

MOMENTUM True Wireless

True wireless Stereo-Ohrhörer

M3IETW(M3IETW L, M3IETW R, M3IETW C)



자주 묻는 질문 (FAQ)

내용

“ 시작하기 전에 ...”

“ 사용 중에 ...”

“ 문제 발생 시 ...”

 **SENNHEISER**

Sennheiser electronic GmbH & Co. KG

Am Labor 1

30900 Wedemark

Germany

www.sennheiser.com

버전 : 02/11, 2019, A01

시작하기 전에 ...

MOMENTUM True Wireless 가 고유한 이유는 무엇인가요 ?

답변 :

7mm 오디오 파일 드라이버와 내부 오디오 EQ 를 탑재한 MOMENTUM True Wireless 는 독보적인 사운드 성능을 제공합니다 . 최신 Bluetooth 기술 , AAC 및 aptX 호환성 , aptX LL(로우 레이턴시) 덕분에 음질 저하 없이 사운드가 전달됩니다 . 또한 , MOMENTUM True Wireless 는 매우 편안한 착용감을 제공하며 고급 소재로 정교하게 제작되었습니다 .

저는 항상 일하고 , 출퇴근하며 , 여행을 합니다 . MOMENTUM True Wireless 가 이동할 때도 훌륭한 옵션이 되나요 ?

답변 :

MOMENTUM True Wireless 는 사운드 , 디자인 및 휴대 편의성 측면에서 일상을 함께할 수 있는 좋은 오디오 제품입니다 ! 또한 이어폰이 이어 커널에 딱 맞기 때문에 주변 소음을 차단하는 훌륭한 패시브 방음 시스템을 제공합니다 .

MOMENTUM True Wireless 는 ANC(액티브 노이즈 캔슬레이션) 가 없어도 소음을 차단할 수 있나요 ?

답변 :

MOMENTUM True Wireless 는 이어 커널에 딱 맞기 때문에 훌륭한 패시브 소음 감소 기능을 제공합니다 . 또한 ANC 는 이어폰의 배터리 수명에 커다란 영향을 줄 수 있습니다 .

MOMENTUM True Wireless 가 Bluetooth 5.0 을 지원하나요 ?

답변 :

그렇습니다 . MOMENTUM True Wireless 는 Bluetooth 5.0 과 호환되며 AAC 및 aptX 를 포함하여 광범위한 오디오 코덱을 지원합니다 .

MOMENTUM True Wireless 가 지원하는 Bluetooth 코덱은 무엇인가요 ?

답변 :

MOMENTUM True Wireless 는 SBC, aptX, aptX LL(로우 레이턴시) 및 AAC 와 같은 최신 Bluetooth 코덱을 지원합니다 . 고급 오디오 코덱 (aptX 및 AAC 포함) 은 하이파이 오디오를 제공하여 Sennheiser 사용자가 기대하는 풍부한 청취 경험을 즐길 수 있게 합니다 .

이어폰의 배터리 수명은 얼마나 되나요 ?

답변 :

MOMENTUM True Wireless 의 재생 시간은 최대 4 시간입니다 . 통합형 보조 배터리 기능을 갖춘 충전 케이스를 사용할 경우 , 이동 중에 추가로 8 시간 동안 배터리를 사용할 수 있도록 이어폰을 충전할 수 있습니다 .

이어폰과 휴대용 케이스는 어떻게 충전하나요 ?

답변 :

이어폰을 충전 케이스에 꽂으면 자동으로 충전됩니다 . 케이스 자체는 USB-C 케이블을 통해 충전됩니다 .

내부 이퀄라이저 (EQ) 를 제품 앱으로 제어할 수 있나요 ?

답변 :

그렇습니다 . Sennheiser Smart Control 앱은 매우 직관적인 내부 이퀄라이저 (EQ) 설정 방법을 제공합니다 . EQ 설정이 완료되면 , 모든 EQ 매개 변수가 이어폰 내부에 저장되어 어떤 음원에 대해서도 맞춤형 사운드를 제공합니다 .

왼쪽 이어폰과 오른쪽 이어폰의 터치 컨트롤 할당이 다른가요 ?

