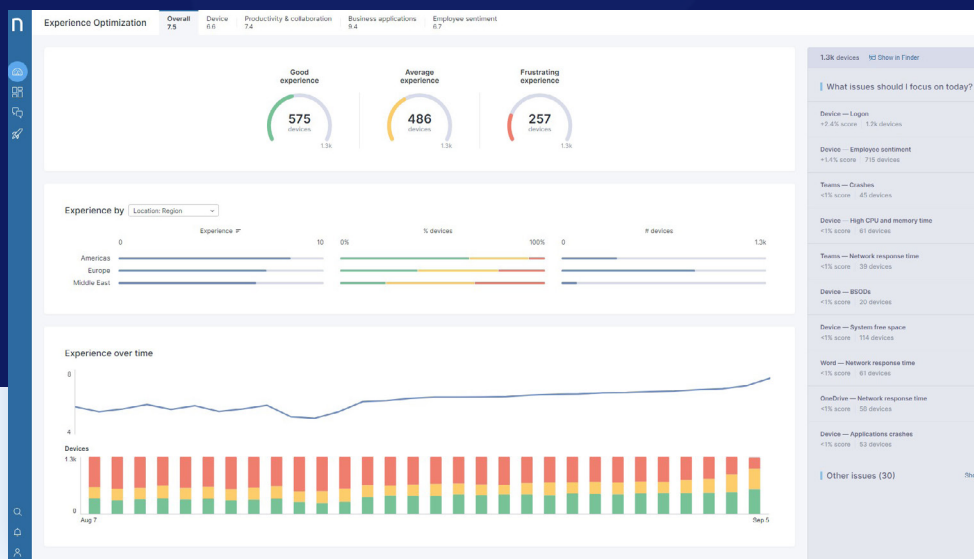


Nexthink Experience.

La Plateforme de Référence pour le Digital Employee Experience Management



Nexthink offre aux équipes informatiques une visibilité sans précédent sur l'expérience digitale des collaborateurs et les capacités d'amélioration grâce à une combinaison unique de données techniques temps réel, du ressenti des collaborateurs et de résolution automatisée des incidents. En corrélant les performances techniques des postes de travail avec le ressenti des collaborateurs, les équipes informatiques obtiennent une visibilité complète et centrée sur les utilisateurs à l'échelle de tous les composants de leur environnement de travail pour passer d'un mode réactif à une approche proactive de résolution des problèmes.

Le département IT peut enfin honorer la promesse d'un poste de travail informatique moderne.

La puissance de la proactivité

Nexthink fournit aux équipes informatiques une vue factuelle de l'expérience digitale des collaborateurs et les guide dans l'identification des problèmes ainsi que dans leur résolution pour un impact maximal. À l'aide d'une visibilité temps réel et d'une priorisation automatique des dysfonctionnements, l'IT peut facilement détecter et résoudre les problèmes avant qu'ils n'impactent les collaborateurs.

Stop guessing. Start nextthinking.



Une Présence Mondiale

Plus de 700 employés répartis sur 9 pays à travers le monde



Le Leader de la Catégorie

Pionnier sur le marché du Digital Employee Experience Management



Une Solution Évolutive

Plus de 11 millions de postes équipés et pilotés



Un Editeur International de Confiance

Plus de 1 000 clients de tous secteurs

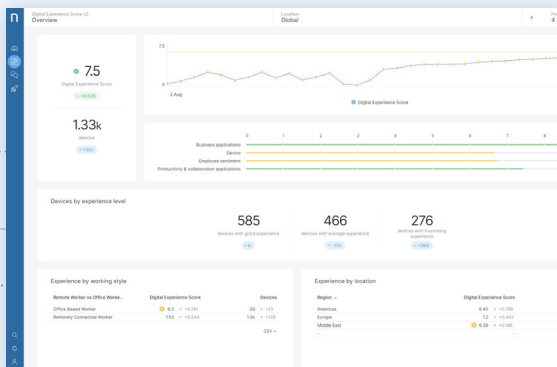


Des Partenariats Éprouvés

Nexthink est proposé par des partenaires intégrateurs et fournisseurs de services de premier plan

La plateforme cloud-native au service de la gestion de l'expérience numérique des employés

Nexthink Experience offre une vue des postes de travail, des applications et des réseaux résolument centrée sur l'utilisateur. À l'aide de tableaux de bord préconfigurés, ou grâce à une analyse détaillée et une visualisation de tous les événements, vous êtes en mesure de gérer l'expérience digitale des collaborateurs de manière continue.



Expérience actualisée à l'échelle de la société

Mesurez et comparez l'expérience de groupes internes d'utilisateurs, et utilisez des recommandations d'optimisation pour améliorer proactivement l'expérience digitale à l'échelle de toute la société.



Contenu prêt à l'emploi pour des contextes spécifiques

Accédez à un catalogue de plus de 100 Library packs offrant du contenu prêt à l'emploi pour répondre aux besoins informatiques ou métiers.

En savoir plus

Nexthink est le leader des logiciels de digital employee experience management dans l'entreprise (gestion de l'expérience digitale des collaborateurs). En offrant une visibilité sur l'expérience que font les collaborateurs de la technologie dans leur quotidien professionnel à l'échelle de tous les postes, Nexthink permet aux décideurs informatiques de passer d'une résolution réactive des dysfonctionnements IT à une optimisation continue et proactive de l'expérience.

Prêt à vous lancer ? [Planifier une démo](#)



Données techniques et visibilité sur les événements en temps réel

Obtenez en temps réel des informations exploitables sur chaque collaborateur et chaque activité à tout moment, pour tous les postes de travail, tous les systèmes d'exploitation et depuis tous les sites, même distants.



Interactions ciblées avec les utilisateurs

Engagez les utilisateurs en fonction de leur propre rôle et environnement, en corrélant leur ressenti avec des données techniques pour anticiper des problèmes non reportés et en menant des campagnes de sensibilisation et d'actions individuelles (self-help).



Visibilité détaillée et guide à la résolution automatisée

Bénéficiez grâce à l'intelligence artificielle développée par Nexthink de recommandations pour résoudre des problèmes spécifiques à des utilisateurs, des postes de travail ou des composants d'infrastructure pour améliorer l'expérience digitale.