

## **Universitas Karya Karima, Surabaya**

*Juni 2017 – Desember 2020*

Diploma III Tata Boga

**PENDIDIKAN**

## Keterampilan Nonteknis

* Komunikasi interpersonal
* Problem solving
* Teliti dan bekerja cepat
* Empati
* Manajemen waktu

## **Asosiasi Barista Nasional, Jakarta**

*Juni 2023*

Sertifikat Profesi Barista Level III

**SERTIFIKAT**

## **Beanie Minie Coffee Shop, Surabaya**

*Barista Senior*

Maret 2021 – sekarang

* Meningkatkan efisiensi waktu proses pembuatan dan pembersihan sehingga penjualan naik 25%
* Mengurangi sampah terbuang hingga 30% melalui efisiensi penanganan bahan makanan dan minuman
* Mendorong penjualan toko lewat *upselling* minuman dan makanan terlaris
* Membangun pengalaman pelanggan lewat berbagi pengetahuan dan antusiasme tentang biji kopi dan *coffee blend*
* Mendampingi barista junior dan intern dalam menyiapkan minuman

**PENGALAMAN KERJA**

## Keterampilan Teknis

* Mengoperasikan mesin espresso
* Sistem POS
* Manajemen persediaan
* Pelayanan pelanggan
* *Coffee blend* & teknik *brewing*

**KETERAMPILAN**

**Aruna Miranti**

*Barista Senior*

Barista senior dengan pengalaman 3+ tahun dalam industri *hospitality.* Menguasai 20 menu kopi, menyajikan minuman dan makanan dengan layanan pelanggan komunikatif. Mencapai pertumbuhan penjualan 25% usai mempersingkat waktu pembuatan dan pembersihan. Ingin berkontribusi dalam pengembangan TMR Coffee Speciality Store lewat pengetahuan *coffee blend* dan teknik *brewing* yang dimiliki.

+62-822 123456789

Aruna.miranti@email.com

Surabaya, Indonesia