

Nexthink Infinity

Visibilità unica per individuazione, diagnosi e risoluzione dei problemi

Evita le situazioni da incubo per l'IT

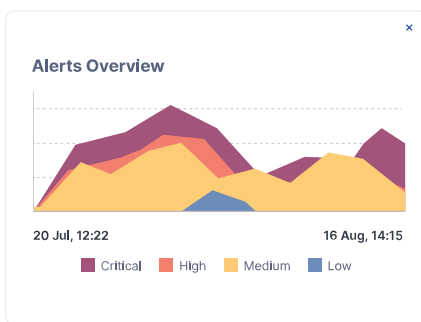
La crescente complessità delle tecnologie per il workplace digitale rende il team IT cieco sull'enorme numero di problemi che deteriorano l'esperienza dei collaboratori. E i problemi ricorrenti sono solo un indicatore di criticità ben più grandi all'orizzonte. Infatti, è impossibile identificare e prioritizzare i problemi se non si ha visibilità della situazione complessiva in tempo reale. Gli strumenti e le metodologie esistenti sono inefficaci perché si concentrano in modo impreciso sui silos tecnologici, generando dati inutilizzabili e privi del contesto in cui i dipendenti si trovano. Di conseguenza, gli incidenti diventano rapidamente una delle principali cause di chiamata, il cosiddetto "incubo IT".

AI-Powered Analytics per identificare i pattern non visibili all'IT

Nexthink Infinity combina un'analisi completa e in tempo reale di ogni aspetto dell'esperienza digitale dei collaboratori con analisi e visualizzazioni potenziate da AI, aiutandoti a identificare, diagnosticare e risolvere i problemi tecnologici che rallentano le attività dei dipendenti.

“Nexthink ci permette di essere più proattivi, di identificare problemi o comportamenti anomali nel nostro dominio e di provare a risolverli prima che sia l'utente a chiamarci.”

Christophe Verducci
AXA IM



Binary version
"1.2.0.8864" is the Binary version with the highest crash ratio (91%)

Analysis summary | How to fix it

Version	Crashes	Crash ratio
1.2.0.8864	201	91%
1.2.0.4664	12	14%
1.2.0.7161	4	<1%
1.2.0.19260	1	<1%

Remote action

Name	Supported Platforms
Set Power Plan	Windows
Update Teams	Windows
Get Battery Status	Mac OS, Windows
Update VPN	Windows

[Execute on 33 devices](#)

Real-time Alerting

Identifica in modo proattivo le situazioni critiche di experience dei dipendenti e notificate ai team appropriati, prima che si trasformino in veri problemi per l'IT e prima che ogni incidente diventi ad alta criticità.

Diagnostics & Analytics

Identifica il contesto, l'ambito e l'impatto dei problemi per accelerarne la risoluzione con l'individuazione dei pattern tramite il machine learning.

Automation & Remediation

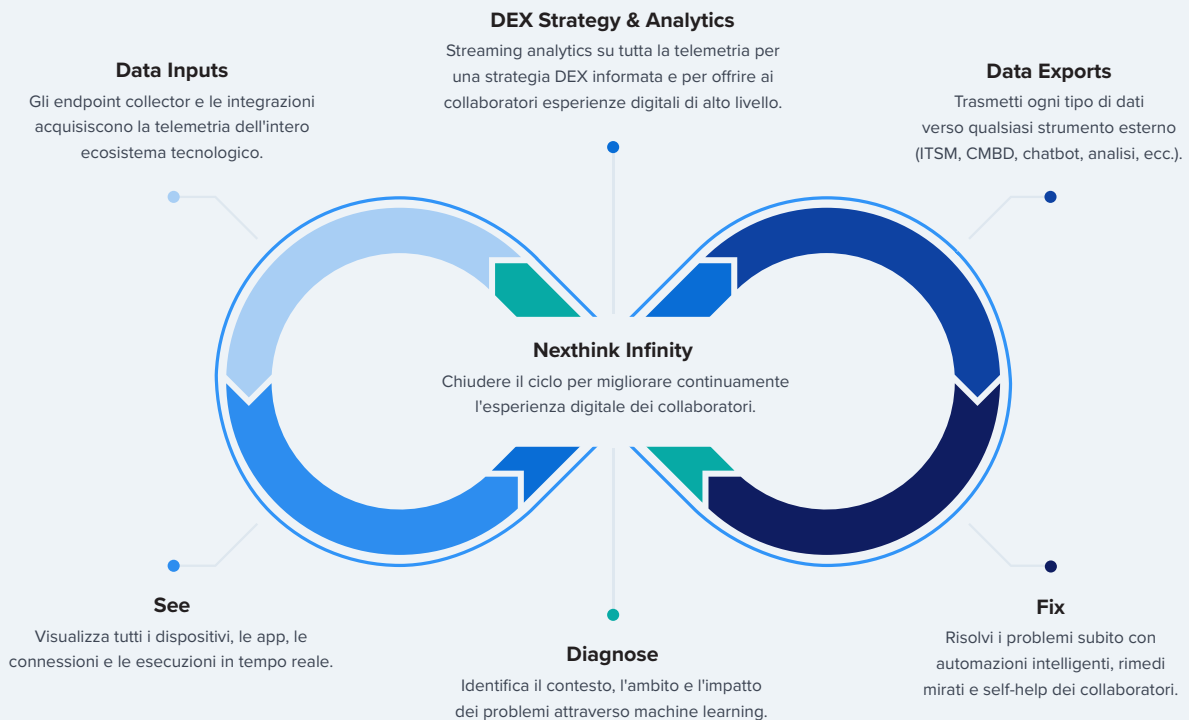
Automatizza tutto e correggi ogni problema in pochi secondi su oltre 1 milione di workspace.

