



RELATÓRIO ANUAL DE ADMINISTRAÇÃO 2023

INTRODUÇÃO

A Sociedade Beneficente de Senhoras Hospital Sírio-Libanês é um centro de referência em saúde na América Latina.

Dedica-se há mais de um século ao desenvolvimento da medicina de excelência, com infraestrutura de alta tecnologia, equipes especializadas, investimento em ensino e pesquisa e iniciativas de pioneirismo e inovação. Suas unidades estão em São Paulo e Brasília. Por meio da cooperação público-privada, dos projetos de apoio ao Sistema Único de Saúde (SUS) e do conhecimento médico disseminado em seus programas de educação, beneficia cidadãos de todo o País.

O Sírio-Libanês é uma sociedade civil sem fins lucrativos, com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social - CEBAS. Também é mantenedora do Instituto de Responsabilidade Social Sírio-Libanês, que faz a gestão de 9 unidades de saúde, 5 em parceria com a Secretaria Estadual de Saúde, 2 em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, e 2 com outras instituições privadas sem fins lucrativos, que prestam serviços gratuitos para a população do Estado de São Paulo. O período coberto por este relatório é o de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023, ano marcado, entre

outros fatos importantes, pela inauguração da Faculdade Sírio-Libanês, com cursos de graduação em Enfermagem, Psicologia e Fisioterapia. As principais realizações estão descritas de forma resumida neste documento.

Contexto de Mercado

A economia global, em 2023, cresceu 2,6%, liderada pelos Estados Unidos. O mundo seguiu se recuperando da pandemia, e mostrou resiliência marcante frente ao maior ciclo de altas de juros em décadas, feito pelas principais economias desenvolvidas. Enquanto os Estados Unidos foram o destaque positivo, a dinâmica de crescimento chinês gerou preocupação, em função da desaceleração substancial de seu setor imobiliário. A elevação do endividamento público global voltou a se tornar um tema importante.

O Brasil, por sua vez, apresentou em 2023 um desempenho econômico superior ao esperado, voltando a ocupar posição entre as 10 maiores economias do mundo, segundo o FMI. Este desempenho foi possível em função agronegócio, que seguiu apresentando ganhos de produtividade importantes, e do estímulo fiscal de 2022 e 2023, que seguiram dando sustentação ao consumo.

Além disso, aprovou-se, em 2023, o Novo Arcabouço Fiscal, em uma tentativa de equilibrar as contas públicas ao longo do tempo. A inflação apresentou queda importante, embora siga acima da meta do Banco Central.



Com isso, foi possível começar o ciclo de quedas de juros no segundo semestre, partindo de 13,75% e terminando o ano em 11,75%. Segundo a autoridade monetária, a extensão do ciclo de queda de juros dependerá das incertezas fiscais, do cenário externo e da convergência das expectativas de inflação à meta.

Setor Saúde

O ano de 2023 ainda foi marcado por desafios na saúde mundial e brasileira, com rastros da pandemia e recrudescimento de casos de doenças crônicas e infectocontagiosas associadas.

A pandemia levou, inicialmente, a uma redução temporária no uso de serviços de saúde, mas posteriormente houve um aumento significativo de utilização e ingresso de 4 milhões de brasileiros no sistema de saúde suplementar.

Assim, ao final de 2023, ocorreu a superação do volume de beneficiários registrado em 2014 (ano em que teve início uma persistente queda do número de beneficiários, registrada até junho de 2020, quando o número começa a subir novamente), majoritariamente nos planos mais baratos, já predominantes.

Paralelamente, desde 2003, vem ocorrendo

significativa redução no número de operadoras com aumento da concentração e verticalização, consolidando a liderança de mercado na modalidade de Medicina de Grupo, com atuais 40% dos beneficiários.

Apesar dos altos reajustes de contratos e mensalidades aplicados, as operadoras médico-hospitalares fecharam 2023 com resultado operacional ainda negativo, mas melhor que o de 2022.

