

Como navegar no aplicativo Paciente Sírio-Libanês?

Confira o passo a passo neste documento!



SÍRIO-LIBANÊS



Sumário

Clique no item que deseja acessar

- **Onde baixar** o aplicativo Paciente Sírio-Libanês?
- Como me **cadastrar** no aplicativo Paciente Sírio-Libanês?
- **Esqueci a minha senha**. Como recuperá-la?
- Como **editar** as minhas **informações cadastrais**?
- Como **consultar e/ou revogar** o aceite a algum termo?
- Quais são os **principais botões** do aplicativo?
- Como utilizar o **Pronto Atendimento Digital** pelo aplicativo?
- Como realizar o **agendamento de consultas** pelo aplicativo?
- Como acessar **receitas e prescrições** enviadas pelo meu Time de Saúde?
- Tive um imprevisto e preciso **cancelar a minha consulta**. Como proceder?
- Chegou o momento da minha **consulta digital**. O que devo fazer para acessá-la?
- Como **avaliar a minha experiência** na consulta digital?
- Preciso de apoio do **suporte técnico**. O que devo fazer?

Onde baixar o aplicativo Paciente Sírio-Libanês?



- 1 Acesse a [Play Store](#) (em caso de Android) ou a [Apple Store](#) (em caso de iOS) já disponível em seu dispositivo
- 2 Busque por **Paciente Sírio-Libanês**
- 3 Agora, clique em **Instalar**
- 4 Após a instalação, é só abrir o aplicativo para iniciar o uso

Dica Bônus

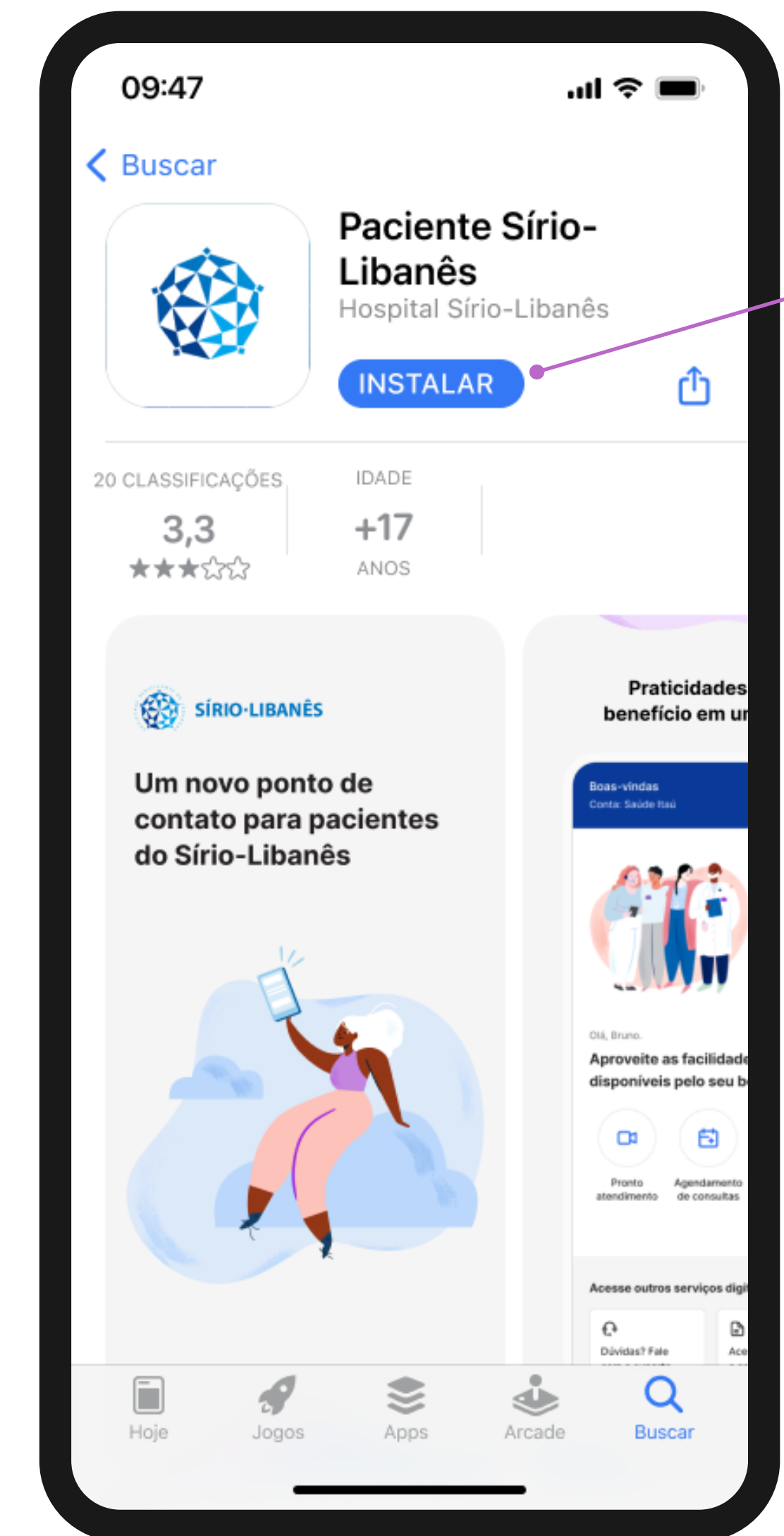
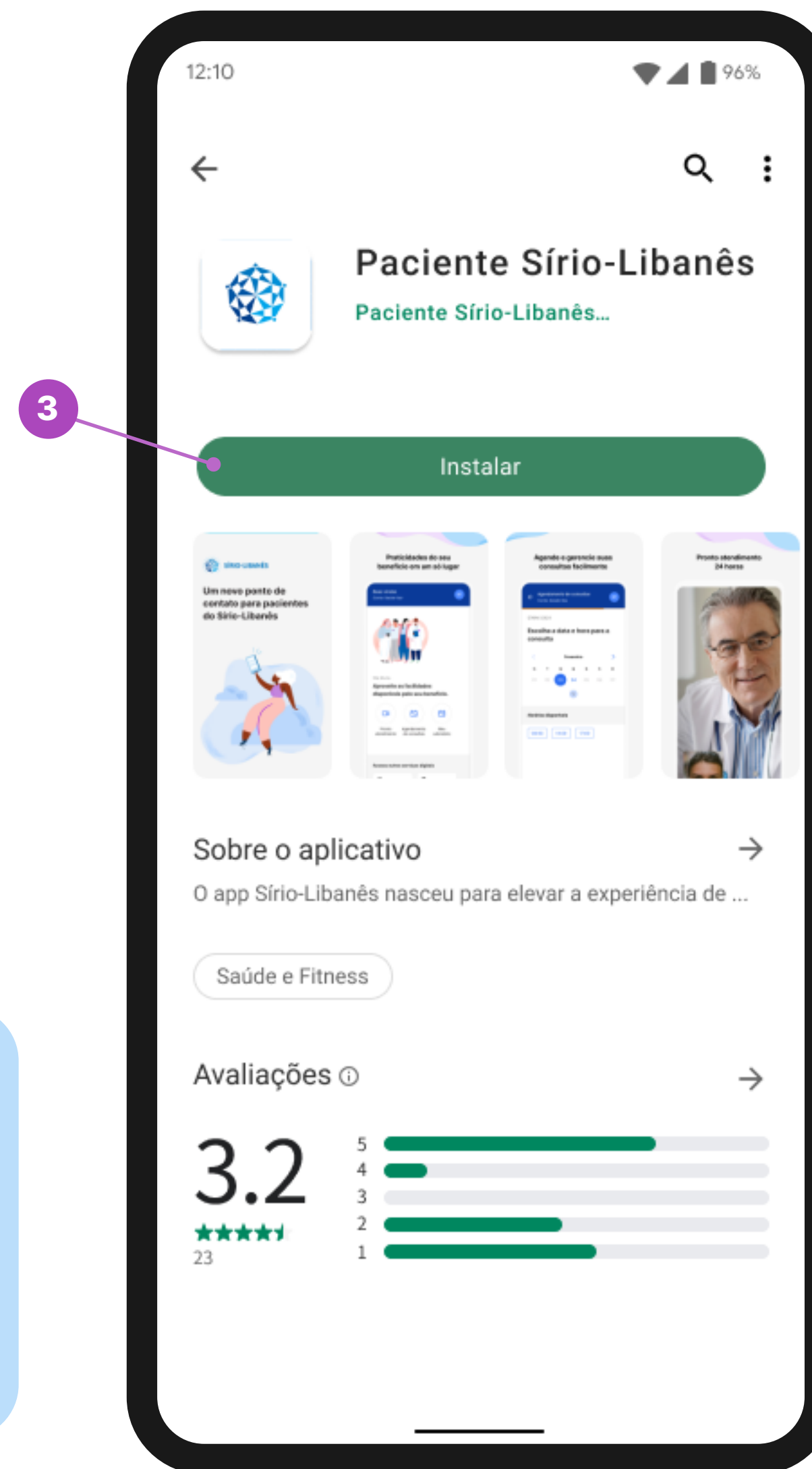
Se preferir, clique sobre o nome de sua loja de aplicativos ou mire a câmera do seu celular para o QRCode ao lado que já te direcionamos para baixar o aplicativo.



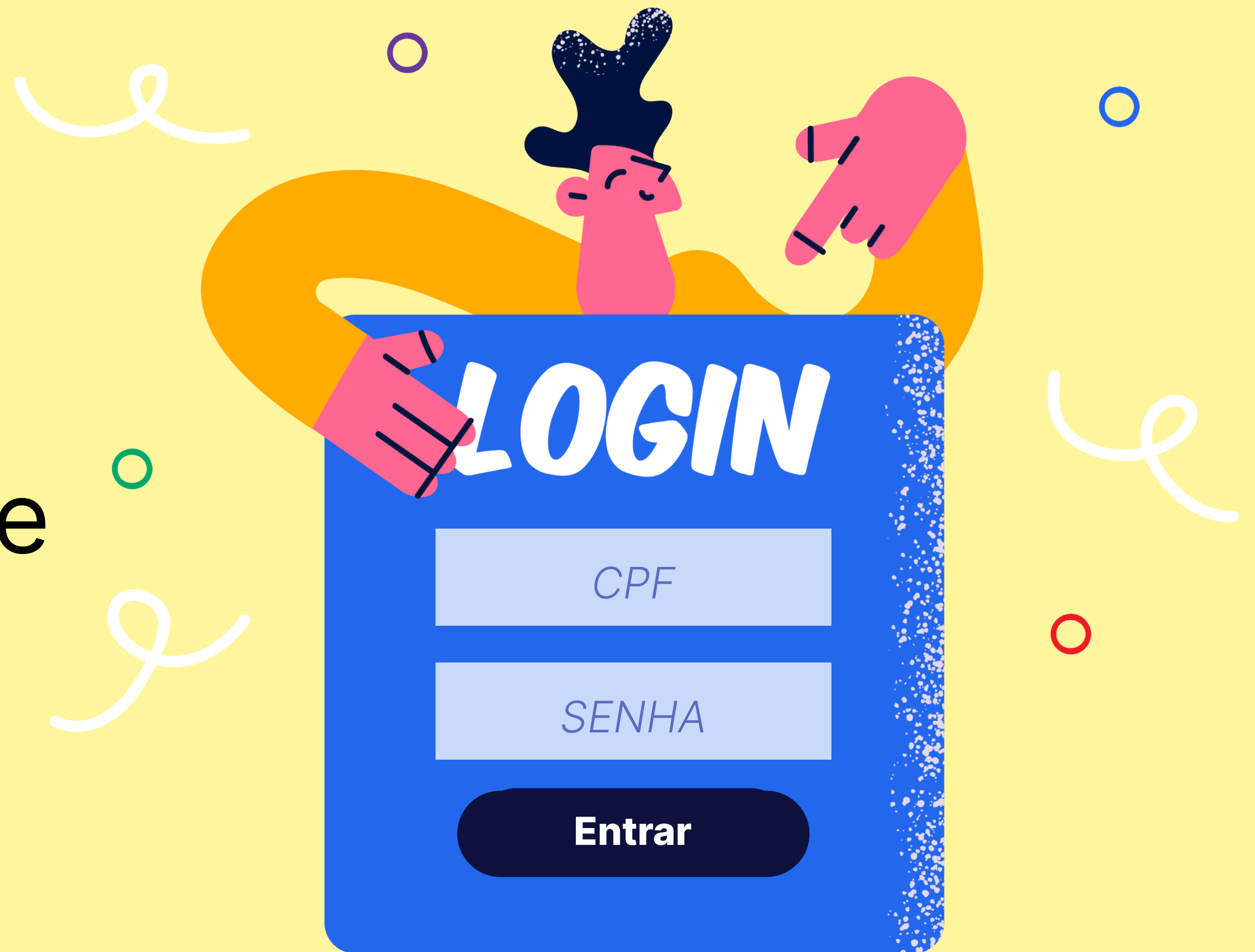
Play Store



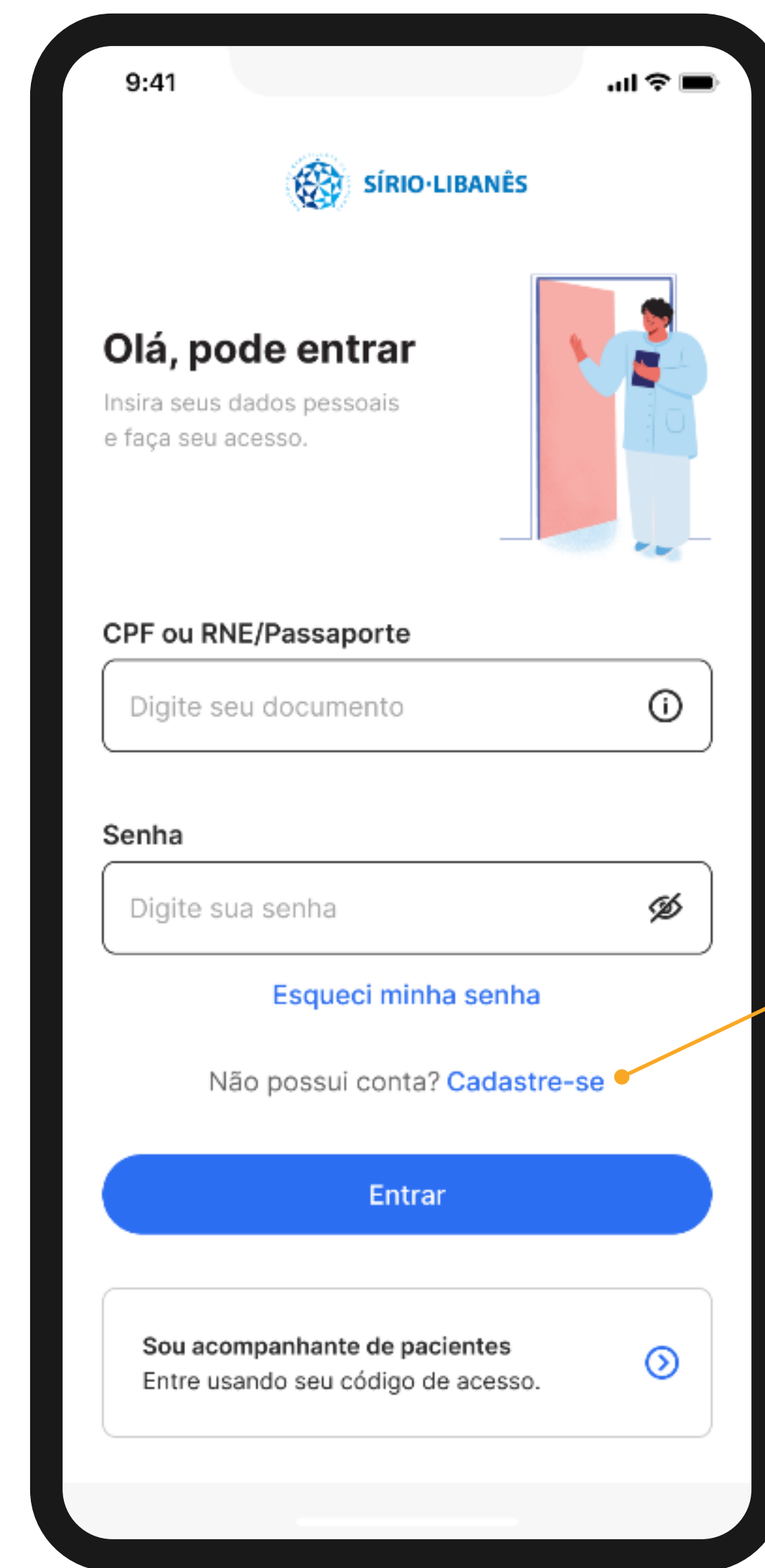
Apple Store



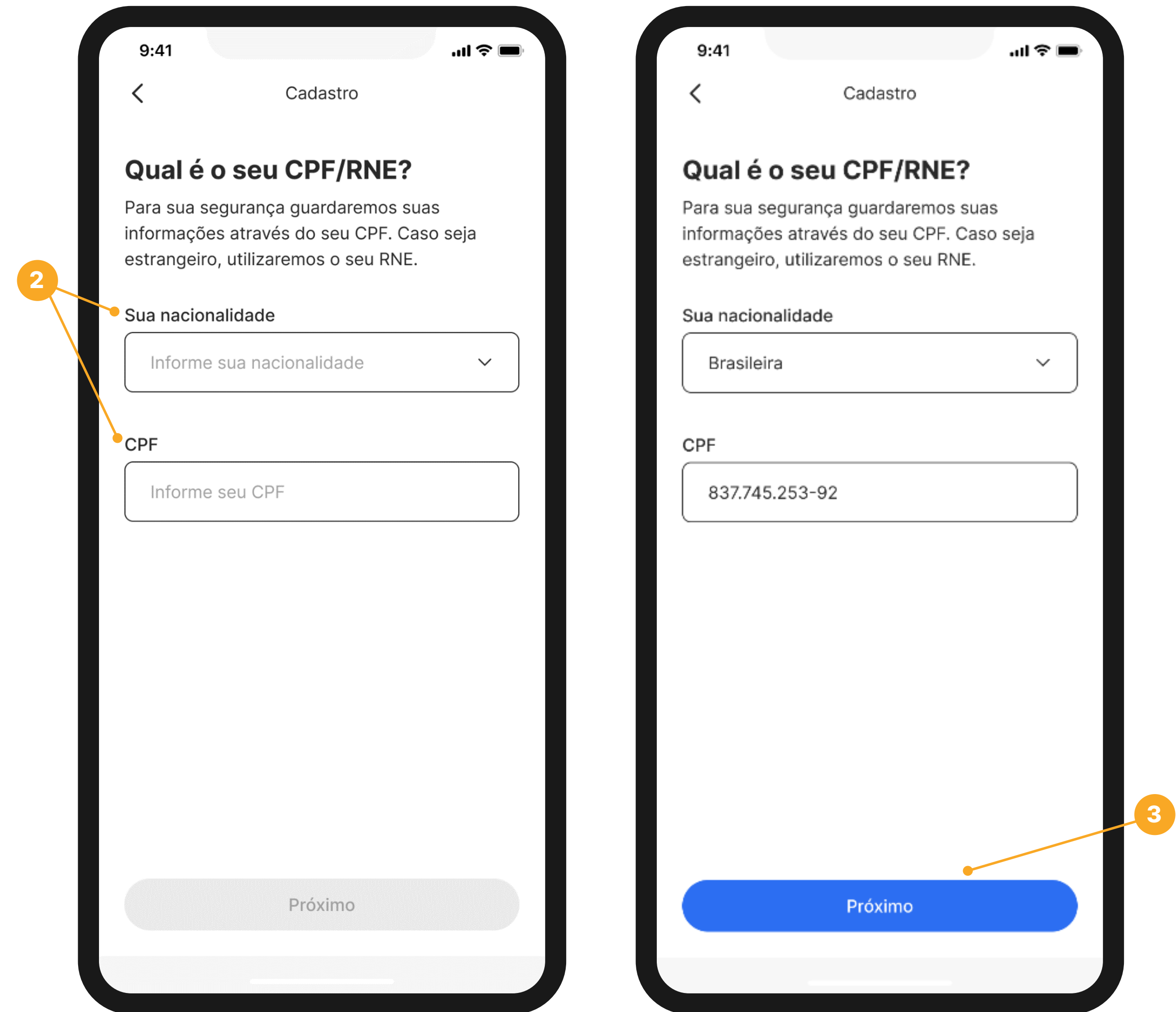
Como me **cadastrar** no aplicativo Paciente Sírio-Libanês?



