

TÉRMINOS Y CONDICIONES APP UP SÍ VALE

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se registrará el uso de la aplicación móvil: App UP SÍ VALE (en adelante la "App UP SÍ VALE"), la cual es operada por **SÍ VALE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, sociedad mexicana con domicilio en Av. Paseo de la Reforma #284 Piso 23, Col. Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06600, Ciudad de México, en caso de dudas o aclaraciones podrás comunicarte al teléfono 51416400 (en adelante "UP SÍ VALE").

El usuario deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone) o Tableta con sistema operativo Android o IOS, cualquiera de estos con acceso a internet, ambos seguros y confiables, UP SÍ VALE, no será responsable por la seguridad de los dispositivos propiedad de los usuarios utilizados para el acceso a la App UP SÍ VALE, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se descargue la aplicación. UP SÍ VALE no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación de App UP SÍ VALE y/o de los servicios y contenidos.

La utilización de la App UP SÍ VALE expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones, en el entendido que por dicha utilización el usuario afirma que cuenta con mayoría de edad, contar con las facultades suficientes para obligarse en términos de la legislación mexicana, así como haber revisado y entendido los presente Términos y Condiciones. A través de la App UP SÍ VALE, el usuario tendrá acceso y/o utilizará diversos servicios y/o contenidos proporcionados por UP SÍ VALE y/o terceros proveedores de servicios y/o contenidos.

Para poder hacer uso de la App UP SÍ VALE, el usuario deberá contar con un plan de datos o en su caso conectarse a una red de wifi.

UP SÍ VALE tendrá en todo momento el derecho de negar, restringir o condicionar al usuario el acceso a la App total o parcialmente a su discreción, de igual forma UP SÍ VALE podrá modificar los servicios y contenidos de la App UP SÍ VALE en cualquier momento sin necesidad de dar aviso previo.

1. DESCRIPCIÓN DE LA APP

La presente App UP SÍ VALE es una aplicación, que permite al usuario acceder a diversos productos y servicios los cuales de manera enunciativa mas no limitativa son: i) consulta de saldo de los Dispositivos Tecnológicos Up Sí Vale, ii) consulta de movimientos de los Dispositivos Tecnológicos Up Sí Vale, iii) acceder a promociones generales de afiliados, iv) promociones de aliados comerciales, iv) Consultar y solicitar asistencias de Up Beneficios Bienestar, v) Solicitar promociones de Up Beneficios Bienestar (sujetas a disponibilidad) vi) Llamar para reportar robo o extravío de los Dispositivos Tecnológicos Up Sí Vale, vii) compra de tiempo aire para tu celular, viii) Cotizador de seguros para automóviles.

2. REGISTRO Y CREACION DEL PERFIL

Con el fin de que el usuario pueda acceder a ciertas funcionalidades de la App UP SÍ VALE, se le solicitará un registro para ser miembro de la misma y proporcionará la información de perfil y de contacto. Asimismo, deberá proporcionar información veraz, precisa y actual, bajo pena de incurrir en responsabilidad penal.

En caso de existir razones suficientes para que Up Sí VALE pueda sospechar que la información proporcionada no es propia, correcta, actual o completa, es posible que, entre otras acciones, denegamos el acceso a la App UP Sí VALE o de cualquiera de sus recursos sin previo aviso.

3. SEGURIDAD DE LA APP

La seguridad de la App UP Sí VALE depende de la seguridad de las credenciales de autenticación utilizadas, así como de los programas mediante los cuales se accede a la misma, sus versiones y configuración. El acceso a esta App UP Sí VALE puede requerir credenciales de autenticación de alguna plataforma de tercero.