A saúde suplementar deu sinais de recuperação e o ano foi marcado por consolidação de parcerias estratégicas, ajustes de contas, redução de custos, combates a irregularidades e leve queda na sinistralidade. Já hospitais e prestadores buscaram negociar reajustes mais expressivos junto às operadoras, além de pagamentos atrasados e contas glosadas.

O processo de consolidação no setor também desacelerou em 2023, motivado pela insegurança sobre as diretrizes econômicas, pelas altas taxas de juros e pelo prejuízo sofrido pelas operadoras em 2022. Além disso, empenhou-se na integração do grande volume de aquisições ocorridas entre 2018 e 2022, com foco em rentabilizar as operações. Apesar do volume movimentado até o momento, os principais consolidadores ainda não alcançam porção majoritária no faturamento do segmento devido à grande pulverização existente.



DESTAQUES DO ANO

Inauguração da Faculdade Sírio-Libanês

A inauguração da Faculdade Sírio-Libanês marca um passo significativo na construção de um ecossistema educacional inovador e comprometido com a excelência no ensino, promovendo sinergia entre conhecimento acadêmico e práticas de saúde de ponta.

Abertura do Centro de Oncologia Águas Claras

Nova unidade reforça o sistema de saúde de qualidade na região Centro-Oeste para atendimento dos pacientes de Águas Claras, Taguatinga e proximidades, voltado ao cuidado em Oncologia e especialidades médicas como Mastologia, Ginecologia, Urologia, entre outras.

ONU WomenLedCities

Em março de 2023, o Sírio-Libanês participou do lançamento da Política Global da ONU WomenLedCities, na 67ª sessão da Comissão sobre o Status das Mulheres (CSW67). O WomenLedCities é uma convocação para mulheres líderes do mundo, dos setores público e privado, para se solidarizarem como agentes de mudança, visando acelerar as conquistas dos ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis) com mais igualdade. No evento, reforçamos o impacto social da presença feminina em cargos de liderança no setor de saúde e os muitos avanços no setor que aconteceram graças às mulheres.

Consolidação do Complexo de Brasília como polo de referência de excelência em saúde na região:

Com o credenciamento de novos e importantes convênios e expansão do corpo clínico de alta qualidade, tivemos no ano 2023 uma forte expansão de todas as operações em Brasília atingindo a importante marca de crescimento da receita líquida de mais de 2% sobre o ano de 2022.

Expansão Estratégica

Em 2023, seguimos com a elaboração, aprovação e início de implementação de dois projetos estratégicos de expansão bastante importantes: SuperLab e Unidade de Saúde Morumbi. Falaremos mais sobre esses dois projetos no decorrer deste relatório.

Reacreditação pela Joint Commission International

Conquistamos a reacreditação pela Joint Commission International (JCI), após auditoria realizada em todas as unidades (exceto Saúde Populacional), em novembro. Essa acreditação deve ser renovada a cada três anos e é referência mundial em certificação de instituições de saúde. O resultado foi o melhor, desde 2007, ano da primeira acreditação.



RESULTADOS FINANCEIROS

As receitas operacionais atingiram, em 2023, R\$ 3.251,2 milhões, representando um crescimento de 9,4% em relação ao exercício de 2022. Custos e Despesas seguiram o crescimento, atingindo R\$ 3.179,1 milhões, um aumento de 10,3% contra o ano anterior. As maiores variações foram em Medicamentos, Materiais e Serviços Médicos (11,3%), Despesas de Pessoal e Encargos (9,6%), e Despesas Administrativas e Gerais (8,8%) que foram bastante contidas em função de uma série de iniciativas implementadas pela gestão, com destaque ao programa WCH (*World Class Hospital*), que expandiu durante o ano de 2023.