답변 :

왼쪽 이어폰과 오른쪽 이어폰은 컨트롤 할당이 다릅니다. 오른쪽 이어폰은 전화 통화 컨트롤과 음성 지원 액세스에 초점을 맞추지만, 왼쪽 이어폰은 음악 컨트롤을 제공합니다.

한쪽 이어폰만 따로 사용할 수 있나요 ?

답변 :

MOMENTUM True Wireless 헤드폰은 왼쪽 및 오른쪽 이어폰을 통해 스테레오 오디오를 전달합니다. 하지만 사용자는 페어링 장치에 대한 연결을 설정하는 '마스터' 이어폰의 역할을 하는 오른쪽 이어폰을 사용할 수 있는데, 이는 전화 통화 및 음성 지원 액세스를 위해 독립적으로 실행됩니다. 왼쪽 이어폰을 벗으면 '스마트 포즈 (Smart Pause)' 기능이 재생을 중단시킵니다. 이 기능은 스마트폰의 재생 컨트롤을 사용하여 다시 시작할 수 있습니다.

AI 음성 보조 기능에 액세스하려면 어떻게 하나요 ?

답변 :

사용자는 오른쪽 이어폰을 간단히 한 번만 탭하여 Google Assistant 나 Siri 처럼 선호하는 음성 보조 기능을 활성화할 수 있습니다. 음성 보조 기능의 선택은 해당 스마트폰의 구성에 따라 다릅니다.

aptX LL(로우 레이턴시) 코덱 사용자는 어떤 혜택을 누릴 수 있나요 ?

답변 :

aptX LL(로우 레이턴시)은 Bluetooth 지원 장치를 통해 시각적 미디어와 동기화된 사운드를 전달합니다. 이 제품은 지연을 최소화하고 오디오 전송의 중단 간 속도를 개선하여 수준 높은 동기화 경험을 제공합니다.

MOMENTUM True Wireless 는 방수가 되나요 ?

답변 :

MOMENTUM True Wireless 는 IPX4 표준 충족 시험을 통과했습니다. 따라서 방수가 되며 빗속에서도 문제없이 사용할 수 있습니다. 그러나 물속에 담그거나 착용한 채 샤워해도 되는 것은 아닙니다.

동시에 여러 개의 Bluetooth 장치에 연결할 수 있나요 ?

답변 :

MOMENTUM True Wireless 는 최대 8 개의 Bluetooth 장치에 페어링할 수 있습니다. MOMENTUM True Wireless 는 이러한 페어링을 저장하고 기억합니다. 그러나 한 번에 한 개의 장치에만 연결할 수 있습니다. 즉 한 개의 Bluetooth 장치에서만 음악을 재생할 수 있습니다.

어느 한 Bluetooth 장치에서 다른 Bluetooth 장치로 변경하려면 현재 장치에서 Bluetooth 를 꺼서 현재 Bluetooth 연결을 분리하고 Bluetooth 메뉴 ('MOMENTUM TW') 에서 MOMENTUM True Wireless 항목을 선택하여 두 번째 Bluetooth 장치에 연결하십시오. 다시 연결할 때 문제가 생길 경우에는, Bluetooth 를 끈 다음에 스마트폰에서 다시 Bluetooth 를 활성화하거나 오른쪽 이어폰을 잠깐 동안 충전 케이스에 넣으십시오.

Smart Control 앱 없이 MOMENTUM True Wireless 를 사용할 수 있나요 ?

답변 :

그렇습니다. Smart Control 앱 없이도 MOMENTUM True Wireless 를 사용하여 음악을 감상하고, 전화 통화를 하며, 음성 보조 기능에 액세스할 수 있습니다. Smart Control 앱은 오디오 EQ 의 조정과 음성 안내 언어의 선택과 같은 여러 개의 추가 개인 맞춤형 옵션을 추가하여 이러한 경험을 더욱 향상시킵니다. Smart Control 앱으로 최신 펌웨어 업데이트를 받을 수도 있습니다.

배터리를 교체할 수 있나요?

답변 :

이어폰 및 충전 케이스의 배터리는 교체할 수 없습니다.

