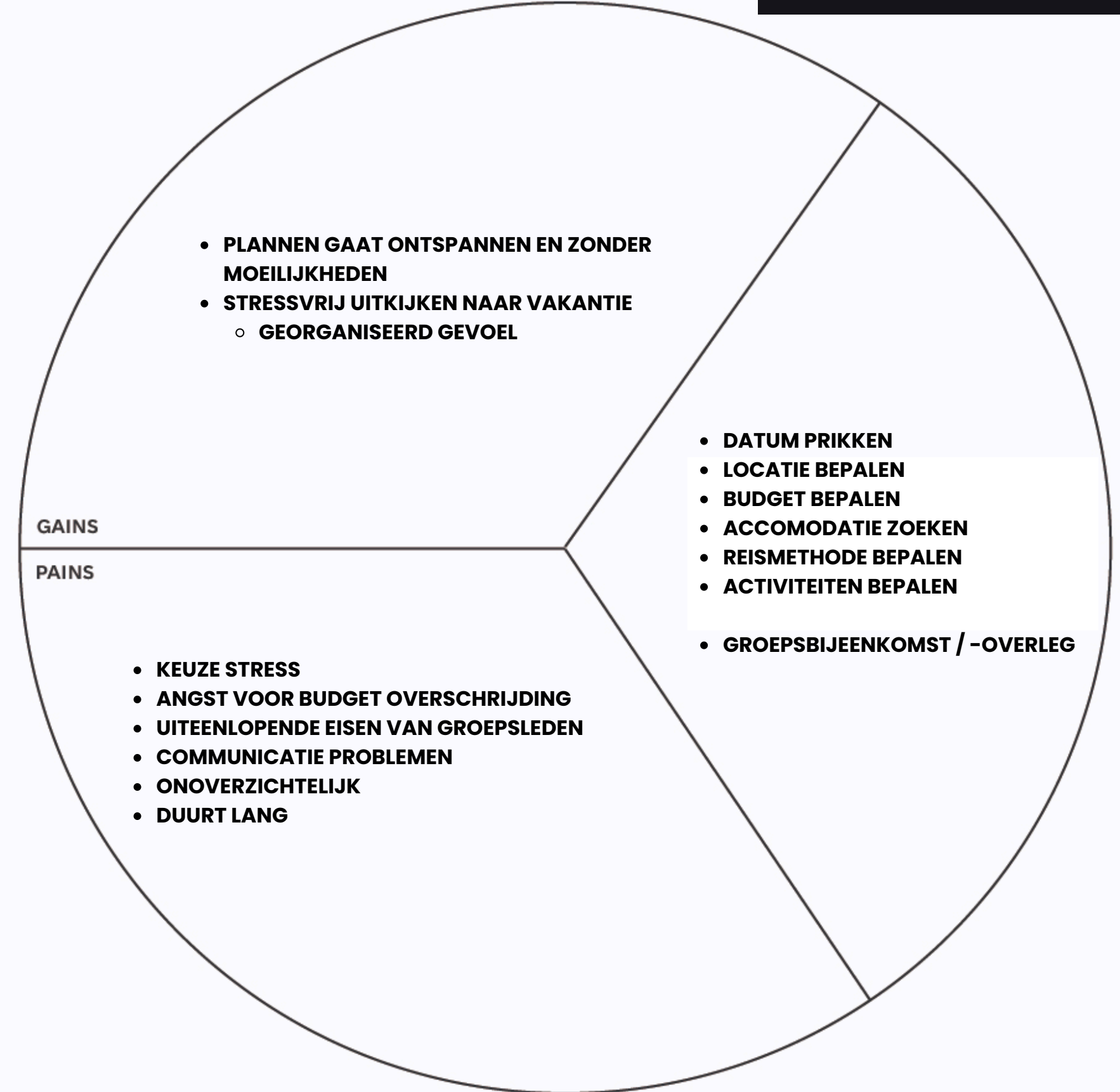
