

CGA

Condizioni generali di assicurazione

Pacchetti per i privati Protezione giuridica per i privati e per la mobilità

Edizione maggio 2022

Informazioni per i clienti

Condizioni generali di assicurazione (CGA)

Α	Persone assicurate e relative tipologie
В	Campo di validità territoriale e temporale 02
С	Somma assicurata e prestazioni 03
D	Settori del diritto assicurati04
Ε	Limitazioni della copertura07
F	Procedura in caso di sinistro08
G	Disposizioni comuni

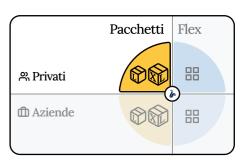


Informazioni per i clienti

Dextra Protezione giuridica SA (di seguito detta «Dextra») è un'assicurazione di protezione giuridica, svizzera e indipendente, con sede a Zurigo. Vi fornisce assistenza nelle questioni legali, proteggendovi dai rischi finanziari derivanti da una controversia.

Dextra offre ai privati e alle aziende protezione legale con soluzioni a pacchetto standardizzate e prodotti flessibili in cui i moduli legali desiderati possono essere messi insieme individualmente. I pacchetti sono concepiti come prodotti "all-inclusive" e coprono i rischi legali essenziali.

Come persona privata, può scegliere tra i pacchetti L e XL: entrambi includono la protezione giuridica privata (Private) e la protezione giuridica della mobilità (Move), che si possono anche stipulare individualmente. La variante XL è caratterizzata da una maggiore copertura e servizi. I proprietari o i locatori di beni immobili possono completare la protezione giuridica privata con il modulo di protezione giuridica immobiliare.



Chi sceglie la variante Private XL può ulteriormente ampliare la protezione giuridica per privati con il modulo All Risk, che la protegge contro tutti i rischi legali non già assicurati e che contiene anche verifiche e perizie di contratti legali.

Pacchetto L

Il favorito del rapporto prezzo-prestazione: tutto ciò che è importante per i privati è assicurato.

- Somma assicurata: massimo CHF 600 000
- Validità territoriale: tutto il mondo
- Periodo di attesa: 60 giorni

☑ Protezione giuridica Private L

Private L offre copertura per i più comuni rischi legali correlati alla vita quotidiana.

14 settori del diritto assicurati includono:

Diritto del lavoro, Protezione dei dati, Diritto di proprietà e diritti reali, Diritto di Internet, Diritto di locazione, Diritto di vicinato, Diritto dei pazienti, Diritto della personalità, Diritto dei viaggi, Risarcimento danni e riparazione per torto morale, Diritto penale, Diritto d'autore, Diritto delle assicurazioni, Diritto contrattuale

Modulo immobili Immo L

☑ Protezione giuridica mobilità Move L

Move L offre copertura per i più comuni rischi legali correlati a veicoli, imbarcazioni e aerei, nonché per i reati in materia di circolazione stradale.

Revoca della licenza, Diritto tributario, Diritto di proprietà e diritti reali, Diritto dei pazienti, Risarcimento danni e riparazione per torto morale, Diritto penale e procedimenti amministrativi, Diritto delle assicurazioni, Diritto contrattuale

Le assicurazioni citate sono assicurazioni contro i danni.

Pacchetto XL

Il pacchetto spensierato: le migliori coperture e servizi per i privati.

- Somma assicurata: massimo CHF 1 300 000
- Validità territoriale: tutto il mondo
- Periodo di attesa: 30 giorni

☑ Protezione giuridica Private XL

Private XL offre una copertura completa dei rischi legali correlati alla vita quotidiana.

21 settori del diritto assicurati includono, 14 da Private L, più altri 7:

Diritto ereditario, Diritto di famiglia, Diritto in materia di protezione di minori e di adulti (APMA), Diritto scolastico, Diritto tributario e doganale, Diritto degli animali, Diritto delle associazioni

Modulo All Risk

Modulo immobili Immo XL

☑ Protezione giuridica mobilità Move XL

Move XL offre una copertura completa dei rischi legali correlati a veicoli, imbarcazioni e aerei, nonché per i reati in materia di circolazione stradale.

