

CODE OF CONDUCT

UNSERE
WERTE
UNSER VERHALTEN

komax

Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen

Unser Ruf trägt entscheidend zu unserem langfristigen Erfolg bei. Deshalb ist es wichtig, dass wir uns stets integer verhalten und dass die Beziehungen zu unseren Kunden, Lieferanten, Mitarbeitenden, Investoren und Partnern auf Vertrauen basieren. Mit unserem neuen Verhaltenskodex verfügen wir über eine wertvolle Orientierungshilfe für unsere tägliche Arbeit.

Der Verhaltenskodex baut auf den ethischen Grundsätzen auf, die wir seit vielen Jahren befolgen. Zudem enthält er unsere fünf Kernwerte – **Innovation, Kundenorientierung, Erfolg, Qualität und Verantwortung** –, die ein wesentlicher Bestandteil unserer Identität sind. Diese Werte tragen dazu bei, dass wir ein gemeinsames Verständnis haben und uns in bestimmten Situationen in der gesamten Komax Gruppe einheitlich verhalten – unabhängig von Hierarchiestufe und Funktion. Folglich darf und soll man sich gegenseitig darauf aufmerksam machen, wenn das Verhalten der Arbeitskollegen nicht unseren Werten entspricht. Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind angehalten, eine Vorbildfunktion wahrzunehmen und die Werte und Verhaltensgrundsätze vorzuleben. Damit leisten sie einen entscheidenden Beitrag zur Sicherung unserer Werte.

Die Werte und der Verhaltenskodex gelten für sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Komax Gruppe. Sie erhalten alle ein gedrucktes Exemplar und sind verpflichtet, mit Ihrer Unterschrift zu bestätigen, dass Sie die Verhaltensregeln jederzeit einhalten. Dies bedingt, dass Sie sich in verschiedenen Situationen immer wieder gezielte Fragen stellen. Beispielsweise: Steht mein Handeln im Einklang mit dem Kodex? Ist mein Handeln angemessen und kann ich auch die Folgen verantworten? Liegt meine Entscheidung im langfristigen Interesse der Komax Gruppe?

Es ist nicht auszuschliessen, dass Sie vor Herausforderungen gestellt werden, die im Verhaltenskodex nicht abgebildet sind. Sollte dies der Fall sein, berufen Sie sich auf Ihr eigenes Urteilsvermögen und beraten Sie sich mit Ihrem Vorgesetzten oder Ihren Arbeitskolleginnen und -kollegen.

Vielen Dank, dass Sie sich in Ihrer täglichen Arbeit für unsere Werte einsetzen und die Verhaltensgrundsätze einhalten. Wir freuen uns, gemeinsam mit Ihnen die nächsten Kapitel unserer Erfolgsgeschichte zu schreiben.

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsleitung der Komax Gruppe

Dierikon, November 2018

UNSERE WERTE

1 INNOVATION

Als Pionier und Visionär verfolgen wir eine auf Langfristigkeit ausgerichtete Geschäftstätigkeit. Wir sind stets offen für Neues und hinterfragen regelmässig Bisheriges. Dazu gehört auch, dass wir immer wieder einen Blick über den Tellerrand werfen. Wir sind bereit – mit Wissen und Verstand –, Risiken einzugehen, um unsere Innovationsführerschaft weiter auszubauen. Wenn wir neue Wege beschreiten, können auch Fehler passieren. Das ist uns bewusst und tolerieren wir, denn es gibt uns die Gelegenheit, noch besser zu werden. Unseren Vorsprung vergrössern wir, indem wir Innovationen weiterhin proaktiv, schnell und beharrlich vorantreiben und dabei unserem hohen Qualitätsanspruch verpflichtet bleiben.

2 KUNDENORIENTIERUNG

Die unterschiedlichen Bedürfnisse unserer Kunden stehen im Mittelpunkt: Wir hören ihnen aufmerksam zu und fragen bewusst nach. Indem wir ihre Anforderungen verstehen, gelingt es uns, stetig besser zu werden. Mit unseren Lösungen streben wir danach, unseren Kunden Mehrwert zu bieten, so dass sie ihre Effizienz und Produktivität steigern können und dadurch einen Wettbewerbsvorteil erhalten. Wir sind nahe bei unseren Kunden, kommunizieren aktiv und pflegen enge, langfristige Beziehungen und Partnerschaften, die auf Respekt und Wertschätzung basieren.