O crescimento consistente da receita associado aos processos de melhorias implementadas resultou em um EBITDA de R\$ 248,4 milhões um crescimento de 5,2% em relação ao ano de 2022 (R\$ 234,7 milhões). O EBITDA Ajustado foi de R\$ 301,2 milhões, crescimento de 28,3% em relação

ao ano de 2022 e uma margem ajustada de 9,2%. O resultado final foi deficitário em R\$ 22,9 milhões, contra o superávit de R\$ 1,4 milhões em 2022. O Resultado Ajustado foi um superávit de R\$ 37,4 milhões.

Os ajustes do EBITDA e Resultado Ajustados são referentes a custos e despesas não recorrentes tais como: custos de reestruturação, baixas de saldos contábeis, despesas extraordinárias com impostos em discussão judicial e alteração no programa de remuneração variável, além de incluir também os custos e despesas de novas operações. Os ajustes realizados devem ser considerados para fins de comparabilidade e entendimento da performance operacional do negócio *versus* o período anterior.

A geração de caixa operacional de 2023 ficou em R\$ 175,9 milhões. Neste exercício, a instituição aumentou seus investimentos, chegando a R\$ 202,9 milhões. As aplicações em filantropia totalizaram R\$ 198,1 milhões no período.

Produção - complexos hospitalares

	2021		2022		2023*	
	Bela Vista	Brasília	Bela Vista	Brasília	Bela Vista	Brasília
Paciente/Dia	158.887	17.121	145.280	17.799	147.623	24.097
Número de Internações	25.687	2.790	29.946	3.881	31.992	5.020
Número de Leitos	507	70	475	70	488**	80**
Centro Cirúrgico	13.710	1.750	17.308	2.284	19.782***	4.051***
Pronto Atendimento	68.209	14.550	91.343	21.452	89.429	27.089
Saídas	25.689	2.678	29.853	3.765	31.884	4.894
Média de Permanência	6,19	6,39	4,87	4,73	4,63	4,92
Taxa de Ocupação	82,76	76,99%	83,77%	73,78%	84,98%	86,51%

*Fonte de dados: BI QlickView (Paciente Internado e Cirurgias) 02.04.24

** Quantidade de leitos em Dezembro/23

*** Número de Pacientes Operados



Bela Vista

O Serviço de Oncologia se tornou, em 2023, um centro habilitado a realizar a terapia Car-T Cell no Brasil, tratamento inovador voltado ao tratamento de cânceres hematológicos. E, em julho, realizou o primeiro procedimento. Por se tratar de incorporação tecnológica de alto custo, instituiu-se uma câmara técnica para avaliar pertinência e garantir o rigor na indicação do tratamento.

Em busca da melhoria contínua da infraestrutura, a revitalização do Serviço de Radioterapia entregou um ambiente mais confortável e acolhedor aos nossos pacientes. E no âmbito de atuação e inovação, a equipe técnica da Radioterapia elaborou um produto de Tratamento FAST TRACK que traz agilidade e eficácia ao tratamento de pacientes que moram fora do Estado de São Paulo, com simulação e início de tratamento no mesmo dia da sua consulta de avaliação.

Na cardiologia, uma de nossas especialidades estratégicas, expandimos 12 leitos na Unidade Coronariana, passando para 57, além dos 22 destinados à UTI cardiológica e os 31 na unidade de internação. Houve, ainda, a implantação do Ambulatório de Cardiologia no Núcleo de Medicina Avançada. No âmbito científico, foi aprovado um grande projeto de pesquisa clínica junto ao PROADI-SUS denominado Visionaire, consolidando a Academic Research Organization (ARO) do Centro de Cardiologia. No que tange à inovação, houve a atualização tecnológica de um de nossos angiógrafos, que realiza procedimentos cardiológicos minimamente invasivos e o primeiro procedimento de Near-Infrared Spectroscopy (NIRS) do país.

Buscando facilitar o acesso de nossos pacientes, expandimos as agendas de MAPA

e Holter dos atendimentos domiciliares e implantamos o pacote mensal de reabilitação para a Unidade de Cardiologia do Exercício.

