

MOMENTUM True Wireless

True Wireless Stereo-Ohrhörer

M3IETW (M3IETW L, M3IETW R, M3IETW C)



Preguntas más frecuentes

Índice

“Antes de empezar...”

“Durante el uso...”

“Si se produce un problema...”

 **SENNHEISER**

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG

Am Labor 1

30900 Wedemark

Alemania

www.sennheiser.com

Versión: 11 de febrero de 2019, A01

Antes de empezar...

¿Qué hace que los MOMENTUM True Wireless sean únicos?

Respuesta:

Gracias al controlador audiófilo de 7 mm y a un ecualizador de audio interno, el rendimiento acústico de los MOMENTUM True Wireless es excepcional. El sonido se reproduce sin concesiones gracias a la tecnología Bluetooth más reciente y a su compatibilidad con códecs AAC, aptX y aptX Low Latency. Además, los MOMENTUM True Wireless ofrecen una comodidad absoluta y se han elaborado meticulosamente con materiales de alta calidad.

Trabajo, me traslado y viajo todo el tiempo. ¿Los MOMENTUM True Wireless son una buena opción para llevar conmigo?

Respuesta:

Los MOMENTUM True Wireless ofrecen un sonido, un diseño y una comodidad portátil que los convierten en un accesorio de audio ideal para utilizar todos los días. Además, ofrecen un gran aislamiento acústico pasivo que bloquea el ruido ambiente, gracias al ajuste perfecto de los auriculares en el canal auditivo.

¿Los MOMENTUM True Wireless pueden bloquear el ruido incluso sin ANC (Active Noise Cancellation)?

Respuesta:

Los MOMENTUM True Wireless ofrecen una buena atenuación pasiva del ruido gracias a su gran ajuste al canal auditivo. Además, la ANC repercute positivamente en la autonomía de la batería de los auriculares.

¿Disponen los MOMENTUM True Wireless de Bluetooth 5.0?

Respuesta:

Sí, los MOMENTUM True Wireless son compatibles con Bluetooth 5.0 y admiten diferentes códecs de audio actuales, como AAC y aptX.

¿Qué códecs de Bluetooth admiten los MOMENTUM True Wireless?

Respuesta:

Los MOMENTUM True Wireless admiten códecs de Bluetooth actuales, como SBC, aptX, aptX Low Latency y AAC. Los códecs avanzados de audio (como aptX y AAC) reproducen audio de alta fidelidad que permite disfrutar de la rica experiencia auditiva que cabe esperar de Sennheiser.

¿Cuál es la autonomía de la batería de los auriculares?

Respuesta:

Los MOMENTUM True Wireless ofrecen hasta 4 horas de reproducción. Utilizando el estuche de carga, que integra un cargador portátil, los auriculares pueden cargarse sobre la marcha para contar con 8 horas adicionales de autonomía.

¿Cómo se cargan los auriculares y el estuche de transporte?

Respuesta:

Los auriculares se cargan automáticamente colocándolos en el estuche de transporte. El estuche se carga con un cable USB-C.

¿Puede controlarse el ecualizador con la aplicación complementaria?

Respuesta:

Sí, la aplicación Sennheiser Smart Control ofrece una forma muy intuitiva de configurar el ecualizador interno. Una vez realizada la configuración del ecualizador, todos los parámetros de ecualización se almacenan dentro de los auriculares, lo que permite que el sonido personalizado esté disponible sea cual sea la fuente de la música.

¿Los auriculares izquierdo y derecho tienen diferentes asignaciones de control táctil?

Respuesta:

Los auriculares izquierdo y derecho tienen diferentes asignaciones de control táctil. El auricular derecho permite controlar las llamadas y acceder a asistentes de voz, mientras que el izquierdo controla la música.

¿Puedo utilizar un auricular de forma individual?

Respuesta:

Los MOMENTUM True Wireless reproducen audio estéreo mediante los auriculares izquierdo y derecho. Sin embargo, el usuario puede utilizar el auricular derecho, que funciona como auricular «principal» y establece la conexión con el dispositivo vinculado, de forma individual para llamadas telefónicas o para acceder a asistentes de voz. Al retirar el auricular izquierdo, la característica «Smart Pause» detiene la reproducción. Puede reiniciarse utilizando el control de reproducción del teléfono móvil.

