

DR. AUGUST OETKER KG



İhbar / Şikayet Bildirim Prosedürü

1. Önsöz

Oetker Grup (EK-1’de listelenmiş olan tüm Oetker Grup şirketleri için) için iş ve bireysel iletişimlerinde tüm partner ve müşterilerle etik ve yasal davranış biçimi birincil önceliktir.

Oetker Grup şahıslar, şirketler ve diğer organizasyonların bildirimde bulunabileceği bir ihbar prosedürü hazırlamıştır. Bu ihbar prosedürü, yasalar (örn: rüşvet, sahtekarlık, insan hakları ihlali vb), Oetker Grup politikası (Örn: Etik Kod Organizasyonu) ya da Oetker Grup Tedarikçi Etik Kod Prosedürü gibi yasal düzenlemelerin potansiyel ya da fiili ihlalinin bildirilmesi için kullanılabilir.

Bu ihbar prosedürü gelen tüm bildirimlerin şeffaf ve adil bir şekilde araştırılmasını ve işlenmesini amaçlamaktadır.

2. Bildirimde bulunacak kişi

İhlal bildirim prosedürü Oetker Grup şirketlerinin ya da direkt/endirekt tedarikçilerinin ekonomik aktivitelerini etkileyecek yanlış davranışlara dikkat çekmek isteyen herkes için açıktır. Bildirimde bulunan kişinin yaşanan olumsuzluktan doğrudan etkilenmiş ya da etkilenmemiş olmasının bir önemi yoktur.

3. Ücretsiz bildirim

İhbar bildirim prosedürü ihbarda bulunan kişi için tamamen ücretsizdir.

4. İhbar bildirim kanalları

Etik Kod İhbar Hattına aşağıdaki iletişim kanallarından ulaşabilirsiniz;

- [Etik Kod Danışma hattına](#) bildirim

- compliance@oetker-group.com adresine doğrudan mail ile bildirim

- Posta yoluyla mektup gönderimi için

Dr. August Oetker KG

Corporate Compliance Committee

Lutterstraße 14

33617 Bielefeld Germany

- Telefon aracılığıyla mesaj ile bildirim,

00800 - 911 911 00 (Uluslararası Ücretsiz Telefon hattı, UIFN)

Bazı ülkelere özel ücretsiz telefon numaraları:

* Hindistan: +91-1800-1213614

* Meksika: +52-800-4610637

* Sırbistan: +381-800-800688

* Ukrayna: +380-800-800186

- Oetker Grup çalışanları, yöneticileri, ülke yöneticileri, Etik Kod Organizasyonu yetkilileri ya da şirket içinde atanan diğer bir ilgili kişi aracılığıyla bildirimde bulunabilirler. SCDDA durumu söz konusu olduğunda ise İnsan Hakları Koordinatörü ya da İnsan Hakları Yetkilisi aracılığı ile bildirimde bulunabilirler.

5. İhbarda bulunan kişinin korunması

a. Cezai ya da dezavantajlı durumundan korunması

Oetker Grup ihbarda bulunan kişinin dezavantajlı ya da cezai durumdan etkili şekilde korunacağını garanti eder. Bu durum, bilgileri sağlayan kişinin bunu iyi niyetle yapması durumunda geçerlidir. Bildirimde bulunan kişinin korunması ancak Oetker Grup'un nüfuz edebildiği yasal çerçevede garanti edilmektedir.

Oetker Grup herhangi bir suçlama, lekeleme ya da önyargıda bulunulmasına izin vermez ve durumdan etkilenen kişileri destekler ve korur. Yanlış ve/veya yanıltıcı bilgilerin bilerek ifşa edilmesi durumunda, Oetker Group disiplin, yasal ya da cezai süreci başlatma hakkını saklı tutar.

b. Gizliliğin ve kimliğin korunması

Oetker Grup, ihbarda bulunan kişinin kimliğini ve bildirimde adı geçen 3. şahısların isimlerini koruyacağını ve yetkisiz kişilerin erişimine izin verilmeyeceğini garanti eder. İhbarda bulunan kişi bu bildiriminden dolayı dezavantajlı bir durum yaşamayacaktır. Oetker Grup ayrıca anonim olarak bildirimde bulunulması imkanını da sunmuştur.

İhbarda bulunan kişinin kimlik bilgileri, yasal zorunluluk olması halinde ya da yasal olmayan bir suç şüphesinde yetkili makamlara açıklanabilir.

6. Yargılamayı yürüten kişilerin tarafsızlığı ve uzmanlığı

Şikayet prosedürü yönetimiyle görevlendirilmiş kişiler, Etik Kod Organizasyonu tarafından belirlenen Etik Kod Görevlisi, ve SCDDA ile alakalı durumlarda ise İnsan Hakları etkilisi ya da İnsan Hakları Koordinatörüdür. Oetker Grup, ihbar bildirim prosedürünün yürütülmesinde görevli kişilerin tarafsız ve mesleki yönlendirmelerden bağımsız olarak hareket edeceğini garanti eder. Ayrıca Oetker Grup ihbar prosedürünü uygulamakla görevli kişilerin yetkin olmasını sağlar.

