

G Suite und Nexthink

Mehr Produktivität und Zufriedenheit mit der Nutzung von Cloud-Services

VERLAGERUNG IN DIE CLOUD

Die rasanten Fortschritte in den Bereichen Cloud Computing und digitale Arbeitsplatztechnologie haben die Einschätzung der Unternehmen darüber, welche Faktoren die Produktivität der Mitarbeiter beeinflussen, verändert. Das jüngst erzielte Wachstum von G Suite auf nun über 5 Millionen Geschäftskunden ist ein Beleg für diese Entwicklung. Die vollkommen cloudbasierte G Suite bietet zahlreiche Funktionen, die darauf abzielen, Mitarbeiter zum Arbeiten in der Cloud zu bewegen, um ihre Produktivität und Mobilität zu erhöhen und die Zusammenarbeit zu verbessern.

In der IT wird die damit einhergehende Reduzierung des lokalen IT-Supports möglicherweise als eine positive Entwicklung wahrgenommen, sie führt jedoch zu einem grundlegenden Wandel des Service Delivery Managements. Die Unternehmens IT muss daher die bisher gültige Bewertung, welche Komponenten als kritisch einzustufen sind, überdenken, weil bestimmten Teilbereichen der IT-Infrastruktur wie Netzwerkgeschwindigkeit und Browserleistung höchste Priorität zukommen. Darüber hinaus fordert Cloud Computing die IT heraus, Compliance im Gleichschritt mit dem Releasezyklus des Anbieters sicherzustellen. Ohne angemessene Transparenz sowohl in die technischen Aspekte einer G Suite Infrastruktur als auch der Anwendererfahrung bleiben der IT Verbesserungspotenziale verborgen.

ANWENDER PERSPEKTIVE

Sobald Sie die digitale IT-Erfahrung der Mitarbeiter (Digital Employee Experience - DEX) messbar und transparent machen, steht einem effizienten Management einer cloudbasierten Infrastruktur nichts mehr im Weg. Sie erhalten durch relevante technische Metriken einen umfassenden Einblick, was die tägliche Arbeit ihrer Mitarbeiter mit der G Suite beeinträchtigt. Mit belastbaren Erkenntnissen zu kritischen Komponenten einer gesunden Infrastruktur einerseits und der Anwenderzufriedenheit andererseits, liefert Nexthink eine maßgeschneiderte Lösung für das technische Management einer G Suite Lösung mit dem Ziel einer optimalen Mitarbeiterzufriedenheit.

Durch G Suite spezifische Dashboards, die sowohl das Nutzererlebnis als auch technische Detailinformationen visualisieren, hilft Nexthink dem IT-Support effektiv und effizient Schwachstellen zu erkennen und Störungen der Mitarbeiter in Echtzeit zu sehen und zu beheben. Darüber hinaus bietet Nexthink die Möglichkeit, Mitarbeiter gezielt über neue Funktionalitäten oder Ausfälle zu informieren – und kann durch Feedback entsprechend Stimmungsbilder der Zufriedenheit mit dem G Suite Service einfangen. Die umfassenden Möglichkeiten der Nexthink-Plattform helfen der IT, strengste Unternehmensrichtlinien einzuhalten, sowie Service-Ausfälle und Unzufriedenheit der Mitarbeiter zu vermeiden.

