

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

INTRODUCCIÓN

El Depósito Centralizado de Valores de Colombia Deceval S. A., teniendo en cuenta la necesidad de establecer nuevos mecanismos de seguridad para proteger la información de los servicios que presta al sector financiero, ha implementado una nueva herramienta para autenticarse en la aplicación SIIDJ.

Teniendo en cuenta los avances de la tecnología, esta nueva herramienta busca fortalecer el esquema de seguridad por medio de la combinación de una clave dinámica y una clave estática.

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	ALCANCE	3
3.	PALABRAS CLAVE	3
4.	INGRESO A LA APLICACIÓN	3
5.	ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS	8
6.	GESTIÓN USUARIOS OTP SIIDJ	9
7.1.	ACTIVAR USUARIO	10
7.2.	ACTIVAR TOKEN	14
7.2.1.	<i>Cambiar Contraseña OTP</i>	<i>15</i>
7.2.2.	<i>Enviar OTP al Correo</i>	<i>17</i>
7.2.3.	<i>Recuperar Contraseña OTP</i>	<i>18</i>

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

1. OBJETIVO

Este documento da a conocer de forma dinámica a través de pantallas, los pasos a seguir para gestionar el token OTP, con el cual se ingresa a la aplicación del SIIDJ de Deceval S. A.

2. ALCANCE

Este documento detalla el procedimiento a seguir para el uso del token OTP. Inicia con la indicación del ingreso al portal WEB de Deceval y termina con el procedimiento de Reasignación de Contraseña OTP. Está dirigido a los usuarios externos del Depósito que tienen acceso a la aplicación del SIIDJ de Deceval.

3. PALABRAS CLAVE

CLAVE ESTÁTICA: Corresponde a la clave personal que tiene el usuario.

CLAVE DINÁMICA: Corresponde al número que genera el token OTP.

OTP: Sistema de autenticación que genera un código aleatorio con una vigencia corta (30") para hacer la autenticación. Este código se genera una sola vez y no puede volver a ser utilizado.

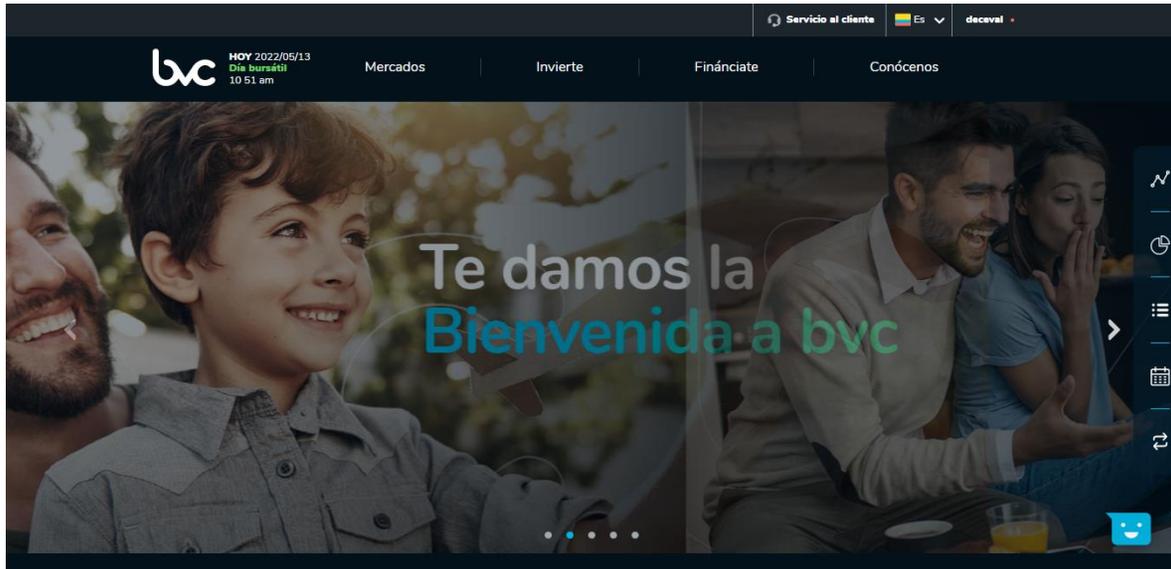
TOKEN: Dispositivo electrónico que se le entrega a un usuario autorizado de un servicio.

SERIAL: El número que aparece registrado al respaldo del token.