4. SERVICIOS DE LA APP UP SÍ VALE

El usuario podrá hacer uso de los siguientes servicios de la APP UP Sí VALE, siendo éstos de forma enunciativa, más no limitativa:

i) CONSULTA DE SALDO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS UP SÍ VALE (para ello deberás agregar en el apartado Mis Tarjetas cada uno de tus Dispositivos Tecnológicos Up Sí Vale).

ii) CONSULTA DE MOVIMIENTOS DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS UP SÍ VALE (para ello deberás agregar en el apartado Mis Tarjetas cada una de tus Dispositivos Tecnológicos Up Sí Vale).

iii) ACCEDER A PROMOCIONES DE AFILIADOS Y ALIADOS COMERCIALES UP SÍ VALE (sujeto a términos y condiciones de cada promoción) *se podrá hacer uso de geolocalización siempre y cuando el usuario lo autorice.

iv) CONSULTAR Y SOLICITAR ASISTENCIAS DE UP BENEFICIOS BIENESTAR (siempre y cuando tengas activo el producto Up Beneficios Bienestar)

v) SOLICITAR PROMOCIONES DE UP BENEFICIOS BIENESTAR (sujetas a disponibilidad y siempre y cuando tengas activo el producto Up Beneficios Bienestar)

vi) LLAMAR PARA REPORTAR ROBO O EXTRAVÍO DE LOS DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS UP SÍ VALE y/o de los medios de acceso al sistema (dispositivo móvil).

vii) COMPRA DE TIEMPO AIRE PARA CELULAR (servicio operado por terceros)

viii) COTIZADOR de seguros para automóviles (servicio operado por terceros)

iv) GENERAR EL DISPOSITIVO TECNOLÓGICO (aplicable a usuarios que operen con “tarjeta digital” solicitada por el cliente).

x) CONSULTA DE CVC/CVV DINÁMICO (aplicable a usuarios que operen con “tarjeta digital” solicitada por el cliente).

5. ACTIVACIÓN Y USO DE LOS DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS UP SÍ VALE

Para el uso de los Dispositivos Tecnológicos Up Sí Vale es necesario activarlos a los números telefónicos puestos a disposición del tarjetahabiente.

6. SERVICIO AL TARJETAHABIENTE Y/O USUARIO

Para la atención al Tarjetahabiente y/o usuarios se deberán comunicar al número telefónico señalado: i) al reverso de su tarjeta Up Sí Vale o ii) en la página www.sivale.mx o enviar un correo a sita@sivale.com.mx

7. REPORTE POR ROBO O EXTRAVÍO DE DISPOSITIVOS TECNOLÓGICOS UP SÍ VALE

En caso de daño, pérdida, robo o clonación del Dispositivo Tecnológico Up Sí VALE el tarjetahabiente deberá dar aviso a Up Sí VALE a través de las líneas telefónicas puestas a su disposición por Up Sí VALE.

8. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Toda la información que Up Sí VALE recabe es tratada con absoluta confidencialidad conforme a las disposiciones legales aplicables. En caso de requerir mayor información acerca del tratamiento que se da a sus datos personales, consulte nuestro Aviso de Privacidad en la App en la sección de ajustes/aviso de privacidad.

9. MODIFICACIONES A TÉRMINOS Y CONDICIONES

Up Sí VALE se reserva el derecho de hacer modificaciones a los presentes Términos y Condiciones sin necesidad de que medie aviso al usuario.

10. MODIFICACIONES, ACTUALIZACIONES A LA PLATAFORMA Y TERMINACIÓN

Up Sí VALE podrá en cualquier momento y cuando lo considere conveniente, sin necesidad de aviso al usuario, realizar correcciones, adiciones, mejoras o modificaciones al contenido, presentación, información, servicios, áreas, bases de datos y demás elementos de la plataforma sin que ello dé lugar ni derecho a ninguna reclamación o indemnización, ni que esto implique reconocimiento de responsabilidad alguna a favor del usuario.

Up Sí VALE podrá en cualquier momento sin necesidad de aviso o notificación al usuario dar de baja la App Up Sí VALE.

11. DEFINICIONES

Se entenderá en singular o plural por:

Dispositivo Tecnológico: es el dispositivo por medio del cual los tarjetahabientes pueden adquirir bienes y/o pagar servicios en establecimientos comerciales o comercio electrónico, según corresponda.

Última modificación: **mayo 2020**