3 ERFOLG

Wir verfolgen ambitionierte Ziele und setzen uns täglich dafür ein, diese zu erreichen. Als Markt- und Technologieführer haben wir hohe Ansprüche an uns selber und streben nach der besten Lösung für unsere Kunden. Unsere langjährige Erfolgsgeschichte spornt uns an, diese weiterzuschreiben und nachhaltige Werte zu schaffen. Davon profitieren unsere Kunden, Mitarbeitenden und Investoren. All diese Anspruchsgruppen sollen ausgewogen an unserem Erfolg teilhaben. Wir fördern kompetente, engagierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die unser Grundstein für zufriedene und wiederkehrende Kunden sind.

4 QUALITÄT

Unsere tägliche Arbeit ist geprägt von hohem Qualitätsdenken und der Bereitschaft, unser Handeln immer wieder kritisch zu hinterfragen. Wir bedienen unsere Kunden mit Lösungen, die auf Anhebung unseren Qualitätsansprüchen gerecht werden und das bieten, was wir vereinbart haben. Diese Verbindlichkeit ist die Basis unserer langfristigen, vertrauensvollen Kundenbeziehungen. Zu unserem Streben nach kontinuierlicher Verbesserung gehört, dass wir stets die vereinbarte Qualität liefern und bei den Kunden aktiv nachfragen, wie wir uns weiter steigern können. Wir sind uns bewusst, dass dies Vertrauen schafft, das von unschätzbarem Wert ist.

5 VERANTWORTUNG

Wir nehmen unsere Verantwortung gegenüber unseren Kunden, Mitarbeitenden und Investoren wahr und sind ein verlässlicher, vertrauenswürdiger Partner für sie. Unsere Integrität und das Einhalten von Vereinbarungen und Terminen zeichnen uns aus. Wir halten unser Wort und sorgen dafür, dass unsere Partner und Kollegen dies auch tun. Mitverantwortung ist uns wichtig und fördern wir. Wir übernehmen die Verantwortung für unser Handeln, fällen Entscheide und setzen diese um. Wenn wir Verantwortung weitergeben, geschieht dies bewusst und wir stellen sicher, dass sie wahrgenommen wird.

UNSER VERHALTEN

VERHALTENSKODEX

Gesetze und Vorschriften

Wo immer wir arbeiten und geschäftlich tätig sind, halten wir uns strikt an die Gesetze und Vorschriften des jeweiligen Landes. Diese bilden den Rahmen unseres Handelns. Darüber hinaus befolgen wir interne Richtlinien und Standards, zu denen wir uns verpflichtet haben. Wir verlangen auch von unseren Geschäftspartnern, dass sie die Gesetze und Vorschriften befolgen und unseren spezifischen Verhaltenskodex für Geschäftspartner als verbindlich anerkennen.

Bestechung und Korruption

Unsere Geschäftstätigkeit basiert auf der Qualität unserer Leistungen und auf Ehrlichkeit. Aus diesem Grund lehnen wir jegliche Form von Bestechung und sonstiger Korruption entschieden ab. Unabhängig vom Betrag nehmen wir keine Geldgeschenke an und machen selber auch keine. Sachgeschenke oder Einladungen sind nur erlaubt, wenn sie einen geschäftsüblichen Rahmen nicht übersteigen und wir dadurch keinen unerlaubten Vorteil erhalten.

Spenden und Sponsoring

Als verantwortungsvolles Unternehmen engagieren wir uns an den einzelnen Standorten in unterschiedlicher Form für die Gesellschaft. Dazu können gemeinnützige Spenden und Sponsoring-Aktivitäten in angemesse-

nem Rahmen gehören. Wir spenden grundsätzlich keine Beträge an politische Parteien, politische Organisationen oder an Einzelpersonen, die ein politisches Amt innehaben oder für ein solches kandidieren.

Interessenkonflikte

Wir vermeiden Konflikte zwischen unseren persönlichen Interessen und den Interessen der Komax Gruppe. In unserer täglichen Arbeit stellen wir die Interessen unserer Kunden und der Komax Gruppe über unsere eigenen. Situationen, die potenzielle oder effektive Interessenkonflikte verursachen, legen wir intern offen. Falls sich ein einzelner Interessenkonflikt nicht vermeiden lässt, treffen wir frühzeitig geeignete Massnahmen und machen diese transparent, damit die Komax Gruppe dadurch nicht benachteiligt wird.

VERHALTENSKODEX

Vertrauliche Informationen/Datenschutz

Vertrauliche Informationen (u.a. strategische, technische, finanzielle sowie produkt- und personenbezogene Daten) sind nicht für Dritte bestimmt. Deshalb gehen wir gewissenhaft mit ihnen um und schützen sie im Einklang mit den lokalen Datenschutzgesetzen. Dies gilt auch für vertrauliche Informationen, die uns von Dritten anvertraut werden. Wir nutzen keine vertraulichen kursrelevanten Informationen für den Handel mit Wertschriften und geben solche Insiderinformationen auch nicht an Dritte weiter.