Revoca della licenza, Diritto tributario, Diritto di proprietà e diritti reali, Diritto dei pazienti, Risarcimento danni e riparazione per torto morale, Diritto penale e procedimenti amministrativi, Diritto delle assicurazioni, Diritto contrattuale







Condizioni generali di assicurazione (CGA) Pacchetti per i privati Protezione giuridica per i privati e per la mobilità

Per motivi di leggibilità, nel seguente testo è stata utilizzata la forma grammaticale maschile, ma essa si riferisce espressamente a tutti i generi. Inoltre, la protezione giuridica per privati viene definita **Private**, quella per la mobilità **Move** e il modulo di protezione giuridica per immobili **Immo**.

In caso di divergenze nell'interpretazione o nella traduzione del presente documento, fa stato soltanto la versione originale in tedesco.

A Persone assicurate e relative tipologie

A1 Chi è assicurato?

È assicurato il contraente (assicurazione individuale), oppure sono assicurati il contraente e tutte le persone stabilmente conviventi nello stesso nucleo familiare (assicurazione famiglia) e con domicilio in Svizzera (persone assicurate). Nell'assicurazione famiglia sono assicurati anche i figli minorenni residenti in Svizzera e i figli che svolgono una formazione iniziale, anche se non vivono nello stesso nucleo familiare.

A2 A che titolo lei è assicurato?

Il contraente e le altre persone assicurate sono assicurati in qualità di:

	Private	Move	Immo
Privati	<		
Lavoratori dipendenti	-		
Lavoratori dipendenti e datori di lavoro di collaboratori domestici	-		
Lavoratori dipendenti o indipendenti in Svizzera fino a un reddito lordo di CHF 12 000 (variante L) o CHF 24 000 (variante XL).	~		
Pedoni e conducenti di veicoli non soggetti all' obbligo di immatricolazione	~	~	
Passeggeri di un mezzo di trasporto pubblico o privato	-	~	
Conducenti di veicoli immatricolati (per uso privato e professionale), imbarcazioni e aerei (fino a 5,7 tonnellate di peso massimo al decollo - MTOW)		~	
Detentori privati, proprietari, passeggeri, noleggianti o assuntori di leasing di veicoli, imbarcazioni e aerei (fino a 5,7 tonnellate di MTOW)		~	
Locatari/affittuari di immobili e appartamenti abitati o utilizzati da loro stessi in Svizzera	~		
Proprietari (inclusi i proprietari per piani), nonché locatori di immobili e appartamenti in Svizzera			~

B Campo di validità territoriale e temporale

B1 Dove è valida la copertura assicurativa?

La copertura territoriale dipende dal tipo di assicurazione, dai moduli (Private, Move, Immo, All Risk) e dalla variante (L,

XL) scelti.	
-------------	--

ALI Scotti.	L	XL
Private	L'assicurazione è valida in tutto il mondo , se non altrimenti indicato.	L'assicurazione è valida in tutto il mondo , se non altrimenti indicato.
Move	L'assicurazione è valida in tutto il mondo , se non altrimenti indicato.	L'assicurazione è valida in tutto il mondo , se non altrimenti indicato.
Modulo Immo	L'assicurazione è valida in Svizzera .	L'assicurazione è valida in Svizzera .
Modulo All Risk	×	L'assicurazione è valida in tutto il mondo, se non altrimenti indicato.





B2 Quando è valida la copertura assicurativa?

- a. La copertura assicurativa sussiste se l'evento determinante si è verificato e la necessità di protezione giuridica è insorta nel periodo di validità del contratto, una volta trascorso il periodo di attesa, e il caso viene notificato entro tale periodo. Si considera evento determinante il momento della prima, presunta o effettiva, violazione delle norme di legge o del contratto, con le seguenti precisazioni:
 - diritto ereditario: data della morte del de cuius;
 - diritto di famiglia: data in cui una delle parti lascia per la prima volta il nucleo familiare, al più tardi tuttavia la data in cui viene richiestro lo scioglimento, la separazione o il divorzio;
 - diritto in materia di protezione di minori e di adulti: data dell'evento che ha comportato il primo coinvolgimento dell'autorità;
 - diritto edilizio pubblico e pianificazione del territorio: data di presentazione della domanda di costruzione;
 - diritto scolastico: data del primo annuncio o della prima comunicazione da parte dell'autorità scolastica;
 - diritto tributario: data di presentazione della dichiarazione dei redditi o di altra dichiarazione;
 - diritto delle assicurazioni: momento in cui si verifica l'evento che determina il diritto alla prestazione (ad es. incidente, malattia, maternità, disoccupazione).
- b. Il periodo di attesa è di 60 (variante L) o 30 giorni (variante XL). Esso decade tuttavia nelle questioni di diritto penale e risarcimento danni, nelle procedure amministrative e in presenza di un'assicurazione precedente che copriva lo stesso rischio e con soluzione di continuità.

