

Nextthink の概要

すべてを可視化し、なんでも修正する



Nextthink が
貴社を悩ませる
課題を解決します。

従業員を妨げる要因：

- アプリケーションの安定性
- ネットワークの接続性
- パスワードリセット

組織全体の課題：

- ハードウェアライフサイクルの更新
- SaaS ライセンスの回収
- オペレーティングシステムの移行

世界 1,100 社以上の
IT リーダーからの信頼

1,600 万台以上の
エンドポイントを管理

Forrester Wave™
「エンドユーザーエクスペリエンス
管理」のリーダー

最大規模の
対話型 DEX コミュニティを
運営

可視化、診断、解決を行動につながるインサイトとともに

プロアクティブな IT 管理の実現

問題やエスカレーションを未然に防ぎます。問題の背景、影響範囲、影響度を即座に特定します。リモートアクション、キャンペーン、連携、ワークフローを活用して、問題の解決を自動化します。

- アラートの優先順位付け、タイムライン、ドリルダウンに対応したアラートハブで、迅速な検知・診断
- 診断用チェックリストと即時の問題修復により、大規模に問題を解決
- スマートワークフローにより、分岐ロジックで問題を特定し、修復

DEX の測定と改善

デバイス、アプリケーション、接続、操作、従業員に関するインサイトデータを完全に可視化することで、主な改善すべき領域を明らかにします。

- エンドポイントのコレクターや連携機能を通じてテレメトリを収集
- 従業員エクスペリエンスの測定とベンチマーキングのための DEX スコア
- 連携により、Nextthink の知見をサードパーティーツールでも利用可能

ワークプレイストランスフォーメーションの加速

リアルタイム分析とダッシュボード、双方向の従業員エンゲージメント、自動化されたセルフヘルプと修復により、トランスフォーメーションを加速し、中断を回避します。

- インサイトと行動につながる技術的指標を導き出す強力な調査機能
- 従業員の認知とアダプションを促すターゲティング型キャンペーン
- カスタムダッシュボードの履歴データでトランスフォーメーションの進捗を追跡

コスト効率の高いデジタルワークプレイスの構築

ハードウェア資産の管理、ライセンスの再利用、チケットの削減、サービスデスクの効率化を通じて、IT コストを削減し、運用効率を高めます。

- ソフトウェアメータリングでアプリケーションを監視し、使用状況を追跡して、ライセンスを最適化
- 未使用ライセンスの再利用、チケットの回避、MTTR の短縮を実現する自動化されたワークフロー
- 事前構築済みダッシュボードで、ハードウェアの使用状況、パフォーマンス、従業員のセンチメントデータを監視

デジタル従業員エクスペリエンスプラットフォーム

Nextthink は、従業員が IT サービス、ハードウェア、アプリケーションをどのように利用しているかを可視化します。問題の根本原因をプロアクティブに診断し、リアルタイムの修復と従業員エンゲージメントを通じて自動的に解決できるよう支援します。

Nextthink は、組織全体の生産性向上、コスト削減、測定可能な成果をもたらす、より良いデジタル従業員エクスペリエンスを継続的に提供します。

コア製品

Workplace Experience

あらゆる環境に対する比類なき可視性を提供し、IT チームがデジタルワークプレイスの問題を常に可視化、診断、修正できるようにします。

- アラートハブと自動修復で、戦術的なトラブルシューティングを迅速化
- デバイスタimelineとカスタムダッシュボードで、戦略的な取り組みを推進
- 双方向の従業員キャンペーンと大規模に適用できる修復により、主要な KPI を達成
- 組み込みの連携機能で、あらゆるツールを最新のインサイトで強化・拡張

プラットフォーム

Nextthink Infinity

あらゆるエンドポイントで、問題の検知に対する比類のない可視性を提供し、診断と修復を可能にする、業界最先端のデジタルワークプレイス可観測性・自動化プラットフォームです。

アドオン製品

Application Experience

すべてのアプリケーションについて、従業員によるアダプションとエクスペリエンスを可視化し、パフォーマンスの向上とコストの最適化を実現します。

Collaboration Experience

従業員が利用しているコラボレーションツールを使って従業員エクスペリエンスを詳細に可視化することで、分散型チームの生産性を確保します。

Amplify

Nextthink の行動につながるインサイトをあらゆるサービスデスクツールに取り込み、チケット対応を迅速化し、エスカレーションを減らします。

Employee Engagement

ターゲティング型の目を引く双方向コミュニケーションにより、従業員エンゲージメントを引き出します。

Flow

継続的に検出、通知、連携、実行する強力なローコードオーケストレーションエンジンで、IT サービス提供を向上させます。

Experience Central

経営層が求める戦略的で行動につながる DEX の可視化により、デジタル従業員エクスペリエンスを最適化します。

Adopt

状況に応じたガイダンスと AI による予測分析を活用したデジタルアダプションにより、アプリケーションサクセスを全面的に実現します。

Accelerate

業界をリードする専門家とつながることで、貴社の DEX の成熟と加速に必要なテクノロジー、エクスペリエンス、集中力を提供します。

会社概要

Nextthink は、デジタル従業員エクスペリエンス管理ソフトウェアの分野をリードする企業です。IT リーダーに対して、従業員が日々どのようにテクノロジーを体験しているかを、デバイスと Web ブラウザのレベルにおいて、比類のない詳しさを可視化することで、IT 部門が受け身の問題解決からプロアクティブな最適化へと進化できるよう支援します。Nextthink の 1,000 社を超えるお客様が、1,100 万人以上の従業員のデジタルエクスペリエンスを改善しています。本社はスイスのローザンヌとマサチューセッツ州のボストンにあり、世界各地に 9 つの拠点を構えています。詳しくは、<https://nextthink.com/ja> をご覧ください。