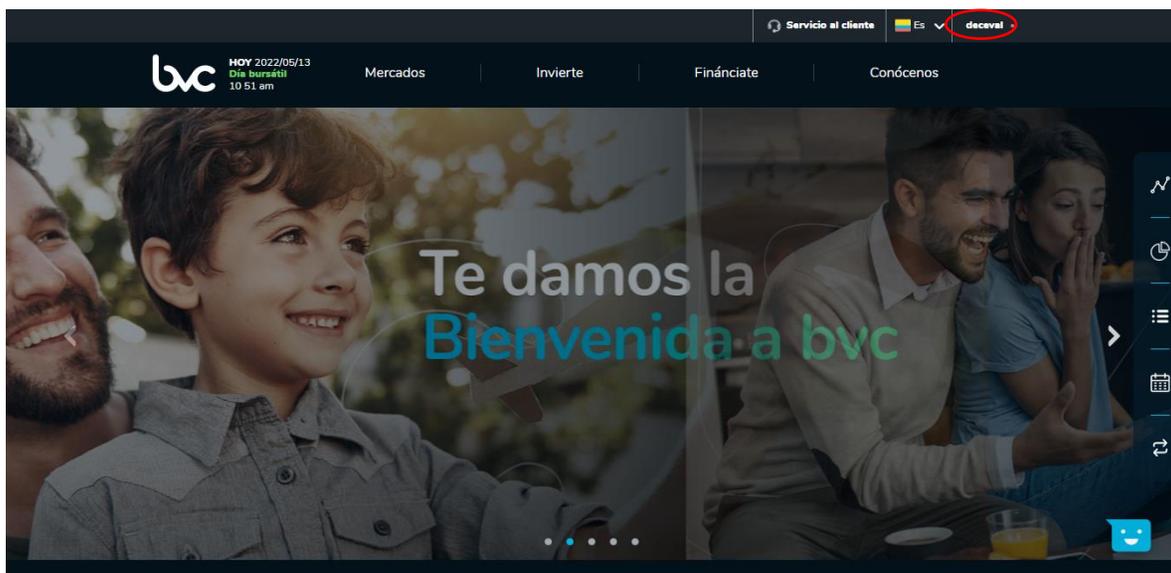
4. INGRESO A LA APLICACIÓN

El usuario debe ingresar a la página Web de la Bolsa de Valores de Colombia https://bvc.co/?tab=indices_accionarios&tabNoticias=comunicados-de-prensa.

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito



Estando en la página web de bvc en la parte superior encontrará la palabra deceval proceda a dar clic sobre esta.



Una vez seleccionado deceval se le desplegará una ventana emergente, en la cual debe indicar bajo qué rol desea iniciar sesión

Cualquier copia impresa de este documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el Sistema de Gestión de la información.

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito



Una vez indicado el rol para el inicio de sesión, la página lo redireccionará a una nueva ventana, debe dar clic en la opción Recomendaciones de seguridad.



[Recomendaciones de seguridad](#)

Cualquier copia impresa de este documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el Sistema de Gestión de la información.

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

Una vez seleccionada la opción Recomendaciones de seguridad, la página lo redireccionará a una nueva ventana, debe dar clic en la opción Recomendaciones de seguridad, posteriormente debe dar clic en el icono  (Gestión Usuarios OTP) para ingresar a este menú.



el tiempo de atención PQR de 5 a 3 días.

<ul style="list-style-type: none"> ▶ Denuncie ▶ Menú de Servicios ▶ Suscripción de correos ▶ P.Q.R. ▶ Formatos ▶ Árbol de llamadas ▶ Consulta portafolio web ▶ Riesgos y Cumplimiento ▶ Denuncie ▶ Claves Home Privado ▶ Aplicaciones Web 	<p>DECEVAL / servicio_consulta_portafolio</p> <p>Servicio consulta portafolio</p> <p>Si usted es inversionista, puede obtener acceso directo a todos los movimientos de sus valores, su saldo y, adicionalmente, los vencimientos de los mismos.</p> <p>Consulte su portafolio en el orden que lo requiera: por tipo de especie, por emisor o por fecha de operación.</p> <p>DECEVAL maneja los más altos estándares de seguridad, para poder acceder a la información de sus valores ingresados a través de su entidad.</p> <p>Si es la primera vez que va a utilizar el servicio, solicite la clave de acceso a su Depositante Directo (este realiza el trámite ante DECEVAL una vez compruebe que tiene saldo disponible).</p> <p>Si ya tiene su clave, de clic en INVERSIONISTAS para acceder a su cuenta.</p>
---	--

[Manual Usuario Ingreso Portal Web Deceval Capitulo I Inversionistas](#)

[Condiciones portal web](#)
[Recomendaciones de Seguridad](#)

Cualquier copia impresa de este documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el Sistema de Gestión de la información.