C Somma assicurata e prestazioni

C1 A quanto ammonta la somma assicurata?

La somma massima assicurata dipende dal tipo di assicurazione, dai moduli (Private, Move, Immo, All Risk) e dalla variante (L, XL) scelti.

	L	XL
Private	✓ Svizzera massimo CHF 600 000✓ Mondo massimo CHF 150 000	✓ Svizzera massimo CHF 1 300 000✓ Mondo massimo CHF 250 000
Move	✓ Svizzera massimo CHF 600 000✓ Mondo massimo CHF 150 000	✓ Svizzera massimo CHF 1 300 000✓ Mondo massimo CHF 250 000
Modulo Immo	✓ Svizzera massimo CHF 600 000	✓ Svizzera massimo CHF 1 300 000
Modulo All Risk	×	✓ Svizzera massimo CHF 1500✓ Mondo massimo CHF 1500

La somma assicurata è disponibile una sola volta per ogni evento e anno assicurativo.

C2 Quali sono le prestazioni assicurate?

Nell'ambito della copertura assicurativa e della somma assicurata, Dextra si assume le seguenti prestazioni:

- a. gestione del caso giuridico da parte di avvocati e giuristi di Dextra; le prestazioni interne vengono computate alla somma assicurata alla tariffa di CHF 180.- all'ora;
- b. costi per onorari di avvocati necessari, secondo le tariffe usuali in loco;
- c. spese di giudizio e altre spese procedurali incl. i necessari costi per traduzioni;
- d. spese ripetibili riconosciute alla controparte;
- e. costi per perizie e analisi necessarie;
- f. spese arbitrali e spese di mediazione;
- g. spese di incasso fino all'ottenimento di un attestato di carenza di beni o fino alla comminatoria di fallimento;
- h. domanda di non dar notizia di un'iscrizione nel registro svizzero delle esecuzioni, di cui terzi possono prendere visione:
- i. spese di viaggio necessarie per citazioni a comparire al di fuori del cantone di residenza;
- j. anticipo di cauzioni penali per evitare la detenzione preventiva;
- k. spese di cancelleria e amministrative per un decreto penale o per misure amministrative;





- I. mancato guadagno comprovato in caso di citazioni a comparire;
- m. pagamento, a titolo di anticipo, dei costi dell'avvocato di picchetto per la prima assistenza legale fino a CHF 5000; in caso di condanna per un reato intenzionale o di archiviazione del procedimento, l'anticipo deve essere rimborsato;
- n. il rimborso delle ripetibili decretato a favore delle persone assicurate spetta a Dextra;
- o. Dextra può, mediante riscatto, ottenere l'esonero totale dall'obbligo di eseguire la prestazione. La somma di riscatto viene calcolata tenendo conto del valore di causa, del rischio procedurale e di recupero credito.

Dextra rinuncia al diritto che le spetta per legge di riduzione della prestazione in caso di negligenza grave.

C3 Quali prestazioni non sono assicurate?

Non sono assicurati:

- a. le prestazioni finanziarie a carattere penale;
- b. i risarcimenti danni e i costi a carico di un altro assicuratore o di terzi;
- c. gli onorari di avvocati basati sul successo.

C4 In che modo può ottenere assistenza dal servizio telefonico di consulenza legale (JUSupport)?

I legali e i giuristi di Dextra forniscono consulenza legale su questioni di natura giuridica. In aggiunta, JUSupport fornisce consulenza legale anche per ambiti giuridici non assicurati, tuttavia senza riconoscimento di un obbligo giuridico.

D Settori del diritto assicurati

D1 Quali settori del diritto sono coperti dall'assicurazione Private?