No SADT, instalamos um novo equipamento de PET-CT Digital, entregando melhor resolução de imagens com menores doses de radiofármacos, trazendo maior qualidade e agilidade no atendimento ao paciente, e recebemos em março mais 10 novos equipamentos de ultrassom. Também pensando no maior conforto dos pacientes, aceleramos parte do parque de equipamentos de Ressonância Magnética, realizando exames em menos tempo, oferecendo maior prontidão no encaixe de exames de pacientes encaminhados pelo corpo clínico.

Também implantamos o Saúde a Caminho, um serviço que visa o atendimento de pacientes em domicílio e oferece serviços como administração de medicamentos, banho, clister, sondagem vesical, curativos, vacina e cardio diagnóstico, reabilitação digital e presencial, atendimento nutricional e atendimento especializado, além do carro chefe que é coleta domiciliar de exames. Alguns destes procedimentos têm cobertura de plano de saúde, enquanto outros estão disponíveis apenas na modalidade particular e todos atendem pacientes que residem em um raio de até 15 Km em torno do Complexo Hospitalar da Bela Vista.

Itaim / Jardins

No Itaim, em 2023, demos início ao planejamento de expansão da unidade, que tem como foco principal duplicar a capacidade, a partir do segundo semestre de 2024, do atual serviço de Check-up e expandir nosso Centro de Diagnóstico com a implantação do segundo equipamento de Ressonância Magnética e três salas de Ultrassom.



Aumentamos a capacidade da unidade com a ampliação das agendas de nosso núcleo de especialidades e colonoscopia domiciliar. Além disso, implantamos o software de aceleração em nosso serviço de Ressonância Magnética, permitindo a redução do tempo médio de alguns exames, melhorando a experiência de nossos pacientes.

Na unidade Jardins expandimos a agenda do serviço de ultrassonografia, com mais horários disponíveis.

Brasília

Em Brasília, alcançamos importantes marcos, como a inauguração da nova unidade em Águas Claras, fortalecendo nossa presença e impacto na região.

Aprimoramos nossos serviços no Centro de Cardiologia com a introdução de novos exames de diagnóstico, incluindo o check-up executivo, em abril, e o teste de função pulmonar, em agosto, visando sempre proporcionar o melhor atendimento aos nossos pacientes. A revitalização do Centro de Oncologia reforçou nosso olhar para a melhoria contínua da infraestrutura e entregou um ambiente mais confortável e acolhedor aos nossos pacientes.

Consolidamos nossas ações de responsabilidade social através das parcerias com a ONG Rede Feminina e Hospital de Base, e com o Hospital da Criança de Brasília, onde oferecemos suporte necessário para o enfrentamento ao câncer.

Movimentos de Expansão

Em 2023, seguimos com a elaboração e aprovação de dois projetos estratégicos de expansão bastante importantes: SuperLab e Unidade de Saúde Morumbi.

O **SuperLab** é um projeto de internalização

de exames de análises clínicas. O novo laboratório ficará no 4º subsolo do bloco C do Complexo da Bela Vista e terá uma automação completa e redundância de todo o sistema para garantir o máximo de segurança operacional. É um projeto que proporcionará o atendimento à toda demanda da própria instituição e também da demanda do mercado, futuramente. Terá capacidade para processar mais de 1 milhão de exames por mês. A previsão é de que o laboratório comece a funcionar em outubro de 2024.

A **Unidade de Saúde Morumbi** será inaugurada em 2025, em um prédio na Avenida Roque Petroni Junior, na zona Sul de São Paulo, com nove pavimentos para atendimentos como SADT, Cardio diagnóstico, Oncologia, Centro Cirúrgico, atendimento ambulatorial, Pronto Atendimento e hospital dia. A Saúde Populacional também fará atendimentos nesta unidade. Toda lógica de funcionamento da Unidade Morumbi segue a Unidade Itaim como referência.