사용 중에 ...

사운드를 최상의 상태로 유지하려면 무엇을 체크하거나 조정해야 하나요?

답변 :

MOMENTUM True Wireless 는 7mm 오디오 파일 드라이버 , 내부 오디오 EQ 및 최신 고급 Bluetooth 코덱 덕분에 탁월한 사운드 성능을 제공하도록 제작되었습니다.

그러나 완벽한 사운드를 즐기려면 이어폰을 이어 커널에 정확히 삽입하고 가장 잘 맞는 이어 어댑터 세트를 선택하는 것이 중요합니다.

MOMENTUM True Wireless 포장에는 4 가지 크기의 이어 어댑터 (XS, S, M, L) 가 들어 있습니다 . MOMENTUM True Wireless 요약 안내서에 이어폰을 귀에 꽂아서 이어 커널 내부를 완벽하게 막는 방법이 자세히 설명되어 있습니다 .

또한 , Smart Control 앱의 EQ 기능을 사용하여 사운드를 조정할 수 있습니다 . 이 방법이 맞는지 확인하려면 , Smart Control 앱을 연결한 다음 이퀄라이저 설정을 확인하여 원하는 사운드가 나오는지 들어보십시오 .

지정된 4 시간의 배터리 수명을 얻으려면 어떤 설정이 권장되나요?

답변 :

지정된 4 시간의 배터리 수명은 Transparent Hearing 기능이 꺼져 있는 동안 평균 볼륨 수준으로 음악을 들을 경우의 수명입니다 . 배터리 수명은 작동 조건에 따라 달라질 수 있습니다 .

도어에 자기 보안 시스템이 설치된 매장에서는 왜 음악이 중단되나요?

답변 :

매장에서 사용하는 도난 방지 시스템은 강력한 자기장을 사용할 수 있습니다 . 그 결과 , 도난 방지 시스템을 갖춘 매장 입구를 지날 때 이 자기장이 오른쪽 이어폰과 왼쪽 이어폰 사이의 NFMI 자기 전송을 아주 짧은 시간 동안 방해하기 때문에 왼쪽 이어폰에서 음악 재생이 중단될 수 있습니다 .

Transparent Hearing 기능은 바람이 많이 부는 실외 환경의 영향을 받는가요?

답변 :

바람이 많이 부는 날씨에 실외에서 Transparent Hearing 기능을 사용할 때 또는 자전거를 탈 때 , 바람 잡음 (풍잡음) 이 Transparent Hearing 경험에 영향을 줄 수 있습니다 . MOMENTUM True Wireless 는 휴대용으로 설계되어 소형 마이크를 사용하는 컴팩트한 특징으로 인해 , 일정한 강풍 조건에서는 최적화될 수 없습니다 .

펌웨어 업데이트의 확인 , 수신 및 설치 방법과 첫 번째 업데이트가 가능한 시점은?

답변 :

Sennheiser Smart Control 앱을 사용하는 경우 , 새 펌웨어 릴리스를 사용할 수 있을 때 알림을 받게 됩니다 . 앱의 안내에 따라 업데이트 과정을 진행하면 됩니다 . 펌웨어 업데이트는 Bluetooth 무선 연결을 통해 무선으로 설치됩니다 .

또한 , Smart Control 앱 설정에서 현재 펌웨어 릴리스 상태를 확인할 수 있습니다 .

최초의 펌웨어 업데이트는 2019 년 1 분기에 실시될 계획입니다 .

사용하지 않을 때는 이어폰이 자동으로 꺼지나요?

답변 :

예 . MOMENTUM True Wireless 에는 통합형 절전 기능이 있습니다 . 이어폰이 Bluetooth 소스에 연결되었지만 사용 중이지 않을 때 (음악 스트리밍 , 전화 통화 , 음성 보조 인터랙션이 없을 때) 는 60 분 후에 자동으로 꺼집니다 .

이어폰이 Bluetooth 소스에서 분리된 경우에는 15 분 후에 자동으로 꺼집니다 .

이어폰을 다시 켜려면 터치 패드를 2 초간 누르십시오 .

