[Nom de la compagnie aérienne]  
[Rue] [Numéro]  
[Case postale]  
[Code postal] [Lieu]

Date du vol : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro de vol : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date de départ : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aéroport de départ : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Aéroport d’arrivée : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Numéro d’enregistrement du bagage : \_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Lieu], [date]

**Demande d’indemnisation pour endommagement d’un bagage [description du bagage]**

[Madame/Monsieur],

Le bagage transporté le [date] sur le vol no [n° de vol] est arrivé endommagé à l’aéroport de [Nom de l’aéroport]. Le bagage présentait en particulier les défauts suivants :

* [Détails des défauts]
* […]

Les objets ci-après ont également été endommagés :

* [Détails des défauts]
* […]

Les dommages ont été signalés sur place [facultatif : et confirmés par écrit par votre personnel]. J’ai par ailleurs pris des photos des dommages, qui sont jointes au présent courrier. La présente réclamation vous parvient dans le délai imparti de 7 jours à compter de la date du dommage.

Au vu des dommages, je fais valoir les postes suivants :

* Bagage endommagé [valeur à neuf: CHF [montant]/ Indemnisation: CHF [montant] ] : CHF [montant]
* Objets endommagés [liste] CHF [montant]
* Dommages divers : CHF [montant]
* **Total : CHF** [montant]

Je vous prie de bien vouloir me transférer sous 10 jours la somme susmentionnée s’élevant à CHF [montant] sur le compte suivant :

* Détenteur du compte : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* IBAN : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* BIC : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Banque : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Je vous remercie de votre diligence.

Veuillez agréer, [Madame/Monsieur], mes salutations distinguées.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Prénom, Nom et signature]

Documents joints :

* Copie du billet
* Constatation du bagage endommagé / photos
* Reçu du bagage
* Justificatifs d’achat (bagage et objets endommagés)
* Valeur vénale estimée, le cas échéant