Saúde Populacional

A Unidade de Negócios Saúde Populacional contou com 10 clientes em seu portfólio durante 2023. Juntos, isso significou um total de 168.611 vidas distribuídas pelo país e elegíveis ao cuidado contratado, 153.528 consultas on-line e presenciais com o Time de Saúde (médico e enfermeiro de família e equipe multidisciplinar) e 34.662 atendimentos na Telessaúde (queixas inesperadas de saúde via aplicativo ou telefone). Da avaliação desses atendimentos, conquistamos um NPS igual a 91 — métrica que pontua de -100 a +100 e indica a disposição do cliente em recomendar os serviços que experienciou —, e média de 4,8, métrica que pontua em até 5 estrelas e considera a satisfação geral do cliente (CSAT).



Além disso, a produção científica da Saúde Populacional ganhou linhas de pesquisas, que visam aplicar nosso conhecimento em um cuidado ainda melhor. Um exemplo é o estudo "Saúde Populacional Sírio-Libanês: Caracterização, vigilância e monitoramento. Estudo longitudinal 2018-2033". Também em 2023, entregamos uma plataforma de coordenação de cuidado com estrutura de coleta de dados para análise populacional e da operação e contribuimos para a evolução do desenvolvimento do aplicativo, que suporta todo contato com nosso paciente. Ambos em parceria com a equipe de Produtos Digitais da instituição.

Tecnologia e inovação

O Sírio-Libanês se juntou à empresa AWS, divisão da Amazon focada no desenvolvimento de ambientes em nuvem, para criar a primeira base de dados de saúde do Brasil, o HealthLake. O sistema visa armazenar informações de pacientes da nossa instituição com o objetivo de digitalizar e otimizar atendimentos, além de gerar soluções de saúde populacional. Com esse projeto, pesquisadores do Sírio-Libanês terão acesso a dados padronizados. Com isso, será possível que as equipes clínico-assistenciais tenham mais suporte à decisão clínica, com apoio de inteligência artificial.

Outra iniciativa foi o projeto ambulância conectada, que incorpora a tecnologia 5G no processo de emergência, permitindo que o eletrocardiograma (ECG) do paciente seja realizado na própria ambulância e transmitido para o Pronto Atendimento em tempo real. Isso permite que o cardiologista avalie o paciente à distância e determine o tratamento adequado antes mesmo da chegada ao hospital. Outro benefício é a redução do tempo porta-balão (TPB) em até 27%, aumentando as chances de sobrevivida.

A Alma Sírio-Libanês iniciou a capacitação de nossos profissionais através do programa Data4All, uma iniciativa pioneira que visa promover o letramento em dados em todas as áreas da instituição. O programa oferece uma jornada de aprendizado completa, desde a importância dos dados e do Business Intelligence (BI) até a aplicação prática de ferramentas. Entre 2023 e começo de 2024, tivemos 80 profissionais capacitados. O programa Data4All é um passo crucial na construção de um ambiente data-driven, em que a tomada de decisões é embasada por informações precisas e relevantes.

Ensino

O grande destaque foi a inauguração da Faculdade Sírio-Libanês, com o lançamento dos cursos de graduação em Enfermagem, Fisioterapia e Psicologia, enriquecendo a oferta educacional junto às pós-graduações lato sensu realizadas em São Paulo e Brasília, aos cursos de curta duração presenciais e EAD, e aos eventos científicos. Essa expansão tem como objetivo continuar inspirando a comunidade de saúde e garantir vida plena e digna por meio da Educação.

Também alteramos nossa marca de Ensino e Pesquisa para Faculdade Sírio-Libanês, inauguramos um espaço moderno e inovador para a graduação – o Campus Martiniano – que se soma ao Campus Bela Vista (antigo IEP) e ao Polo EAD de Brasília.

Acreditamos que investir em um jovem talento repercute de maneira exponencial na sociedade. Por isso, desde a primeira turma de graduação, reservamos 20% das vagas para bolsistas integrais, selecionados inicialmente por critérios socioeconômicos e desempenho no vestibular, sendo 10% subsidiados por doadores e 10% subsidiados pela própria instituição.