La protezione giuridica per privati Private copre, nelle varianti L e XL, i seguenti settori del diritto:

Private (1/2)	L	XL
Diritto del lavoro Controversie con datori di lavoro privati o di diritto pubblico, nonché con collaboratori domestici.	300 000	1 1 300 000
Protezione dei dati Controversie derivanti da violazioni della legge svizzera sulla protezione dei dati e del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'UE.	3 00 000	~ 1 300 000
3. Diritto di proprietà e diritti reali su beni mobili e animali Controversie concernenti la proprietà, il possesso e altri diritti reali. La proprietà di veicoli, imbarcazioni e aerei è assicurata tramite Move, quella di immobili tramite il modulo Immo.	~ 600 000	~ 1 300 000
4. Diritto ereditario Controversie in materia di diritto ereditario svizzero.	×	✓ 10 000
5. Diritto di famiglia Costi di mediazione per una separazione in regime di concubinato, unione domestica registrata o matrimonio secondo il diritto svizzero.	×	~ 10 000
6. Diritto di Internet Richieste di risarcimento danni e riparazione, rivendicazione del diritto di risposta, richieste di cancellazione e modifica, nonché assistenza per la presentazione di una denuncia penale per violazioni della personalità (diffamazione, calunnia, ingiuria) su internet (cyber mobbing). Richieste di risarcimento danni e assistenza per la presentazione di una denuncia penale per abusi di carte di credito (skimming) o identità (phishing, hacking).	3 00 000	~ 1 300 000
7. Diritto in materia di protezione di minori e di adulti (APMA) Procedura di ricorso della persona interessata contro decisioni impugnabili di un'autorità svizzera in materia di protezione di minori e adulti	×	> 10 000

¹ Copertura e somma assicurata (CHF). Si applica analogamente a tutte le numeri/tabelle successive.





Private (2/2)	L	XL
8. Diritto di locazione Controversie con locatori, nonché con sublocatari dell'appartamento e immobili abitati o utilizzati da loro stessi in Svizzera. Il noleggio di veicoli, imbarcazioni e aerei è assicurato tramite Move.	~ 600 000	7 1 300 000
9. Diritto di vicinato Controversie di diritto civile in materia di vicinato.	300 000	~ 1 300 000
10. Diritto dei pazienti Controversie con medici, odontoiatri, ospedali, fisioterapisti e altri fornitori di prestazioni mediche.	~ 600 000	y 1 300 000
11. Diritto della personalità Controversie di diritto civile in caso di violazioni della personalità di una persona assicurata.	~ 300 000	~ 1 300 000
12. Diritto dei viaggiControversie contrattuali in relazione ai viaggi privati.I contratti concernenti veicoli, imbarcazioni e aerei sono assicurati tramite Move.	~ 600 000	y 1 300 000
13. Risarcimento danni e riparazione per torto morale Rivendicazione di diritti derivanti dalla responsabilità civile extracontrattuale in qualità di parte lesa. Assistenza per la presentazione di una denuncia penale o di una domanda di assistenza alle vittime. Le richieste di risarcimento danni in relazione a incidenti con veicoli, imbarcazioni e aerei sono assicurate tramite Move.	~ 600 000	y 1 300 000
14. Diritto scolastico Controversie con asili, autorità scolastiche, università o scuole universitarie in Svizzera.	×	~ 10 000
15. Diritto tributario e doganale Controversie in relazione alla tassazione da parte di un'autorità tributaria svizzera concernente le imposte sul reddito o sul patrimonio, nonché controversie in relazione a disposizioni doganali di autorità svizzere. La tassazione di veicoli, imbarcazioni e aerei è assicurata tramite Move, le imposte relative agli immobili tramite il modulo Immo.	×	, 10 000
 16. Diritto penale Difesa per reati colposi. I procedimenti in relazione a reati in materia di circolazione con veicoli, imbarcazioni e aerei sono assicurate tramite Move. 	~ 600 000	~ 1 300 000
17. Diritto degli animali Controversie con autorità in relazione alla detenzione di animali domestici.	×	✓ 10 000
18. Diritto d'autore Controversie in materia di diritto d'autore.	~ 300 000	√ 1 300 000
19. Diritto delle associazioni Controversie derivanti dal diritto delle associazioni.	×	~ 10 000
20. Diritto delle assicurazioni Controversie con assicurazioni sociali svizzere e assicurazioni private, ivi incluse le casse pensioni, le casse di disoccupazione e le casse malati. L'assicurazione di veicoli, imbarcazioni e aerei è assicurata tramite Move, quella di immobili tramite il modulo Immo.	~ 600 000	~ 1 300 000
21. Diritto contrattuale Controversie derivanti da altri contratti non citati. I contratti in relazione a veicoli, imbarcazioni e aerei è assicurata tramite Move, quelli relativi a costruzioni e immobili tramite il modulo Immo.	~ 600 000	~ 1 300 000





D2 Quali settori del diritto sono coperti dall'assicurazione Move?