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

Una vez seleccionado el icono  (Gestión Usuarios OTP), lo redireccionará al menú para que proceda con la gestión de los usuarios.

OTP - SIIDJ

- [Activar Usuario OTP](#)
- [Cambiar Contraseña OTP](#)
- [Enviar OTP al Correo](#)
- [Recuperar contraseña OTP](#)
- [Manual de usuario ingreso al SIIDJ OTP - Cliente nacional](#)
- [Manual de usuario ingreso al SIIDJ OTP - Cliente internacional](#)
- [Manual de usuario SIIDJ gestión OTP](#)
- Producción: <https://10.253.197.195/>
- Contingencia: <https://10.253.197.178/>

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

5. ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Una vez ingrese al sistema podrá aparecer una pantalla emergente, donde se establecen los términos y condiciones para autorizar a deceval a tratar los datos personales.

Después de leer los términos y condiciones del tratamiento de datos personales, de clic Aceptar y continuar y/o Rechazar.





Declaro que la información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica por lo anterior autorizo de manera explícita, previa, informada e inequívoca a deceval para tratar mis datos personales en los siguientes términos.

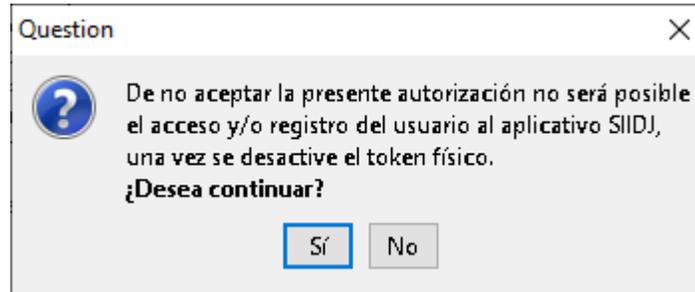
TÉRMINOS DE LA AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. **Deceval** actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar dicha información a través del Emisor, Administrador y/o Depositante Directo.
2. Conozco la finalidad de la recolección de los datos personales y su posterior migración a la nube. La cual consiste en almacenar los datos suministrados por su titular a través de un proveedor de informática externo que administra y opera el almacenamiento.
3. Se podrán usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de **Deceval** dispuesta en el Reglamento de Operaciones. Es decir, con los niveles más altos de protección y confidencialidad.
4. **Deceval** garantizará la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservará el derecho de modificar, revocar o actualizar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio realizado será informado y publicado oportunamente a través de los Boletines informativos disponibles en la página web.
5. **Deceval** podrá transmitir los datos obtenidos a nivel nacional y/o internacional para que cumpla con su objeto social, así como sus obligaciones legales y contractuales.
6. Manifiesto que es de carácter facultativo o voluntario aportar información que verse sobre Datos Sensibles o sobre menores de edad.

Nombres	DIANA CAROLINA	Apellidos	HERNANDEZ RAMIREZ
Tipo de documento	CC	Documento de identidad	1022952892C
Teléfono		Correo electrónico	diana.hernandez.se@bvc.com.co

En caso de que se rechace el tratamiento de datos, el sistema desplegará una ventana emergente que le indicará que la no aceptación le impedirá el acceso al sistema posteriormente.

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito



Nota: La acción de aceptación y/o rechazo será necesaria por parte de los usuarios cada vez que el depósito actualice el tratamiento de datos personales.

6. GESTIÓN USUARIOS OTP SIIDJ

Este menú (**OTP – SIIDJ**), le permite al usuario realizar las siguientes actividades:

- Activar Usuarios OTP
- Cambiar Contraseña OTP
- Enviar OTP al Correo
- Recuperar Contraseña OTP

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

Bogotá, Viernes 13 Mayo 2022

[Emisores](#) [Ingreso](#)
[Depositantes](#) [Ingreso](#)
[Inversionistas](#) [Ingreso](#)

Inicio
Empresa
Productos y Servicios
Gestión del Conocimiento
Servicio al Cliente
Sala de Prensa
Marco Legal



el tiempo de atención PQR de 5 a 3 días.

