se você não utilizar mais nenhum dos dois contatos cadastrados, é importante que você entre em contato com o nosso Suporte Técnico pelo número **(11) 3394-0700**, se estiver na **região de São Paulo**, ou **(61) 2141-4700**, se estiver na **região de Brasília**, para receber o apoio necessário.



- 8 Assim que você receber o código, **digite-o no espaço destacado ao lado**. Será uma sequência de 4 dígitos que, ao preencher corretamente, a ferramenta irá reconhecer e liberará a continuação do cadastro.

Atenção: se em até 5 minutos você não receber o código de 4 dígitos, verifique se o seu celular está em uma região com um bom sinal e conexão ou clique em **Reenviar código**.



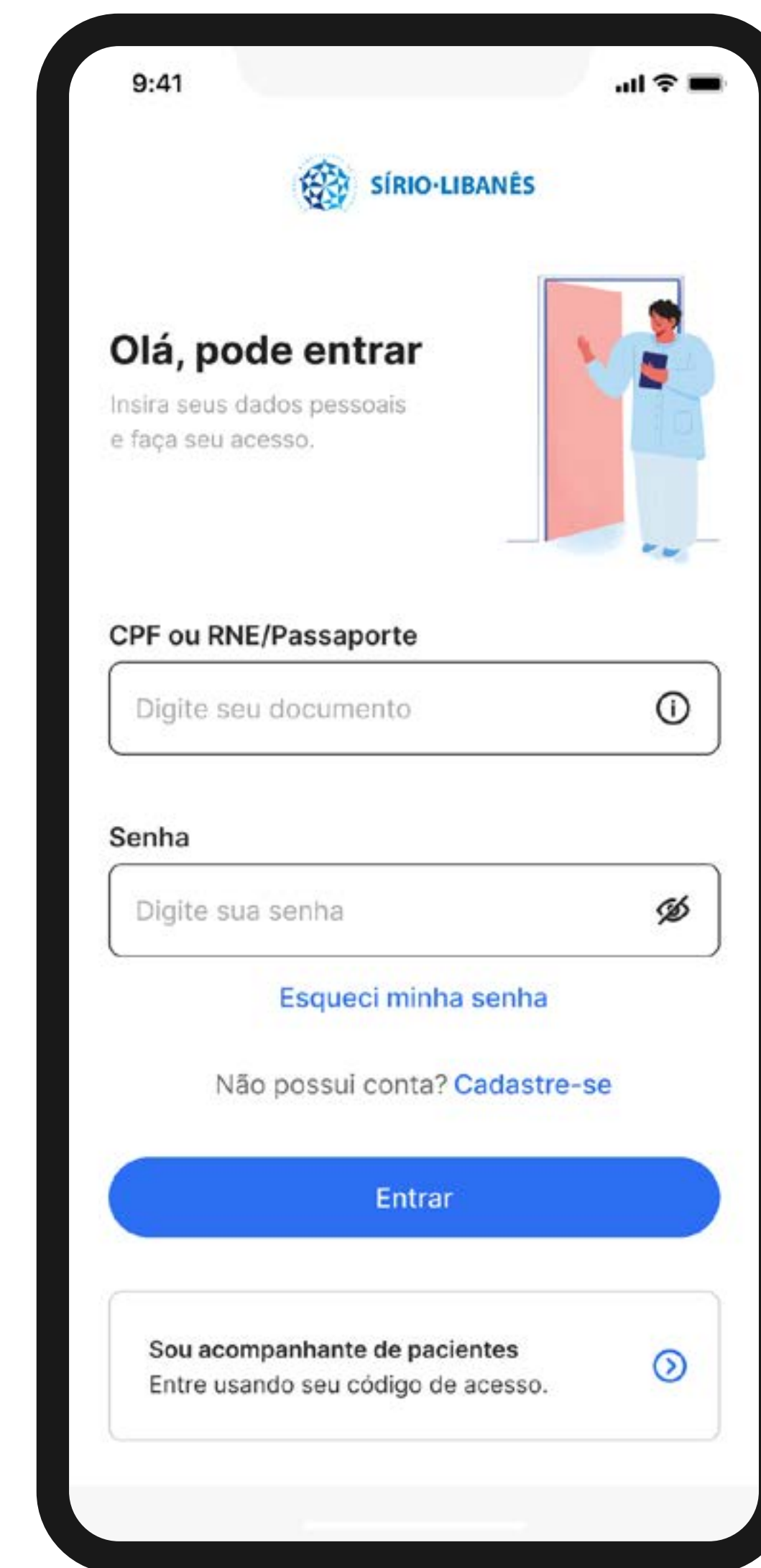
9 No campo **Sua senha** você deverá digitar uma senha que contenha letras maiúsculas (AA) e minúsculas (aa), números e, pelo menos, 7 caracteres. Essa será a sua senha para acessar o aplicativo, por isso, pense com calma e escolha uma senha que atenda todos esses critérios.