La protezione giuridica per privati Move copre, nelle varianti L o XL, i seguenti settori del diritto:

Move	L	XL
Revoca della licenza Procedimenti davanti alle autorità amministrative in merito alla revoca della licenza di condurre o della licenza di circolazione.	~ 600 000	~ 1 300 000
Z. Tassazione Procedimenti concernenti la tassazione di veicoli, imbarcazioni e aerei.	~ 600 000	~ 1 300 000
3. Diritto di proprietà e diritti reali su veicoli, imbarcazioni e aerei Controversie concernenti la proprietà, il possesso e altri diritti reali su veicoli, imbarcazioni e aerei.	~ 600 000	~ 1 300 000
4. Diritto dei pazienti Controversie con medici, odontoiatri, ospedali, fisioterapisti e altri fornitori di prestazioni mediche quali conseguenze dirette di un trattamento dopo un incidente stradale.	~ 600 000	~ 1 300 000
5. Risarcimento danni e riparazione per torto morale Rivendicazione di diritti derivanti dalla responsabilità civile extracontrattuale in qualità di parte lesa in relazione a incidenti con veicoli, imbarcazioni e aerei. Assistenza per la presentazione di una denuncia penale o di una domanda di assistenza alle vittime.	~ 600 000	~ 1 300 000
6. Diritto penale Difesa per reati colposi in relazione a veicoli, imbarcazioni e aerei.	~ 600 000	~ 1 300 000
7. Diritto delle assicurazioni Controversie con assicurazioni sociali svizzere e assicurazioni private in relazione a incidenti con veicoli, imbarcazioni e aerei, nonché controversie concernenti assicurazioni di veicoli.	~ 600 000	✓ 1 300 000
8. Diritto contrattuale Controversie contrattuali derivanti da contratti relativi a veicoli, aerei o imbarcazioni (incl. i contratti di noleggio, leasing e pagamento rateale, nonché la locazione permanente di garage, posti auto e posti barca).	~ 600 000	, 1 300 000

D3 Quali settori del diritto sono coperti dal modulo Immo?

Il modulo di protezione giuridica per immobili Immo copre, nelle varianti L o XL, i seguenti settori del diritto:

Immo (1/2)	L	XL
Protezione giuridica committenti Controversie contrattuali in relazione a un progetto di costruzione di una persona assicurata, fino a un importo totale per la costruzione di CHF 150 000 (variante L) o di CHF 500 000 (variante XL).	~ 50 000	~ 50 000
Diritto di proprietà e diritti reali su beni immobili Controversie in relazione a servitù e oneri fondiari iscritti nel registro fondiario, nonché controversie sui confini.	~ 600 000	~ 1 300 000
Diritto delle espropriazioni Controversie in relazione a espropri di fondi.	✓ 600 000	~ 1 300 000
4. Acquisto e vendita di immobili Controversie derivanti dall'acquisto o dalla vendita di immobili fino a un prezzo di acquisto di CHF 500 000.	×	~ 50 000



Immo (2/2)	L	XL
5. Diritto edilizio pubblico e pianificazione del territorio Controversie derivanti dal diritto edilizio pubblico in relazione al progetto di costruzione di un immobile abitato da una persona assicurata, nonché al progetto di costruzione di un vicino direttamente confinante.	×	✓ 50 000
6. Diritto tributario Controversie in relazione alla tassazione da parte di un'autorità tributaria svizzera concernente l'imposta sugli utili da sostanza immobiliare, l'imposta sul trapasso di proprietà e le imposte fondiarie, nonché le imposte sul reddito e patrimoniali in relazione agli immobili.	×	> 50 000
7. Diritto della proprietà per piani Controversie tra proprietari per piani e con l'amministrazione.	~ 600 000	√ 1 300 000
8. Protezione giuridica dei locatori Controversie con locatari e affittuari. Sono assicurate le unità locate elencate nella polizza.	~ 600 000	~ 1 300 000
9. Diritto delle assicurazioni Controversie relative ad assicurazioni sugli immobili.	~ 600 000	~ 1 300 000

D4 Che cosa copre il modulo All Risk?