이어폰을 충전 케이스에 꽂아도 꺼지지 않으면 어떻게 해야 하나요?

답변 :

이어폰은 충전 케이스에 꽂으면 자동으로 꺼집니다 . 이어폰이 충전 케이스에 꽂혔는지 감지하기 위해서는 충전 케이스에 배터리 전원이 일부 남아 있어야 합니다 . 충전 케이스의 배터리가 방전된 경우에는 이어폰이 자동으로 꺼지지 않습니다 .

USB-C 를 통해 케이스를 충전하여 이어폰을 끄십시오 .

이어폰이 Bluetooth 소스에서 분리된 경우에는 15 분 후에 자동으로 꺼집니다 .

Mac 에서 최고의 오디오 품질을 얻으려면 aptX 를 어떻게 활성화하면 되나요?

답변 :

설정 에 따라 다르지만 , Mac 는 기본적으로 SBC Bluetooth 코덱을 사용합니다 . 어떤 코덱이 활성화되는지 확인하려면 , MOMENTUM True Wireless 를 Mac 에 연결하고 음악 재생을 시작하십시오 . 옵션 키를 길게 누른 상태에서 Bluetooth 메뉴 바 아이콘을 클릭하여 MOMENTUM True Wireless 항목 (‘MOMENTUM TW’) 을 탐색하십시오 . 거기에서 현재 사용되는 코덱 유형을 볼 수 있습니다 .

aptX 가 아니라 SBC 가 보이면 , MacOS 에서 “Terminal” 앱을 통해 코덱을 변경할 수 있습니다 . Terminal 을 열어 이 명령에 다음을 복사하십시오 .

```
sudo defaults write bluetoothaudiod "Enable AptX codec" -bool true
```

AAC 코덱의 사용을 선호하는 경우 , 위 명령에서 “aptx” 를 “aac” 로 변경하십시오 .

이 설정을 변경하려면 관리자 로그인 데이터를 입력해야 합니다 .

문제 발생 시 ...

이어폰을 재설정하려면 어떻게 해야 하나요?

답변 :

이어폰의 기능이 꺼진 경우 , 수동 재설정을 실행해야 합니다 .

- USB 케이블을 사용하여 충전 케이스를 전원에 연결하십시오 .
- 이어폰을 충전 케이스에 삽입하고 , 60 초 이내에 오른쪽 및 왼쪽 터치 컨트롤 패널을 동시에 6 초 동안 길게 터치하십시오 .

이렇게 하면 이어폰이 다시 시작합니다 .

공장 재설정을 수행하려면 어떻게 해야 하나요?

답변 :

이어폰의 기능이 꺼지고 수동 재설정으로 문제가 해결되지 않으면 , 이어폰을 공장 기본 설정값으로 재설정하십시오 . 이렇게 하면 무엇보다도 모든 페어링 설정이 삭제됩니다 .

USB 케이블을 사용하여 충전 케이스를 전원에 연결하십시오 .

이어폰을 충전 케이스에 삽입하고 , 60 초 이내에 오른쪽 및 왼쪽 터치 컨트롤 패널을 최소 30 초 동안 길게 터치하십시오 .

이어폰이 공장 기본 설정값으로 재설정됩니다 .

또는 , Smart Control 앱을 사용하여 이어폰을 공장 기본 설정값으로 재설정할 수도 있습니다 .

이어폰 사용 시 아무 소리도 들리지 않으면 무엇을 확인해야 하나요 ?

답변 :

이어폰이 충전되어 있고 Bluetooth 장치에 연결되었는지 확인하십시오 . 오른쪽 이어폰이 Bluetooth 전송을 제어하기 때문에 왼쪽 이어폰은 오른쪽 이어폰이 사용될 때만 사용할 수 있습니다 . 왼쪽 이어폰과 오른쪽 이어폰 사이의 신호 전송 범위는 약 30cm 임을 기억하십시오 . 또한 , 이어폰이 귀에 정확히 꽂혔는지 확인하십시오 . "Volume max(볼륨 최대)" 라는 음성 안내가 들릴 때까지 오른쪽 이어폰의 터치 패드를 눌러 Bluetooth 장치와 이어폰의 볼륨을 높이십시오 .