- 1 Agora que o seu aplicativo já está instalado no seu dispositivo, é só abri-lo e clicar em **cadastre-se**.



- 2 Agora, precisamos te identificar em nossa base de dados. Para isso, selecione a sua **Nacionalidade** e, logo abaixo, digite o seu **CPF**, caso seja um cidadão brasileiro, ou o seu **RNE**, caso seja um cidadão estrangeiro com residência no Brasil.
- 3 Após preencher com os seus dados pessoais, você perceberá que o botão escrito **Próximo** ficará azul. Aí, é só clicar nele para continuar o cadastro.



9:41 Cadastro

Qual é o seu CPF/RNE?

Para sua segurança guardaremos suas informações através do seu CPF. Caso seja estrangeiro, utilizaremos o seu RNE.

Sua nacionalidade

Informe sua nacionalidade ▼

CPF

Informe seu CPF

Próximo

9:41 Cadastro

Qual é o seu CPF/RNE?

Para sua segurança guardaremos suas informações através do seu CPF. Caso seja estrangeiro, utilizaremos o seu RNE.

Sua nacionalidade

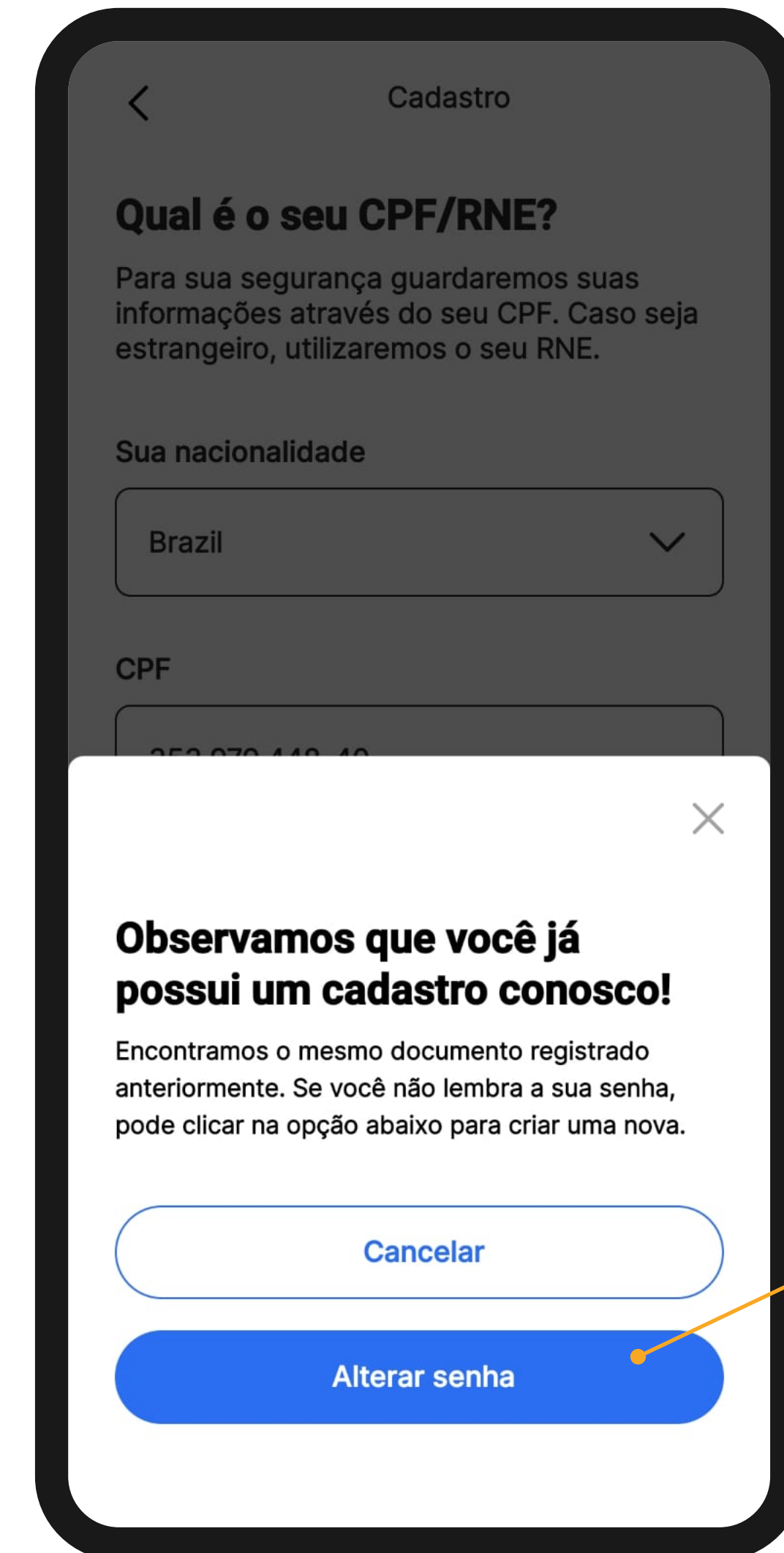
Brasileira ▼

CPF

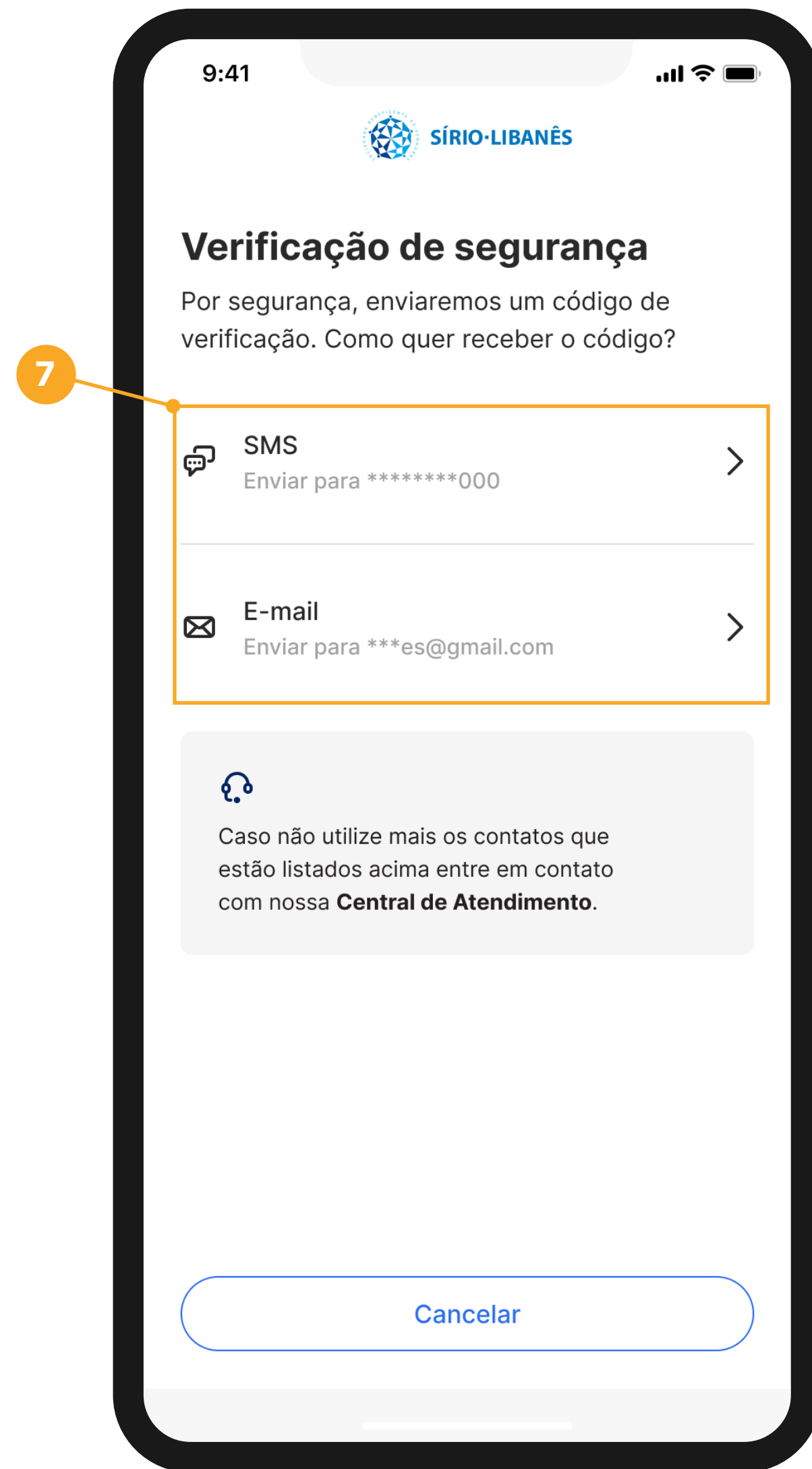
837.745.253-92

Próximo

- 4 Como você já é nosso paciente, você verá a tela ao lado dizendo que já tem cadastro conosco. Em seguida, é só clicar **Alterar senha** para criar a sua chave de acesso.



- 5 Selecione a opção CPF ou RNE clicando na seta presente no campo **Tipo de documento** e, em seguida, digite o número do seu documento.
- 6 Agora, é só clicar no botão azul **Próximo** para continuar o procedimento.



- 7 Escolha se prefere receber o código de segurança por SMS ou por e-mail. Ambos os contatos foram previamente cadastrados por você. Ao escolher, clique na opção **SMS** ou **e-mail**.

Atenção: se você não utilizar mais nenhum dos dois contatos cadastrados, é importante que você entre em contato com o nosso Suporte Técnico pelo número **(11) 3394-0700** para receber o apoio necessário.



9:41

SÍRIO-LIBANÊS

Insira o código de verificação de 4 dígitos recebido por SMS

Enviado para *****000

- - - -

Reenviar código (2:14)

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

9:41

SÍRIO-LIBANÊS

Insira o código de verificação de 4 dígitos recebido por SMS

Enviado para *****000

0 0 0 0

Reenviar código (2:14)

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

9:41

SÍRIO-LIBANÊS

Insira o código de verificação de 4 dígitos recebido por SMS

Enviado para *****000

0 0 0 0

Reenviar código (2:14)

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

8 Assim que você receber o código, **digite-o no espaço destacado ao lado**. Será uma sequência de 4 dígitos que, ao preencher corretamente, a ferramenta irá reconhecer e liberará a continuação do cadastro.

Atenção: se em até 5 minutos você não receber o código de 4 dígitos, verifique se o seu celular está em uma região com um bom sinal e conexão ou clique em **Reenviar código**.

9:41

SÍRIO-LIBANÊS

Crie a sua senha

Não se esqueça, para a sua segurança tente criar uma senha única e que atenda a todos os critérios.

Sua senha

Digite sua senha

☐ Letras maiúsculas e minúsculas

☐ Caracteres numéricos

☐ Mínimo de 7 caracteres

Próximo

9:41

SÍRIO-LIBANÊS

Crie a sua senha

Não se esqueça, para a sua segurança tente criar uma senha única e que atenda a todos os critérios.