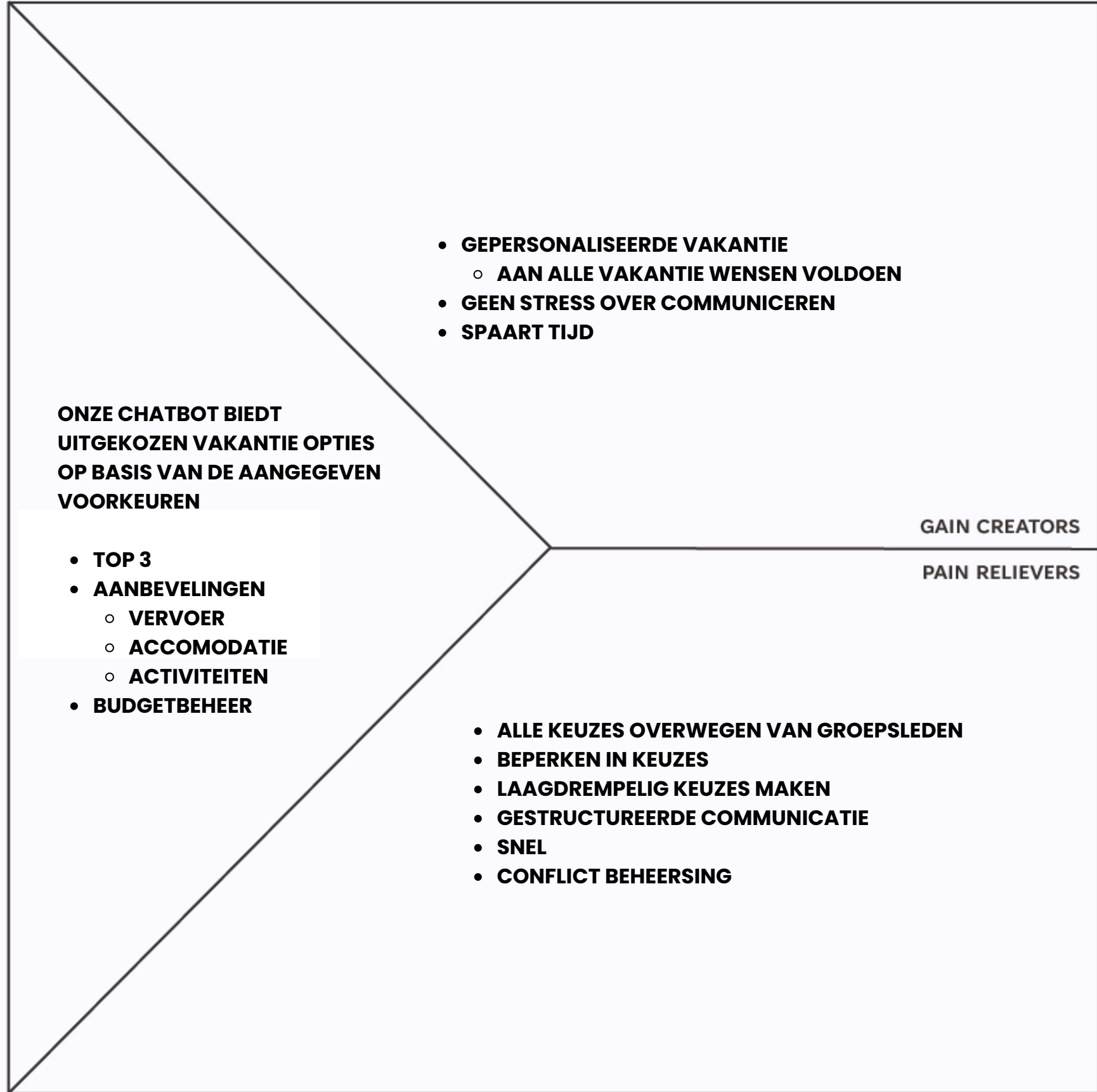