¿Cómo puedo acceder al asistente de voz inteligente?

Respuesta:

Los usuarios pueden activar el asistente de voz que prefieran, como Google Assistant o Siri tocando cómodamente el auricular derecho. La selección del asistente de voz depende de la configuración específica del teléfono.

¿Qué ventajas ofrece al usuario el códec aptX Low Latency?

Respuesta:

aptX Low Latency garantiza que un dispositivo con Bluetooth pueda reproducir sonido sincronizado con medios visuales. Minimiza la latencia y mejora la velocidad de extremo a extremo de la transmisión de audio, proporcionando una experiencia sincronizada de alta calidad.

¿Los MOMENTUM True Wireless son impermeables?

Respuesta:

Los MOMENTUM True Wireless han superado satisfactoriamente las pruebas de cumplimiento de los estándares IPX4, lo que significa que son resistentes a salpicaduras y que pueden utilizarse si llueve. Pero no se han diseñado para sumergirlos en agua ni para usarlos en la ducha.

¿Puedo conectarme con más de un dispositivo Bluetooth simultáneamente?

Respuesta:

Puede vincular los MOMENTUM True Wireless con hasta ocho dispositivos Bluetooth diferentes. Los MOMENTUM True Wireless almacenan y recuerdan estas vinculaciones. Sin embargo, únicamente puede tener establecida una conexión con un dispositivo al mismo tiempo, es decir, solo podrá reproducir música de un dispositivo Bluetooth.

Para cambiar de dispositivo, desconecte la conexión Bluetooth activa desactivando el Bluetooth en el dispositivo activo y conéctese con el segundo dispositivo Bluetooth seleccionando la entrada de los MOMENTUM True Wireless en el menú Bluetooth («MOMENTUM TW»). Si se producen problemas de reconexión, pruebe a desactivar y volver a activar el Bluetooth en el teléfono, o coloque el auricular derecho brevemente en el estuche de carga.

¿Puedo utilizar los MOMENTUM True Wireless sin la aplicación Smart Control?

Respuesta:

Sí, puede utilizar los MOMENTUM True Wireless sin la aplicación Smart Control para escuchar música, hacer llamadas telefónicas y acceder a asistentes de voz. La aplicación Smart Control mejora esta experiencia añadiendo opciones de personalización, como el ajuste de la ecualización de audio o la selección de idioma para los comandos de voz. La aplicación Smart Control también permite recibir las últimas actualizaciones de firmware.

¿Pueden reemplazarse las baterías?

Respuesta:

Las baterías de los auriculares y del estuche de carga no pueden reemplazarse.

Durante el uso...

¿Qué debería comprobar o ajustar para asegurarme de que el sonido es el mejor posible?

Respuesta:

Los MOMENTUM True Wireless se han creado para ofrecer un rendimiento acústico excepcional, gracias al controlador audiófilo de 7 mm, el ecualizador de audio interno y los códecs de alta calidad Bluetooth de audio más recientes.

Sin embargo, para disfrutar de este sonido al máximo, es esencial colocar los auriculares correctamente en el canal auditivo y elegir el juego de adaptadores más adecuado para el oído. El embalaje de los MOMENTUM True Wireless incluye cuatro tamaños de adaptadores para el oído (XS, S, M, L). La guía de los MOMENTUM True Wireless explica de forma precisa cómo girar los auriculares en el oído para formar un sello perfecto dentro del canal auditivo.

Además, es posible que el sonido se haya ajustado con la función de ecualización de la aplicación Smart Control. Para saber si es así, conéctese con la aplicación Smart Control y compruebe los ajustes del ecualizador para asegurarse de que el sonido es el que desea.

¿Qué ajustes se recomiendan para conseguir la autonomía de cuatro horas de la batería que se especifica?

Respuesta:

La autonomía de cuatro horas de la batería que se especifica se consigue escuchando música con un nivel de volumen medio y con la característica Transparent Hearing desactivada. La autonomía de la batería puede variar en función de diferentes condiciones de funcionamiento.

¿Por qué puede interrumpirse la música al entrar en tiendas con sistemas de seguridad magnéticos en la puerta?