Em 2023, após dois anos de capacitação, o Programa de Residências Sírio-Libanês, que integra o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS), formou 133 profissionais de saúde. Destes, 63 participaram da residência médica, que conta com 17 programas em diversas especialidades, e 71 da residência uniprofissional e multiprofissional, composta por 22 programas.

Pesquisa

Em 2023, alcançamos a marca de 370 artigos científicos publicados e somamos 12.950 mil citações pela comunidade científica, representando crescimento de 33% desde 2020. Nosso programa de pós-graduação stricto sensu, no final de 2023, tinha 90 alunos de mestrado e 63 alunos de doutorado. Nossa entrada no consórcio de dados mundial de dados clínicos, liderado pela TriNetX, começa a trazer resultados relevantes com a produção de trabalhos de grande impacto na área assistencial. Um desses trabalhos, na área da Cardiologia, já foi premiado internacionalmente.

Na Pesquisa Clínica, passamos a ser um parceiro da IQVIA, a maior empresa de pesquisa clínica do mundo e isso já rendeu frutos com um aumento significativo de nossos estudos. Também, fomos o centro de pesquisa com maior número de pacientes recrutados no mundo, para um estudo que busca tratar uma doença infantil rara e debilitante, cujos resultados são promissores. Por sermos o maior recrutador mundial, recebemos uma auditoria do FDA (Food and Drug Administration), cujo parecer final atesta a qualidade dos dados e do processo assistencial.

Alinhados com nossa estratégia, lançamos um edital de fomento à pesquisa, com

recursos próprios. Recebemos 24 projetos, dos quais sete foram selecionados e já estão em execução. Esse resultado nos permitiu a aprovação de nova iniciativa estratégica que prevê a contratação de mais 50 projetos ao longo dos próximos cinco anos.

Filantropia

Como forma de potencializar a nossa atuação filantrópica, fizemos ajustes em nossa estrutura organizacional, separando as responsabilidades relativas ao PROADI-SUS das demais ações de impacto social. O objetivo é garantir equipes mais focadas em suas respectivas responsabilidades, considerando as especificidades e exigências de cada tema.

A nova área de filantropia trabalhou, em 2023, na estruturação de um novo posicionamento estratégico, que irá aprimorar a atuação dos ambulatórios e do Abrace seu Bairro e ampliar o voluntariado, envolvendo mais públicos de interesse, além de novas iniciativas.

Desta forma, queremos liderar ações que resultem em uma atuação em filantropia estratégica para impacto social em saúde.

Proadi-SUS

Principais números do Sírio-Libanês no PROADI-SUS em 2023:

- 20 projetos desenvolvidos com mais de R\$ 198 milhões investidos;
- 14.743 profissionais de saúde capacitados em todos os projetos (concluintes);
- 21.894 pessoas envolvidas com projetos de pesquisa;
- 1703 pessoas envolvidas com projetos de gestão;
- 778 profissionais envolvidos em Atenção em Tecnologia em Saúde (ATS);
- 16.642 mil pessoas beneficiadas / impactadas.



Investimentos Sociais

Marcado como o ano com a maior captação até então, 2023 foi repleto de grandes iniciativas. Destacamos o Jantar Beneficente com o cantor Roberto Carlos como uma das principais ações de Investimentos Sociais no ano. Foram 198 novos doadores e captações provenientes de diversas fontes como vendas de convites, leilões, doações e patrocínios. Adicionalmente, continuamos atraindo recursos para financiamento de projetos nas áreas de Inovação e Tecnologia, Social, Pesquisa e Ensino, como o Programa de Bolsas de Estudos da Faculdade Sírio-Libanês.