- ▶ Denuncie
- ▶ **Menú de Servicios**
- ▶ Suscripción de correos
- ▶ P.Q.R.
- ▶ Formatos
- ▶ Árbol de llamadas
- ▶ Consulta portafolio web
- ▶ Riesgos y Cumplimiento
- ▶ Denuncie
- ▶ Claves Home Privado
- ▶ Aplicaciones Web

[DECEVAL/ servicio_consulta_portafolio](#)

Servicio consulta portafolio

Si usted es inversionista, puede obtener acceso directo a todos los movimientos de sus valores, su saldo y, adicionalmente, los vencimientos de los mismos.

▲ Consulte su portafolio en el orden que lo requiera: por tipo de especie, por emisor o por fecha de operación.

DECEVAL maneja los más altos estándares de seguridad, para poder acceder a la información de sus valores ingresados a través de su entidad.

Si es la primera vez que va a utilizar el servicio, solicite la clave de acceso a su Depositante Directo (este realiza el trámite ante DECEVAL una vez compruebe que tiene saldo disponible).

Si ya tiene su clave, de clic en [INVERSIONISTAS](#) para acceder a su cuenta.

[Manual Usuario Ingreso Portal Web Deceval Capitulo I Inversionistas](#)

[Condiciones portal web](#)
[Recomendaciones de Seguridad](#)

7.1. ACTIVAR USUARIO

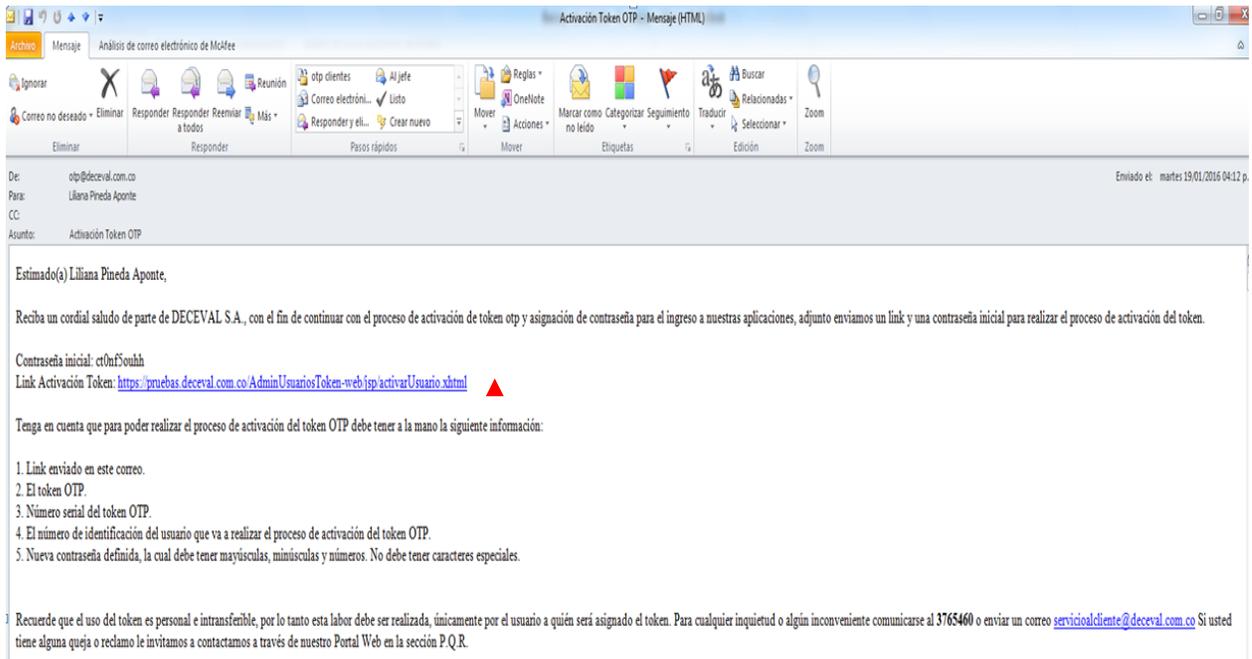
Para realizar la activación de un nuevo usuario, el Users Manager debe haber gestionado con anterioridad ante Deceval la solicitud de asignación del token.

Hecha esta solicitud, el Depósito envía vía email un correo al nuevo usuario, el cual contiene una contraseña inicial (temporal) y el link de activación.

Cualquier copia impresa de este documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el Sistema de Gestión de la información.