Respuesta:

Los sistemas antirrobo de algunas tiendas pueden utilizar campos magnéticos muy potentes. Esto hace que al pasar por la entrada de una tienda con sistema antirrobo, el auricular izquierdo pueda dejar de reproducir la música porque este campo magnético interfiere brevemente con la transmisión magnética de campo cercano (NFMI, por sus siglas en inglés) entre los auriculares derecho e izquierdo.

¿Las condiciones del viento en el exterior afectarán a la característica Transparent Hearing?

Respuesta:

Si utiliza Transparent Hearing en el exterior con tormenta o haciendo ciclismo, el ruido del viento puede afectar a la experiencia de Transparent Hearing. Como los MOMENTUM True Wireless se han diseñado para ser portátiles, utilizan pequeños micrófonos que, por su naturaleza compacta, no pueden ofrecer un rendimiento óptimo en ciertas situaciones de mucho viento.

¿Cómo puedo comprobar, recibir e instalar actualizaciones de firmware y cuándo podrían estar disponibles las primeras actualizaciones?

Respuesta:

Al utilizar la aplicación Sennheiser Smart Control, recibirá una notificación una vez que esté disponible una nueva versión del firmware. La aplicación le guiará en el proceso de actualización. La actualización de firmware se instalará mediante la conexión Bluetooth inalámbrica.

Además, puede comprobar el estado de la versión de firmware actual en los ajustes de la aplicación Smart Control.

Se prevé que las primeras actualizaciones de firmware se publiquen durante el primer trimestre de 2019.

¿Los auriculares se apagan automáticamente si no se usan?

Respuesta:

Sí, los MOMENTUM True Wireless tienen integradas características de ahorro energético.

Cuando los auriculares están conectados a una fuente de Bluetooth pero no se están usando (es decir, no hay transmisión de música, llamadas telefónicas o interacciones con un asistente de voz), se apagan automáticamente tras 60 minutos.

Cuando los auriculares se desconectan de una fuente de Bluetooth, se apagan automáticamente transcurridos 15 minutos.

Para volver a encender los auriculares, pulse cada panel táctil durante 2 segundos.

¿Qué debo hacer si los auriculares no se apagan cuando se colocan en el estuche de carga?

Respuesta:

Cuando se colocan los auriculares en el estuche de carga, se apagan automáticamente. Para detectar que los auriculares se han colocado en el estuche de carga, este debe tener algo de carga en su batería. Cuando la batería del estuche de carga está descargada, los auriculares no se apagan automáticamente.

Cargue el estuche con el cable USB-C para que se apaguen los auriculares.

Cuando los auriculares se desconectan de una fuente de Bluetooth, se apagan automáticamente transcurridos 15 minutos.

¿Cómo puedo activar aptX en mi Mac para recibir la calidad de audio más alta posible?

Respuesta:

En función de los ajustes, Mac utiliza el códec Bluetooth SBC de forma predeterminada. Para saber qué códec está activo, conecte los MOMENTUM True Wireless con el Mac e inicie la reproducción de música. Mantenga pulsada la tecla de opción, haga clic en el icono de la barra de menú Bluetooth y navegue hasta la entrada de los MOMENTUM True Wireless («MOMENTUM TW»). Podrá ver el tipo de códec que se está utilizando.

Si ve SBC en lugar de aptX, MacOS le permite cambiar el códec con la aplicación «Terminal». Abra Terminal y copie esta instrucción:

```
sudo defaults write bluetoothaudiod "Enable AptX codec" -bool true
```

Si prefiere utilizar el códec AAC, solo tienen que cambiar «aptx» por «aac» en la instrucción anterior.

Recuerde que deberá introducir sus credenciales de administrador para poder cambiar estos ajustes.

Si se produce un problema...

¿Cómo puedo reiniciar los auriculares?

Respuesta:

Si se desestabilizan las funciones de los auriculares, deberá realizar un reinicio manual:

- Utilice el cable USB para conectar el estuche de carga a una fuente de alimentación.
- Inserte los auriculares en el estuche de carga y, antes de que transcurran 60 segundos, toque y mantenga pulsados los paneles de control táctiles izquierdo y derecho durante 6 segundos simultáneamente.