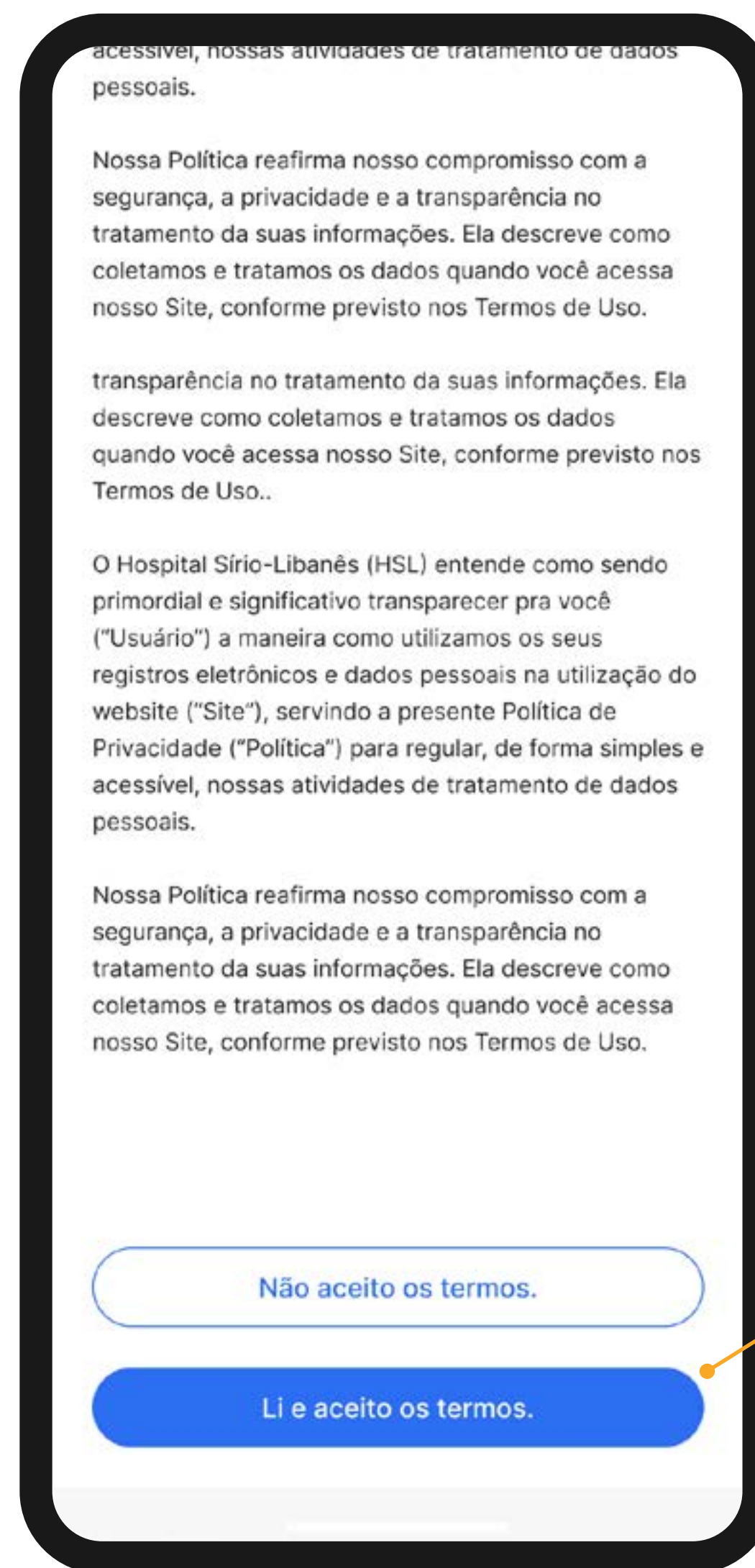
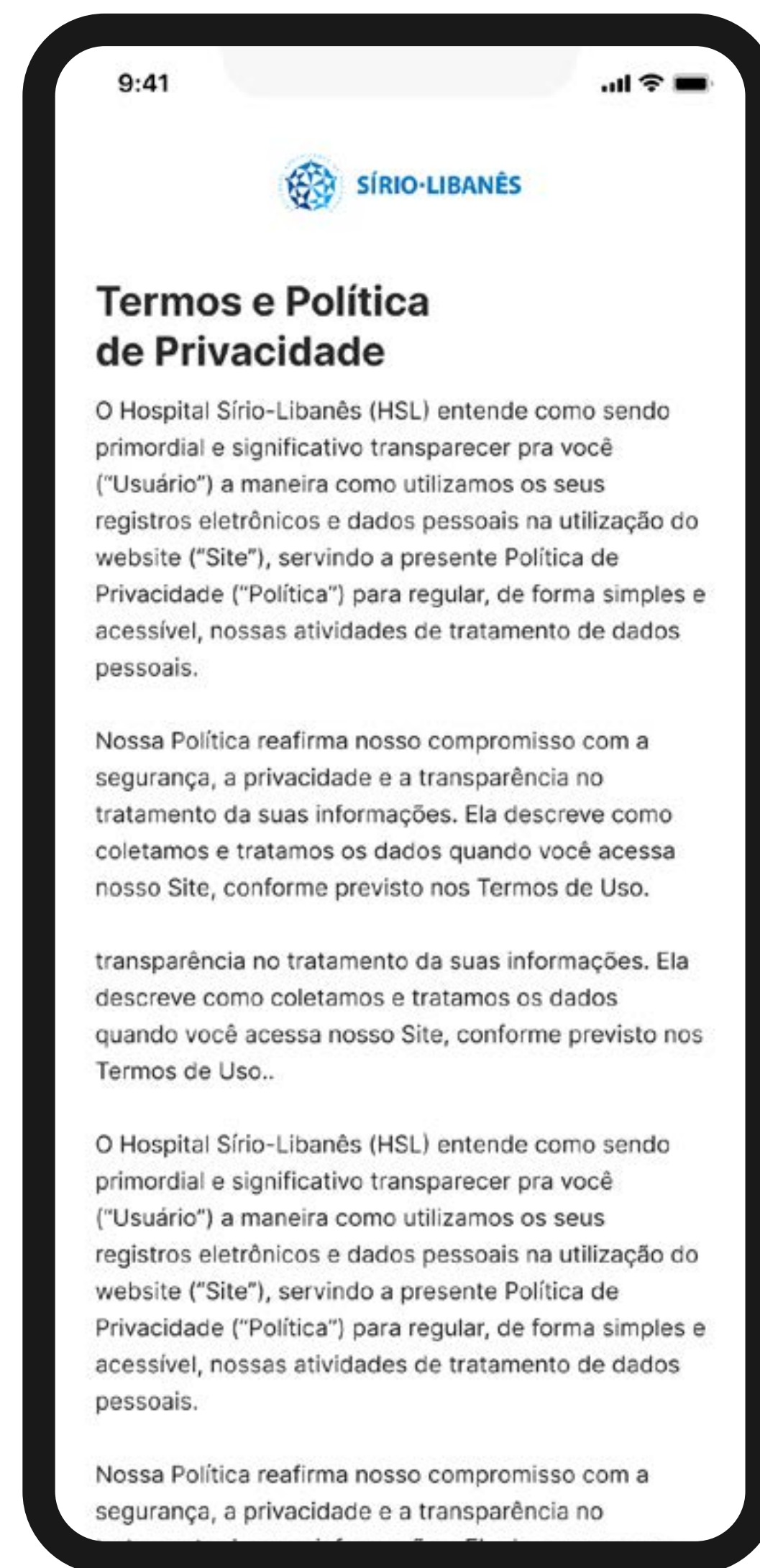
10 Caso a sua senha contemple todos os critérios indicados, você perceberá que as bolinhas brancas ficarão  **verdes**. Caso a sua senha não corresponde a algum dos critérios informados, é preciso ajustar para poder seguir, ok? Com tudo certo, é só clicar no botão azul **Próximo**.



Pronto! Cadastro finalizado.

Para iniciar o cuidado com a sua saúde, é só preencher com o seu CPF e senha cadastrada. Conte conosco para viver melhor.