7. Bildirimde bulunurken eklenmesi gereken bilgiler

Tüm koşullar mümkün olduğunca açık ve net bir şekilde tanımlanmalıdır. Bir bildirimde ne kadar fazla bilgi varsa süreç o derece verimli olacaktır. Örneğin aşağıdaki gibi bilgiler oldukça yardımcıdır:

- Tam olarak ne oldu?
- Olay ne zaman ya da hangi periyodlarla gerçekleşti ya da ola devam ediyor mu?
- Olay nerede gerçekleşti (Örn: hangi ülkede, hangi üretim tesisinde, hangi tedarikçide)?
- İlgili kişiler kimlerdir?
- Kaç kişi etkilendi?
- Siz etkilendiniz mi?
- Olaydan başka kimler haberdar oldu?
- Hayati ya da sağlık durumunu etkileyebilecek acil bir tehlike söz konusu mu?
- Bu risk ya da ihbar Oetker Grup'a daha önce bildirildi mi?
- Eğer öyle ise, riski veya ihlali minimize etmek için çalışmalar başlatıldı mı?

8. Gelen ihbarların işlenmesi

Gönderilen tüm bildirimler Oetker Grup tarafından hassas bir şekilde ele alınır. Genel kural olarak her bir bildirim için aşağıdaki adımlar işletilir:

a. Bildirimde bulunan kişi ile iletişim kurma

Gerekli olması durumunda (örn; olayla ilgili detaylar alınması gerektiğinde) Oetker Grup ihbarda bulunan kişi ile iletişime geçer. Anonim bildirimlerde ise iletişim kurmak ancak kişi Oetker ihbar hattını kullanarak bildirimde bulundu ise mümkün olur. bu durumda sistem üzerinden ihbar edenin anonim durumu korunarak olarak iletişim sağlanabilir.

b. Alındı onayı

Bildirimde bulunan kişi 7 gün içerisinde ihbarının alındığına dair bir onay bildirimini alır. Alındı onayı bildirimde bulunulan aynı kanal üzerinden iletilir. Eğer bildirimde bulunulan kanal nedeniyle alındı onayı iletmek mümkün değilse Oetker Grup alındı onayı göndermek zorunda değildir.

c. Bildirim incelenmesi

İncelemeler sırasında Oetker Grup bildirim hakkı olduğunu tespit ederse önleyici ve iyileştirici faaliyetlerde bulunacaktır.

Eğer asılsız bir ihbar ise, Oetker Grup herhangi bir işlem başlatmayacaktır. Örneğin alınan bir bildirimdeki iddialar doğrulanamıyorsa, yasalara ya da Oetker Grup politikalarına aykırı herhangi bir ihlal tespit edilmemişse ya da Oetker Grup ve iş ortaklarıyla herhangi bir bağlantısı yoksa bu bildirim asılsız olarak değerlendirilir.

d. İhbar bildirim sonucunu

Bildirimde bulunan kişi ihbar alındı onayı aldıktan sonraki 3 ay içinde ihbarına dair sonuç bildirimini alır. İhbarın asılsız olması durumunda eğer mümkün ise ihbar sürecinin işletilmeyeceğine dair ihbarda bulunan kişiye bilgi verilecektir. Bununla birlikte, bilgi ancak ihbara konu olan ya da adı geçen kişilerin haklarına zarar vermediği sürece sağlanabilir. Bildirimde bulunan kişinin seçtiği kanal nedeniyle geri bildirim gönderilememesi durumunda bildirim yükümlülüğü aranmaz.

9. Harici bildirim platformları

Bildirimde bulunacak kişinin ayrıca Federasyon, Avrupa Birliği ve bağlı devletlerinin yetkili makamlarına harici bir bildirim gönderme seçeneği de vardır. Bunun için aşağıdaki seçenekler dikkate alınabilir:

- Federal Adalet Bürosunun merkezi harici bildirim ofisi
- Federal Mali Denetleme Kurumunun ihbar sistemi
- Federal Kartel Ofisi'nin ihbar sistemi

EK-1

Oetker Grup şirketleri aşağıdaki iş bölümlerini içermektedir.

- Dr. Ağustos Oetker KG
- Gıda Bölümü - Dr. Oetker
- Gıda Bölümü - Conditorei Coppenrath & Wiese
- Bira ve Alkolsüz İçecekler Bölümü - Radeberger Gruppe
- İş bölümü Diğer Alanlar - Flaschenpost SE
- İş bölümü Diğer Alanlar - Oetker Hotels
- İş bölümü Diğer Alanlar - Handelsgesellschaft Sparrenberg
- İş bölümü Diğer Alanlar -OEDIV
- İş bölümü Diğer Alanlar - Roland Transport
- İş bölümü Diğer Alanlar - Oetker Digital
-

Not: Bu ek yıllık olarak güncellenmektedir.