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

Una vez el usuario recibe el correo enviado por el Depósito, debe ingresar al Link Activación Token.



Este link ubica al usuario en la ventana OTP "Activar Usuario".

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito




En esta ventana el usuario debe ingresar los siguientes datos:

Identificación de Usuario: Se debe ingresar el número de cédula del nuevo usuario.

Serial: El número que aparece registrado al respaldo del token.

Ejemplo: GALT28459685

Contraseña Inicial: Corresponde a la contraseña que aparece en el email enviado por Deceval.

Nueva contraseña: El usuario debe ingresar una nueva clave de acceso, la cual es personal e intransferible.

Esta contraseña debe tener las siguientes características:

- Debe estar compuesta mínimo por 8 y máximo 15 caracteres.
- Mínimo una letra minúscula
- Mínimo una letra mayúscula
- Mínimo un número
- **No** debe tener caracteres especiales

Nota: Cuando el usuario se loguee en la aplicación, el sistema le indicará el tiempo que le queda para que su contraseña expire (Ejemplo: Su contraseña expira en 3 días).

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

Una vez ingresados los datos de cada uno de estos filtros, se debe dar clic en el botón "Activar Usuario".

Activar Usuario

Identificación de usuario: *	<input style="width: 90%;" type="text" value="63509245"/>
Serial: *	<input style="width: 90%;" type="text" value="GALT00466453"/>
Contraseña Inicial: *	<input style="width: 90%;" type="password" value="●●●●●●●●"/>
Nueva Contraseña: *	<input style="width: 90%;" type="password" value="●●●●●●●●"/>

El sistema muestra el aviso de confirmación "Se ha activado el usuario con userid: 63509245". Simultáneamente la aplicación deja ver el aviso "Continúe con la activación del Token. 63509245"; como se muestra en la siguiente imagen.

Activar Token

i Se ha activado el usuario con userid: 63509245 ✕
 Continúe con la activación del Token. 63509245

Identificación de usuario: *	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Serial: *	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Primer OTP *	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Segundo OTP *	<input style="width: 90%;" type="text"/>

Espere 30 seg para obtener el segundo token

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

7.2. ACTIVAR TOKEN

Una vez el usuario ha sido activado en la aplicación, este debe continuar con el proceso de activar el token.

i Se ha activado el usuario con userid: 63509245 ✕
Continúe con la activación del Token. 63509245

Activar Token

Identificación de usuario: *	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Serial: *	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Primer OTP *	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Segundo OTP *	<input style="width: 90%;" type="text"/>

Espere 30 seg para obtener el segundo token

Activar Token

Se debe ingresar los datos que solicita la ventana.

Identificación de Usuario: Ingresar el número de cédula del usuario.

Serial: El número que aparece registrado al respaldo del token. **Ejemplo:**
GALT28459685

Primer OTP: Corresponde al número de secuencia generado por el token al momento de oprimir el botón  del token.

Segundo OTP: Corresponde al número de secuencia generado por el token al momento de oprimir el botón  del token.

Nota: Para que el token genere el segundo número OTP, el usuario debe esperar 30 segundos antes de oprimir nuevamente el botón.

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

Ingresados los datos solicitados en la ventana, el usuario debe oprimir el botón "Activar Token".

i Se ha activado el usuario con userid: 63509245 ✕
Continúe con la activación del Token. 63509245

Activar Token

Identificación de usuario: *	<input type="text" value="63509245"/>
Serial: *	<input type="text" value="GALT00466453"/>
Primer OTP *	<input type="text" value="571732"/>
Segundo OTP *	<input type="text" value="717936"/> ✕ <small style="color: red;">Espere 30 seg para obtener el segundo token</small>

El sistema muestra el mensaje "Se ha activado el Token para el usuario con userid:63509245. Activación exitosa de usuario Ingrese a su aplicación.

i Se ha activado el Token para el usuario con userid: 63509245 ✕
Activación exitosa de usuario Ingrese a su aplicación.

Cuando la aplicación muestra este mensaje, el usuario ha culminado la activación de su token. El usuario debe dar clic en el campo "Aceptar" para cerrar la ventana.

7.2.1. Cambiar Contraseña OTP

El usuario que requiere cambiar la contraseña, debe ingresar al Home de Deceval y seleccionar la opción "Cambiar Contraseña"; la aplicación lo ubicará en la siguiente ventana.

Para realizar este proceso, el usuario debe conocer su contraseña actual.

