Lieferung von Kabelmaterialien für Machbarkeitsuntersuchung / FT

Gilt für die Anlieferung von Verbrauchsmaterial (**nur Kabel**), welches von unseren Kunden für Verarbeitungstests (Feasibility Test) zur Verfügung gestellt wird (Eigentum des Kunden/EdK).

Return Material Authorization (RMA):

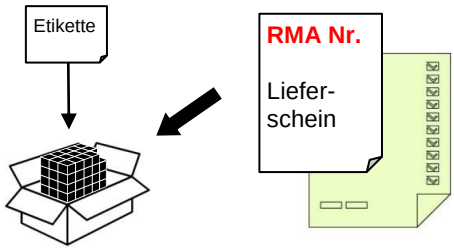
In der Regel ist Ihr Kontakt zu unserem Service - oder Verkaufsmitarbeiter, einer internen Referenznummer **(Case)** zugeordnet. Diese Nummer gilt als RMA-Nummer für die Anlieferung Ihres Testmaterials.

> Ist Ihrem Rückversand eine RMA-Nummer zugeordnet, erfolgt Warenannahme und Zustellung speditiv- und Ihr Ansprechpartner wird über den Erhalt der Anlieferung umgehend informiert.

Auftragsbearbeitung Rückversand

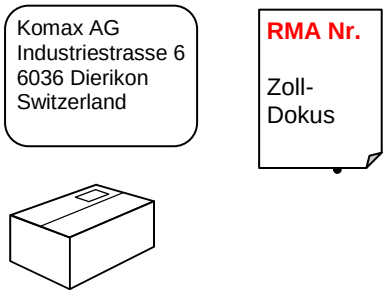
- Transportkosten und Versicherung zu Lasten Absender: **Incoterm** 2010, DAP Dierikon („Frei Haus“)
- RAM Nummer auf den Versand-Belegen (Lieferschein, Profoma Rechnung, etc.) vermerken.
- Der **deklarierte** Wert der Zollrechnung entspricht dem realistischen Zeitwert des angelieferten Testmaterials
- **Ursprungsland** für die jedes rückgeführte Produkt zwingend vermerken!
- Vermerk anbringen: „**Ware an Lieferant zu Test**“

Verpackung / Begleitdokumente



- Verwenden Sie gut lösbare Etiketten
- Liefer- und Begleitdokumente **IN** das Paket legen, wie z.B. Ausdruck Feasibility test.

Lieferanschrift / Empfänger



- Zollpapiere **AUSSERHALB** der Verpackung anbringen
- Retournieren Sie die Sendung an den Wareneingang mit Lieferanschrift wie abgebildet und mailen Sie die Versanddokumente (inklusive, beispielsweise mit der UPS- **Tracking Nummer**) an service.din@komaxgroup.com)