Sua senha

☒ Letras maiúsculas e minúsculas

☒ Caracteres numéricos

☒ Mínimo de 7 caracteres

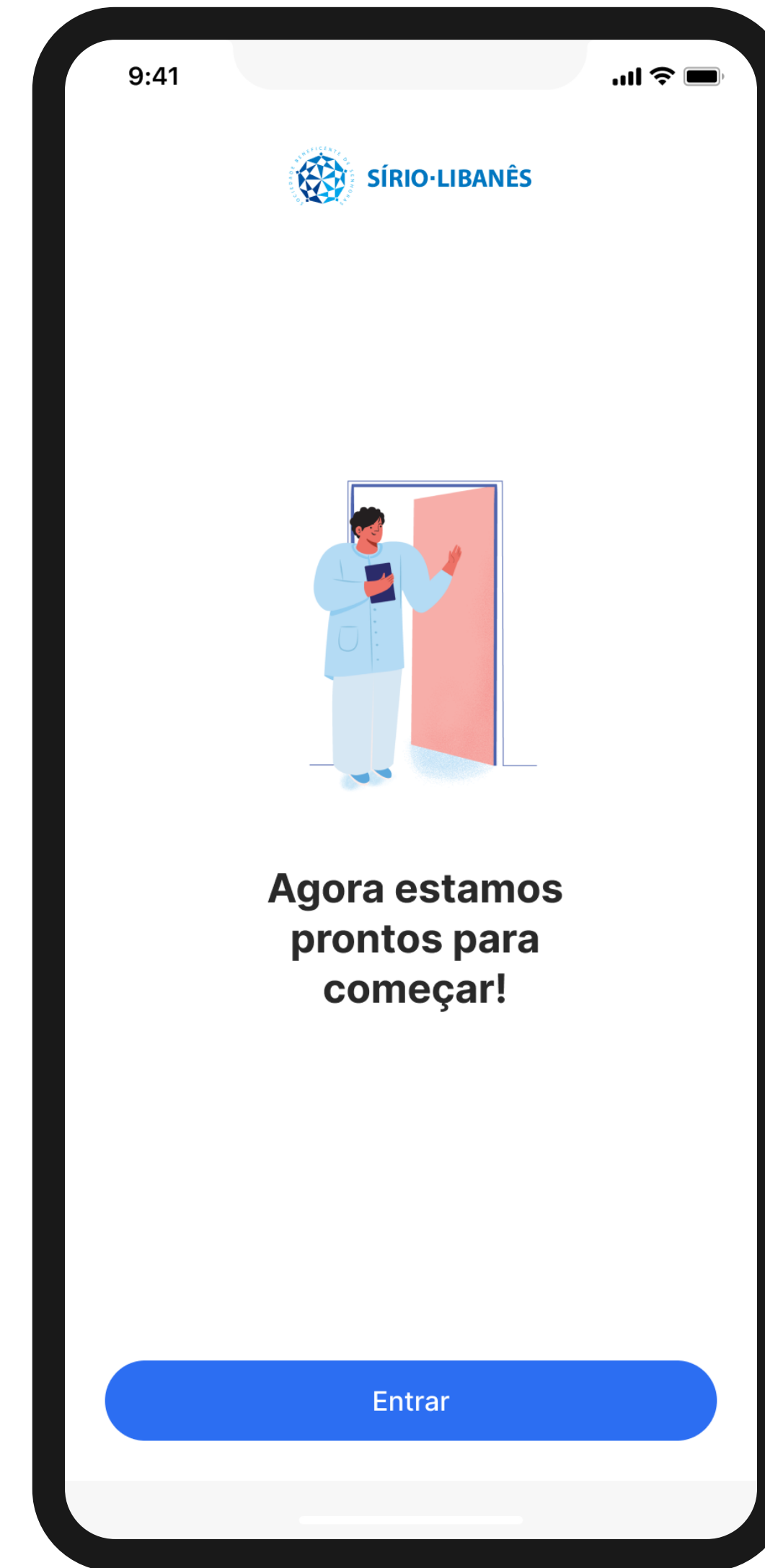
Próximo

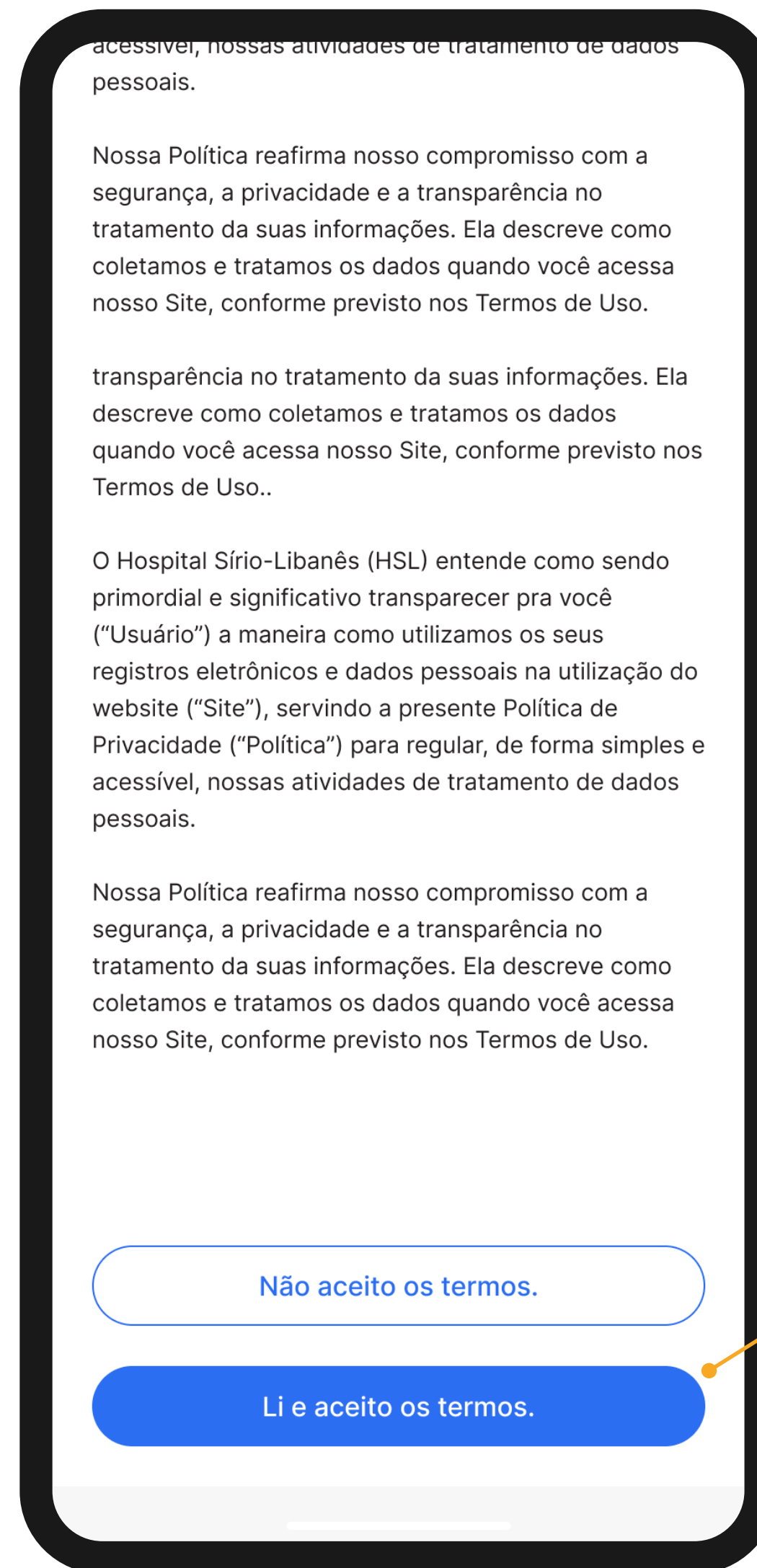
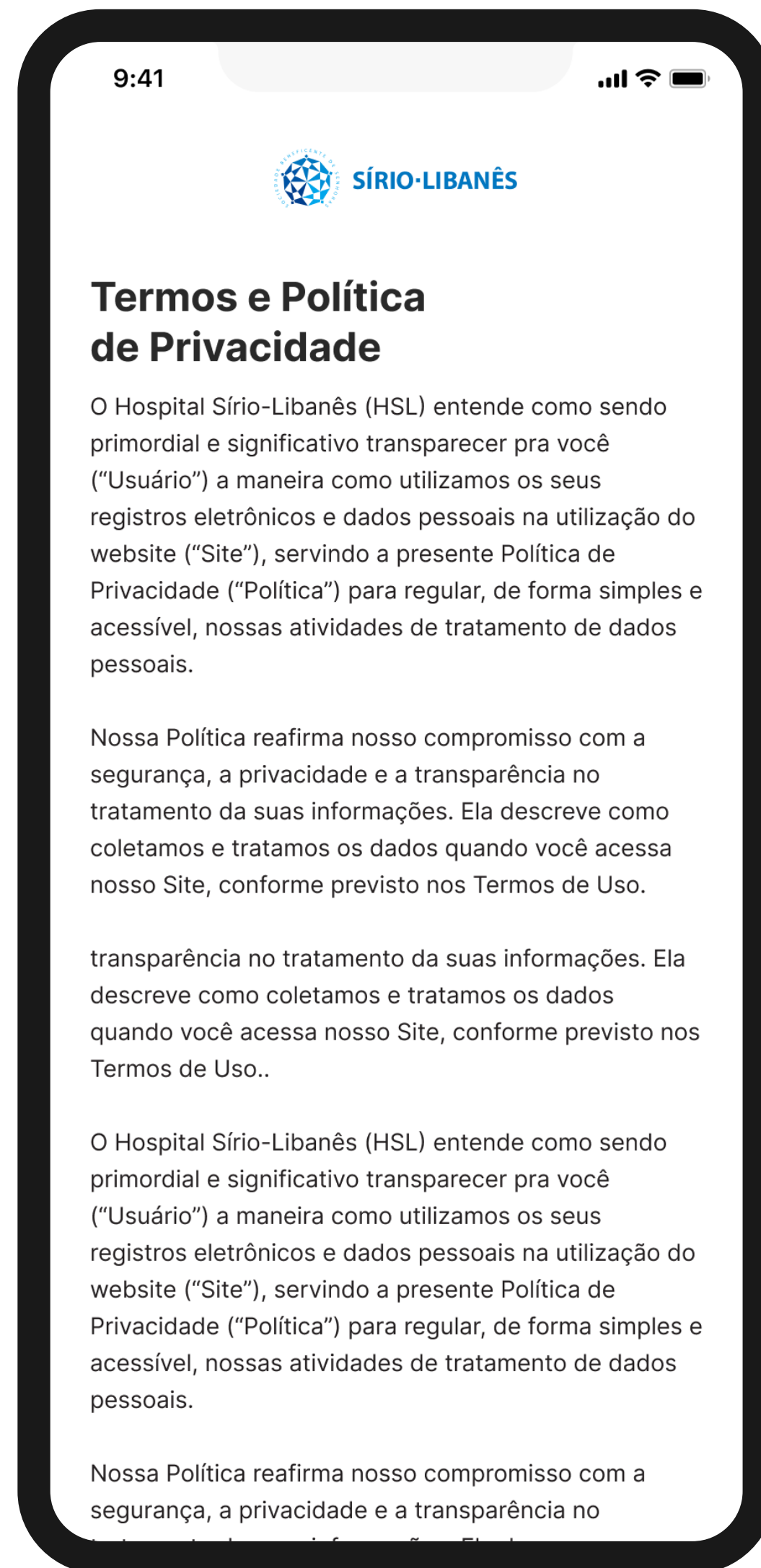
- 9** No campo **Sua senha** você deverá digitar uma senha que contenha letras maiúsculas (AA) e minúsculas (aa), números e, pelo menos, 7 caracteres. Essa será a sua senha para acessar o aplicativo, por isso, pense com calma e escolha uma senha que atenda todos esses critérios.
- 10** Caso a sua senha contemple todos os critérios indicados, você perceberá que as bolinhas brancas ficarão **verdes**. Caso a sua senha não corresponde a algum dos critérios informados, é preciso ajustar para poder seguir, ok? Com tudo certo, é só clicar no botão azul **Próximo**.



Pronto! Cadastro finalizado.

Para iniciar o cuidado com a sua saúde, é só preencher com o seu CPF e senha cadastrada. Conte conosco para viver melhor.





Primeiro acesso

- 11** Quando realizar o seu primeiro acesso, uma tela com os **Termos e Política de Privacidade** aparecerá para você. É importante que leia o documento e, em seguida, clique no botão azul **Li e aceito os termos** para iniciar o cuidado. Em seguida, você será impactado por mais 2 termos: o **Termo de Aceite ao Cuidado Sírio-Libanês** e o **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)**. Você também deverá lê-los e clicar em **Li e aceito os termos para seguir**. Conte conosco para viver melhor!

Importante: ao aceitar o **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)** você estará **contribuindo com as nossas pesquisas** simplesmente por permitir o **compartilhamento 100% anônimo de seus dados de saúde** para o desenvolvimento de ciência, **sem nenhuma ação adicional necessária da sua parte**. Sim, apenas um clique já traz um impacto gigante para o nosso projeto. Se quiser pensar melhor e aceitá-lo ou até revogá-lo mais tarde, é só clicar nas iniciais do seu nome no canto superior direito e depois em Termos e Permissões que você irá encontrá-lo.

Esqueci a minha senha. Como recuperá-la?





1 Se você já se cadastrou no aplicativo, mas não lembra a senha para acessá-lo, aqui nós podemos te ajudar.

Ao abrir o aplicativo e se deparar com a tela ao lado, clique no termo **Esqueci minha senha.**



9:41

 SÍRIO-LIBANÊS

Para recuperar sua senha informe o número do seu documento.

Tipo de documento

CPF ▾

Nº do seu documento

Digite seu documento

Cancelar

Próximo



9:41

 SÍRIO-LIBANÊS

Para recuperar sua senha informe o número do seu documento.

Tipo de documento

CPF ▾

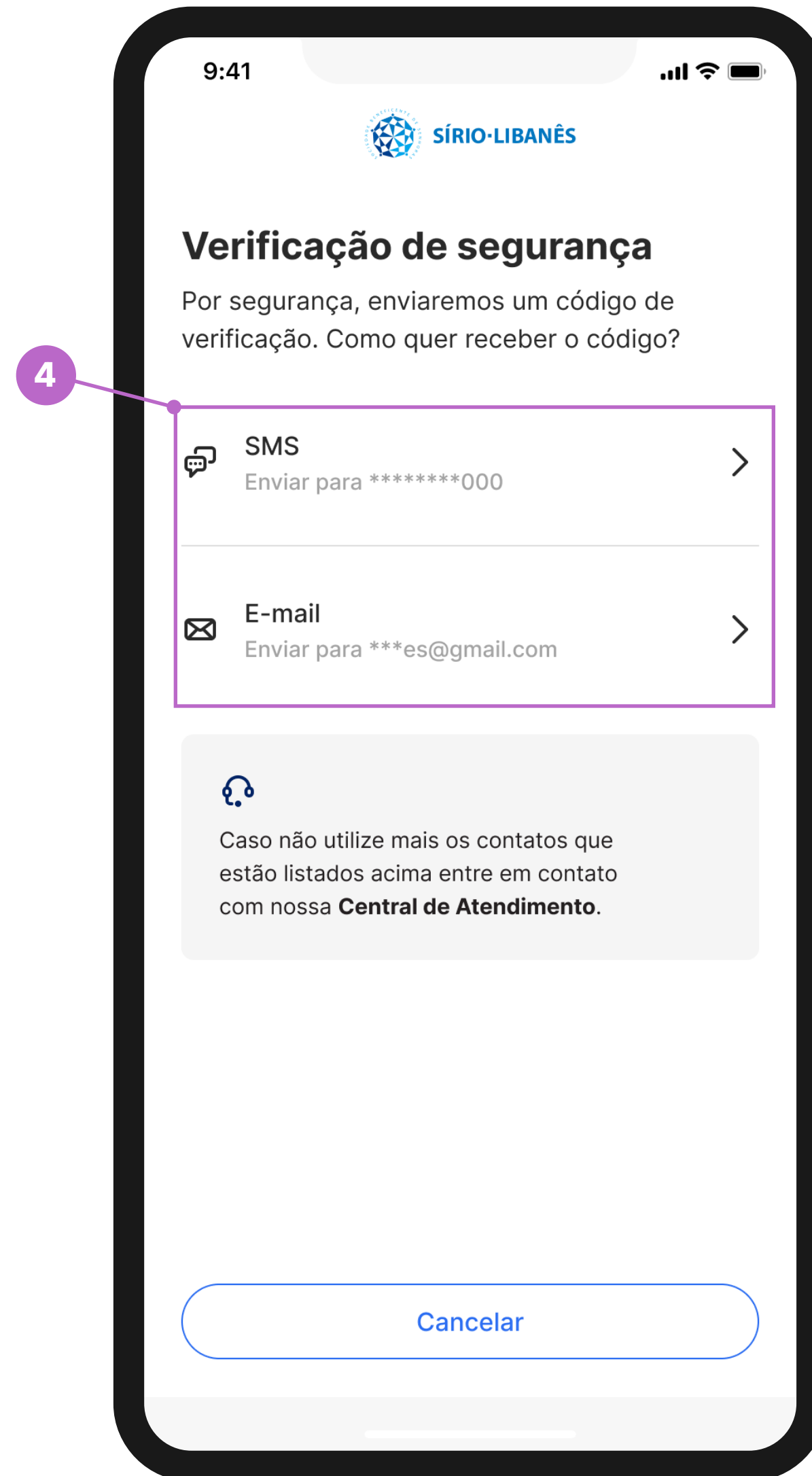
Nº do seu documento

773.593.170-53

Cancelar

Próximo

- 2 Selecione a opção CPF ou RNE clicando na seta presente no campo **Tipo de documento** e, em seguida, digite o número do seu documento.
- 3 Agora, é só clicar no botão azul **Próximo** para continuar o procedimento.



- 4 Escolha se prefere receber o código de segurança por SMS ou por e-mail. Ambos os contatos foram previamente cadastrados por você. Ao escolher, clique na opção **SMS** ou **e-mail**.

Atenção: se você não utilizar mais nenhum dos dois contatos cadastrados, é importante que você entre em contato com o nosso Suporte Técnico pelo número **(11) 3394-0700** para receber o apoio necessário.

9:41

SÍRIO-LIBANÊS

Insira o código de verificação de 4 dígitos recebido por SMS

Enviado para *****000

- - - -

Reenviar código (2:14)

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0

9:41

SÍRIO-LIBANÊS

Insira o código de verificação de 4 dígitos recebido por SMS

Enviado para *****000

0 0 0 0

5

9:41

SÍRIO-LIBANÊS

Insira o código de verificação de 4 dígitos recebido por SMS

Enviado para *****000

0 0 0 0

✓

1 2 3
ABC DEF
4 5 6
GHI JKL MNO
7 8 9
PQRS TUV WXYZ
0

5 Assim que você receber o código, **digite-o no espaço destacado ao lado**. É um código de 4 dígitos e, ao preencher corretamente, a ferramenta irá reconhecer e liberará a continuação do cadastro.

Atenção: se em até 5 minutos você não receber o código de 4 dígitos via SMS no número de celular registrado na Etapa 3, verifique se o número foi cadastrado corretamente retornando uma etapa. Caso esteja cadastrado corretamente, verifique se o seu celular está em uma região com um bom sinal de telefone. Mas, se ainda assim não tiver recebido, clique em **Reenviar código**.

9:41

SÍRIO-LIBANÊS

Crie a sua senha

Não se esqueça, para a sua segurança tente criar uma senha única e que atenda a todos os critérios.

Sua senha

Digite sua senha

☐ Letras maiúsculas e minúsculas
☐ Caracteres numéricos
☐ Mínimo de 7 caracteres

Próximo

9:41

SÍRIO-LIBANÊS

Crie a sua senha

Não se esqueça, para a sua segurança tente criar uma senha única e que atenda a todos os critérios.

Sua senha

☒ Letras maiúsculas e minúsculas
☒ Caracteres numéricos
☒ Mínimo de 7 caracteres

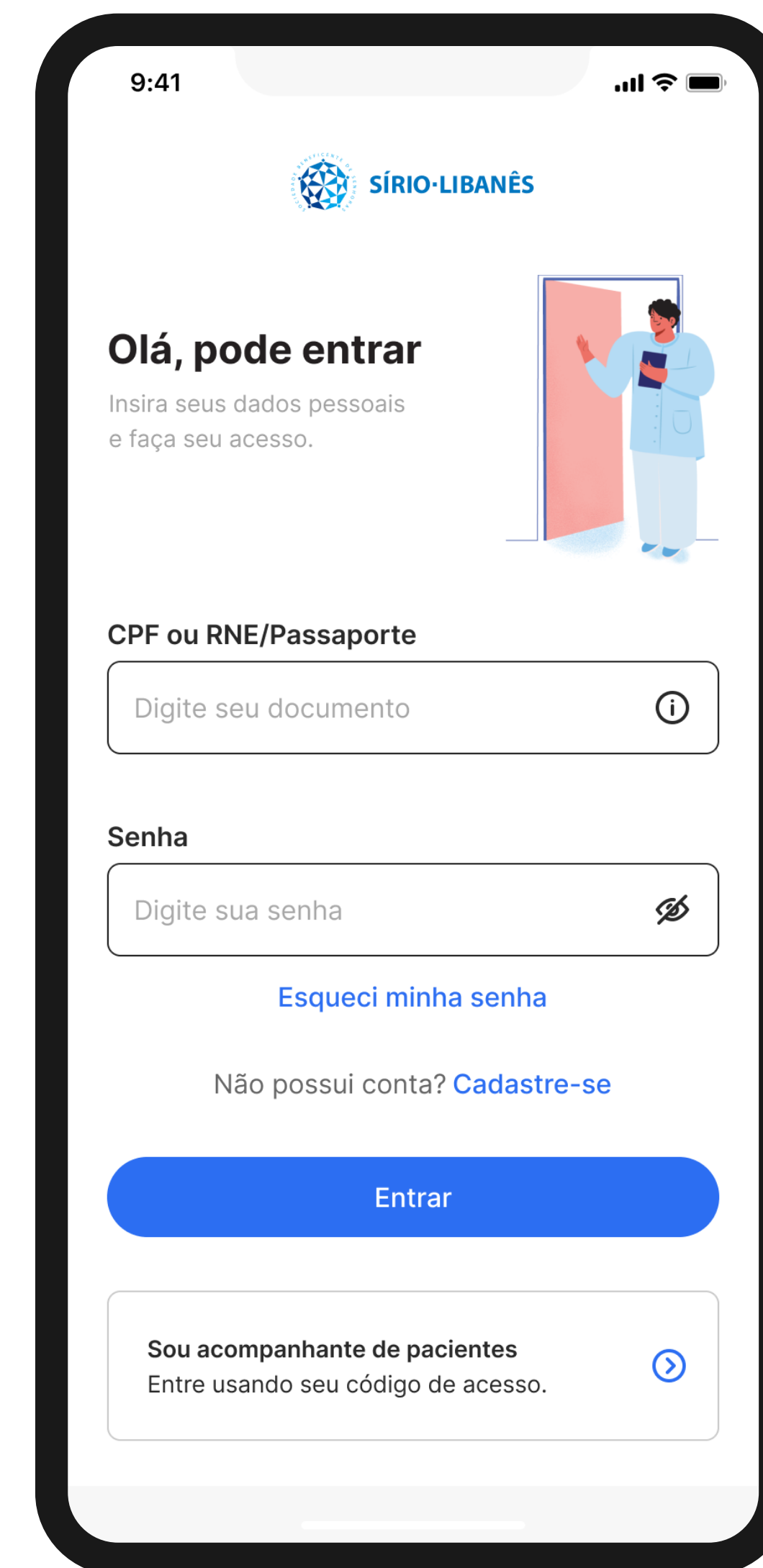
Próximo

- 6** No campo **Sua senha** você deverá digitar uma senha que contenha letras maiúsculas (AA) e minúsculas (aa), números e, pelo menos, 7 caracteres. Essa será a sua senha para acessar o aplicativo, por isso, pense com calma e escolha uma senha que atenda todos esses critérios.
- 7** Caso a sua senha contemple todos os critérios indicados, você perceberá que as bolinhas brancas ficarão **verdes**. Caso a sua senha não corresponda a algum dos critérios informados, é preciso ajustar para poder seguir, ok? Com tudo certo, é só clicar no botão azul **Próximo**.



Pronto! A sua nova senha está criada.

Para continuar o cuidado com a sua saúde, é só preencher com o seu **CPF** e **senha cadastrada**.



