



RETURSKJEMA

Hos oss har du 30 dagers angrerett!

3TSHOP.NO

E-post: kontakt@3tshop.no

FYLLES UT AV DEG

NAVN

ORDRENR.

E-POST

TELEFON

HVA ØNSKER DU?

- BYTTE (Kjøp og betal varen du vil bytte til. Skriv det nye ordrenummeret her)
- RETUR (Du vil bli trukket kr 99 for porto på din kreditnota).
- Reklamasjon (feil med varen). Noter hva / hvor feilen er:

Nytt ordrenummer:

(må fylles ut ved reklamasjon)

Usikker på hvordan bytte / retur fungerer? Les baksiden for all informasjon du trenger, eller kontakt vår Kundeservice

DATO

UNDERSKRIFT



Bor du i Trondheim?
Lever din retur på ditt nærmeste 3T-senter kostnadsfritt!
Husk returskjema.

Bor du i Trondheim?
Lever din retur på ditt nærmeste 3T-senter
kostnadsfritt! Husk returskjema.

SLIK BYTTER DU VAREN DIN

1. Fyll ut skjemaet på side 1 av dette arket.
2. Kjøp og betal den nye varen på 3Tshop.no og skriv det nye ordrenummeret i feltet på side 1. 3Tshop.no betaler tilbake pengene for varen du sender tilbake.
3. Gå inn på www.posten.no/retur, skriv inn koden: **3Treturliten**, eller **3Treturstor**.
Kriteriene for de ulike kodene er:
3Treturliten: for pakker under 5 kg og summen av høyde, lengde og bredde er under 90 cm
3Treturstor: for pakker over 5 kg og/ eller summen av høyde, lengde og bredde er over 90 cm.
Fyll inn avsenderinfo og referanse (referanse er ditt ordrenummer). Trykk "Lag returetikett".
Du vil nå få tilsendt en returlapp du kan printe ut og sette på pakken.
4. Pakk inn varen(e), legg ved dette skjemaet og tape returetiketten du fikk tilsendt på mail utenpå den pakken du skal sende tilbake.
5. Lever pakken til ditt nærmeste postkontor.

Munnbind, undertøy/ badetøy og drikkeflasker byttes ikke.

Vil du bytte størrelse på en salgsvare du har kjøpt som ikke lenger er på salg i vår nettbutikk?

Send oss en e-post på kontakt@3tshop.no og vi endrer salgsprisen eller tilbakebetaler mellomlegget.

SLIK RETURNERER DU VAREN DIN

1. Fyll ut skjemaet på side 1 og kryss av for "RETUR".
2. Gå inn på www.posten.no/retur, skriv inn koden: **3Treturliten**, eller **3Treturstor**.
Kriteriene for de ulike kodene er:
3Treturliten: for pakker under 5 kg og summen av høyde, lengde og bredde er under 90 cm
3Treturstor: for pakker over 5 kg og/ eller summen av høyde, lengde og bredde er over 90 cm.
Fyll inn avsenderinfo og referanse (referanse er ditt ordrenummer). Trykk "Lag returetikett".
Du vil nå få tilsendt en returlapp du kan printe ut og sette på pakken.
3. Pakk inn varen(e), legg ved dette skjemaet og tape returetiketten du fikk tilsendt på mail utenpå den pakken du skal sende tilbake.
4. Lever pakken til ditt nærmeste postkontor.

Du bestemmer selv hvordan du ønsker å sende pakken, men vi anbefaler å bruke returetiketten.

Det koster 99 kr å sende med returetiketten, dette beløpet trekker vi fra det beløpet som skal betales tilbake.

Når vi har behandlet returen din (dette tar vanligvis 1-3 uker) vil du få en e-post fra oss. Varen blir da slettet fra din faktura, eller så vil Klarna ta kontakt for tilbakebetaling (det tar vanligvis 1-3 uker etter returen er behandlet).

For å unngå purregebyr på varer du har sendt tilbake må du ta kontakt med Klarna eller logg inn på www.klarna.no.

En godt tips fra oss er at du laster ned Klarna-appen. Her får du god oversikt og full kontroll!

Scann QR-koden
for å laste ned
Klarna-appen



Vilkår og all info om
bytte og retur, finner
du her



Feil med varen eller har du spørsmål?

Ta kontakt med oss om du lurer på noe vedrørende retur, bytte eller noe annet. Husk å oppgi ditt ordrenummer. Vi er her for deg!

kontakt@3tshop.no