

Steigern Sie den ROI von Anwendungen mit digitaler Akzeptanz

Auch wenn Sie vermeintlich alles richtig machen, kann die Einführung neuer Apps scheitern. Sie benötigen eine Lösung für die digitale Akzeptanz, mit der Sie mehr Transparenz und eine bessere Übersicht über das Nutzererlebnis erlangen.

**> 200k
USD
EINGESPART**

Selbsthilfe

Dank den über die App verfügbaren Selbsthilfeoptionen, die Teams bei der Erledigung ihrer Aufgaben unterstützen, konnten Supportkosten reduziert und 14.000 IT-Tickets in neun Monaten vermieden werden.

**STEIGERUNG
VON
104 %**

Vorausschauende Analysen

Erweiterte Selbsthilfemöglichkeiten mit Analysenzeitigen Bereiche mit Verbesserungsbedarf auf und boten Supportmaßnahmen in der App.

**STEIGERUNG
VON
91 %**

Prozessmeldungen

Mithilfe von Prozessmeldungen in der App konnte die Nutzerinteraktion gesteigert und somit die Aufgabenerfüllung um das Vierfache verbessert werden.

**70 %
NUTZUNGSRATE**

Prozessberatung

Dank Prozessberatung und einer Öffnungsrate von 75 % für die In-App-Unterstützung konnte die Anzahl der Supportanfragen für das IT-Team reduziert werden.

**8k
STD.
JÄHRLICH
EINGESPART**

Kontextbasierte Anleitung

Damit konnten die Navigationszeit und durchschnittliche Sitzungsdauer im LMS um 50 % reduziert werden.

**800k
USD
EINGESPART**

Kurzinfo-Benachrichtigungen

Meldungen in der App sorgten für eine um 210 % höhere Rate präziser Ersteingaben und stärkten die Kundenproduktivität um 35 %.

Schöpfen Sie das Potenzial Ihrer Digitalen Transformation aus

Verschaffen Sie sich mit Nexthink Adopt komplette Kontrolle, holen Sie den maximalen Nutzen aus Ihren Applikationen heraus und stellen sicher, dass alle Unternehmensanwendungen optimal unterstützt werden. Mit KI-gestützten vorausschauenden Analysen, in der App verfügbaren Anleitungen und Selbsthilfeangeboten, Desktopbenachrichtigungen sowie proaktiver Überwachung und Fehlerbehebung bei Anwendungen fördern Sie die erfolgreiche Einführung und Nutzung von Applikationen.

Weitere Informationen erhalten Sie unter nextthink.com/de/plattform/adopt.