Il modulo All Risk comprende le seguenti prestazioni:

All Risk	L	XL
ConsulenzaPlus Consulenza e assistenza da parte degli avvocati e dei giuristi di Dextra nelle questioni legali concernenti tutti i settori del diritto svizzero.	×	✓ 1500
Verifica di documenti contrattuali Verifiche e perizie da parte degli avvocati e dei giuristi Dextra nell'ambito di contratti di lavoro, affitto, locazione, acquisto, prestito e leasing secondo il diritto svizzero fino a un massimo di 15 pagine per contratto.	×	✓ 1500
3. Controversie legali Controversie non già assicurate da Private XL, Move XL o dal modulo Immo XL. Non sono assicurati i reati intenzionali.	×	1 500

E Limitazioni della copertura

E1 Quali casi giuridici non sono assicurati?

- a. Casi che rientrano in un'assicurazione o in un modulo non scelto dal contraente e casi concernenti settori del diritto non specificamente menzionati nelle assicurazioni e nei moduli scelti.
- **b.** Casi relativi a crediti ceduti o passati all'assicurato, assunzioni di debito, contratti a favore di terzi, fideiussioni, nonché giochi e scommesse.
- c. Casi in relazione all'investimento di valori patrimoniali, opere d'arte, negoziazioni di titoli e criptovalute, partecipazione a imprese, acquisto o vendita di aziende e altre operazioni finanziarie speculative o di investimento.
- d. Casi in relazione a procedure di recupero d'imposta e procedimenti penali tributari, nonché alla valutazione di immobili e quote societarie.
- e. Casi concernenti il diritto societario e delle fondazioni.





- f. Casi in relazione a eventi bellici o terroristici, scioperi, nonché fissione o fusione nucleare.
- g. Casi in qualità di conducente, pilota o capitano di imbarcazioni privo di autorizzazione.
- h. Casi concernenti accertamenti dell'idoneità alla guida.
- i. Casi in cui il conducente ha una concentrazione di alcol di 1,6‰ o 0,8 mg/litro o più nell'alito, o è ripetutamente sotto l'influenza di altre sostanze che influiscono sulla sua idoneità alla guida.
- j. Casi concernenti la difesa da pretese per responsabilità extracontrattuale.
- k. Casi in relazione a un reato commesso dalla persona assicurata, nell'ambito del quale viene accusata di aver agito intenzionalmente. Per di reati di questo tipo, Dextra assume i costi solo dopo una piena assoluzione o successivamente all'archiviazione del procedimento motivata da uno stato di emergenza/legittima difesa/ mancanza di sospetto/l'assenza degli elementi costituti di un reato.
- I. Casi in relazione a procedure davanti a tribunali internazionali o sovranazionali e tribunali arbitrali.
- m. Casi tra persone assicurate mediante la stessa polizza. In questi casi è assicurato solo il contraente stesso (eccetto nel diritto di famiglia).
- n. Casi contro Dextra o i suoi organi, collaboratori e incaricati, nonché contro altre persone che forniscono servizi nell'ambito di caso giuridico.

F Procedura in caso di sinistro

F1 Come si notifica un caso giuridico?

- a. Il caso deve essere immediatamente notificato online a Dextra. Tutta la documentazione, completa e veritiera, deve essere trasmessa in formato elettronico.
- b. Dopo la notifica del caso giuridico, Dextra discute con la persona assicurata il modo di procedere.

F2 Come viene gestito un caso giuridico?