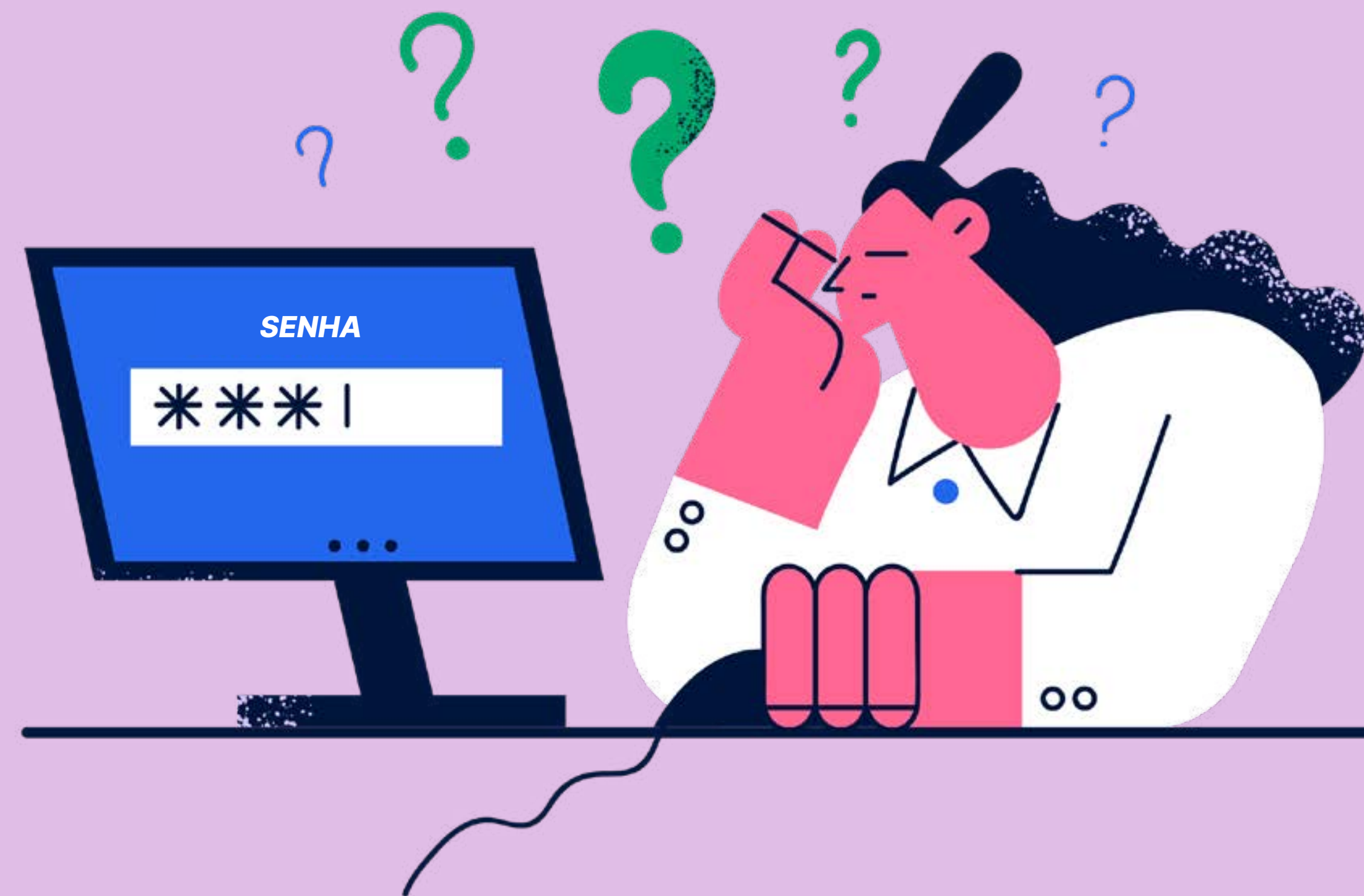


Primeiro acesso

- 11** Quando realizar o seu primeiro acesso, uma tela com os Termos e Política de Privacidade aparecerá para você. É importante que leia o documento e, em seguida, clique no botão azul **Li e aceito os termos** para iniciar o cuidado. Em seguida, você será impactado por mais 2 termos: o Termo de Aceite ao Cuidado Sírio-Libanês e o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE). Você também deverá lê-los e clicar em **Li e aceito os termos para seguir**. Conte conosco para viver melhor!

Importante: ao aceitar o **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)** você estará **contribuindo com as nossas pesquisas** simplesmente por permitir o **compartilhamento 100% anônimo de seus dados de saúde** para o desenvolvimento de ciência, **sem nenhuma ação adicional necessária da sua parte**. Sim, apenas um clique já traz um impacto gigante para o nosso projeto. Se quiser pensar melhor e aceitá-lo ou até revogá-lo mais tarde, é só clicar nas iniciais do seu nome no canto superior direito e depois em Termos e Permissões que você irá encontrá-lo.

Esqueci a minha senha. Como recuperá-la?





1 Se você já se cadastrou no aplicativo, mas não lembra a senha para acessá-lo, aqui nós podemos te ajudar.

Ao abrir o aplicativo e se deparar com a tela ao lado, clique no termo **Esqueci minha senha.**



9:41

 SÍRIO-LIBANÊS

Para recuperar sua senha informe o número do seu documento.