Nexthink è Leader nel report The Forrester Wave™:

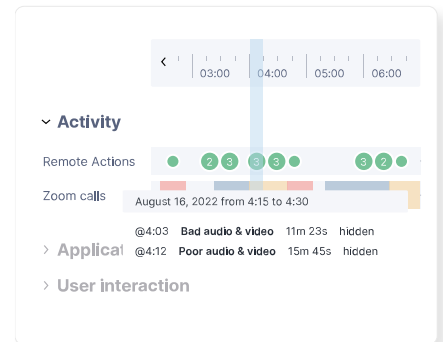
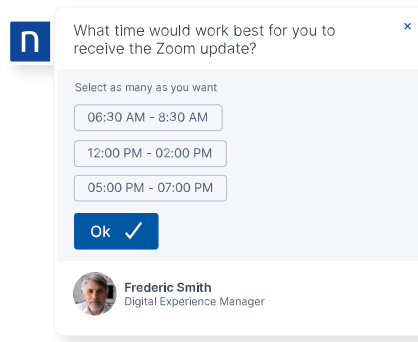
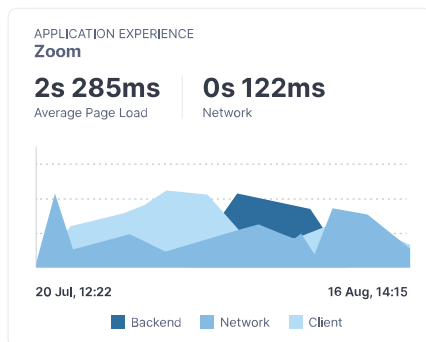
End-User Experience Management Q3 2022, ricevendo il massimo punteggio nei criteri Soluzione attuale, Strategia e Presenza sul mercato.

Come funziona Nexthink Infinity

Infinity è una piattaforma olistica progettata per migliorare in modo continuo e iterativo l'esperienza nel workplace digitale.



Usa la piattaforma Nexthink Infinity per risolvere anche le sfide del lavoro ibrido



Nexthink Application Experience

Otteni visibilità su come tutte le applicazioni vengono adottate e percepite dai dipendenti, aumentando le prestazioni e ottimizzando i costi.

Nexthink Employee Engagement

Coinvolgi i collaboratori con comunicazioni bidirezionali mirate e di interesse.

Nexthink Collaboration Experience

Garantisci piena produttività ai team in remoto grazie a un'estesa visibilità sull'esperienza dei dipendenti che usano i tuoi strumenti di collaborazione.

Altre informazioni

Nexthink è leader nelle soluzioni software di gestione dell'esperienza digitale dei collaboratori. L'azienda offre ai leader IT informazioni senza precedenti delle esperienze tecnologiche quotidiane dei dipendenti a livello di dispositivo e browser web, consentendo all'IT di passare dalla risoluzione reattiva dei problemi all'ottimizzazione proattiva. Nexthink consente ai suoi oltre 1000 clienti di offrire migliori esperienze digitali a oltre 11 milioni di dipendenti e collaboratori. Nexthink ha due sedi centrali: una a Losanna in Svizzera e una a Boston nel Massachusetts, per un totale di 9 sedi nel mondo. Ulteriori informazioni su [nexthink.com](https://www.nexthink.com).