Quais são os
principais botões
do aplicativo?



Perfil

Nesta seção, você pode conferir qual perfil está utilizando: o de seu benefício ou particular. Lembre-se que o perfil particular pode realizar cobranças, uma vez que são serviços fora do escopo que você previamente tem acesso.

Suporte

Aqui, é só clicar que você será direcionado para o telefone do suporte técnico. Ele funciona 24h em todos os dias da semana e está à disposição para apoiá-lo com a correção de erros do aplicativo.



Dados

Nesta seção, você pode conferir e atualizar os seus dados, caso necessário.

Funcionalidades

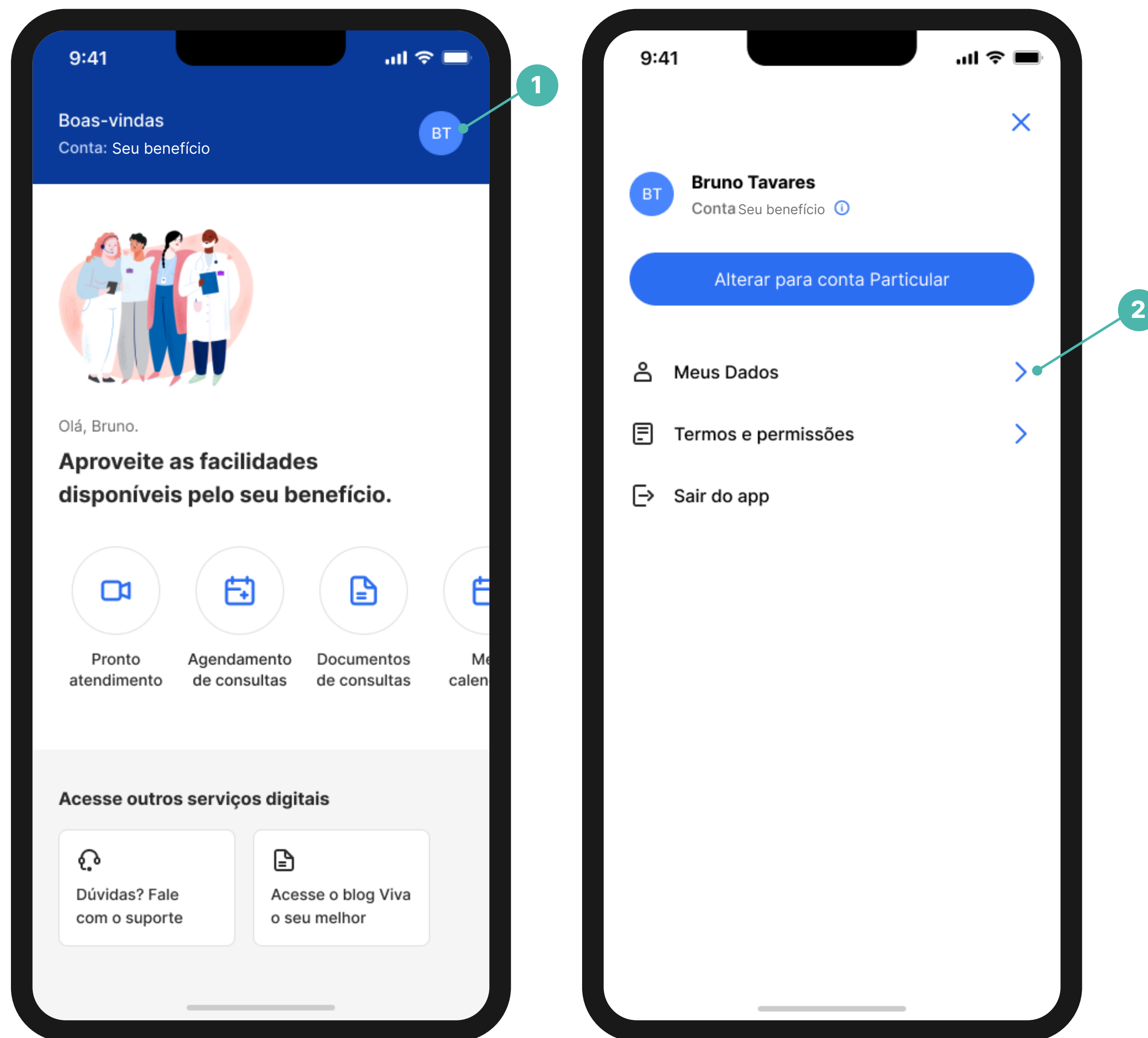
Nesta seção, você pode conferir as funcionalidades disponíveis no seu benefício, como Pronto Atendimento Digital, Agendamento de Consultas, Documentos, entre outros itens.

Blog

Aqui, você poderá conferir conteúdos exclusivos produzidos pelo SÍRIO-Libanês para te ajudar a viver melhor!

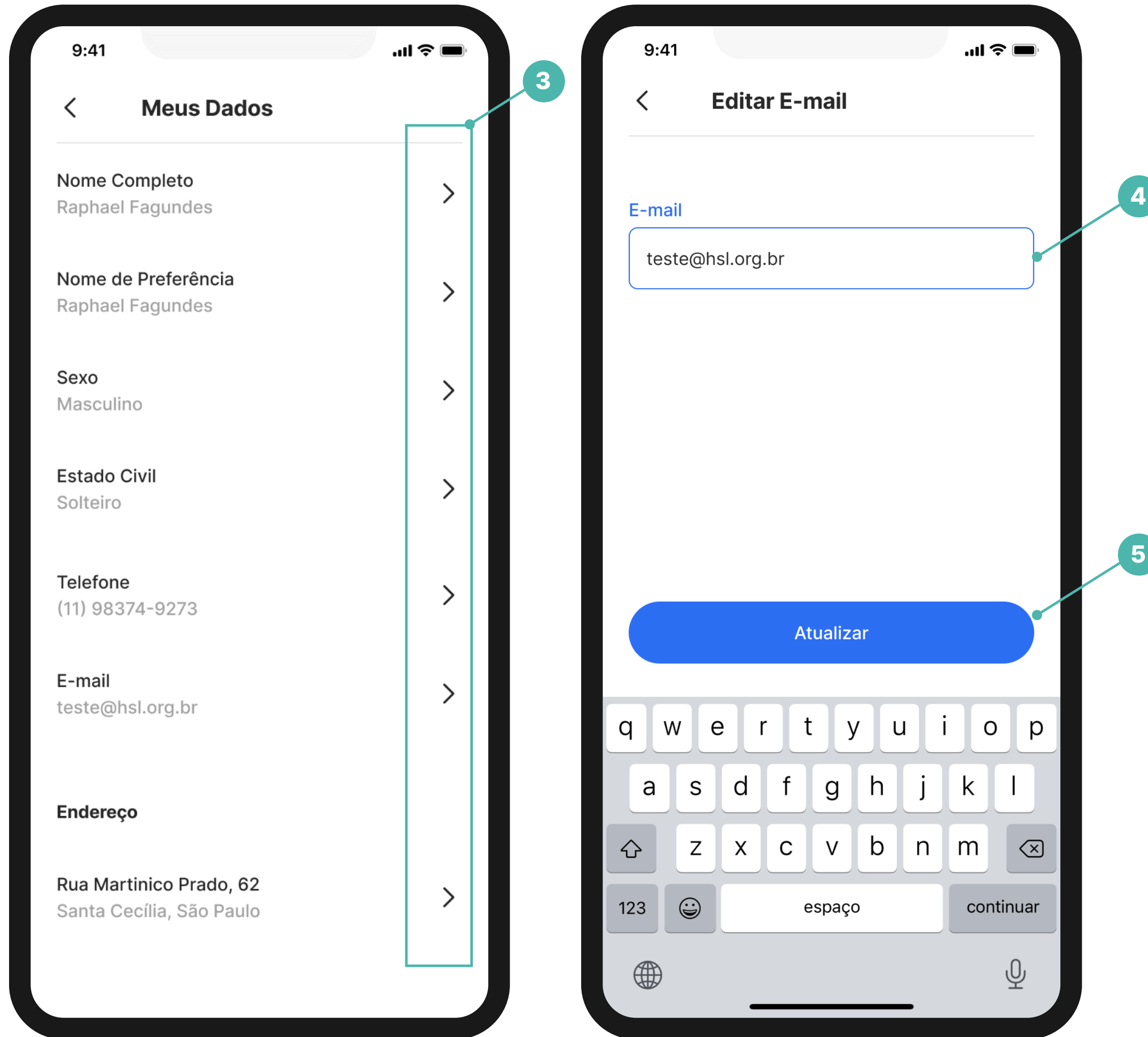
Como **editar**
as minhas
informações
cadastrais?





1 Clique no **ícone com as suas iniciais**, conforme destacamos aqui.

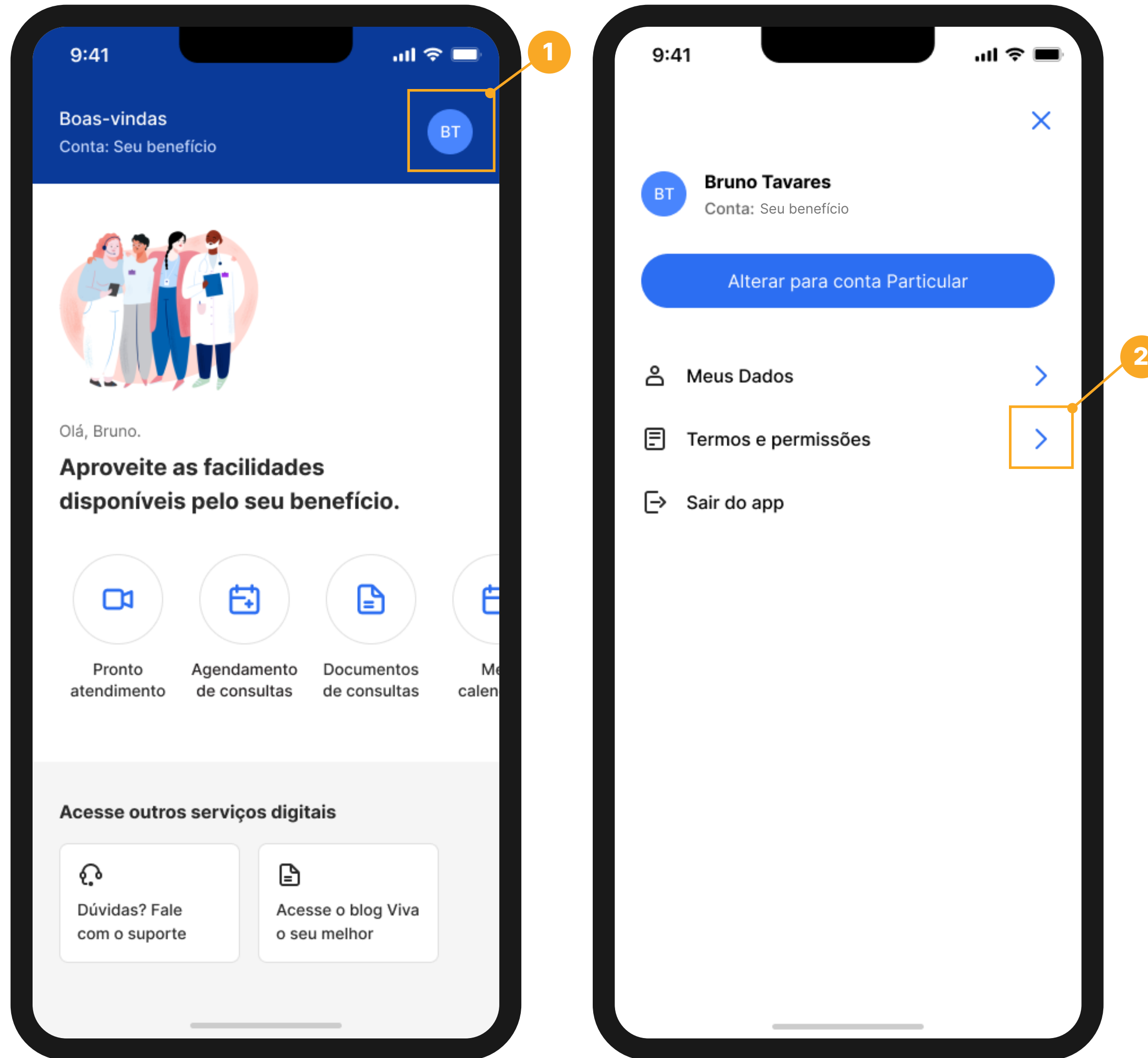
2 Em seguida, clique na **seta >** ao lado de **Meus Dados**.



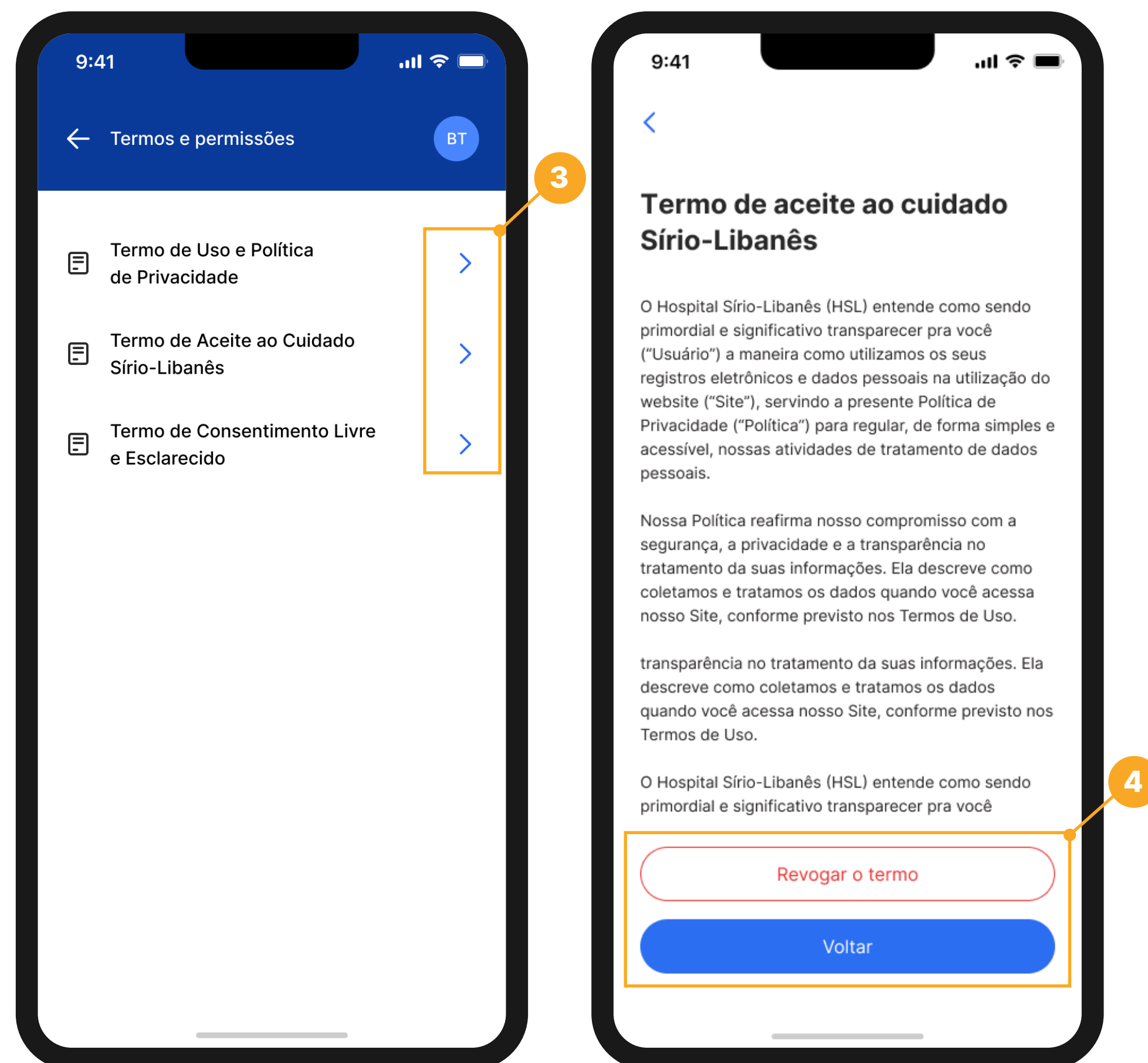
- 3** Agora, você poderá visualizar todos os seus dados previamente cadastrados por você. Caso queira modificar ou atualizar algum deles, é simples. Clique na **seta > ao lado do dado que quer realizar essa ação.**
- 4** **Altere os dados clicando no campo editável.**
- 5** **Ao finalizar, clique no botão azul Atualizar.** Esse procedimento vale para todos os dados mapeados na tela do item 3.

Como **consultar**
e/ou revogar
o aceite a
algum termo?





- 1 Para acessar os Termos e Permissões do aplicativo, você deve clicar no **ícone com as suas iniciais** no canto superior direito da tela do aplicativo.
- 2 Agora, clique na **seta >** ao lado da opção **Termos e Permissões**.