Tipo de documento

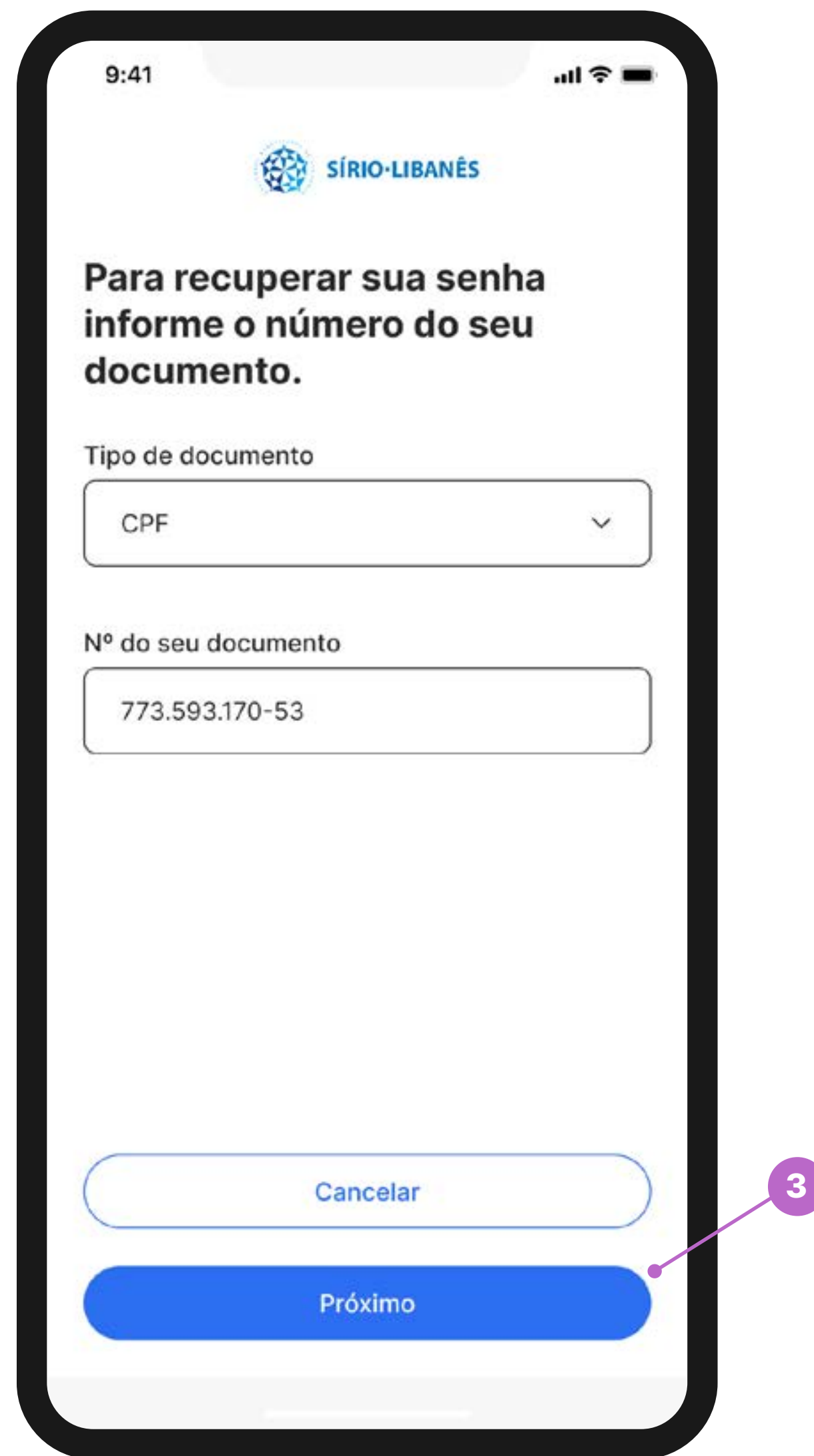
CPF

Nº do seu documento

Digite seu documento

Cancelar

Próximo



9:41

 SÍRIO-LIBANÊS

Para recuperar sua senha informe o número do seu documento.