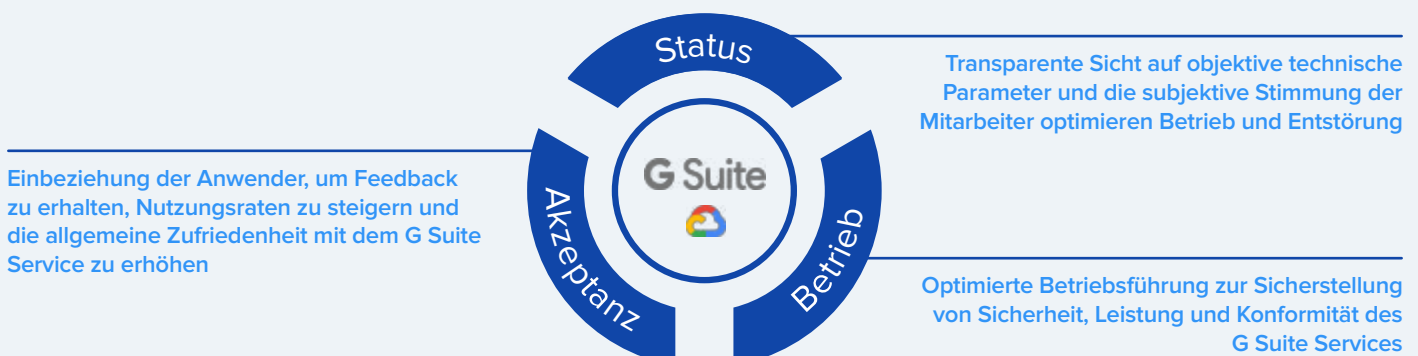
VORTEILE FÜR IHR UNTERNEHMEN

- Verbesserte Effizienz der Service Delivery
- Proaktives Identifizieren von Verbesserungspotenzialen
- Optimierte Management von Störungen
- Stärkere Einbeziehung der Mitarbeiter
- Sicherstellung des G Suite Konformitätsstandards

“

Die mit KI-Funktionalitäten ausgestattete Nexthink Plattform automatisiert die Erfassung und Analyse von Echtzeitdaten der Workplace Umgebung, ermöglicht eine skalierbare, automatisierte, unternehmensweite Störungsbehebung und liefert Metriken für größtmögliche Transparenz sowie eine fortlaufende Optimierung.

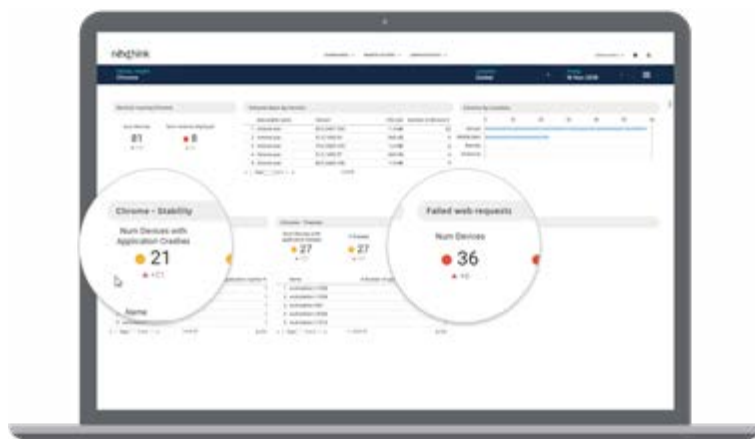
Enterprise Management Associates, Inc



Störungen erkennen und beheben

Umfassende Sicht auf Infrastruktur und Anwenderzufriedenheit, von der Cloud bis hin zum einzelnen Endgerät

- Verknüpfung technischer Metriken mit dem Stimmungsbild der Anwender, um die Zufriedenheit der Mitarbeiter bewerten zu können
- Sicherstellung der Service-Stabilität durch Health Checks auf verschiedenen Ebenen
- Proaktives Erkennen und Beheben technischer Störungen, um Frustrationen auf Mitarbeiterseite zu vermeiden



Anwender aktiv einbeziehen

Tatsächliche Einbeziehung der Mitarbeiter seitens der IT durch Nutzung effizienter bi-direktionaler Kommunikation

- Kontinuierliche Analyse des Stimmungsbilds durch regelmäßige Befragung der G Suite Anwender im Unternehmen
- Optimierte Wahrnehmung der Service-Qualität durch proaktive Informationen sowohl zu neuen Funktionen als auch zu Ausfällen
- Optimierung des Betriebsmodells basierend auf Anwenderfeedback



Optimierte Betriebsführung

Abweichungen im Betrieb durch effizientes Management der Umgebung vermeiden

- Kontinuierliche Überwachung des G Suite Services
- Sicherstellung der richtlinienkonformen Nutzung des Services
- Überwachung konsistenter Backupmaßnahmen, Sicherheitschecks und der sicheren Nutzung des Services



MEHR ERFAHREN

Die Nextthink Plattform ermöglicht es den IT-Abteilungen von Unternehmen, die digitale IT-Erfahrung der Mitarbeiter zu messen, zu monitoren und zu verbessern. Sie fördert die Erfassung und Sammlung von Echtzeitdaten aller Endgeräte, erleichtert die automatisierte Fehlerbehebung und liefert hochwertige Metriken wie den Digital Experience Score für größtmögliche Transparenz und fortlaufende Optimierung. Erfahren Sie mehr und vereinbaren Sie einen Demo-Termin unter www.nextthink.com