이어폰이 평소처럼 재충전되지 않는 이유는 무엇인가요 ?

답변 :

이어폰과 충전 케이스의 충전 접점이 깨끗한지 확인하십시오 . 이어폰 재설정을 실행하십시오 .

이어폰을 편안한 볼륨으로 조정하거나 더 크게 하는 방법은 ?

답변 :

일부 Android 스마트폰의 경우 , Bluetooth 헤드셋과 Android 스마트폰을 위한 독립적인 볼륨 컨트롤이 있습니다 . 두 개의 볼륨 컨트롤이 max(최대) 로 설정되었는지 확인하십시오 . 볼륨을 높이려면 "Volume max(볼륨 최대)" 라는 음성 안내가 들릴 때까지 오른쪽 이어폰의 터치 패드를 길게 탭하십시오 . 이제 스마트폰의 볼륨을 최대로 높이십시오 .

Apple iPhone 과 같이 "Absolute Volume Control(절대 볼륨 컨트롤)" 기능이 있는 스마트폰의 경우 , 단 한 개의 볼륨 컨트롤만 사용할 수 있습니다 . 따라서 스마트폰이나 MOMENTUM True Wireless 의 볼륨 컨트롤 중에서 하나만 사용할 수 있습니다 .

또한 , 이어폰이 현재 정확히 꽂혀 있지 않기 때문에 MOMENTUM True Wireless 의 전체 볼륨을 지각하지 못할 수 있습니다 . 이어 커널에 편안하게 맞고 귀를 완전히 막도록 적절한 크기의 이어 어댑터를 사용하고 , 이어폰을 귀에 꽂는 방법에 대한 요약 안내서를 따르십시오 .

왼쪽 및 오른쪽 이어폰이 동일한 배터리 수준을 표시하거나 동일한 비율로 충전되지 않는 이유는 무엇인가요 ?

답변 :

이어폰이 항상 함께 사용되고 충전되는 데에도 배터리 수준이 다르게 표시되는 것은 정상입니다 . 오른쪽 이어폰은 장치에 Bluetooth 연결을 설정하는 '마스터' 이어폰이기 때문에 왼쪽 이어폰보다 약간 더 빠르게 방전될 수 있습니다 . 완전히 충전된 경우 , 오른쪽 이어폰은 4 시간의 배터리 수명을 제공하며 , 전체 MOMENTUM True Wireless 시스템에서 지정된 4 시간의 재생 시간을 제공합니다 . 왼쪽 이어폰은 좀 더 느리게 방전되므로 1 회 충전으로 4 시간 이상의 배터리 수명을 제공합니다 . 따라서 두 개의 이어폰 모두 완전히 충전되면 배터리 상태가 다르다 해도 4 시간 동안 지속됩니다 .

또한 , 왼쪽 이어폰은 충전 케이스에서 재충전을 시작하기 전에 80% 미만의 배터리 상태로 방전될 수 있습니다 . 따라서 이어폰을 충전 케이스에서 분리하는 시간에 따라 충전 상태가 100% 가 안 될 수 있습니다 . 이런 현상은 왼쪽 이어폰에서만 발생합니다 . 그러나 왼쪽 이어폰 배터리가 더 느리게 방전되기 때문에 이어폰을 총 4 시간의 재생 시간 주기로 사용할 수 있습니다 .

이것은 잘 알려진 문제이며, 향후 펌웨어 업데이트로 해결될 수 있습니다.

장치에서 동영상을 보거나 게임을 할 때 사운드와 비주얼을 동기화하려면 어떻게 하나요?

답변:

동기화는 장치에서 사용되고 있는 Bluetooth 기술에 따라 다를 수 있습니다. 최고의 결과를 내려면 사운드와 이미지의 완벽한 동기화를 보장하는 aptX LL(로우 레이턴시) 호환성 기능이 있는 Bluetooth 장치를 사용하고 있어야 합니다.

내 귀가 이어폰에 가장 잘 맞는지 확인하는 방법은 무엇인가요?