Tipo de documento

CPF

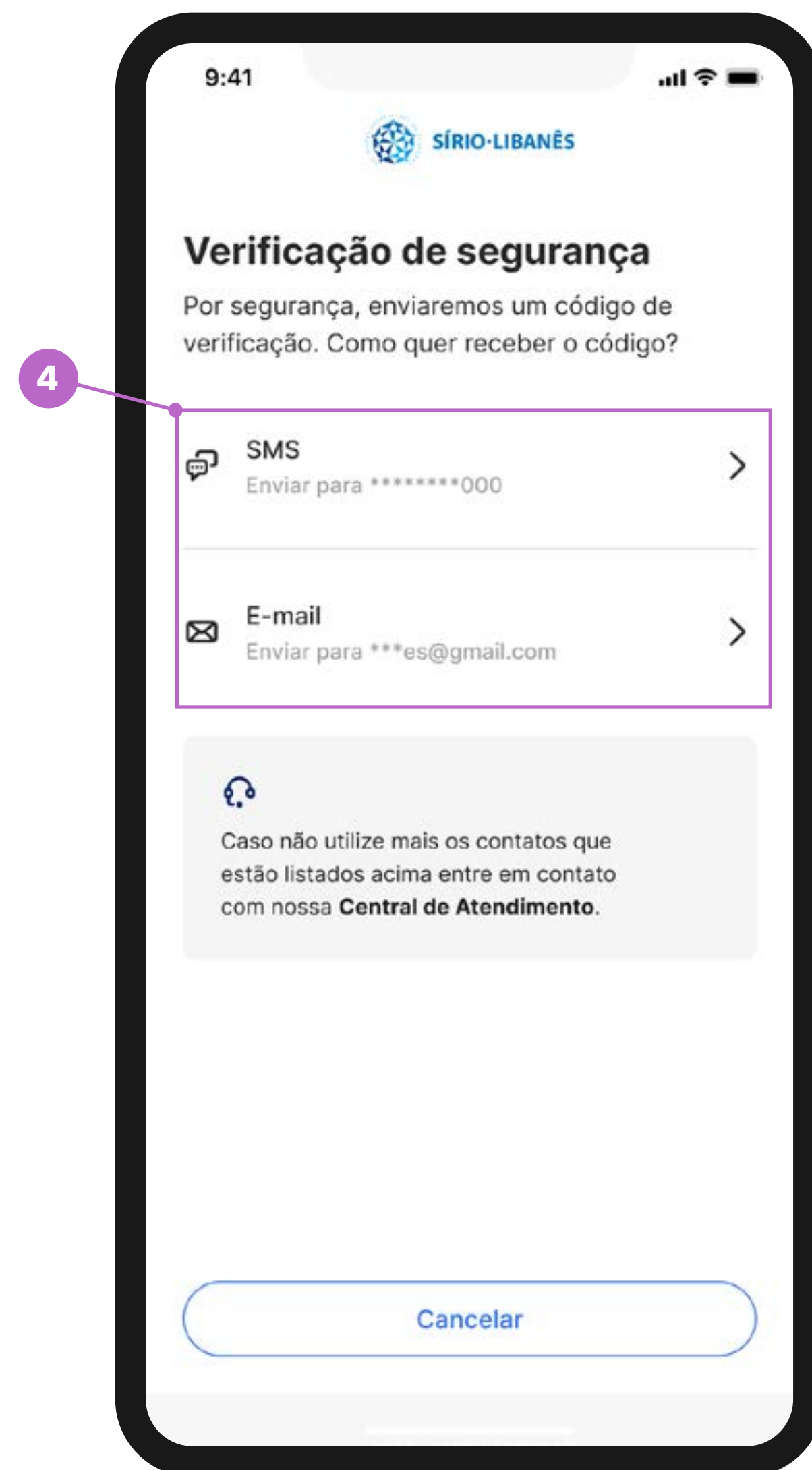
Nº do seu documento

773.593.170-53

Cancelar

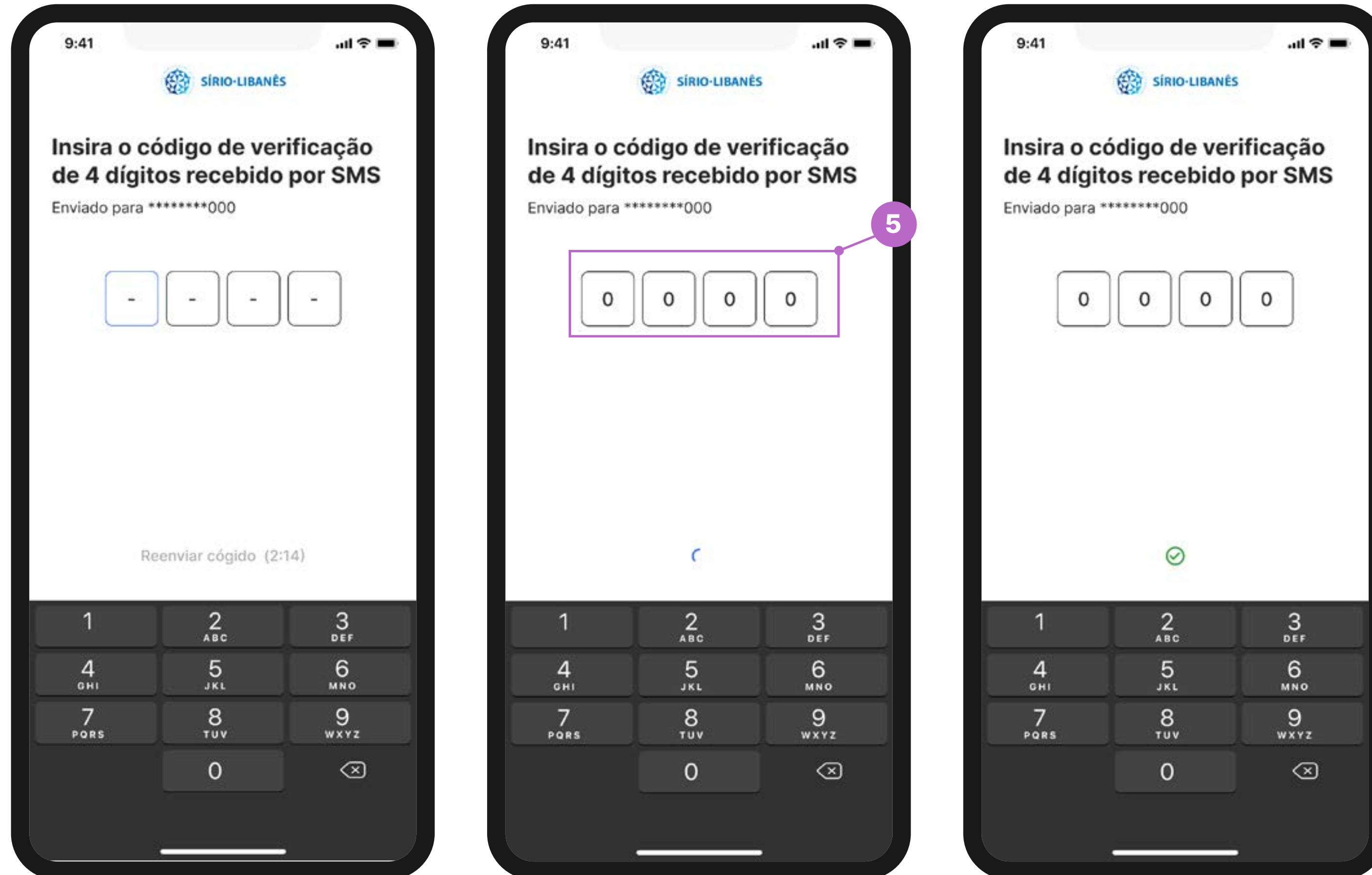
Próximo

- 2 Selecione a opção CPF ou RNE clicando na seta presente no campo **Tipo de documento** e, em seguida, digite o número do seu documento.
- 3 Agora, é só clicar no botão azul **Próximo** para continuar o procedimento.



- 4 Escolha se prefere receber o código de segurança por SMS ou por e-mail. Ambos os contatos foram previamente cadastrados por você. Ao escolher, clique na opção **SMS** ou **e-mail**.

Atenção: se você não utilizar mais nenhum dos dois contatos cadastrados, é importante que você entre em contato com o nosso Suporte Técnico pelo número **(11) 3394-0700**, se estiver na **região de São Paulo**, ou **(61) 2141-4700**, se estiver na **região de Brasília**, para receber o apoio necessário.



5 Assim que você receber o código, **digite-o no espaço destacado ao lado**. É um código de 4 dígitos e, ao preencher corretamente, a ferramenta irá reconhecer e liberará a continuação do cadastro.

Atenção: se em até 5 minutos você não receber o código de 4 dígitos via SMS no número de celular registrado na Etapa 3, verifique se o número foi cadastrado corretamente retornando uma etapa. Caso esteja cadastrado corretamente, verifique se o seu celular está em uma região com um bom sinal de telefone. Mas, se ainda assim não tiver recebido, clique em **Reenviar código**.

9:41

SÍRIO-LIBANÊS

Crie a sua senha

Não se esqueça, para a sua segurança tente criar uma senha única e que atenda a todos os critérios.

Sua senha

Digite sua senha

- ☐ Letras maiúsculas e minúsculas
- ☐ Caracteres numéricos
- ☐ Mínimo de 7 caracteres

Próximo

9:41

SÍRIO-LIBANÊS

Crie a sua senha

Não se esqueça, para a sua segurança tente criar uma senha única e que atenda a todos os critérios.

Sua senha

- ☒ Letras maiúsculas e minúsculas
- ☒ Caracteres numéricos
- ☒ Mínimo de 7 caracteres