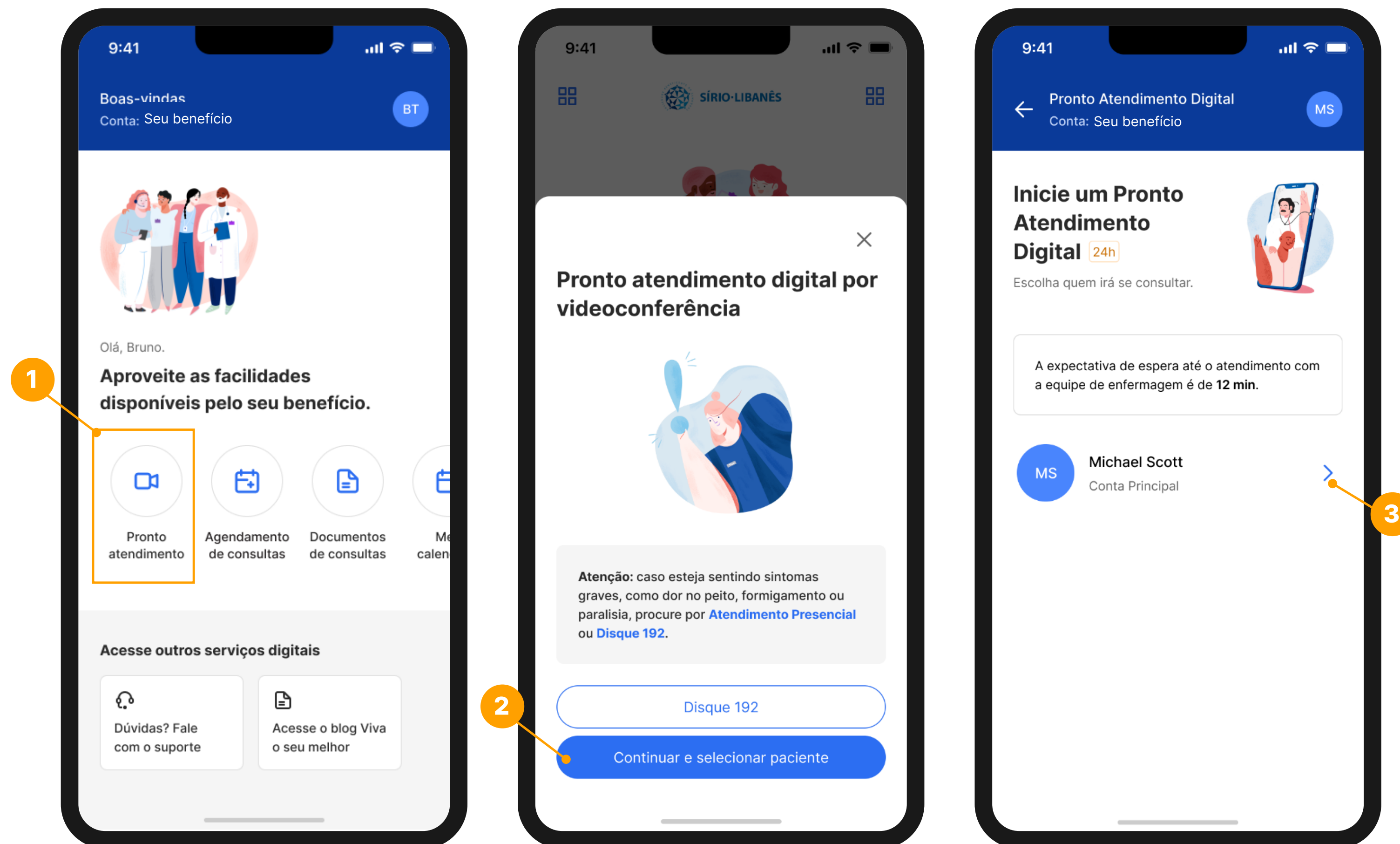
3 Clique na **seta** > referente ao termo que deseja conferir.

4 Se o seu intuito for apenas ler o termo, assim que finalizar, é só clicar em **Voltar**. Mas, caso você tenha acessado o termo para revogar o aceite, clique em **Revogar o termo**.

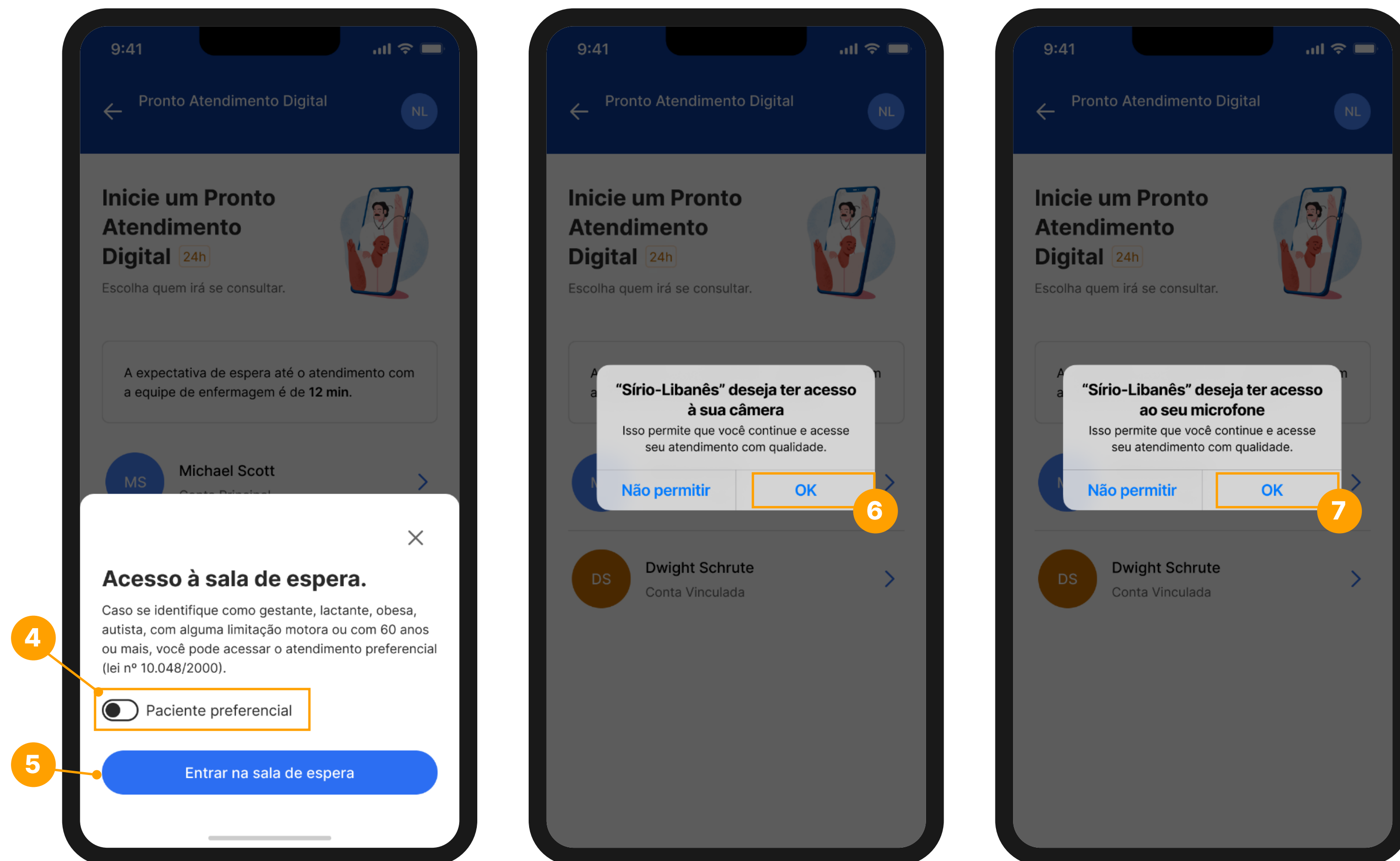
Atenção: cada termo que desejar revogar terá uma consequência diferente. Por isso, leia o texto com calma. Por exemplo: se você revogar o **Termo de Aceite ao Cuidado Sírio-Libanês**, você perde o acesso ao Progrma #Cuide-sePara e se você revogar o **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido**, você deixa de apoiar o desenvolvimento da pesquisa.

Como utilizar o **Pronto Atendimento Digital** pelo aplicativo?

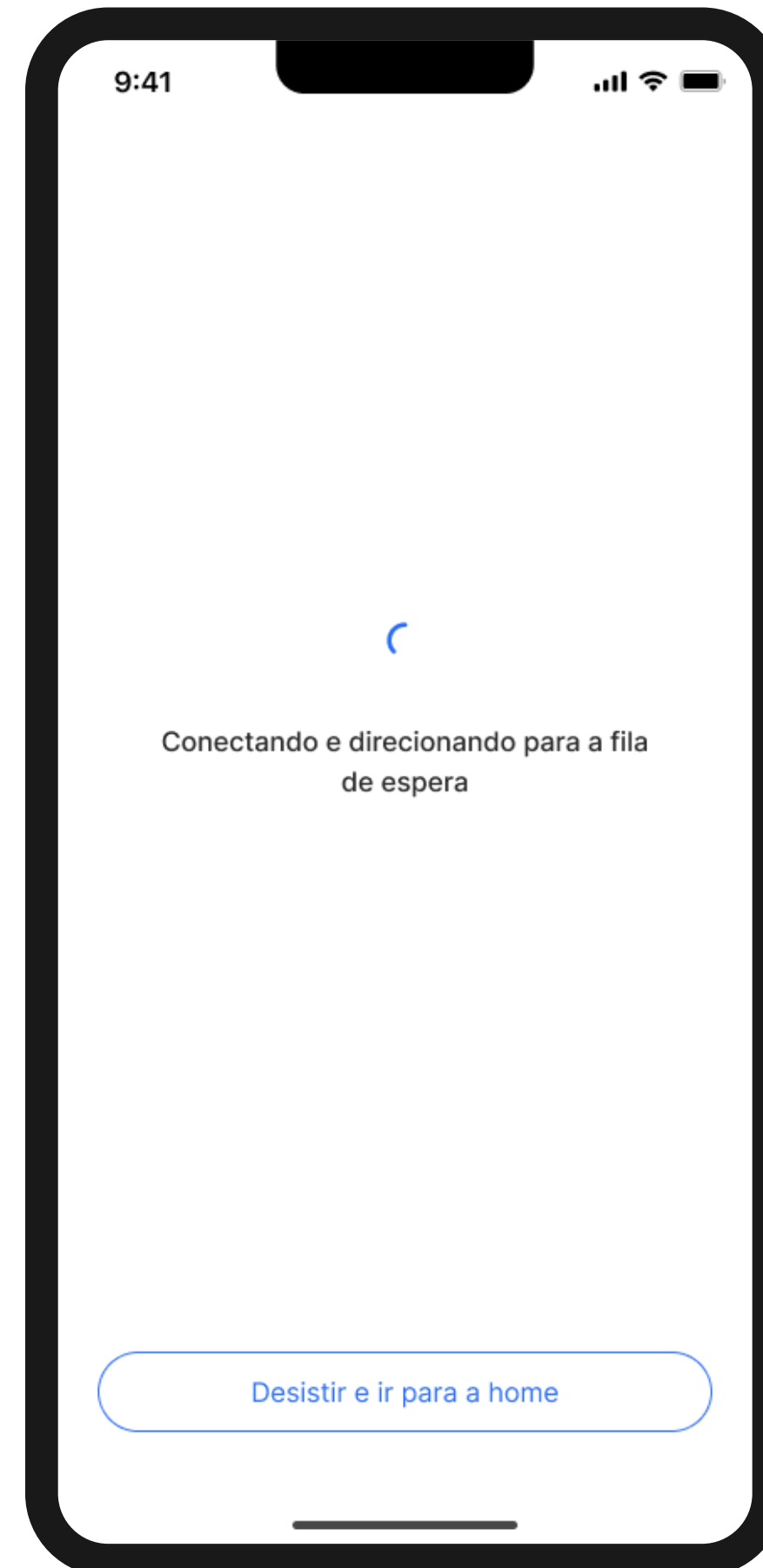




- 1 Na tela inicial, clique em **Pronto Atendimento Digital**.
- 2 Em seguida, leia a mensagem de atenção. Caso esteja de acordo, é só clicar no **botão azul Continuar e selecionar paciente**.
- 3 Em seguida, escolha qual paciente irá passar pela triagem da enfermagem clicando na **seta >** ao lado do nome escolhido.



- 4** Agora, leia a mensagem que apareceu na tela e, **caso você se enquadre aos critérios apresentados** (pessoa com 60 anos ou mais, gestante, lactante, obesa, autista ou com alguma limitação motora), **clique no ícone que destacamos para que seja identificado como paciente preferencial**. Caso você não se encaixe nos critérios apresentados, pule esta etapa e vá para o item 5.
- 5** Clique no **botão azul Entrar na sala de espera** e logo será atendido.
- 6 e 7** Clique em **OK** para permitir que o aplicativo utilize a **câmera** e o **microfone** do seu dispositivo, auxiliando em uma melhor experiência.



Agora, você não tem nenhuma ação a tomar. É só aguardar que será atendido pela equipe de enfermagem.

Se a consulta não for mais necessária, você pode abandonar a sala de espera clicando no botão **Abandonar sala de espera**.

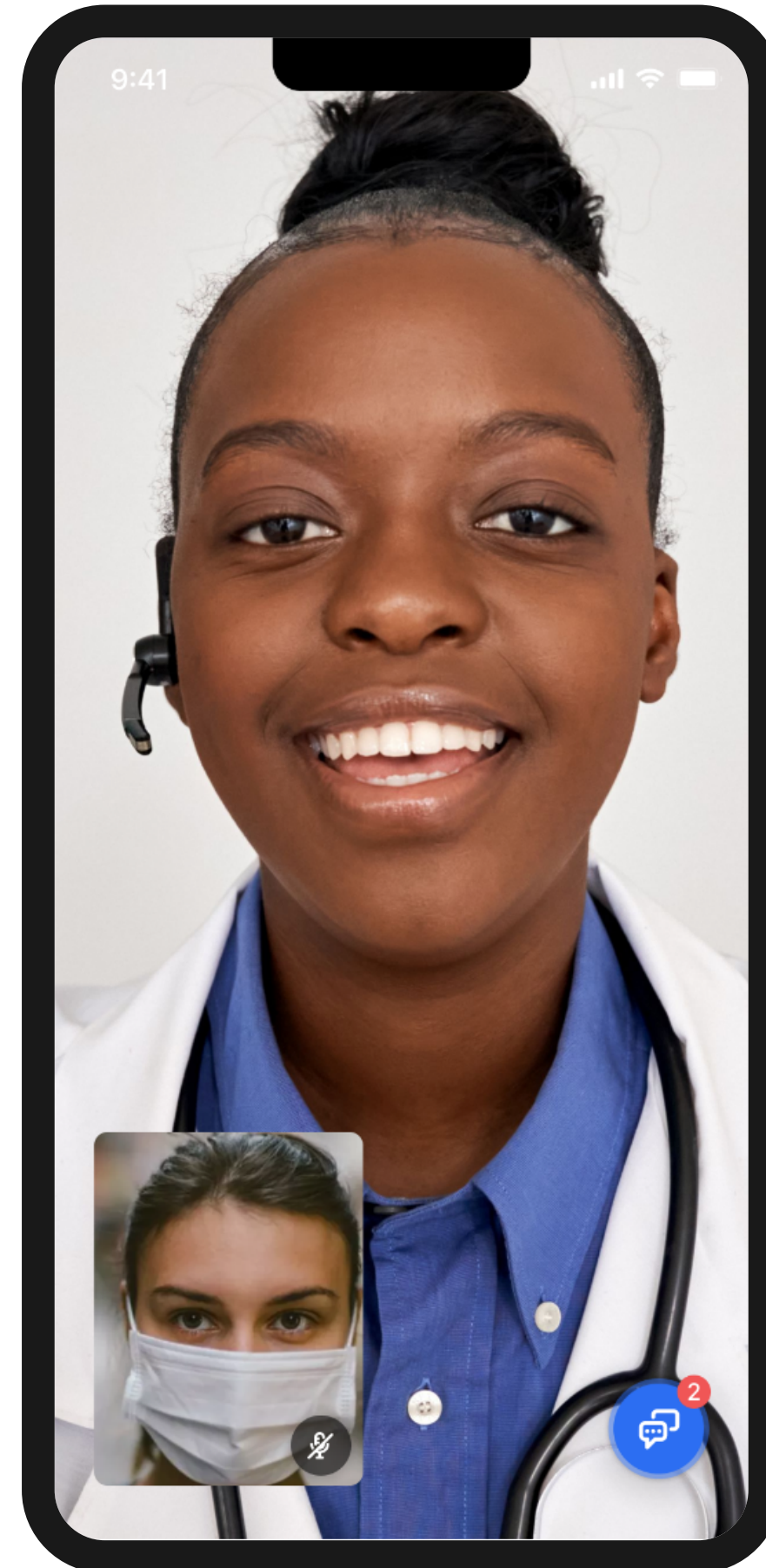
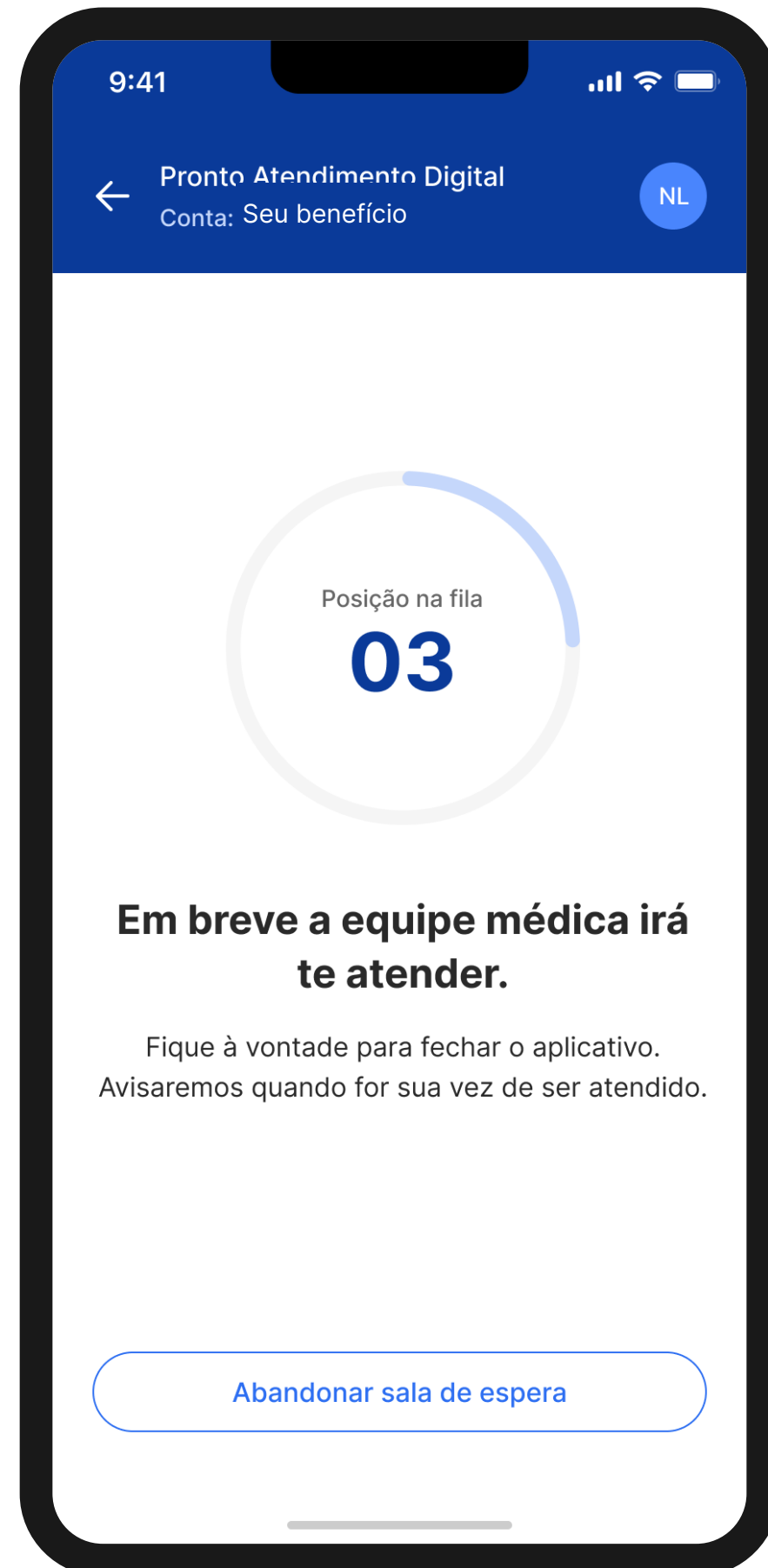
Mas, se quiser sair da tela de espera com a posição de fila para navegar pelo aplicativo ou para utilizar outras funções do seu dispositivo móvel, não há problemas. Quando chegar a sua vez de ser atendido, **você receberá uma notificação**.