A/B/C TEST

LIVEWALL

Door Eline Vooijs, Roger de Veth, Ahmed Boukhlik, Ries Spaan en Sterre Moonen



CHATBOT FLOW

FLOW 1: ZEKERE GEGEVENS INVULLEN

1 persoon vult zekere gegevens in (bestemming, locatie etc.)

Deel knop

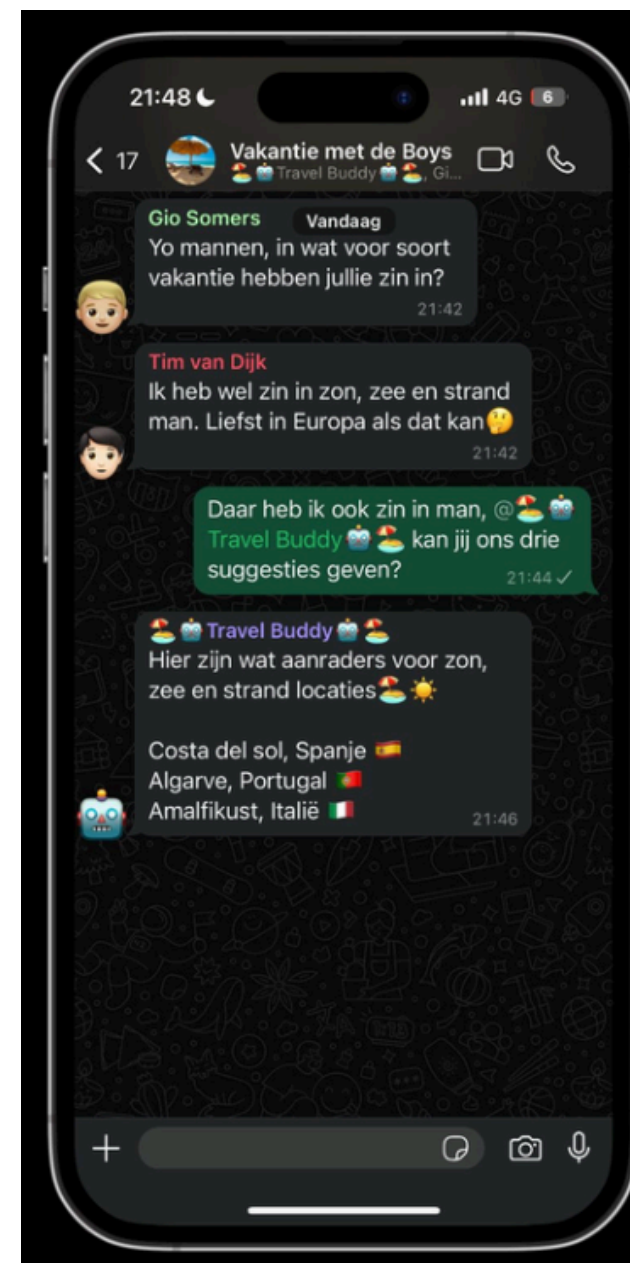
FLOW 2: QUIZ NAAR GROEPSLEDEN

Krijgt vragen over voorkeuren activiteiten, bestemming (mits niet zeker), reismethode & budget