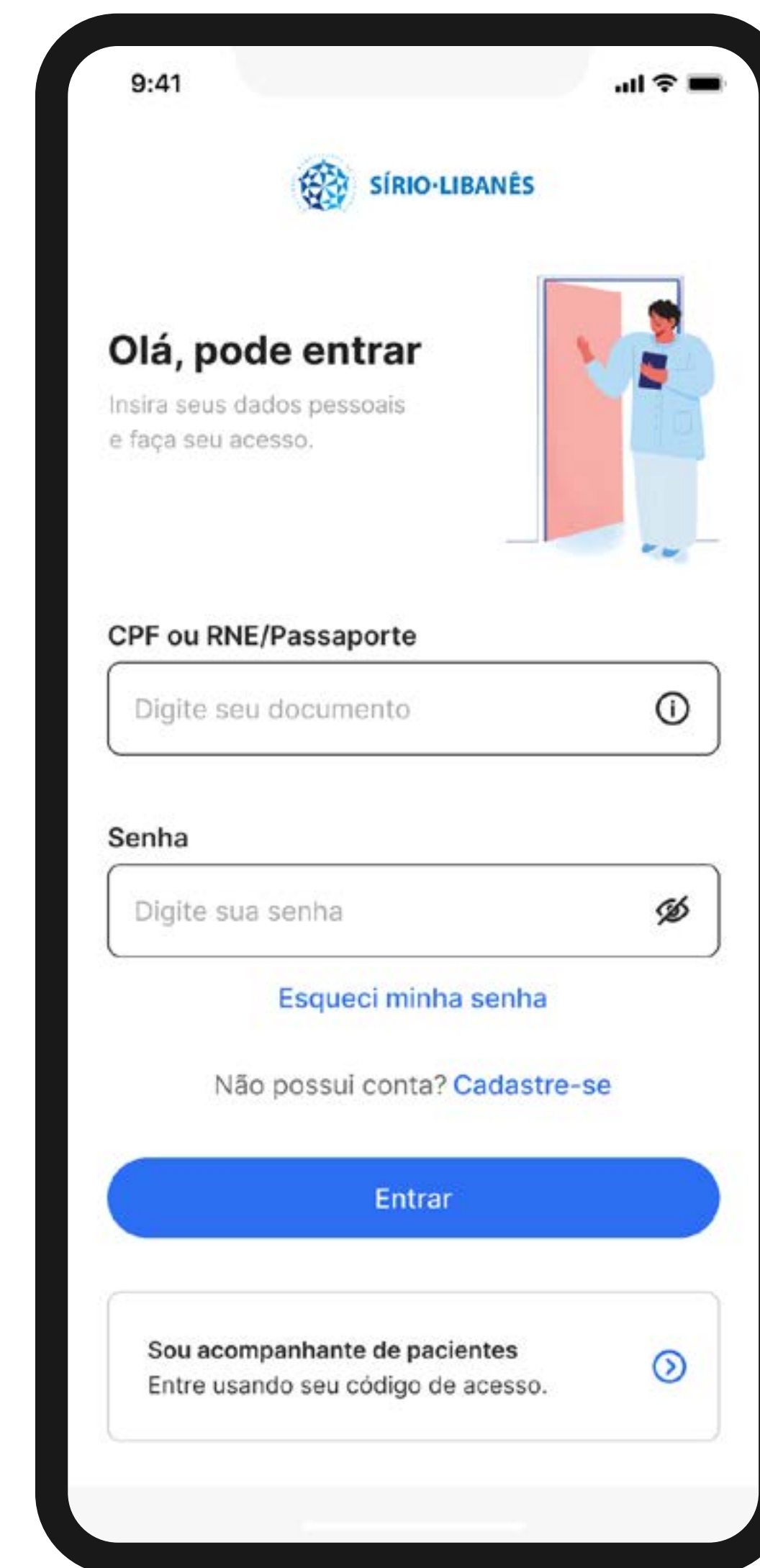
Próximo

- No campo **Sua senha** você deverá digitar uma senha que contenha letras maiúsculas (AA) e minúsculas (aa), números e, pelo menos, 7 caracteres. Essa será a sua senha para acessar o aplicativo, por isso, pense com calma e escolha uma senha que atenda todos esses critérios.
- Caso a sua senha contemple todos os critérios indicados, você perceberá que as bolinhas brancas ficarão **verdes**. Caso a sua senha não corresponda a algum dos critérios informados, é preciso ajustar para poder seguir, ok? Com tudo certo, é só clicar no botão azul **Próximo**.



Pronto! A sua nova senha está criada.

Para continuar o cuidado com a sua saúde, é só preencher com o seu **CPF** e **senha cadastrada**.



Quais são os
principais botões
do aplicativo?



Perfil

Nesta seção, você pode conferir qual perfil está utilizando: o de seu benefício ou particular. Lembre-se que o perfil particular pode realizar cobranças, uma vez que são serviços fora do escopo que você previamente tem acesso.

Suporte

Aqui, é só clicar que você será direcionado para o telefone do suporte técnico. Ele funciona 24h em todos os dias da semana e está à disposição para apoiá-lo com a correção de erros do aplicativo.

Dados

Nesta seção, você pode conferir e atualizar os seus dados, caso necessário.

Funcionalidades

Nesta seção, você pode conferir as funcionalidades disponíveis no seu benefício, como Pronto Atendimento Digital, Agendamento de Consultas, Documentos, entre outros itens.

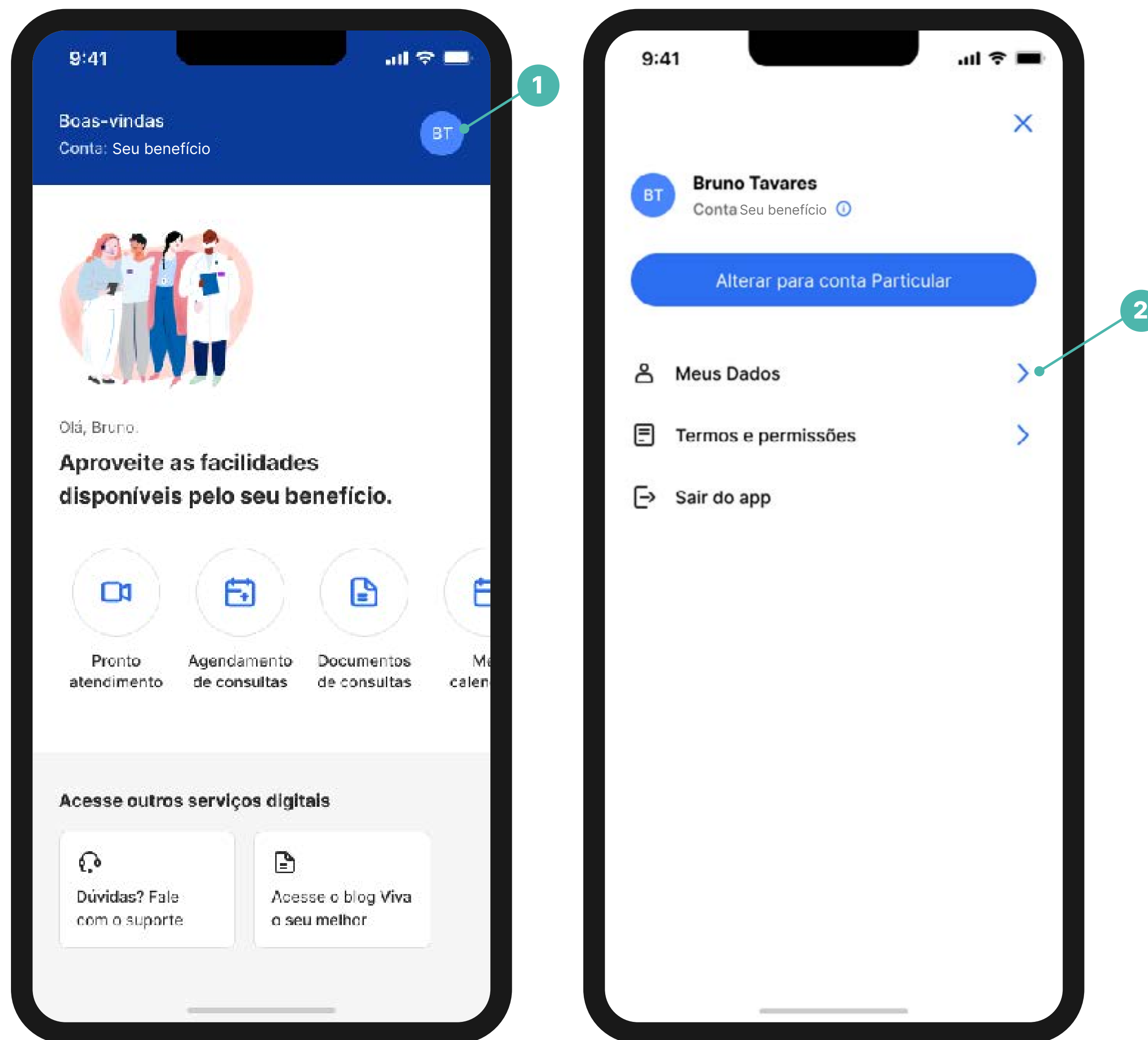
Blog

Aqui, você poderá conferir conteúdos exclusivos produzidos pelo Sírio-Libanês para te ajudar a viver melhor!