Ao receber essa notificação, é importante que **clique sobre ela o mais rápido possível para ser direcionado para o atendimento**.



O seu atendimento com a equipe de enfermagem ocorre dentro da **sala virtual**, como a que demonstramos nesta página.

Caso seja necessário, após esse atendimento, **você poderá ser encaminhado para a equipe médica**. Se isso ocorrer, **é só aguardar na tela** que você será automaticamente redirecionado.



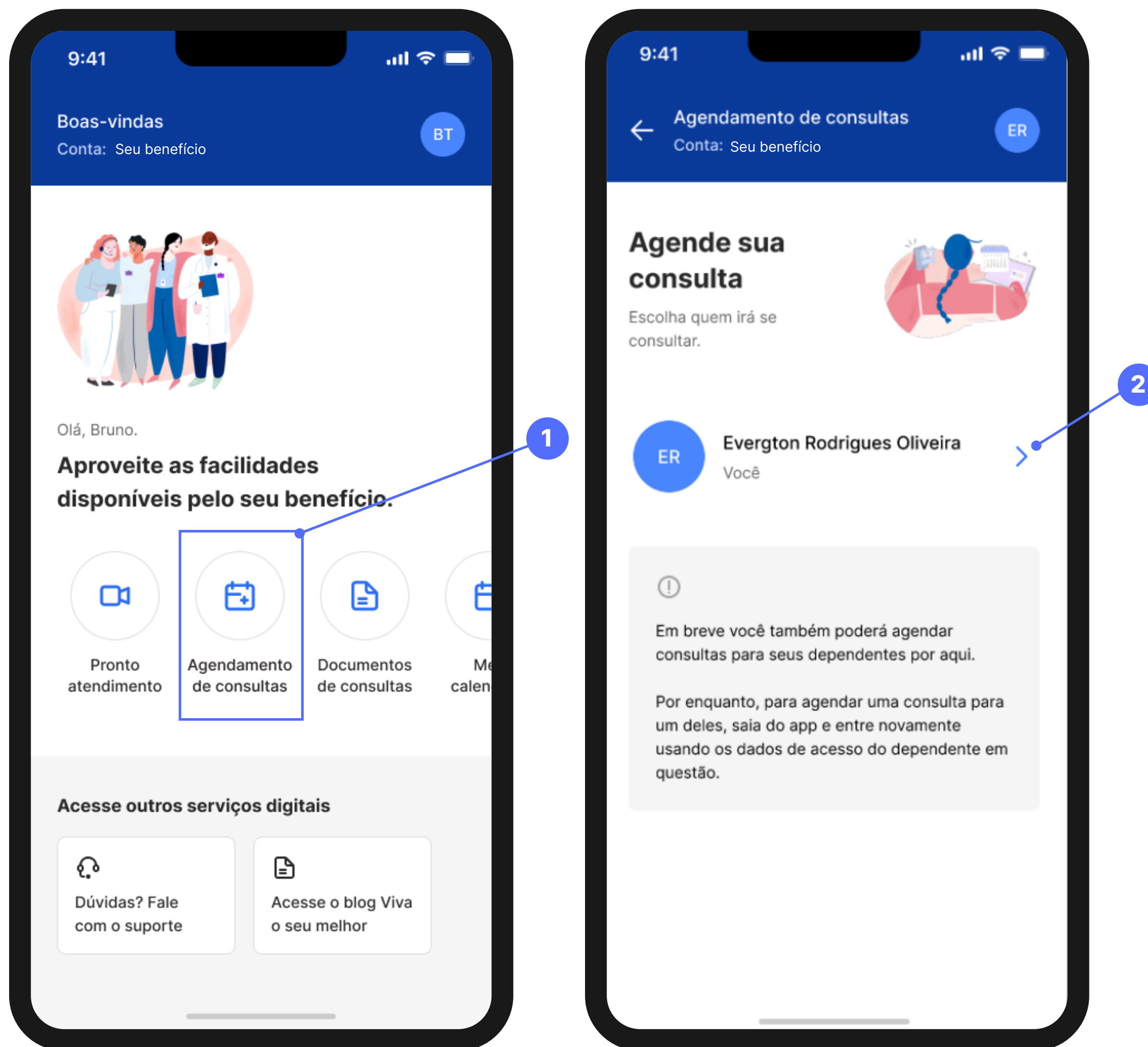
Caso a equipe de enfermagem entenda que é necessária uma avaliação da equipe médica, você verá a **tela de espera** com a sua posição na fila.

Em seguida, o médico irá te atender e prescrever medicações ou exames, se necessário, que poderão ser consultados na seção de **Documentos** do aplicativo.

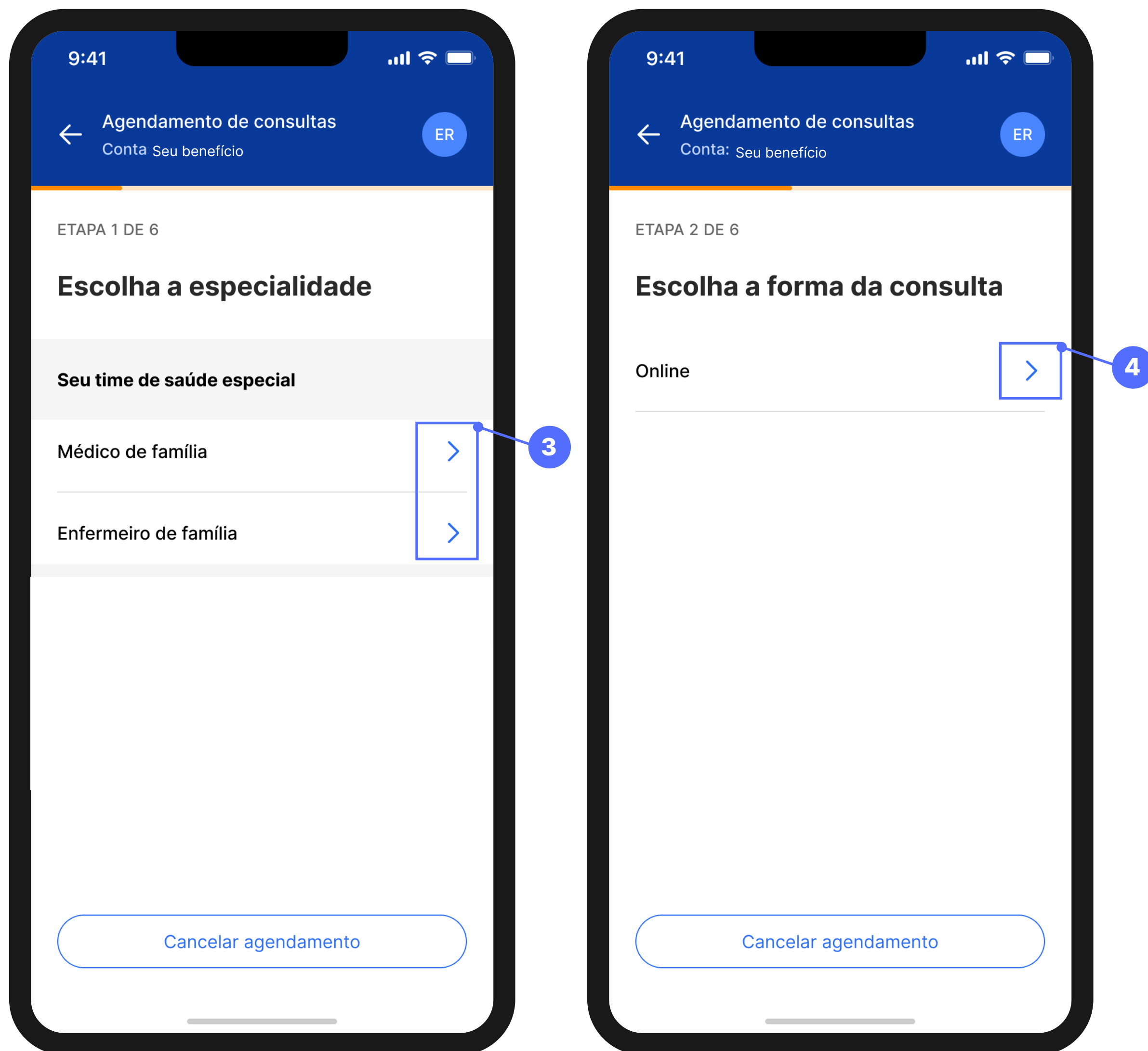
Esperamos que fique bem logo!

Como realizar o
**agendamento de
consultas** pelo
aplicativo?

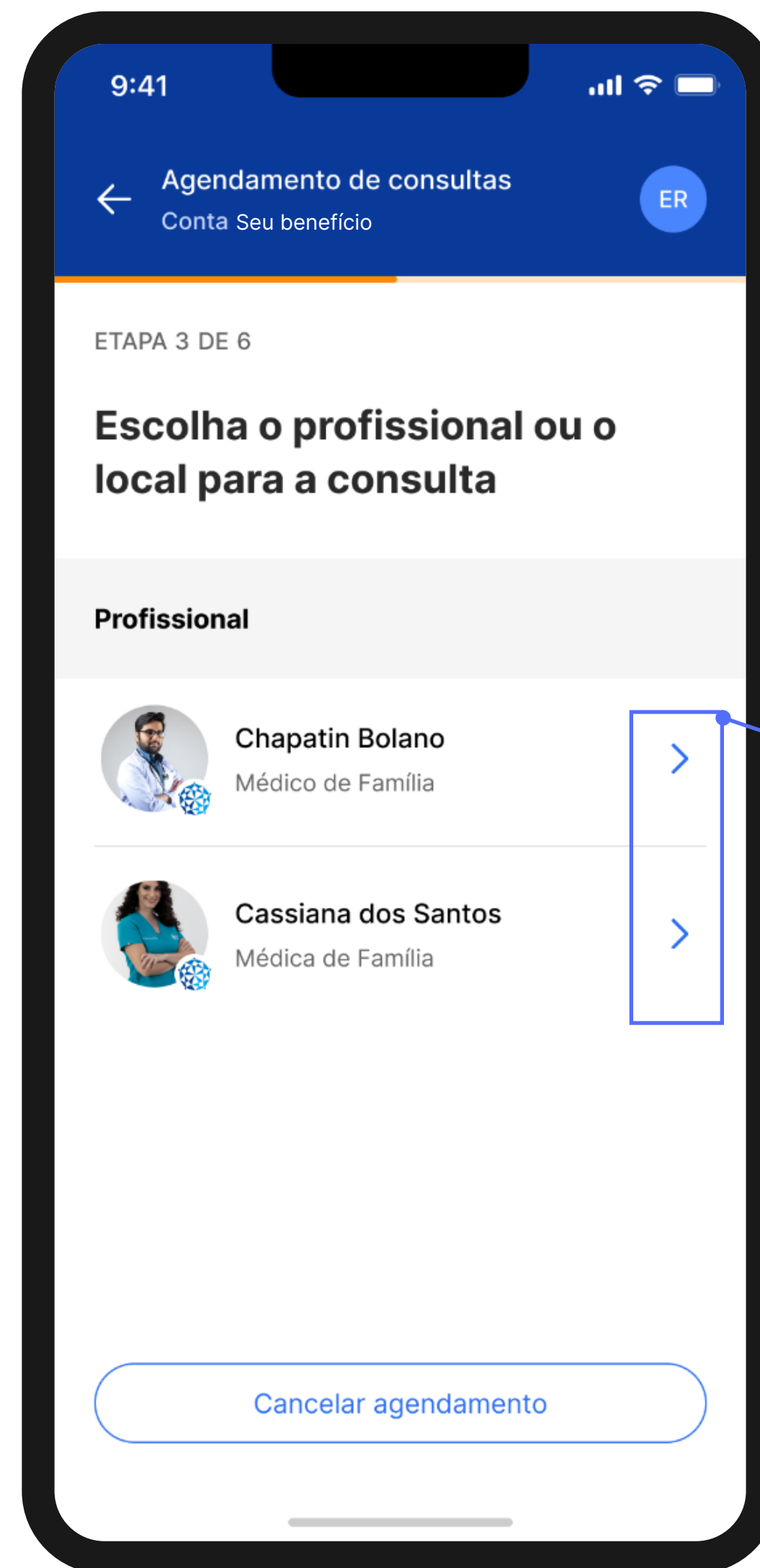




- 1 Na tela inicial do aplicativo, clique em **Agendamento de consultas**, conforme destacado ao lado.
- 2 Em seguida, escolha para quem você está marcando uma consulta clicando na **seta** > ao lado do nome do paciente.



- 3 Escolha com qual **tipo de profissional** você deseja agendar uma consulta. Ao escolher, é só clicar na **seta** > ao lado da especialidade escolhida.
- 4 Agora, **clique em online**. Para isso, é só clicar na **seta** > ao lado da opção da forma de consulta.



Agendamento para Consulta

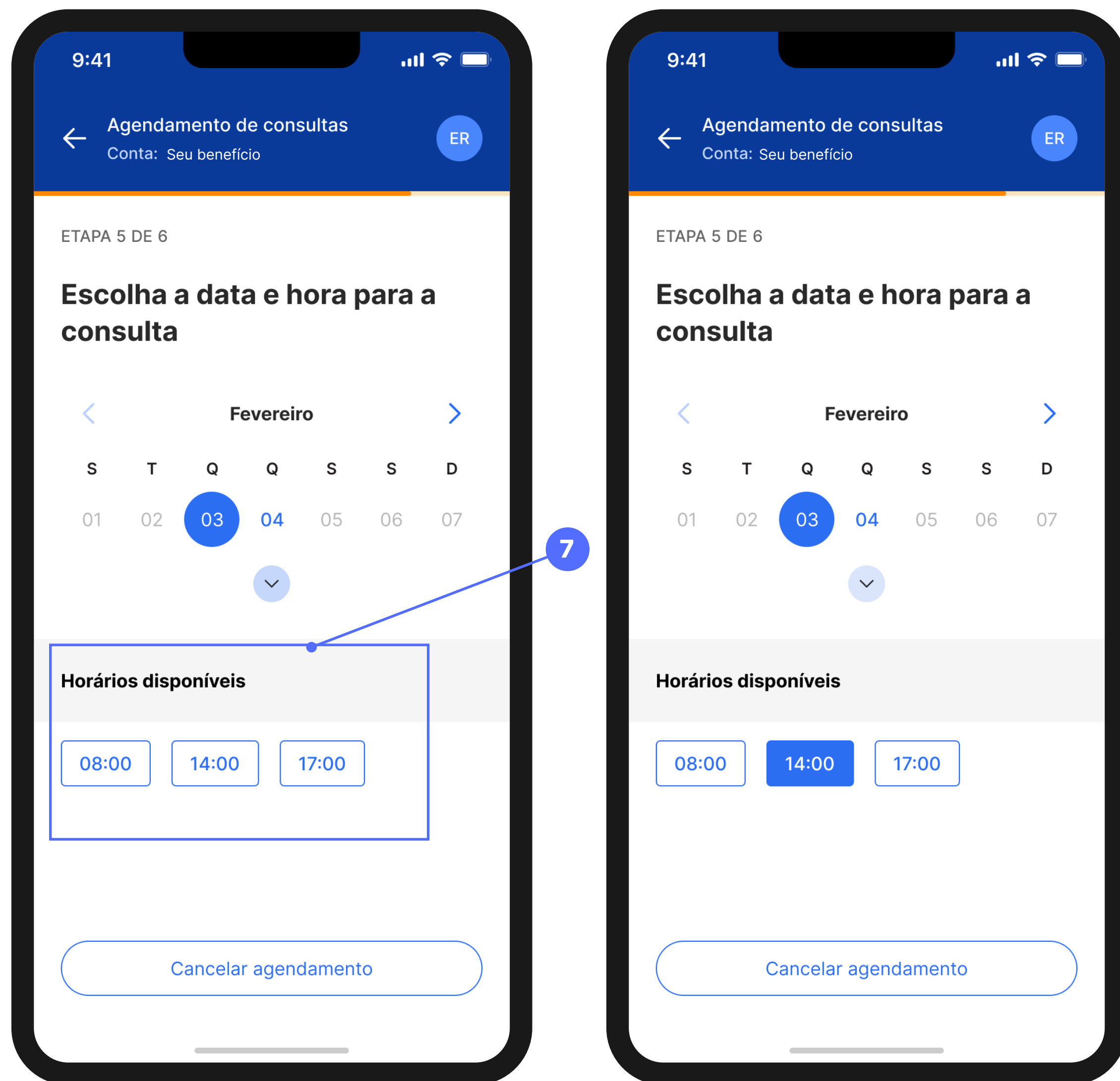
Online

- 5 Caso você tenha optado pela **consulta digital**, perceberá que a sua tela estará como a imagem ao lado direito. Agora, escolha qual **profissional** você prefere que realize o seu cuidado. Ao escolher, é só clicar na **seta** > ao lado do nome do profissional.