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

Cambiar Contraseña

Identificación de usuario: *	<input style="width: 90%;" type="text"/>
Contraseña Actual: *	<input style="width: 90%;" type="password"/>
Nueva Contraseña: *	<input style="width: 90%;" type="password"/>
Confirmar Contraseña: *	<input style="width: 90%;" type="password"/>
OTP: *	<input style="width: 90%;" type="text"/>

El usuario debe ingresar la información de los filtros de la ventana.

Identificación de Usuario: Se debe ingresar el número de cédula del usuario.

Contraseña Actual: Corresponde a la contraseña que se encuentra vigente al momento de cambiar la contraseña.

Nueva Contraseña: Se debe ingresar los caracteres de la nueva clave de acceso, teniendo en cuenta las características de contraseña descritas en el numeral 2.1.

Confirmar Contraseña: Se debe ingresar nuevamente los caracteres de la nueva clave de acceso.

OTP: Corresponde al número de secuencia generado por el token al momento de oprimir el botón  del token.

Nota: El usuario tiene 30 segundos para ingresar el número serial generado por el token, de lo contrario debe esperar 30 segundos antes de oprimir nuevamente el botón del token.

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

Ingresados los datos solicitados en la ventana, el usuario debe dar clic en el campo "Cambiar contraseña".

Cambiar Contraseña

Identificación de usuario: *	<input style="width: 90%;" type="text" value="63509245"/>
Contraseña Actual: *	<input style="width: 90%;" type="password" value="●●●●●●●●"/>
Nueva Contraseña: *	<input style="width: 90%;" type="password" value="●●●●●●●●"/>
Confirmar Contraseña: *	<input style="width: 90%;" type="password" value="●●●●●●●●"/>
OTP: *	<input style="width: 90%;" type="text" value="974389"/> ×

El sistema deja ver el mensaje de confirmación "Se ha modificado la contraseña exitosamente para el usuario 63509245", como se muestra en la siguiente imagen.



7.2.2. Enviar OTP al Correo

Esta funcionalidad permite que el usuario pueda autenticarse con un OTP generado por mail, en lugar de ser generado por el token. Se activará solo para los usuarios contingentes específicos, definidos previamente con Deceval y que no tengan acceso a su token, cuando sea necesario operar en la sede alterna.

El usuario debe ingresar los datos que solicita la ventana:

- **Identificación de Usuario:** Es el número de cédula del usuario.
- **Serial:** Es el número que aparece registrado al respaldo del token. **Ejemplo:**
GALT28459685

Cualquier copia impresa de este documento es una COPIA NO CONTROLADA, la versión vigente del documento es la que se encuentre publicada en el Sistema de Gestión de la información.

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

Solicitar OTP Por Correo Electronico	
Identificación de usuario: *	<input type="text"/>
Serial: *	<input type="text"/>
<input type="button" value="Solicitar OTP Mail"/>	

Una vez ingresados los datos solicitados en la ventana, el usuario debe dar clic en el campo "Solicitar OTP Mail". El sistema enviará un mail a la cuenta de correo del usuario con el OTP para autenticarse.

7.2.3. Recuperar Contraseña OTP

El sistema le permite al usuario ingresar una nueva contraseña en caso de que esta se haya olvidado. Se deben ingresar los datos solicitados en la ventana.

Recuperar Contraseña	
Identificación de usuario: *	<input type="text"/>
Serial: *	<input type="text"/>
OTP: *	<input type="text"/>
<input type="button" value="Recuperar Contraseña"/>	

Ingresados los datos del número de Identificación de Usuario, el Serial y el número generado por el token OTP, se debe dar clic en el campo "Recuperar Contraseña".

	MANUAL DE USUARIO SIIDJ GESTIÓN TOKEN OTP	Código: MU-GT-IS-153
		Versión: 3.0
		Fecha de modificación: viernes, 13 de mayo de 2022
		Negocio: Depósito

Recuperar Contraseña

Identificación de usuario: *	<input style="width: 90%;" type="text" value="63509245"/>
Serial: *	<input style="width: 90%;" type="text" value="GALT00466453"/>
OTP: *	<input style="width: 90%;" type="text" value="845535"/> x

Al dar clic en este botón, el sistema automáticamente envía la solicitud a Deceval. El Depósito envía un correo vía email al solicitante con la contraseña inicial y el link de activación.

El usuario debe continuar con los pasos descritos en el numeral 7.1, para establecer la nueva contraseña.