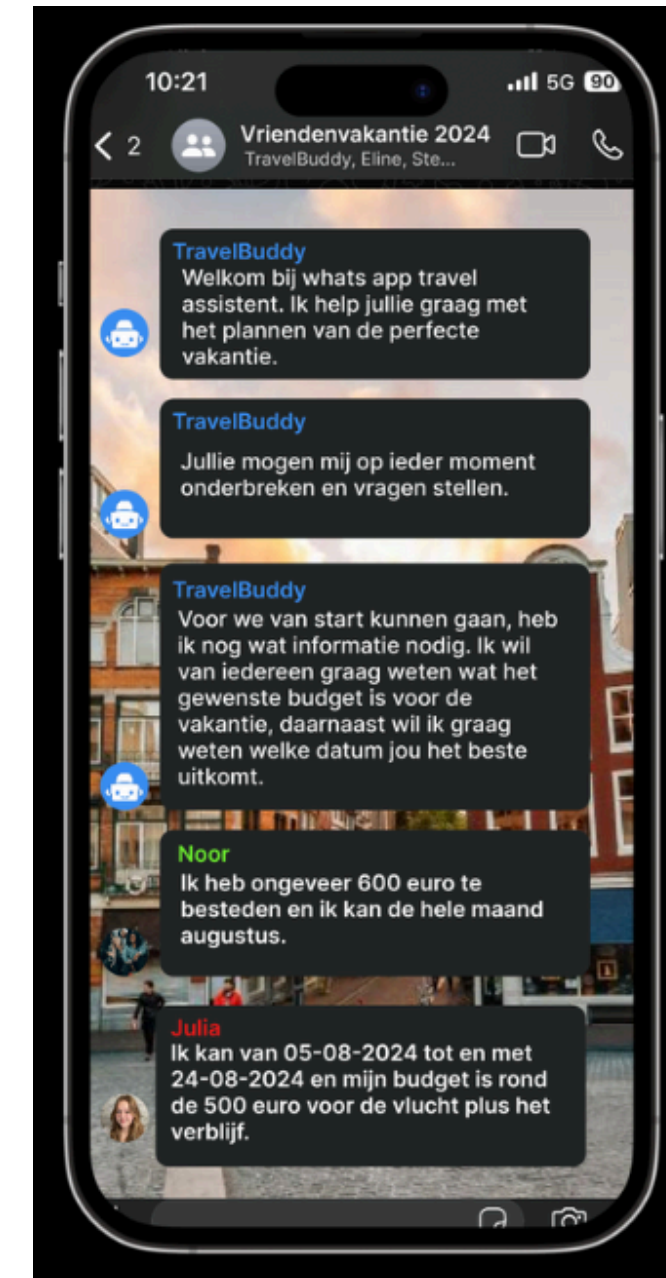
DESIGNS



Polls



Taggen



Gesprek

A/B/C TEST

VRAGEN

1. Hoe is je **eerste indruk** van deze chatbot?
2. Hoe **gemakkelijk** denk je dat het zou zijn om deze chatbot te gebruiken?
3. Hoe **duidelijk** vind je de communicatie van de chatbot in deze screenshots?
4. Hoe vriendelijk vind je de **toon** van de chatbot in deze screenshots?
5. Hoe **relevant** denk je dat de voorgestelde vakanties zouden zijn op basis van deze gesprekken?
6. Zou je deze chatbot **willen gebruiken** om je vakantie te plannen?
7. Wat vind je **goed** aan deze chatbot?
8. Wat zou je **verbeteren** aan deze chatbot?

PROTOTYPE A POLLS

[Link](#)

PROTOTYPE A

1. Eerste indruk: goed
2. Gebruik: lijkt heel makkelijk
3. Communicatie: heel duidelijk
4. Toon: heel vriendelijk
5. Relevant: Relevant
6. De meeste zouden m gebruiken

PROTOTYPE A

7. Wat vonden ze goed?

- De toon van de chatbot is erg goed, whatsapp is fijn om te gebruiken
- Dat de chatbot persoonlijke vragen stelt met gelijk een poll waarin je kan kiezen tussen niet te veel optie. Ook dat de chatbot genoeg beschrijving geeft bij de opties
- Hij stelt goeie vragen en lijkt wel echt te kijken naar de behoeftes en wensen die je aangeeft.
- De chatbot is duidelijk en gebruikt ook foto's voor een beter beeld

8. Wat kon beter?

- Tot nu toe niks... hij is duidelijk, kijkt alles voor je na. Dit lijkt me echt top!
- De chatbot zou ik na afloop willen verwijderen en het is lastig om een discussie met vrienden te voeren waar de chatbot bij is.
- Wat gebeurt er als tegelijkertijd mensen iets sturen in de groepsapp? Voor de rest geen opmerkingen

PROTOTYPE B TAGGEN



PROTOTYPE B

1. Eerste indruk: goed
2. Gebruik: lijkt makkelijk
3. Communicatie: heel duidelijk
4. Toon: vriendelijk
5. Relevant: Relevant
6. De meeste zouden m gebruiken

PROTOTYPE B

7. Wat vonden ze goed?

- Duidelijke communicatie
- Gebruiksgemak
- Emoties

8. Wat kon beter?

- Ik zou niet starten met een emoji in de naam
- Hij is nog niet heel diepgaand
- Gedetailleerder en uitgebreider qua vragen die de ai stelt voor betere suggesties

PROTOTYPE C GESPREK



PROTOTYPE C

1. Eerste indruk: neutraal
2. Gebruik: moeilijk
3. Communicatie: neutraal/onduidelijk
4. Toon: vriendelijk
5. Relevant: neutraal
6. De meeste zouden m niet gebruiken

PROTOTYPE C

7. Wat vonden ze goed?

- Het ziet er naar uit dat de chatbot goed rekening houdt met wat de vakantieplanner wil qua prijs en locatie etc.
- Iedereen mag haar mening geven

8. Wat kon beter?

- Misschien dat de chatbot laat zien hoelaat de vlucht is en welke vliegtuigmaatschappij.
- Misschien een keuzemenu aan het begin om het proces sneller te maken.
- Gerichtere voorstellen
- Ik zou het fijn vinden als de bot overzichtelijker is
- Eerder vragen wat voor soort vakantie de voorkeur heeft

CONCLUSIE

Het prototype dat het beste uitkomt is **prototype A**.
Mensen zouden tot nu toe niks verbeteren maar hebben eerder vragen zoals hoe het verder werkt met de chatbot in de groepsapp qua toevoegen, verwijderen etc.

In de andere prototypes wordt bij het verbeteren suggesties gedaan die al voorkomen in prototype A.

De mensen die we in het echt na de enquête hebben gevraagd leken een combo van de polls met het taggen de beste optie.