Kommunikation

Unsere Geschäftstätigkeit ist geprägt von Zuverlässigkeit, Glaubwürdigkeit und Integrität. Entsprechend legen wir Wert auf eine korrekte, wahrheitsgetreue und transparente Kommunikation mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, Kunden, Geschäftspartnern, Investoren sowie den weiteren Anspruchsgruppen der Komax Gruppe. Wenn wir Informationen austauschen oder offenlegen, achten wir darauf, dass sie aktuell, wahrheitsgetreu und verständlich sind.

Schutz von Eigentum

Mit dem Eigentum der Komax Gruppe gehen wir sachgemäß und schonend um und missbrauchen es nicht für persönliche Zwecke. Unser geistiges Eigentum (u.a. Patente) ist ein Wettbewerbsvorteil für uns. Wir schützen es deshalb ebenso wie unsere materiellen Werte. Die geistigen Eigentumsrechte von Mitbewerbern und Dritten respektieren wir.

Chancengleichheit

Der faire, wertschätzende und respektvolle Umgang untereinander ist Teil der Komax-Kultur. Dazu gehört, dass wir die Menschenwürde und die Menschenrechte respektieren und die Persönlichkeiten unserer einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern schützen. Wir fördern Chancengleichheit und diskriminieren niemanden aufgrund von Geschlecht, Hautfarbe, ethnischer Herkunft, Nationalität, Alter, sexueller Orientierung, Religionszugehörigkeit, Behinderungen, politischer Einstellung oder Weltanschauung. Sexuelle Belästigung, Drohungen, Einschüchterungen, verbale und körperliche Gewalt sowie Mobbing am Arbeitsplatz tolerieren wir nicht.

Sicherheit und Gesundheit

Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz haben für uns höchste Priorität. Indem wir uns verpflichten, Vorschriften und Sicherheitsstandards strikte einzuhalten, schaffen wir ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld. Wenn wir Unzulänglichkeiten oder Verstösse feststellen, melden wir diese umgehend dem Vorgesetzten, damit geeignete Massnahmen ergriffen werden.

Nachhaltigkeit

Wir streben eine nachhaltige Entwicklung unseres Geschäfts an und lehnen Gewinnstreben auf Kosten der Umwelt ab. Umweltgesetze und -vorschriften halten wir konsequent ein und übertreffen wenn möglich die Mindestanforderungen des Umweltschutzes. Wir setzen uns für eine umweltschonende Produktion ein und gehen verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen um.

Verstösse

Verstösse gegen den Verhaltenskodex tolerieren wir in der gesamten Komax Gruppe nicht, sie ziehen entsprechende Konsequenzen für fehlbare Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach sich. Dies gilt sowohl für diejenigen, die gegen die Regeln verstossen, als auch für all diejenigen, die von den Verstössen gewusst haben, sie aber nicht gemeldet haben. Das Streben nach Vorteilen – sowohl für persönliche Zwecke als auch für die Komax Gruppe – rechtfertigen zu keinem Zeitpunkt illegale oder unmoralische Geschäftspraktiken.

Wenn wir einen Verstoss feststellen, melden wir diesen umgehend dem direkten Vorgesetzten. Falls die Möglichkeit besteht, dass der Vorgesetzte selbst in die

fehlbare Handlung involviert ist oder davon Kenntnis hat, wenden wir uns an den nächsthöheren Vorgesetzten oder die lokale Personalabteilung. Alternativ können wir auch mit unserer unabhängigen externen Whistleblowing-Stelle Kontakt aufnehmen (codeofconduct@ssrlaw.ch). Die Meldungen werden in jedem Fall vertraulich behandelt. Wir tolerieren keine Vergeltungsmassnahmen gegen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die in gutem Glauben Verstösse gegen den Verhaltenskodex melden.

Fragen zum Kodex

Fragen zum Kodex und seiner Anwendung können an den Vice President Global Human Resources oder an die lokale Personalabteilung gerichtet werden.

BESTÄTIGUNG

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich den Verhaltenskodex erhalten und gelesen habe.

Vorname / Name

Arbeitgeber / Abteilung

Unterschrift

Datum

Bitte retournieren Sie diese Bestätigung an Ihre lokale Personalabteilung.

Komax Holding AG
Industriestrasse 6
6036 Dierikon
Switzerland

komax
komaxgroup.com