- 6 Nesta tela, você pode ver em cinza as datas que não estão disponíveis para agendamento e **em azul as datas que ainda estão disponíveis para agendamento de consultas.**

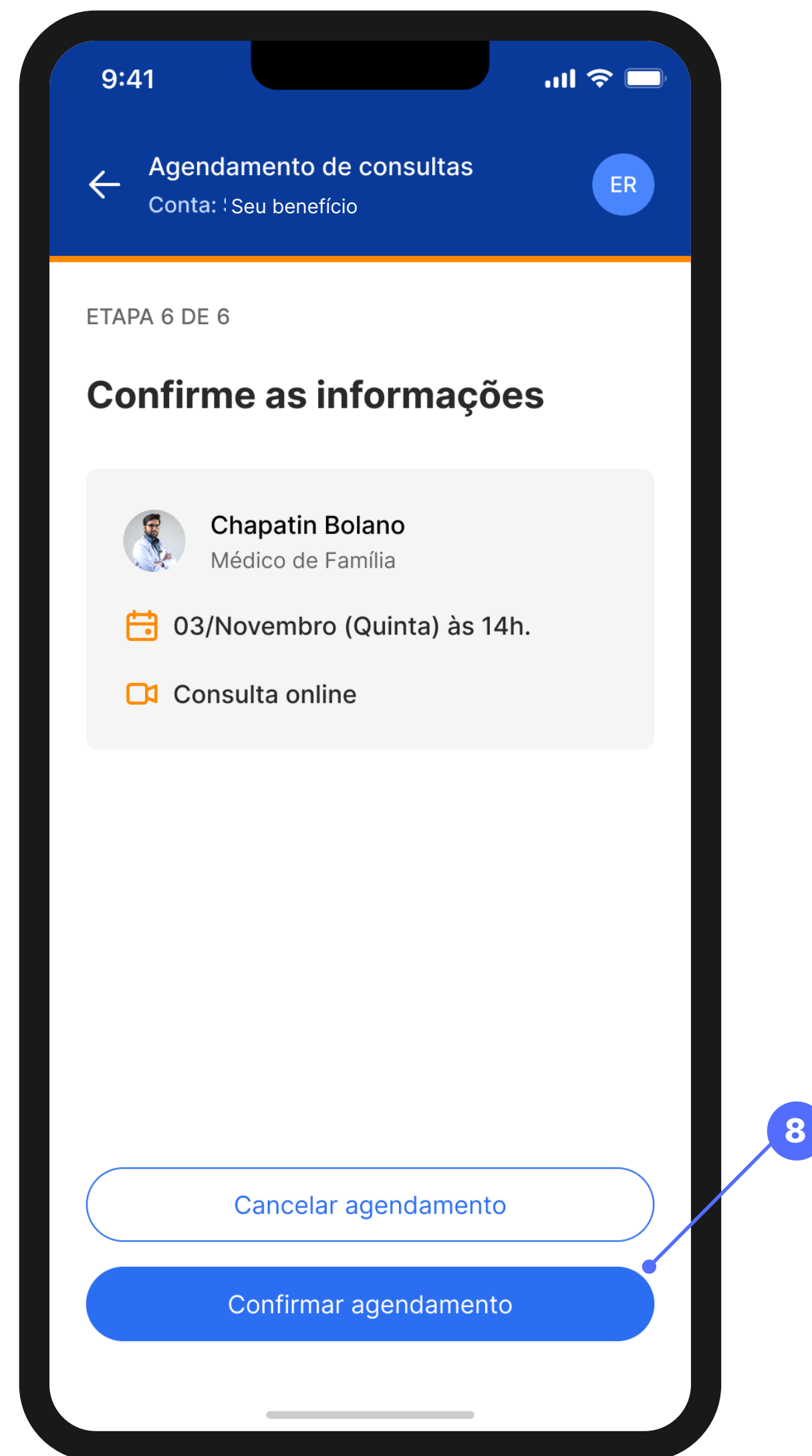
Para ter uma visão completa do calendário, **clique na seta**  **para expandir.** E, claro, **escolha a opção que for mais conveniente para o seu atendimento** clicando no dia correspondente.



- 7 Agora que já escolheu a data de sua preferência, você poderá visualizar quais os horários disponíveis para atendimento.

Todos os horários que aparecerem para você significam que ainda estão disponíveis.

Clique no horário que for mais conveniente para você para finalizar o agendamento.



8 Aproveite para **rever e conferir todas as informações referente ao seu agendamento.** Caso esteja tudo certo, é só clicar no **botão azul Confirmar** agendamento.



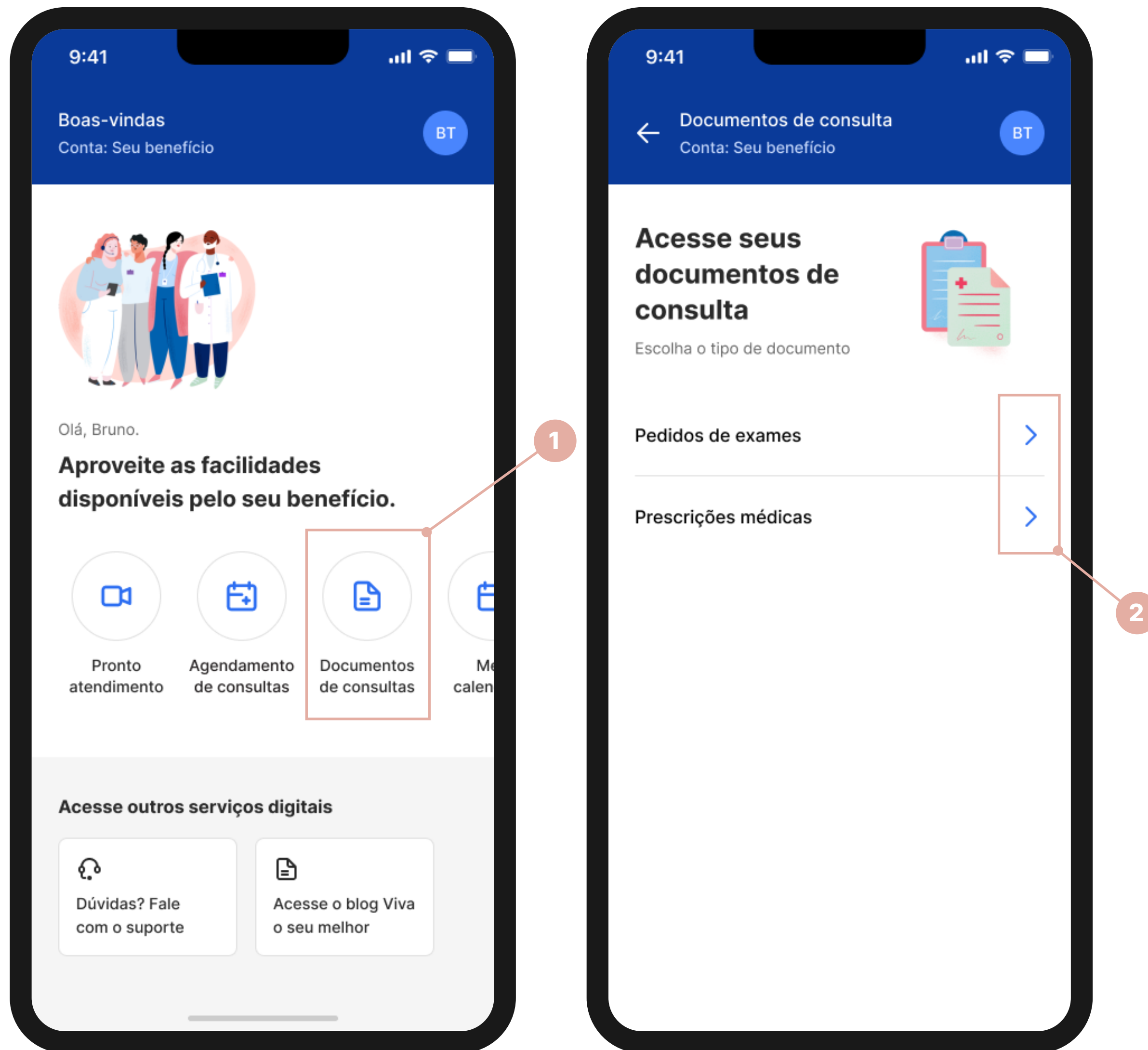
Instruções para Consulta

Online

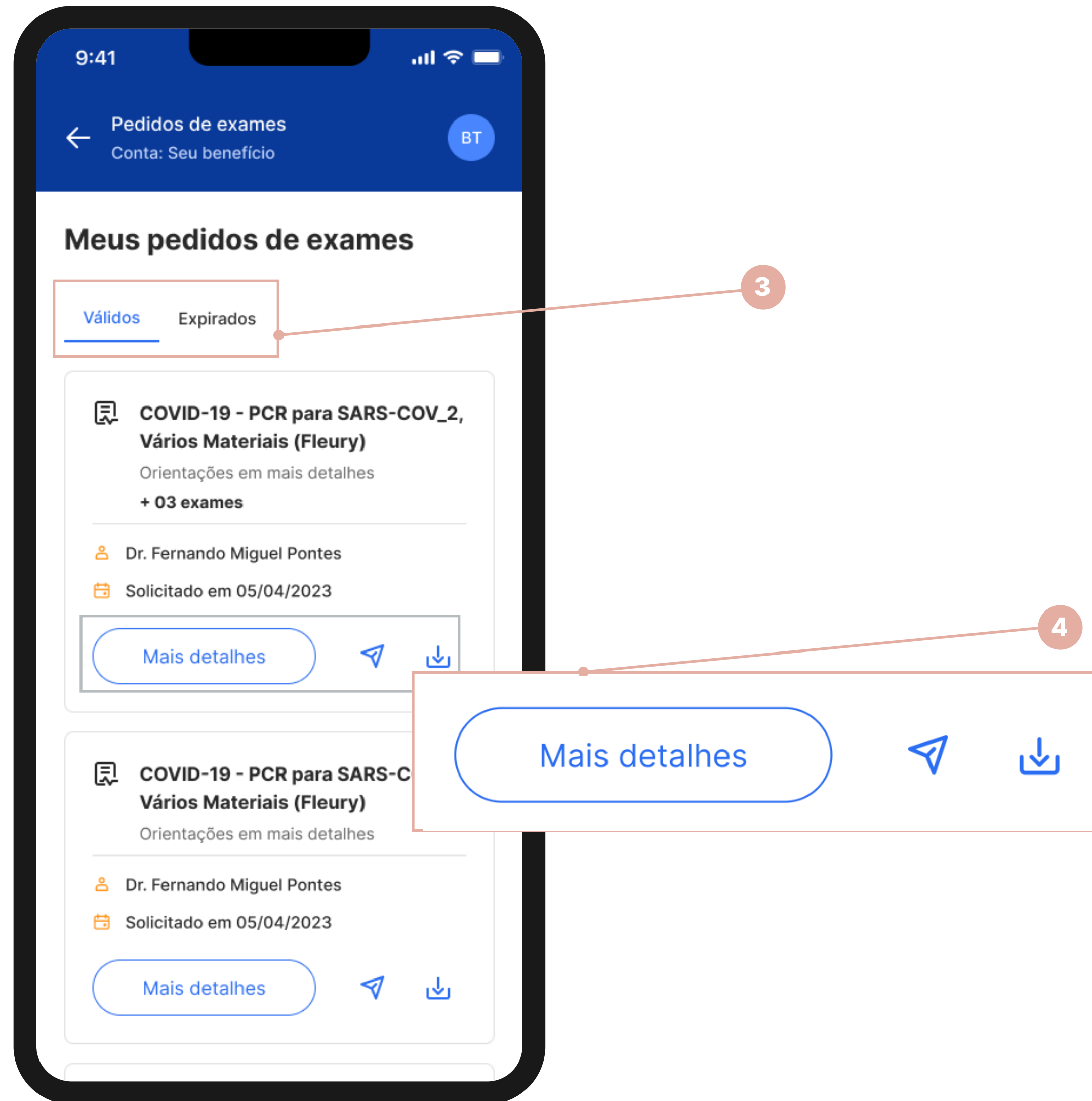
- 9** Confira as instruções para ter o máximo proveito da sua consulta digital. Em seguida, **clique no botão Ok, entendi** e pronto. Até mais!

Como acessar
receitas e prescrições
enviadas pelo meu
Time de Saúde?





- 1 Na tela inicial do aplicativo, clique em **Documentos**, conforme destacado ao lado.
- 2 Escolha qual tipo de documento você deseja visualizar. Em seguida, clique na **seta** > ao lado da opção escolhida.



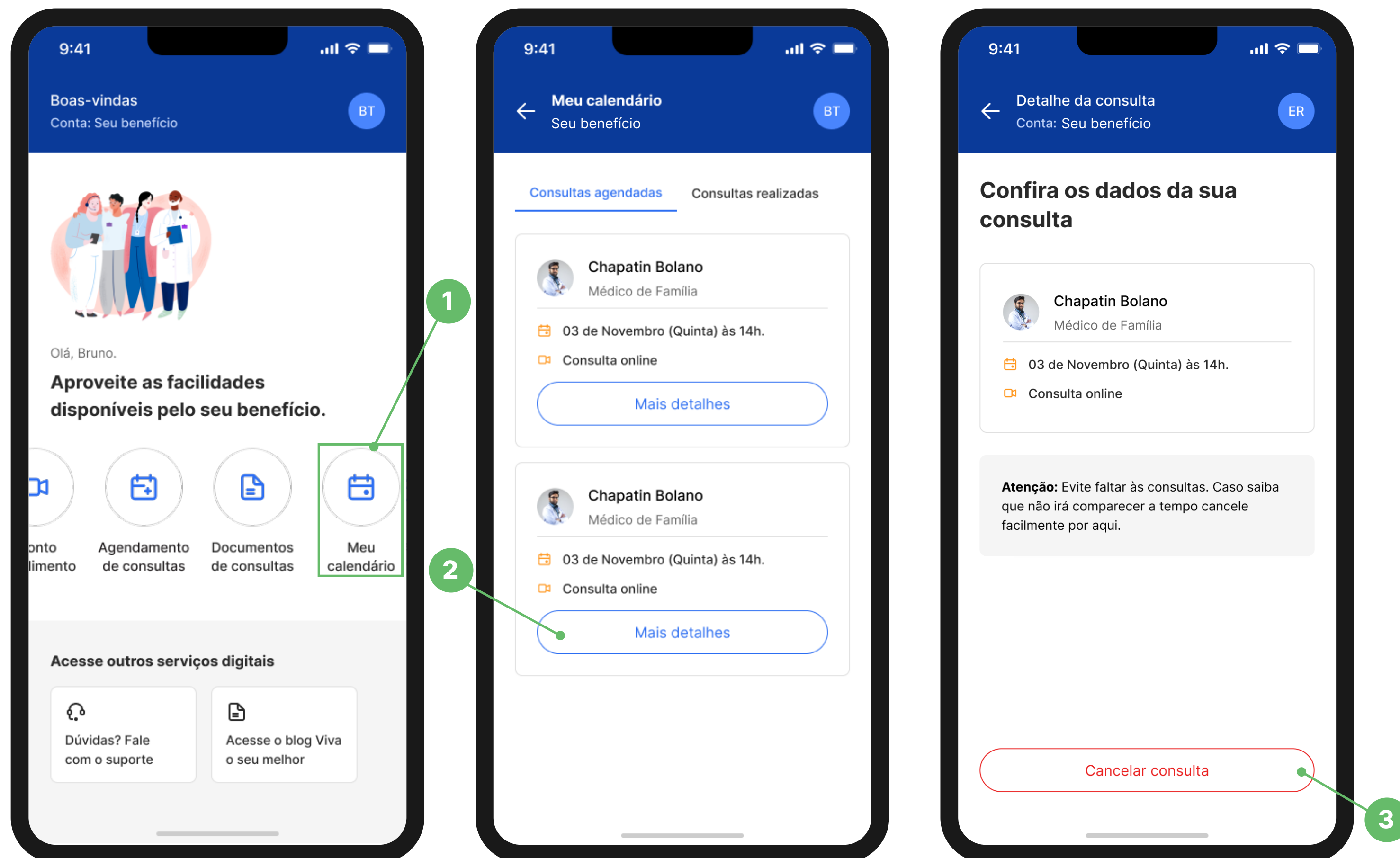
3 Ao escolher o tipo de documento que deseja visualizar, você perceberá duas opções existentes: **Válidos**, que representa os documentos que ainda podem ser utilizados; e **Expirados**, que representa os documentos antigos já solicitados para você. Clique em uma dessas opções para navegar pelos documentos.

4 Se quiser **compartilhar** algum dos documentos, clique no **ícone** . Se quiser **baixar** o documento, clique no **ícone** . E, se quiser ver mais detalhes do que consta naquele documento, sem precisar baixar ou compartilhar, clique em **Mais detalhes**.

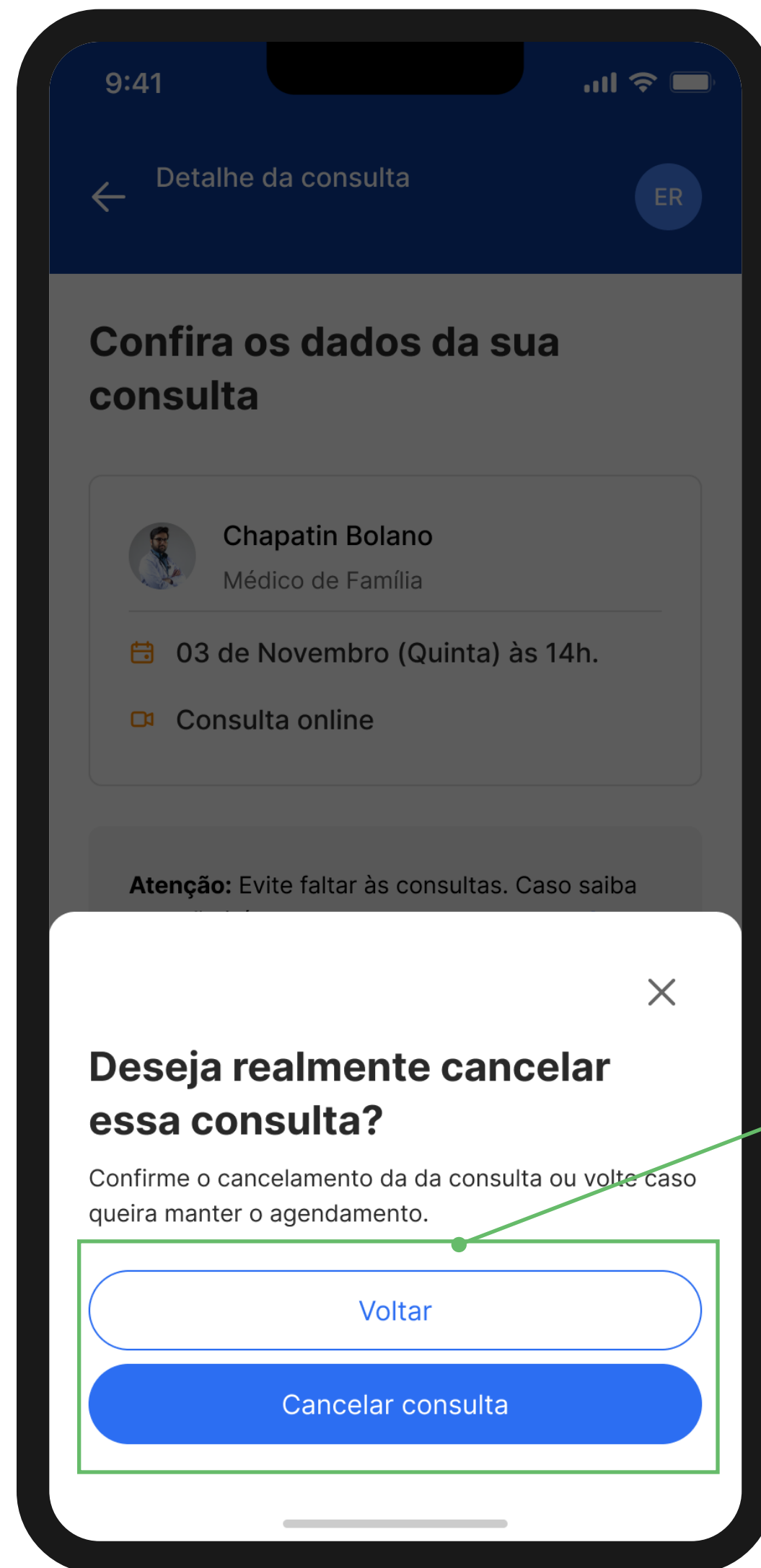
Atenção: as opções descritas no item 4 funcionam **por documento**. Você nunca compartilhará, baixará ou verá mais detalhes de todos os documentos de uma só vez.