Los auriculares se reiniciarán.

¿Cómo puedo realizar un restablecimiento de fábrica?

Respuesta:

Si las funciones de los auriculares se desestabilizan y el reinicio manual no soluciona el problema, restablezca los auriculares a los ajustes predeterminados de fábrica. Esta acción eliminará, entre otras cosas, los ajustes de vinculación.

Utilice el cable USB para conectar el estuche de carga a una fuente de alimentación.

Inserte los auriculares en el estuche de carga y, antes de que transcurran 60 segundos, toque y mantenga pulsados los paneles de control táctiles izquierdo y derecho durante al menos 30 segundos.

Quedan restablecidos los ajustes predeterminados de fábrica de los auriculares.

De forma alternativa, también puede restablecer los auriculares a los ajustes predeterminados de fábrica utilizando la aplicación Smart Control.

¿Qué debo comprobar si no se oye nada en los auriculares?

Respuesta:

Asegúrese de que están cargados y conectados al dispositivo Bluetooth. El auricular izquierdo solo puede utilizarse si también se utiliza el derecho, que es el que controla la transmisión Bluetooth.

Recuerde que el rango de transmisión de señal entre los auriculares izquierdo y derecho es de unos 30 cm. Asegúrese también de que tiene los auriculares insertados correctamente en los oídos.

Aumente el volumen del dispositivo Bluetooth y de los auriculares pulsando el panel táctil del auricular derecho hasta que se oiga el comando de voz de volumen máximo.

¿Hay algún motivo por el que los auriculares podrían no recargarse de la manera habitual?

Respuesta:

Asegúrese de que los contactos de carga de los auriculares y del estuche de carga están limpios. Realice un reinicio de los auriculares.

¿Cómo puedo ajustar los auriculares en un volumen cómodo o hacer que suenen más alto?

Respuesta:

En algunos teléfonos Android, hay un control de volumen independiente para los auriculares Bluetooth y para el teléfono. Asegúrese de ajustar al máximo ambos controles de volumen. Para aumentar el volumen, toque y mantenga pulsado el panel táctil del auricular derecho hasta que oiga el comando de voz de volumen máximo. A continuación, aumente el volumen del teléfono al máximo.

En teléfonos que dispongan de «control de volumen absoluto» como el Apple iPhone, solo hay disponible un control de volumen, por lo que puede utilizar el control de volumen del teléfono o de los MOMENTUM True Wireless.

Además, es posible que no pueda percibir todo el volumen de los MOMENTUM True Wireless si no tiene los auriculares ajustados correctamente. Utilice el tamaño adecuado de adaptadores para el oído para que se adapten perfectamente a su canal auditivo y sellen por completo los oídos, y consulte la guía rápida para colocarse los auriculares en los oídos.

¿Por qué no muestran el mismo nivel de batería los auriculares izquierdo y derecho o por qué no se cargan al mismo ritmo?

Respuesta:

Es normal que los auriculares muestren niveles de batería diferentes aunque se usen y se carguen siempre a la vez. Como el auricular derecho es el «principal» y establece la conexión Bluetooth con su dispositivo, puede descargarse ligeramente más rápido que el izquierdo. Cuando está totalmente cargado, el auricular derecho tiene una autonomía de batería de cuatro horas, lo que garantiza que

los MOMENTUM True Wireless ofrecerán las cuatro horas especificadas de tiempo de reproducción. El auricular izquierdo se descarga más despacio y, por tanto, tiene una autonomía de batería de más de cuatro horas tras una sola carga. De esta forma, ambos auriculares soportarán el ciclo completo de cuatro horas si se han cargado totalmente, aunque su estado de batería pueda ser diferente.

Es más, el auricular izquierdo podría descargarse por debajo del 80 % de batería antes de empezar a recargarse en el estuche de carga. Por tanto, en función del momento en que se saque el auricular del estuche de carga, puede que no se haya cargado al 100 %. Este comportamiento solo se produce en el auricular izquierdo. Sin embargo, gracias al uso más lento de la batería del auricular izquierdo, podrá utilizarlos igualmente durante un ciclo completo de cuatro horas de tiempo de reproducción.

Es un problema conocido y se solucionará en una futura actualización del firmware.

