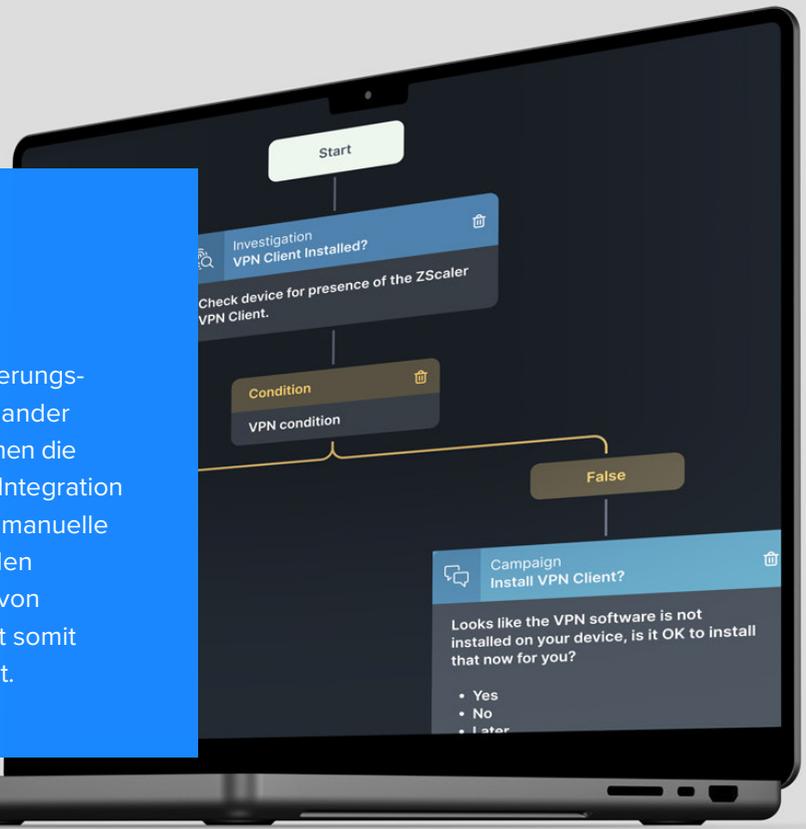


# Nextthink Flow

Automatisierung von IT-Prozessen

Nextthink Flow ist eine leistungsstarke Orchestrierungs-Engine, die Monitoring und Management miteinander verbindet. Vollautomatisierte Workflows übernehmen die kontinuierliche Überwachung, Kommunikation, Integration und Reaktion, um eine Problembeseitigung ohne manuelle Eingriffe zu ermöglichen. Nextthink Flow senkt den Zeitaufwand und die Kosten für die Erledigung von Routineaufgaben, reduziert Ausfälle und steigert somit die Effizienz der IT und der Mitarbeiter insgesamt.



## Steigern Sie die EUC-Effizienz

Die grafische Entwicklungsoberfläche überzeugt durch Drag-and-Drop-Funktionalität und erleichtert das Anlegen automatisierter Workflows für die meisten gängigen geschäftskritischen IT-Prozesse ohne nennenswerten Programmieraufwand. Weitere Vorteile von Nextthink Flow:

- Integrationen von Drittanbieterlösungen in das IT-Ökosystem inkl. Datenaustausch und Aktionen
- Transparenz des IT-Mitarbeitererlebnisses und der genutzten Services, Hardware und Anwendungen
- Vorkonfigurierte Workflows für die meisten gängigen Probleme
- Anpassbare Dashboards zum Nachverfolgen von Fortschritt und Erfolg der Workflows in einer detaillierten Übersicht

Verbesserte Produktivität



Pro 100.000 Geräte werden **3.796** Stunden pro Jahr eingespart

## Höhere IT- und Mitarbeiterproduktivität

Mit Nextthink Flow werden mehr Probleme behoben, während der Aufwand für IT- und andere Mitarbeiter sinkt. Das sorgt für ein deutlich besseres Mitarbeitererlebnis. Für Ihr Unternehmen bedeutet dies weniger Support-Tickets, klare Kosteneinsparungen und effektivere IT-Prozesse, unter anderem durch:

- Automatisierte Workflows, zum Beispiel beim Konsolidieren von Softwarelizenzen und bei der Hardware-Erneuerung
- Reduzierte Abhängigkeit von Experten und PowerShell-Skripten
- Entlastung der Support-Teams durch komplett automatisierte Workflows
- Einhaltung von MTTR-Zielen und SLAs ohne kostspielige Eskalationen an L2- und L3-Service-Desk-Mitarbeiter

## Nachgewiesene Kundenerfolge

### QUALCOMM INCORPORATED

98 % VPN-Compliance erreicht

- Nichtkonformes Versionsmanagement führte zu häufigen VPN-Abstürzen
- Behebung von Störungen und Sicherheitsproblemen für 90 % der Belegschaft
- 98 % Erfolgsrate des Workflows

### KEYSIGHT TECHNOLOGIES

Weniger Support-Tickets durch automatisierte Treiberaktualisierungen für Dell- und HP-Geräte

- Der gesamte Prozess, von der Identifizierung und Segmentierung der Geräte bis hin zur Aktualisierung und Validierung der Treiber, erfolgt völlig ohne Eingriffe seitens der Techniker
- Deutlich weniger Support-Tickets für Treiberprobleme
- Auf 99,8 % gesteigerte Treiberzuverlässigkeit



Mit Flow können wir uns mehr auf die Arbeit konzentrieren, die wir erledigen wollen, statt ständig etwas reparieren zu müssen, das nicht funktioniert.“

Chris Ord

IT Engineer, Staff, Qualcomm Incorporated