

Nexthink Accelerate for Managed Service Providers

Von unseren DEM-Spezialisten im Abo gelieferte Unterstützung und Analysen

Tieffgreifende Veränderungen sind nur mit einem ergebnisorientierten Ansatz erfolgreich. Arbeiten Sie mit einem kompetenten und engagierten Team von Experten zusammen, um das Skillset Ihres Teams zu erweitern. Profitieren Sie von der jahrzehntelangen Erfahrung, die unser Team im Bereich Daten, Content und Analytics rund um die Digital Employee Experience aufgebaut hat. Unsere DEM-Spezialisten helfen Ihnen mit Fachwissen und Empfehlungen, Ihre Verpflichtungen Ihren Kunden gegenüber zu erfüllen. Nexthink Accelerate for Managed Service Providers (MSPs) ist ein DEM-Service auf Abonnementbasis, über den Sie Zugang zu den Experten, Tools, Erfahrungswerten und Prioritäten erhalten, die Sie benötigen, um noch schneller von den Vorteilen der Nexthink Technologien zu profitieren.

Wie immer Ihre Ziele auch aussehen, von Transformationsinitiativen über die Reduzierung von Störungen und Unterbrechungen bis hin zu einem besseren Mitarbeitererlebnis – das Team bei Nexthink Accelerate for MSPs ist der richtige Partner für die Unterstützung Ihrer Mitarbeiter, Prozesse und Abläufe. Wir arbeiten mit Ihrem Team zusammen, um unternehmensspezifische Herausforderungen zu verstehen, Maßnahmen zur Problembehebung zu priorisieren und den DEX-Reifegrad Ihres Unternehmens zu erhöhen.

Was bieten wir?

- Empfehlungen und Anleitungen für Ihre IT-Initiativen und -Programme
- Periodische Datenanalysen, Baselines und Benchmarks
- Unternehmensspezifische Nexthink Dashboards, Untersuchungen, Remote-Actions und auf Ihre Geschäftsziele ausgerichtete Kampagnen
- Abklärung der Ursachen für niedrige Digital Employee Experience-Scores
- Identifizierung von Schlüsselbereichen zur Schwerpunktsetzung und Priorisierung
- Pflege von Analyse-Dashboards und Empfehlungen zur Automatisierung auf Basis kontinuierlicher Analysen der Support-Tickets
- Regelmäßige Prüfung festgelegter Kennzahlen, damit Ihr Programm auf Kurs bleibt und Sie Ihre Ziele erreichen

Welche Vorteile genießen Sie?

- Optimierung des Digital Experience Score mit Benchmarks für Unternehmensbereiche und Standorte
- Priorisierte Anwendungsfälle werden für Sie identifiziert und analysiert
- Strategische Weichenstellung mit aktiver Roadmap für die Optimierung der IT
- Schnellere Analysen und überzeugende Ergebnisse mit Schwerpunkt auf Zielerreichung und Maßnahmen
- Messbare Kosteneinsparungen aufgrund detaillierter Analysen und praxisrelevanter Maßnahmenempfehlungen



Sachkundige Beratung

Profitieren Sie von Expertenempfehlungen und den Best Practices von Nexthink zur Verbesserung der Digital Employee Experience.

Praxisrelevante Einblicke

Nutzen Sie Ihre Daten für zwecktaugliche, qualitative Ergebnisse.

Strategische Automatisierung

Entwickeln Sie Inhalte und automatisierte Funktionen zur kontinuierlichen Verbesserung.

In der Überholspur zu maximaler Effizienz und schnellem Erfolg: Wählen Sie den für Ihr Unternehmen geeigneten Level von Nexthink Accelerate for MSPs aus

FEATURES	PRO	CHAMPION	ELITE
Sachkundige Beratung Ein erfahrener Nexthink Accelerate Consultant tauscht sich mit Ihrem Team aus und erläutert, wie Sie Ihren Kunden helfen können, alle Vorteile der Nexthink Plattform voll auszuschöpfen.	24 Stunden pro Jahr <i>weitere gegen Zuzahlung erhältlich</i>	52 Stunden pro Jahr <i>weitere gegen Zuzahlung erhältlich</i>	104 Stunden pro Jahr <i>weitere gegen Zuzahlung erhältlich</i>
Content-Experte Ein Content-Experte beschäftigt sich intensiv mit Ihrer Umgebung und hilft bei Ihren Anforderungen entsprechend.	Verfügbarer Ansprechpartner im Content-Team	Verfügbarer Ansprechpartner im Content-Team	Dedizierter Ansprechpartner
Praxisrelevante Einblicke Wir unterstützen Sie bei der Gewinnung nützlicher Erkenntnisse aus Ihren DEM-Daten.	Ja <i>4 Berichte pro Jahr auf Anfrage</i>	Ja <i>Trend-Bericht alle zwei Monate</i>	Ja <i>Monatlicher Trend-Bericht</i>
Strategische Automatisierung Entwicklung von Inhalten und automatisierten Funktionen zur kontinuierlichen Verbesserung	8 pro Jahr inbegriffen <i>weitere gegen Zuzahlung erhältlich</i>	24 pro Jahr inbegriffen <i>weitere gegen Zuzahlung erhältlich</i>	48 pro Jahr inbegriffen <i>weitere gegen Zuzahlung erhältlich</i>

Was spricht für Nexthink Accelerate for MSPs?

Das Nexthink Accelerate for MSPs Team besteht aus Experten mit ausgiebiger Erfahrung im Bereich Digital Employee Experience und nachweislichen Erfolgen an mehr als 15 Millionen Endpunkten. Sichern Sie sich die Expertise kompetenter Spezialisten, um das Skillset Ihres Teams zu erweitern und effizient Ihre Ziele zu erreichen.

Kontakt

Wenden Sie sich an uns, um zu erfahren, wie das Nexthink Accelerate for MSPs Team Sie dabei unterstützen kann, die volle Funktionsvielfalt von Nexthink zu nutzen und den DEX-Reifegrad Ihrer Kunden zu verbessern.

FRAGEN SIE UNS!