- a. Dextra eroga la prestazione tramite il servizio legale interno o può incaricare un fornitore di servizi esterno. Senza la previa autorizzazione di Dextra, la persona assicurata non può incaricare alcun rappresentante legale, avviare procedimenti, stipulare transazioni o adottare rimedi giuridici. In caso contrario, Dextra può rifiutare interamente il risarcimento dei costi.
- b. Gli avvocati e i giuristi di Dextra assistono la persona assicurata, conducono colloqui per la risoluzione della controversia e adottano misure adeguate, previ accordi con la persona assicurata.
- c. La persona assicurata può scegliere liberamente il rappresentante legale al foro giuridico, a condizione che ciò sia necessario nell'ottica di un procedimento giudiziario o amministrativo o che sussista un conflitto d'interessi. Se Dextra rifiuta il rappresentante o lo studio legale proposto, la persona assicurata può proporre tre rappresentanti o studi legali tra i quali Dextra ne dovrà scegliere uno.
- d. Il rappresentante legale deve essere liberato dal segreto professionale ed è tenuto a utilizzare il portale per gli avvocati di Dextra.
- e. Laddove Dextra consigli e assista la persona assicurata senza riserve, ciò non è da intendersi come conferma della copertura. Dextra declina inoltre qualsiasi responsabilità per consulenze fornite senza obbligo giuridico.

F3 Che cosa accade in caso di divergenze d'opinione?

a. In caso di divergenze d'opinione in merito alla copertura, alle misure da adottare o alle probabilità di successo in un caso giuridico, in particolare se Dextra ritiene l'intervento privo di possibilità di successo, la persona assicurata può chiedere a Dextra una motivazione scritta e, entro 14 giorni dal ricevimento, pretendere che la questione venga giudicata da un giudice arbitrale. Detto arbitro deve essere designato congiuntamente e non deve essere legato a nessuna delle parti da un rapporto di fiducia. La parte soccombente sostiene i costi del procedimento e risarcisce alla parte vincente la sua quota della metà dell'anticipo.





b. Qualora Dextra rifiuti un ulteriore procedimento e la persona assicurata conduca a proprie spese un processo, nell'ambito del quale ottiene, tramite sentenza, un risultato più favorevole rispetto a quello prospettato nella lettera di rifiuto, Dextra si farà carico a posteriori dei costi necessari per il procedimento alle tariffe usuali in loco.

G Disposizioni comuni

G1 Su quali fondamenti giuridici si basa il suo contratto di assicurazione?

- a. I fondamenti del contratto di assicurazione tra il contraente e Dextra sono la proposta, la polizza, le CGA, la Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA), la Legge federale sulla sorveglianza degli assicuratori (LSA), nonché l'Ordinanza sulla sorveglianza (OS).
- b. Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero. Le azioni del contraente contro Dextra devono essere intentate presso il suo domicilio o presso la sede di Dextra a Zurigo.

G2 Quando inizia e termina la sua assicurazione?

- a. L'inizio del contratto è stabilito nella polizza. L'assicurazione ha una durata di un anno e si rinnova automaticamente di un ulteriore anno a meno che una delle parti non dia disdetta del contratto, per iscritto o in forma testuale per via elettronica, entro l'ultimo giorno lavorativo antecedente la scadenza dell'anno assicurativo in corso.
- b. Il contraente ha il diritto di recedere dal contratto di assicurazione entro 14 giorni dalla stipulazione della polizza. In tal caso, le prestazioni già ricevute devono essere rimborsate.
- c. Entrambe le parti hanno la possibilità di dare disdetta del contratto se si verifica un sinistro per il quale Dextra è tenuta a erogare prestazioni. La disdetta deve essere effettuata per iscritto o in forma testuale per via elettronica, al più tardi al momento dell'erogazione dell'ultima prestazione. La copertura assicurativa termina 14 giorni dopo la notifica della disdetta alla controparte.
- d. Il contratto di assicurazione termina il giorno del trasferimento del contraente all'estero.

G3 Quali aspetti vanno considerati riguardo al premio?

- a. Il premio e la sua esigibilità sono stabiliti nella polizza.
- b. Dextra può applicare una tariffa per oneri speciali come spese di spedizione e sollecito.
- c. Alla scadenza principale, Dextra può aumentare o ridurre i premi in base all'evoluzione dei costi dei prodotti assicurativi. Le nuove CGA, le eventuali modifiche e gli eventuali adeguamenti dei premi verranno comunicati tempestivamente e si intendono accettati se il contratto di assicurazione non viene disdetto prima della scadenza dell'anno assicurativo in corso.