Reconhecimentos

O ano de 2023 foi marcado por uma série de conquistas significativas, que consolidaram nosso compromisso com a excelência. No início do ano, em março, fomos reconhecidos com o primeiro lugar na categoria hospitais no ranking "Melhores Serviços", promovido pelo jornal O Estado de S. Paulo em parceria com a Blend New Research. Anualmente, é realizado um estudo que reconhece as empresas que se destacaram no atendimento e na satisfação dos seus clientes. Esse estudo abrange 28 categorias, e o ranking destaca as três melhores empresas com base em desempenho, eficiência e grau de satisfação.

Em novembro, celebramos o reconhecimento como empresa Pró-Ética 2022-2023 pela Controladoria Geral da União (CGU), pelo segundo ano consecutivo. A certificação reconhece a iniciativa e a dedicação voluntária da instituição em prevenir, detectar e remediar atos de corrupção e fraude, promovendo uma cultura organizacional de integridade, sendo o primeiro e único hospital, até o momento, com a certificação.

Em dezembro, fomos reconhecidos com o primeiro lugar na categoria de serviços de saúde no ranking Merco Talentos 2022/2023, reconhecendo nossa capacidade de atrair e reter talentos excepcionais e promover um ambiente de trabalho inspirador.

No final de 2023, fomos certificados pelo Top Employers Institute, tornando-nos o primeiro hospital no Brasil a alcançar tal reconhecimento. Esse selo é resultado de uma avaliação das práticas de gestão de pessoas, comparando-as com as melhores empresas de forma global. A certificação abrange processos de atração e retenção de talentos, desenvolvimento profissional, capacitação, sucessão, remuneração, comunicação interna, saúde e segurança no trabalho.

A Alma Sírio-Libanês recebeu o Prêmio As 100+ Inovadoras no Uso de TI, promovido pelo IT Forum, que reconhece o papel da tecnologia da informação na promoção da inovação dentro das organizações brasileiras: 1º lugar no setor de saúde e 2º lugar no ranking geral, que reuniu as 100 empresas com a melhor combinação entre processo e prática na utilização da tecnologia em benefício da inovação.

E no início de 2024, pelo quinto ano consecutivo, o Sírio-Libanês entrou para o ranking World's Best Hospitals da Newsweek. Subimos 22 posições em relação a 2023, figurando agora entre os 100 melhores. Em parceria com a empresa de dados Statista, o ranking é gerado com base em uma avaliação criteriosa dos métodos para investigação de casos clínicos, métricas de qualidade hospitalar, opinião dos pacientes com base em questionários padronizados mundialmente, entre outros.



Perspectivas para 2024

Apesar da resiliência apresentada pela economia global em 2023, alguns desafios importantes permanecem. Entre eles, vale destacar a persistência dos juros em patamares elevados nas economias desenvolvidas, o elevado endividamento público e privado, as crescentes tensões geopolíticas e eleições importantes em boa parte do globo.

No Brasil, a perspectiva para o ano envolve o menor crescimento (de acordo com o Relatório Focus, divulgado pelo Banco Central do Brasil), em virtude do efeito defasado das altas taxas de juros, menor demanda externa e menor contribuição do agronegócio. A inflação deve seguir caindo e convergindo lentamente à meta do Banco Central, possibilitando quedas sequenciais na taxa de juros. O Relatório Focus aponta para uma Selic de 9%, ao final do ano.

No mercado de Saúde, este cenário deve seguir na mesma linha, com os sistemas de saúde público e privado, majoritariamente, ainda enfrentando dificuldades quando se analisa o aspecto econômico, apesar da performance financeira positiva das principais redes, que deverão retomar movimentos de consolidação no setor. Embora ainda não se evidenciem negociações, elas devem ocorrer, principalmente, no sentido das verticalizações e entre as menores operadoras, até mesmo por necessidade, já que as grandes continuam crescendo.

