

## DESCRIPCIÓN GENERAL DE NEXTHINK

# Adelante de cualquier interrupción de TI. Detrás de cada estrategia empresarial.

Nexthink es la **plataforma de IA para la experiencia digital del empleado (DEX)** que ayuda a las empresas a pasar de un soporte de TI reactivo a operaciones proactivas, automatizadas y basadas en los datos. Como motor de productividad del puesto de trabajo digital, Nexthink ofrece a los responsables de TI visibilidad total, automatización en tiempo real e IA agéntica para prevenir las incidencias, proteger la productividad en los entornos digitales e impulsar resultados empresariales medibles.



Hoy en día, los problemas de TI afectan a toda la empresa. El más mínimo cambio, como una actualización de una aplicación o de la BIOS, puede tener consecuencias para los usuarios, ya que podría derivar en interrupciones del servicio imprevistas, un aumento de costes e impactos en la productividad de la empresa. A los equipos les falta visibilidad de las herramientas y los entornos, lo que da lugar a soluciones reactivas para solucionar problemas urgentes e incidentes recurrentes. Anticipe los cambios unificando visibilidad, inteligencia y remediación con Nexthink.

### Qué hace Nexthink

Nexthink recopila continuamente telemetría en tiempo real de millones de endpoints (dispositivos físicos, escritorios virtuales, dispositivos móviles, aplicaciones y herramientas de IA). Sus análisis impulsados por IA sacan a la luz problemas que otros no ven, determinan las causas raíz y priorizan lo que de verdad afecta a la productividad de los empleados. A partir de ahí, Nexthink activa la remediación automatizada, los workflows de IA agéntica y guías para los empleados integradas en el flujo de trabajo para resolver los problemas a gran escala, muchas veces antes de que los usuarios lleguen a percibirlos. A diferencia de la monitorización tradicional, Nexthink no se limita a observar la experiencia, sino que la mejora proactivamente.

### Efecto en la empresa

Con Nexthink, la transformación de TI deja de ser un riesgo para convertirse en una ventaja empresarial medible:

- Visibilidad unificada de todos los endpoints, aplicaciones y herramientas de IA
- Menos intervenciones del Service Desk gracias a un agente personal de TI para cada empleado
- Mayor productividad de los empleados con menos interrupciones y correcciones más rápidas
- Aplicaciones, herramientas de IA e inversiones en transformación digital con un ROI claro

Importantes empresas globales, como Accenture, Southwest Airlines, Eli Lilly, GSK y Honeywell, usan Nexthink para recuperar millones de horas de productividad y reducir los costes.

## PILARES BÁSICOS DE LA PLATAFORMA



### Visibilidad empresarial y datos de IA

La capa de datos DEX en tiempo real cubre todos los dispositivos, aplicaciones, infraestructuras VDI, redes y herramientas de IA. Los responsables empresariales obtienen acceso a cuadros de mando ejecutivos, métricas de referencia e información clave sobre el ROI, mientras que los equipos de TI obtienen diagnósticos, investigaciones y análisis de la causa raíz más detallados.



### Auto-remediación y guías para los empleados

Soporte ininterrumpido para los empleados a través de agentes de TI conversacionales, notificaciones emergentes en el escritorio, mensajes de Teams e indicaciones integradas en la aplicación. Los empleados tienen acceso a la resolución instantánea de los problemas en el propio flujo de trabajo, lo que reduce los tickets y la frustración.



### IA agéntica y automatización siempre disponible

Un agente personal de TI para la resolución inmediata de los problemas de TI, gracias a la detección, el diagnóstico y la corrección continua mediante sensores, flujos de trabajo y procesos automatizados. Corrija los problemas una sola vez y evite que vuelvan a producirse.

### Por qué elegir Nexthink

Nexthink ayuda a los equipos de TI a anticiparse a las interrupciones y a respaldar firmemente la estrategia empresarial. Así, las organizaciones pueden actuar más rápido, operar de manera más inteligente y ofrecer experiencias digitales excepcionales a gran escala sin que los usuarios perciban siquiera los problemas.

Solo Nexthink combina telemetría del endpoint en tiempo real, información basada en la IA, adopción digital, interacción con los empleados y automatización siempre disponible en una sola plataforma. Cualquier otra cosa inferior, no es digna de llamarse DEX. Visite [nexthink.com](https://nexthink.com) para descubrir por qué.