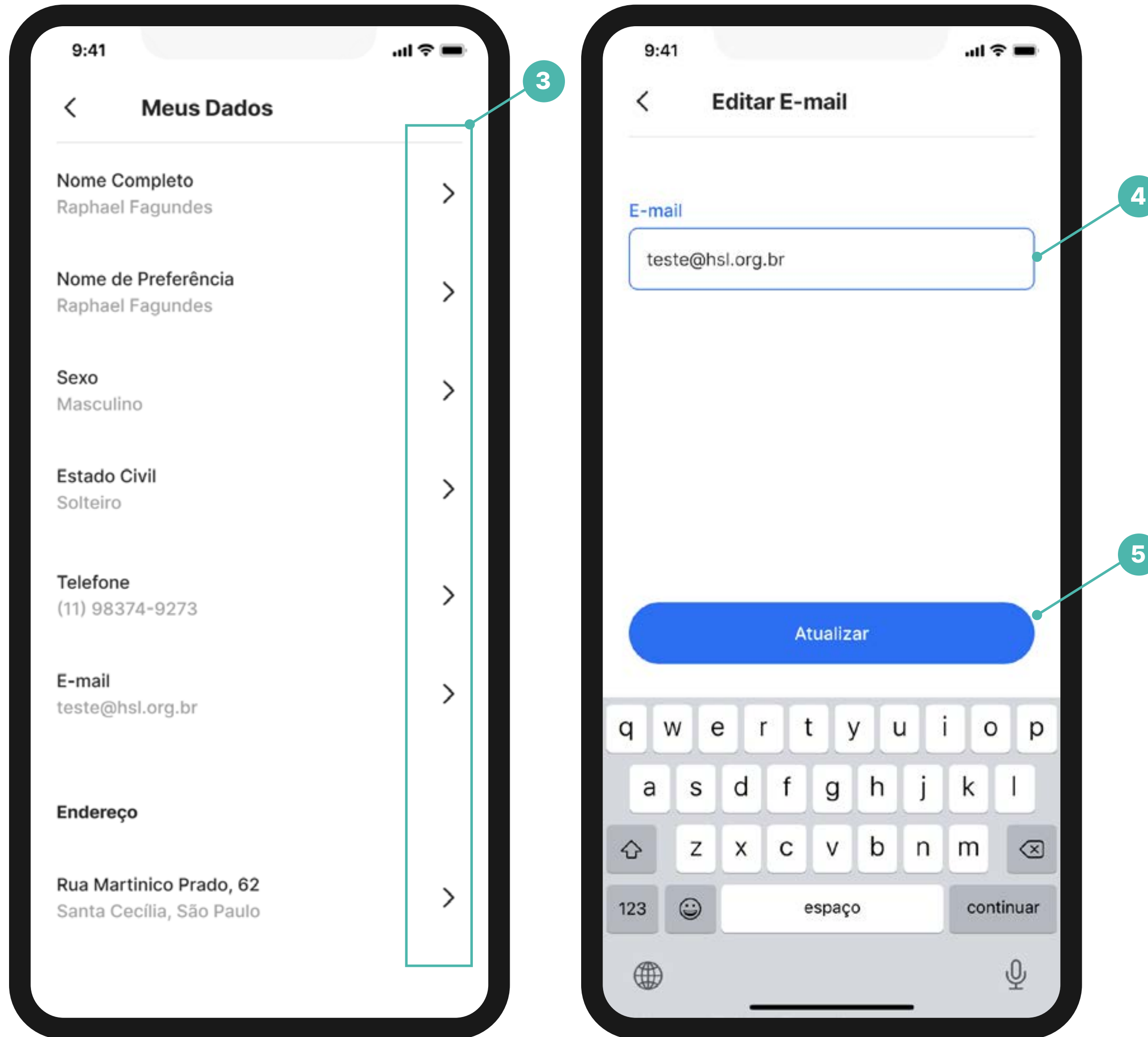
Como **editar**
as minhas
informações
cadastrais?





1 Clique no **ícone com as suas iniciais**, conforme destacamos aqui.

Em seguida, clique na **seta >**
2 ao lado de **Meus Dados**.