Em virtude das altas sinistralidades registradas em 2023, 2024 deve novamente trazer fortes reajustes por parte das operadoras, mas agora com a expectativa de aumento do consumo e da atividade econômica, podendo voltar a apresentar um resultado operacional positivo. Por outro lado, as operadoras deverão continuar aperfeiçoando seus métodos de combate às fraudes e desperdícios, eventualmente

umentando a burocracia para beneficiários e prestadores. Além disso, o envolvimento das empresas contratantes na gestão da saúde de seus colaboradores com foco na prevenção e controle e da eficiente utilização de recursos deverão contribuir para a eliminação desses eventos que afetam negativamente todo o segmento. E ainda, movidos pela obrigatoriedade de cobertura, operadoras devem continuar abrindo centros próprios ou em parcerias para controlar melhor os custos e padronizar informações, como ocorreu no caso dos tratamentos para o transtorno do espectro autista (TEA).

A sustentabilidade do sistema seguirá sendo foco das atenções em 2024, com destaque para a saúde digital que deverá continuar ganhando espaço, com evolução paralela da regulação, sobretudo da aplicação da Inteligência Artificial.

Os hospitais continuarão buscando aumento da eficiência operacional com incorporação de tecnologias para melhoria de processos e racionalidade no uso de recursos, além da diversificação e expansão de negócios, inclusive criando planos de saúde regionais para fazer frente às verticalizações. Outra frente de atuação continuará sendo o engajamento dos players do segmento nas frentes ESG (Ambiental, Social e Governança) com iniciativas que priorizem o crescimento sustentável, evidenciando responsabilidade quanto à transparência e compliance, ao impacto ambiental da operação e ao desenvolvimento social, inclusive como referencial de mercado.

2024 para o Sírio-Libanês

Para o Sírio-Libanês, 2024 será um ano fundamental de execução da nossa estratégia de expansão. A instituição está mobilizada para assegurar a implantação da Unidade de Saúde Morumbi que iniciará sua operação em 2025.



Seguindo na internalização de atividades core para nossa operação, assumiremos integralmente a gestão do nosso Centro de Hemoterapia, também na Bela Vista, e continuaremos buscando o aumento da eficiência em nossas unidades atuais, por meio do programa de excelência operacional *World Class Hospital*.

Com a Faculdade Sírio-Libanês, nosso objetivo é ampliar a oferta de cursos de graduação. Dois deles (Nutrição e Gestão Hospitalar) aguardam apenas a publicação da portaria do MEC para serem ativados. E um terceiro curso, o de Biomedicina, já está em processo de credenciamento, enquanto aguardamos o lançamento de um edital para graduação em Medicina.

Com os projetos do programa PROADI-SUS 2024, marcamos também o início de um novo triênio de apoio ao Sistema Único de Saúde, com iniciativas voltadas à inovação e forte impacto social.

Projetos relevantes, como a busca pela designação Magnet, maior acreditação da área de Enfermagem, Programa de Relacionamento Médico, Diretrizes de Experiência do Paciente e do Colaborador também são alguns destaques das nossas iniciativas prioritárias em 2024. Além, é claro, de projetos que potencializam nossas já consagradas unidades, expandido capacidade de atendimento, priorizando

sempre a qualidade a segurança clínico-assistencial.

O fortalecimento da nova estrutura de inovação, que irá impulsionar saúde, tecnologia e processos empresariais, e o desenvolvimento do Escritório de Valor em Saúde confirmam o ano estratégico que teremos.

Nossa iniciativa de internacionalização será potencializada com a parceria com o Memorial Sloan Kettering Cancer Center, que tem como objetivo acelerar a produção de estudos clínicos na América Latina, liderados pela nossa instituição.

São muitos os desafios para mantermos nossa excelência e, em paralelo, conduzir o desdobramento do planejamento estratégico em nossas ações de filantropia. O novo posicionamento vai reforçar nosso compromisso de contribuir com a sociedade, ampliando o impacto social por meio da saúde. Novas frentes de voluntariado serão as primeiras iniciativas a serem implementadas.

Expansão, internalização de processos, atuação em programas para o aumento de nossa eficiência, ampliação da FSL e a sustentação da filantropia garantem um 2024 focado em realizações que nos conduzem aos próximos 100 anos.