Al reproducir vídeos o jugar en mi dispositivo, ¿hay algún método recomendado para que el sonido esté sincronizado con las imágenes?

Respuesta:

La sincronización puede depender de la tecnología Bluetooth que utilice el dispositivo. Para conseguir los mejores resultados, asegúrese de utilizar un dispositivo Bluetooth que sea compatible con aptX Low Latency (LL), que garantiza una sincronización perfecta de sonido e imagen.

¿Cómo puedo conseguir el mejor ajuste de los auriculares?

Respuesta:

Lo mejor siempre es probar los adaptadores para el oído que se incluyen para encontrar el tamaño que se adapte mejor y que produzca la mejor calidad de sonido. Los MOMENTUM True Wireless incluyen cuatro tamaños diferentes de adaptadores para el oído (XS, S, M, L). Pruebe también a girar los auriculares en el oído como se describe en la guía rápida hasta que encuentre una posición cómoda.

¿Por qué es fundamental mantenerse dentro del rango del dispositivo para evitar pérdidas de sonido?

Respuesta:

Asegúrese de que los auriculares están dentro del rango de transmisión del dispositivo Bluetooth. Como es el auricular derecho el que establece la conexión con el teléfono, la transmisión puede ser más fiable si el dispositivo Bluetooth se coloca en la parte derecha del cuerpo.

¿Qué debo tener en cuenta si tengo problemas para conectar mi teléfono con la aplicación Smart Control?

Respuesta:

Hay muy pocos modelos de teléfonos que tengan problemas para conectar la aplicación Smart Control con los MOMENTUM True Wireless. Las futuras actualizaciones de la aplicación y del firmware mejorarán las limitaciones de este tipo que pueda haber.

Puede probar a desactivar y volver a activar la función de Bluetooth en el teléfono para restablecer el módulo de Bluetooth, o puede reiniciar el teléfono.

También puede probar lo siguiente: Vaya a los ajustes de seguridad y ubicación del teléfono y desactive y vuelva a activar la característica de «utilizar ubicación», aunque el servicio de ubicación ya esté activado. Esto se debe a que algunos modelos Android requieren que el servicio de ubicación esté activado al utilizar la conexión Bluetooth Low Energy. Sennheiser no utiliza ni almacena información de ubicación del usuario por otros motivos.

Puede probar a realizar un restablecimiento de fábrica de los MOMENTUM True Wireless. Desconecte los MOMENTUM True Wireless tras el restablecimiento de fábrica, es decir, elimine las entradas MOMENTUM TW (y LE-MOMENTUM TW si está disponible) en los ajustes de Bluetooth del teléfono y vincule de nuevo los MOMENTUM True Wireless.

¿Por qué el estuche de carga y los auriculares consumen energía aunque no se utilicen?

Respuesta:

Cuando están guardados en el estuche, los auriculares se mantienen en modo standby de bajo consumo para que puedan encenderse rápida y automáticamente, conectarse rápidamente al Bluetooth y estar listos para cuando los necesite. Como consecuencia, al colocar los auriculares en el estuche, su batería siempre se descargará un poco. En este estado de standby, las baterías tendrán una autonomía de, al menos, 7 días antes de descargarse completamente. Como regla general, recomendamos cargar el estuche por completo si no se han utilizado los auriculares en la última semana.

¿Cómo puedo asegurarme de que mi voz se capta claramente en las llamadas telefónicas?

Respuesta:

Si su voz no se oye bien al otro lado de la línea telefónica, compruebe lo siguiente: Durante las llamadas telefónicas, asegúrese de que los auriculares están bien insertados en el canal auditivo y gírelos ligeramente. Lo ideal es que gire el auricular de forma que el logotipo de Sennheiser quede en posición horizontal, ya que así conseguirá el ángulo correcto del haz para la captación de la voz. Compruebe también que la propia oreja no bloquea la entrada del micrófono.

Además, el viento puede afectar a la calidad de la llamada.

¿Cómo puedo ponerme en contacto con el Departamento de Servicio de Sennheiser?

Respuesta:

Puede encontrar los datos de contacto de su proveedor de servicio de Sennheiser aquí:

<http://de-de.sennheiser.com/service-support-kontakt>