답변:

제공된 이어 어댑터를 시험하여 가장 잘 맞고 최고의 음질을 전달하는 크기를 찾는 것이 언제나 최선입니다. MOMENTUM True Wireless 포장에는 4 가지 크기의 이어 어댑터 (XS, S, M, L) 가 들어 있습니다. 또한, 편안한 위치를 찾을 때까지 요약 안내서에 설명된 대로 이어폰을 귀에 꽂아 보십시오.

사운드 중단을 방지하기 위해 장치의 전송 범위 내에 머무르는 것이 중요한 이유는?

답변:

이어폰이 Bluetooth 장치의 전송 범위 내에 있는지 확인하십시오. 오른쪽 이어폰은 스마트폰에 대한 연결을 설정하기 때문에 Bluetooth 장치가 신체의 오른쪽에 위치해 있을 때는 전송이 더 안정적으로 이루어질 수 있습니다.

스마트폰과 Smart Control 앱을 연결할 때 문제가 있는 경우에 고려해야 할 사항은?

답변:

소수의 스마트폰 모델에서는 Smart Control 앱을 MOMENTUM True Wireless 에 연결할 때 문제가 있을 수 있습니다. 향후 앱 및 펌웨어 업데이트로 이러한 성격의 잠재적 한계점이 개선될 수 있습니다.

스마트폰의 Bluetooth 기능을 껐다가 켜면 Bluetooth 모듈을 재설정하거나 스마트폰을 재부팅할 수 있습니다.

또한, 다음을 시도해 볼 수 있습니다. 스마트폰의 보안 및 위치 설정으로 이동하여 위치 서비스가 이미 켜져 있더라도 "use location(위치 사용)" 을 다시 껐다가 켜십시오. 이렇게 하는 이유는 Android 모델은 Bluetooth Low Energy 연결 사용 시 위치 서비스의 활성화를 요구하기 때문입니다. Sennheiser 는 사용자의 위치 정보를 다른 이유를 위해 사용하지 않거나 저장하지 않습니다.

MOMENTUM True Wireless 의 공장 재설정을 실행할 수 있습니다. 공장 재설정 후에 MOMENTUM True Wireless 를 분리하십시오, 즉, 스마트폰의 Bluetooth 설정에서 MOMENTUM TW(및 사용 가능한 경우 LE-MOMENTUM TW) 항목을 제거하고 MOMENTUM True Wireless 를 다시 페어링하십시오.

충전 케이스와 이어폰이 사용 중이 아닐 때도 전기를 사용하는 이유는 무엇인가요?

답변:

충전 케이스에 꽂혀 있을 때 이어폰은 필요할 때 신속하게 자동으로 켜지고 Bluetooth 를 빠르게 연결하여 사용할 준비가 될 수 있도록 저전력 대기 모드로 유지됩니다. 따라서, 이어폰을 충전 케이스에 꽂으면 배터리가 항상 소량 방전됩니다. 이 대기 상태에서 배터리는 완전 방전되기 전에 최소 7 일간 지속됩니다. 전체적으로 볼 때, 지난주에 헤드폰을 사용하지 않았더라도 충전 케이스를 완전히 충전하는 것이 좋습니다.

전화 통화 중에 음성이 선명하게 포착되는지 확인하려면 어떻게 하나요 ?

답변 :

전화 통화 시 음성이 상대방에게 잘 들리지 않는다는 것을 알게 될 경우 다음을 확인해 볼 수 있습니다. 전화 통화 중에 이어폰이 이어 커널에 올바르게 삽입되었는지 확인한 다음 살짝 회전해보십시오. Sennheiser 로고가 수평 위치에 오도록 이어폰을 알맞게 회전하십시오. 이렇게 하면 음성 포착을 위한 정확한 빔 형성 각도가 보장됩니다. 마이크 입구가 귀에 의해 막히지 않았는지도 확인하십시오.

또한, 바람이 때때로 전화 통화 품질에 영향을 줄 수 있습니다.

Sennheiser 서비스 센터에 문의하는 방법

답변 :

Sennheiser 서비스 파트너의 연락처 정보는 다음 웹페이지에서 찾아볼 수 있습니다.

<http://de-de.sennheiser.com/service-support-kontakt>