

Overview di Nextrink

Vedi ogni cosa, risolvi ogni situazione



Nextrink risolve i problemi che affliggono la tua azienda

Problematiche per i collaboratori:

- Stabilità dell'applicazione
- Connettività di rete
- Reset delle password

Sfide dell'organizzazione:

- Aggiornamento del ciclo di vita dell'hardware
- Recupero delle licenze SaaS
- Migrazione del sistema operativo

Scelti da più di
1100 leader IT globali

Oltre 16 milioni di
endpoint gestiti

Leader di: The Forrester Wave™;
End-User Experience Management

La maggiore comunità
interattiva DEX

Visualizza, diagnostica e risolvi con insight utilizzabili

Implementa una gestione IT proattiva

Gestisci problemi ed escalation in modo proattivo. Identifica all'istante il contesto, l'ambito e l'impatto dei problemi. Automatizza la risoluzione dei problemi con azioni remote, campagne, integrazioni e workflow.

- Alert hub con prioritizzazione degli alert, cronologia e drill down per rilevare e diagnosticare più rapidamente
- Checklist di diagnostica e remediation istantanea per risolvere i problemi su larga scala
- Workflow intelligenti per identificare e rimediare sulla base di logiche decisionali complesse

Misurare e migliorare la DEX

Evidenzia aree chiave di miglioramento con visibilità completa su dispositivi, applicazioni, connessioni, esecuzioni e dati di insight dei collaboratori.

- Telemetria raccolta in modo diretto dai collettori di endpoint e dalle integrazioni
- DEX Score per misurare e confrontare le esperienze dei collaboratori
- Le integrazioni consentono di condividere l'intelligence di Nextrink con qualsiasi strumento di terze parti

Velocizza la trasformazione del workplace

Cambiamenti rapidi e prevenzione delle interruzioni grazie ad analisi e dashboard in tempo reale, coinvolgimento bidirezionale dei collaboratori, self-help e remediation automatizzate.

- Investigazioni potenti che generano metriche tecniche per gli insight e le azioni
- Campagne mirate per migliorare la consapevolezza e l'adozione dei collaboratori
- Dashboard personalizzati con dati storici per monitorare il progresso delle modifiche

Crea un workplace digitale efficiente dal punto di vista dei costi

Riduci i costi IT e crea efficienze operative con la gestione degli asset hardware, il recupero delle licenze, la riduzione dei ticket e l'efficienza del service desk.

- Metering del software per tracciare l'utilizzo delle applicazioni per ottimizzare le licenze
- Workflow automatizzati per recuperare le licenze inutilizzate, evitare i ticket e ridurre l'MTTR
- Dashboard predefinite per monitorare l'utilizzo dell'hardware, la performance e i dati sul sentiment dei collaboratori

La piattaforma per l'esperienza digitale dei collaboratori

Nexthink consente alle aziende di comprendere in che modo i collaboratori usano i servizi, l'hardware e le applicazioni IT. Le aziende possono diagnosticare in modo proattivo la causa principale dei problemi e risolverli automaticamente con la remediation in tempo reale e il coinvolgimento dei collaboratori.

Nexthink consente di garantire esperienze digitali eccellenti ai collaboratori, favorendo la produttività, il risparmio economico e risultati misurabili per l'intera organizzazione.

PRODOTTO PRINCIPALE

Workplace Experience

Offri una visibilità unica su tutti gli ambienti, in modo che i team IT possano vedere, diagnosticare e risolvere i problemi del workplace digitale.

- Velocizza la risoluzione dei problemi tattici con l>alert hub e le correzioni automatiche
- Promuovi iniziative strategiche con timeline dei dispositivi e dashboard personalizzate
- Fornisci KPI fondamentali con campagne bidirezionali per i collaboratori e remediation scalabili
- Arricchisci e potenzia altri strumenti con i più recenti insight e con le integrazioni disponibili

PIATTAFORMA

Nexthink Infinity

La piattaforma leader per l'osservabilità e l'automazione del workplace digitale che offre una visibilità unica per rilevare, diagnosticare e risolvere i problemi su tutti gli endpoint.

Prodotti aggiuntivi

Application Experience

Ottieni visibilità sull'adozione e l'utilizzo delle applicazioni da parte dei collaboratori, migliorando le prestazioni e ottimizzando i costi.

Collaboration Experience

Garantisci piena produttività ai team distribuiti grazie a un'estesa visibilità sull'esperienza dei dipendenti che usano i tuoi strumenti di collaborazione.

Amplify

Fornisci gli insight Nexthink ai vari strumenti del service desk per risolvere prima i ticket e ridurre le escalation.

Employee Engagement

Coinvolgi i collaboratori con comunicazioni bidirezionali mirate che attirano l'attenzione.

Flow

Migliora il delivery dei servizi IT con un efficace motore di orchestrazione low code che rileva, comunica, integra e agisce continuamente.

Experience Central

Ottimizza l'esperienza digitale dei dipendenti con la visibilità DEX strategica e azionabile di cui hanno bisogno i senior leader.

Adopt

Sfruttate il valore delle applicazioni grazie all'adozione digitale completa con la guida contestuale e con un'analisi predittiva basata su AI.

Accelerate

Collabora con esperti che ti aiutano a implementare la tecnologia, e a fornire l'esperienza e l'attenzione con cui far crescere il livello e l'utilizzo della DEX nella tua organizzazione.

Altre informazioni

Nexthink è leader nelle soluzioni software di gestione dell'esperienza digitale dei collaboratori. L'azienda offre ai leader IT informazioni inedite sulle esperienze digitali quotidiane dei dipendenti a livello di dispositivo e browser web, consentendo all'IT di passare dalla risoluzione reattiva dei problemi all'ottimizzazione proattiva. Nexthink consente ai suoi oltre 1100 clienti di offrire migliori esperienze digitali a oltre 11 milioni di dipendenti e collaboratori. Nexthink ha due sedi centrali: una a Losanna in Svizzera e una a Boston nel Massachusetts, per un totale di 9 sedi nel mondo. Ulteriori informazioni su nexthink.com