Tive um imprevisto
e preciso **cancelar**
a minha consulta.
Como proceder?





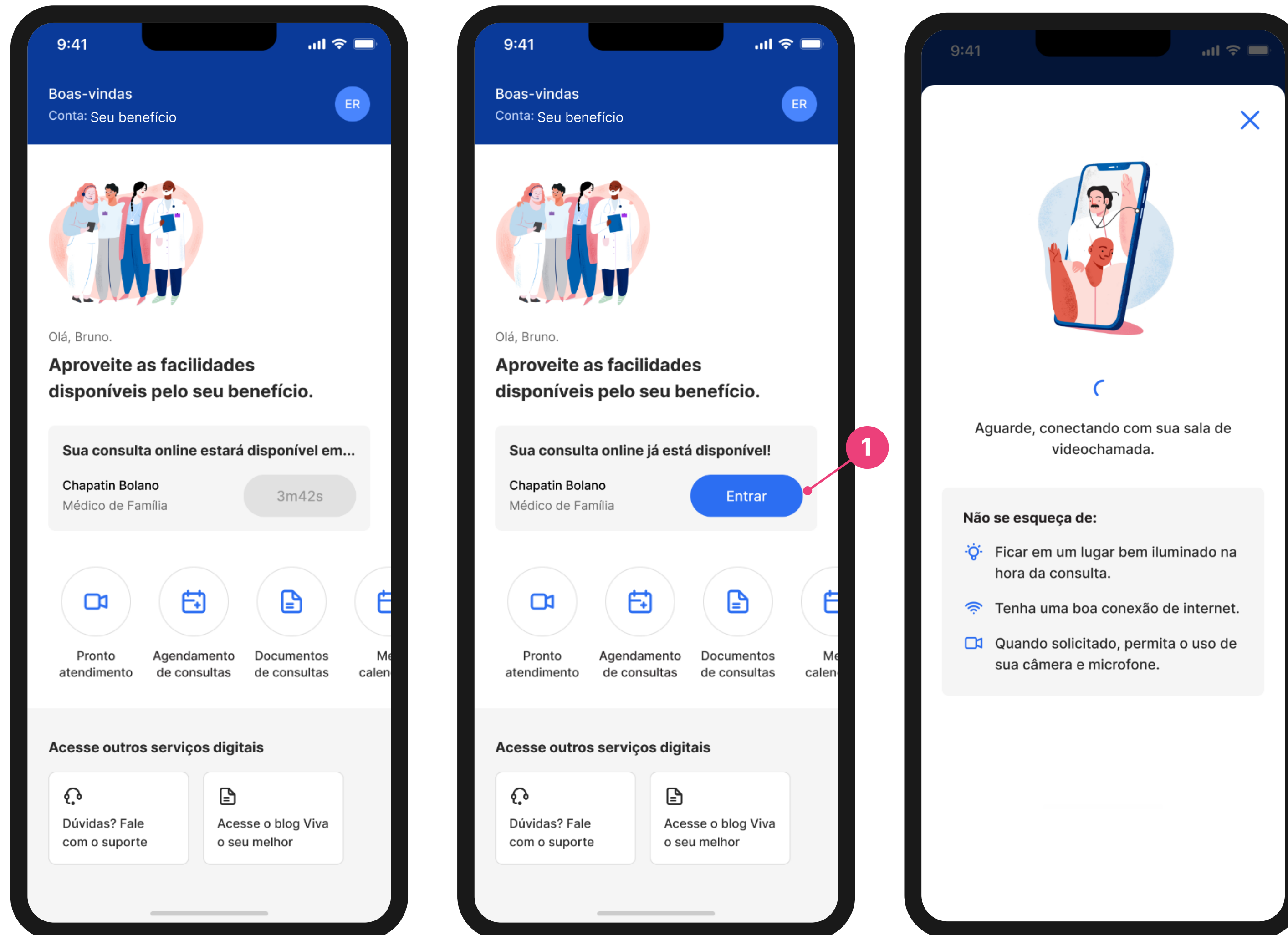
- 1 Na tela inicial, **clique no botão Meu calendário.**
- 2 Em seguida, **clique no botão Mais detalhes** referente à consulta que quer cancelar.
- 3 Na próxima tela, **clique em Cancelar consulta.**



- 4 Clique no botão azul **Cancelar consulta** novamente. Ou, caso mude de ideia, é só clicar em **Voltar**.
- 5 Se clicar em Cancelar consulta, pronto. A sua consulta já está cancelada. Agora, é só clicar em **Ok, entendi** para fechar essa mensagem. Pronto!

Chegou o momento
da minha **consulta
digital**. O que devo
fazer para acessá-la?





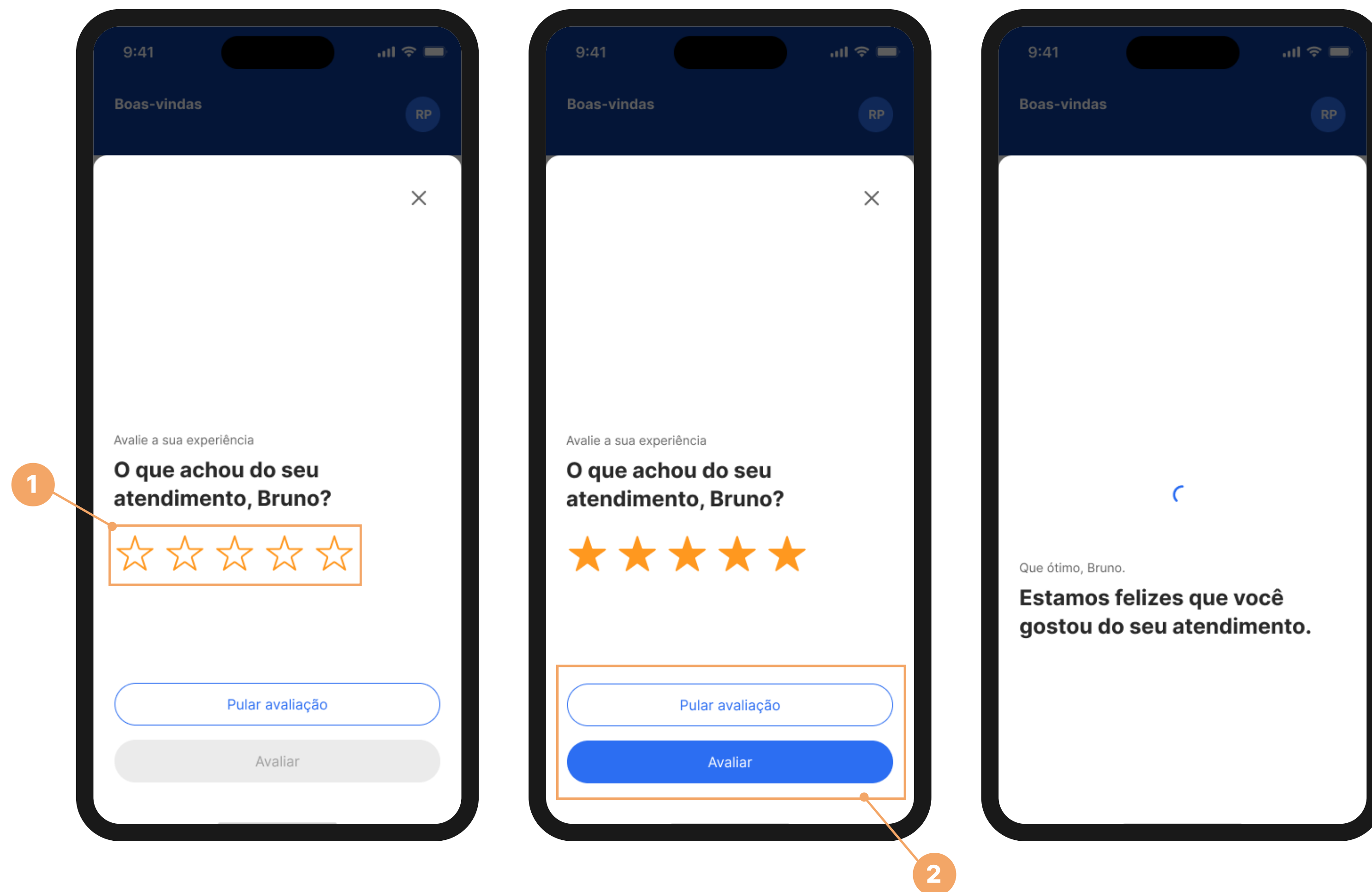
Quando estiver próximo ao horário da sua consulta, você verá que o botão estará cinza e em uma contagem regressiva para o início do atendimento.

Assim que a sala de videochamada estiver liberada, no horário agendado, o botão ficará azul com o texto Entrar, como indicamos no número 1. É só clicar e aguardar que você será redirecionado.

Dica: não se esqueça de buscar por um lugar com boa iluminação, boa conexão de internet e possibilidade de uso de câmera e microfone do dispositivo para que tenha uma melhor experiência.

Como avaliar a minha **experiência na consulta digital?**





Automaticamente, assim que a sua consulta digital for finalizada (seja aquela que foi agendada ou a do Pronto Atendimento Digital), você poderá **avaliar de 1 a 5 estrelas** o atendimento recebido.

- 1 Para avaliar, **é só clicar nas estrelas**. Por exemplo: se quiser dar a nota máxima (5 estrelas), você deve clicar na quinta estrela.
- 2 Em seguida, clique no botão azul **Avaliar**.

Agora, a sua **avaliação está sendo gravada**.

9:41 Boas-vindas RP

Selecione quantas opções quiser.

O que você mais gostou da experiência?

Enfermeiro Médico Acolhimento

Plataforma Tempo de espera

Qualidade da informação Outros

[Quer deixar um comentário?](#)

Enviar

9:41 Boas-vindas RP

Enfermeiro Médico Acolhimento

Plataforma Tempo de espera

Qualidade da informação Outros

[Quer deixar um comentário?](#)

Se desejar, insira aqui seu comentário.

Limite de caracteres 0/300

Enviar

9:41 Boas-vindas RP

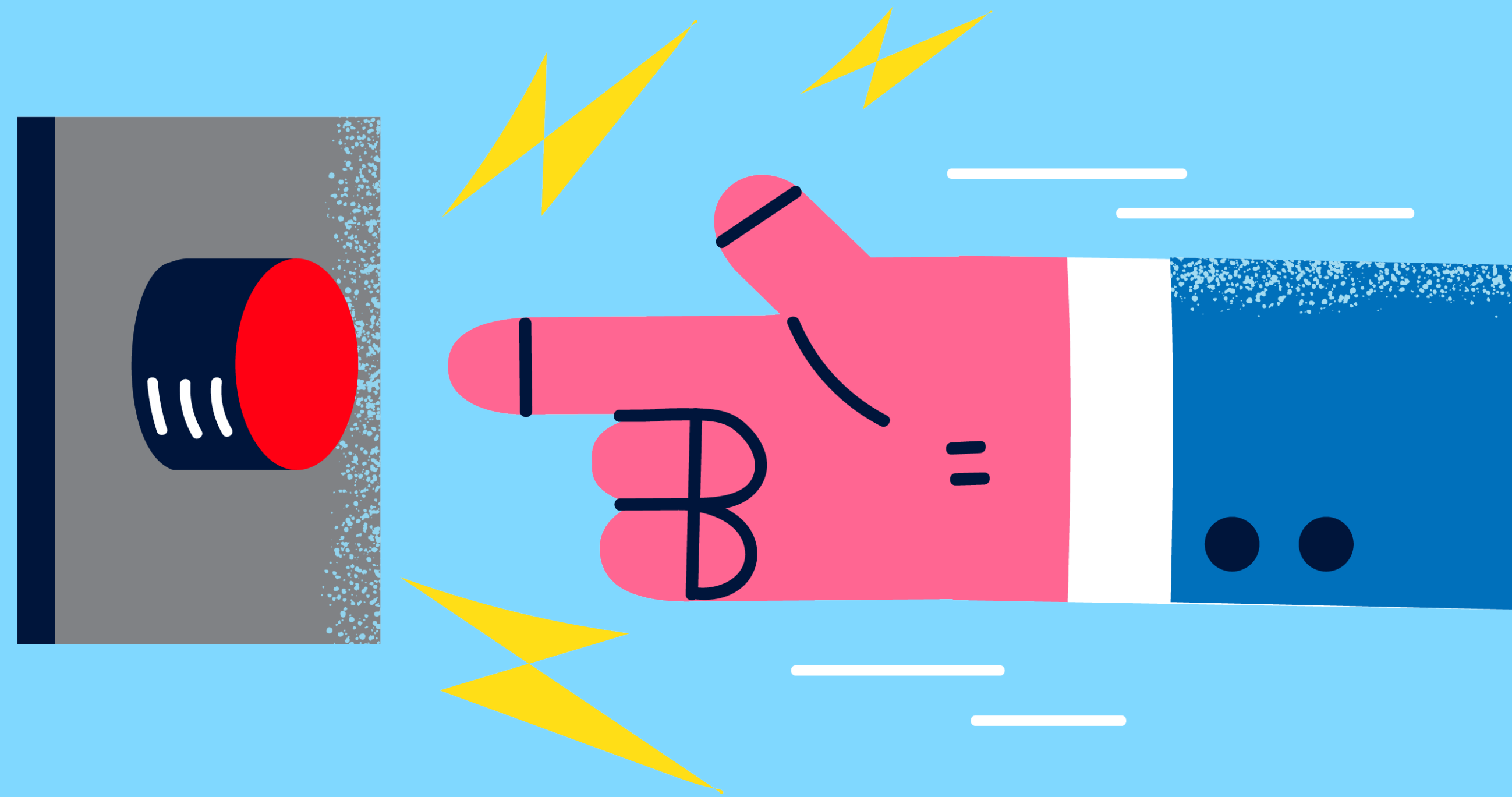
Sua avaliação foi recebida.

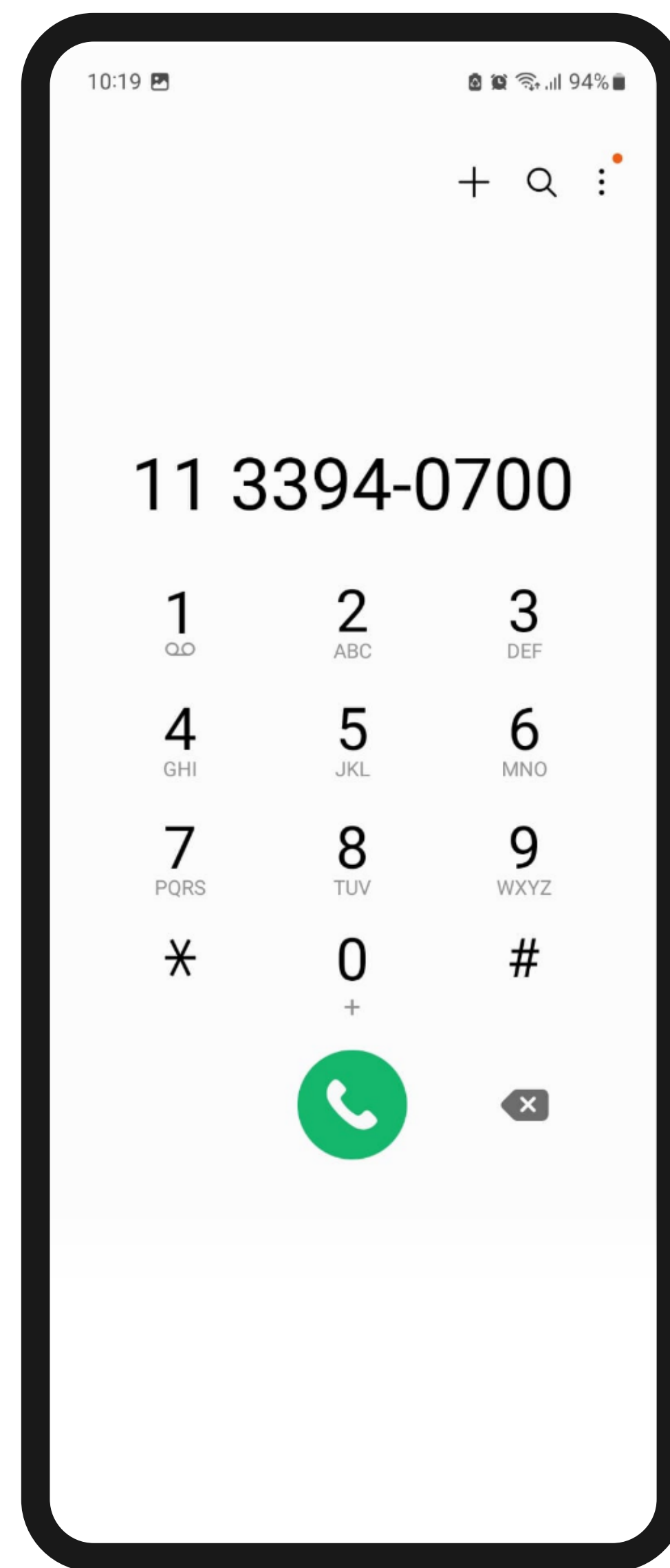
Agradecemos por compartilhar a sua opinião conosco!

Fechar

- 3 Neste momento, você deve justificar a sua nota **clicando nos termos que mais a representam**. Clique em quantos quiser.
- 4 Se quiser, clique em **Quer deixar um comentário?** para contar um pouco mais do porquê selecionou determinados itens para justificar a sua avaliação. Isso nos ajuda muito. Se não quiser ou se já tiver escrito o que desejava, clique em **Enviar**.
- 5 Pronto. Agora é só clicar em **Fechar**.

Preciso de apoio
do **suporte**
técnico. O que
devo fazer?





- 1 Quando estiver na página inicial do aplicativo, role até o final. Em seguida, clique em **Dúvidas? Fale com o suporte** que você será direcionado para o telefone **(11) 3394-0700**. Por lá, a nossa equipe poderá te ajudar a qualquer momento (24h nos 7 dias da semana). **Conte conosco!**



SÍRIO-LIBANÊS