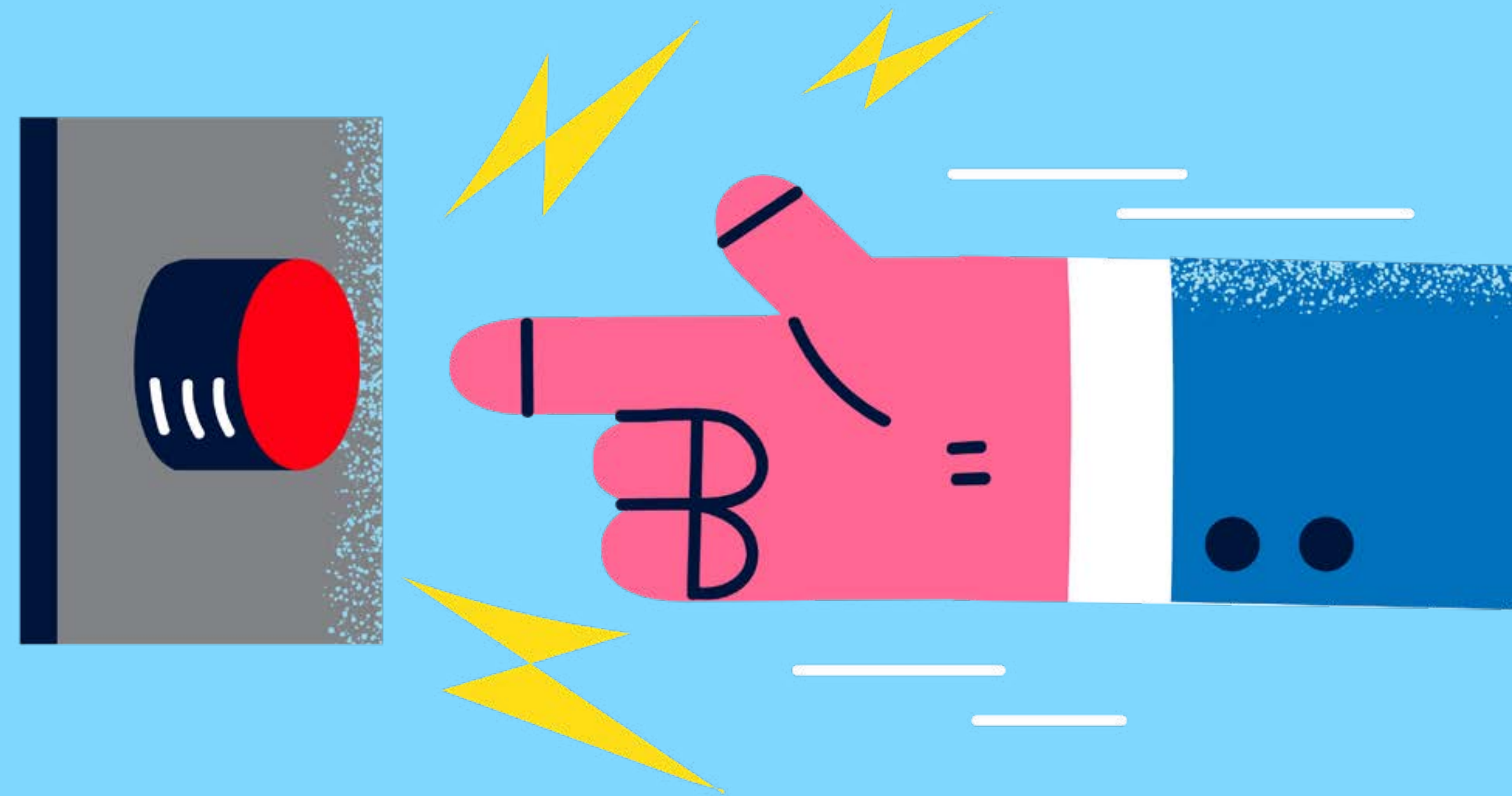


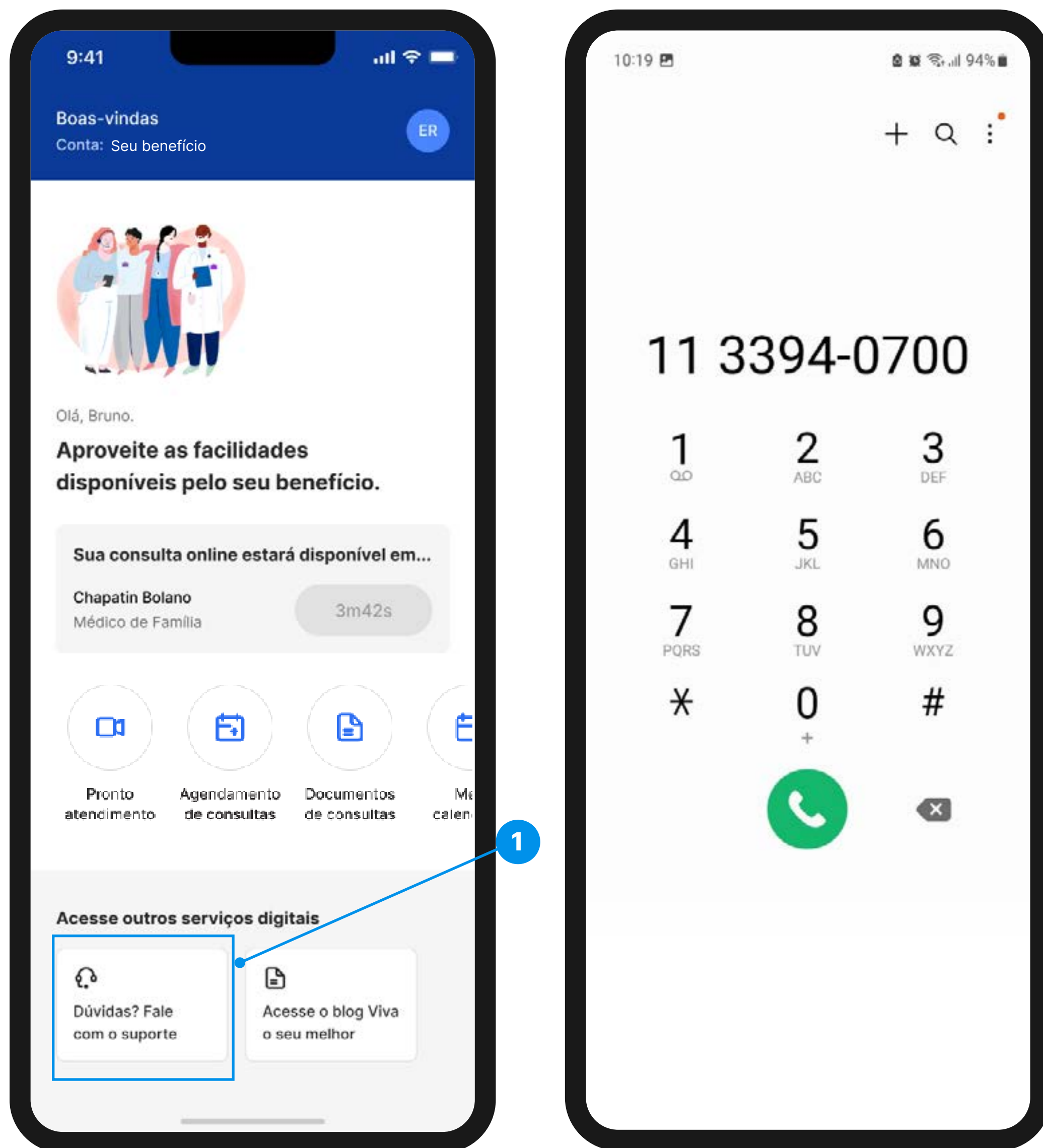
3 Agora, você poderá visualizar todos os seus dados previamente cadastrados por você. Caso queira modificar ou atualizar algum deles, é simples. Clique na **seta > ao lado do dado que quer realizar essa ação.**

4 **Altere os dados clicando no campo editável.**

5 **Ao finalizar, clique no botão azul Atualizar.** Esse procedimento vale para todos os dados mapeados na tela do item 3.

Preciso de apoio
do **suporte**
técnico. O que
devo fazer?





- 1 Quando estiver na página inicial do aplicativo, role até o final. Em seguida, clique em **Dúvidas? Fale com o suporte** que você será direcionado para o telefone **(11) 3394-0700**. Por lá, a nossa equipe poderá te ajudar a qualquer momento (24h nos 7 dias da semana). **Conte conosco!**

Atenção: caso você esteja em Brasília ou região, utilize o telefone **(61) 2141-4700** para suporte técnico.



SÍRIO-LIBANÊS