

# QUALITÄTS-, UMWELT-, GESUNDHEITS- UND SICHERHEITSPOLITIK



Wir begeistern unsere Kunden mit Spitzenleistungen.

## QUALITÄT

- Die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen erfüllt und übertrifft die Erwartungen unserer Kunden in jeder Hinsicht.
- Qualität beginnt beim ersten Kundenkontakt und geht bis zum erfolgreich umgesetzten Kundenwunsch. Als Partner handeln wir stets professionell und halten unsere Versprechen.
- Qualität ist eine Verpflichtung für jeden Mitarbeitenden. Durch Schulung, Teamgeist und Coaching entwickeln wir unsere Fähigkeiten und Leistungen konsequent weiter.
- Wir messen die Qualität bis zum Kunden, wenden systematische Feedback-Prozesse an und setzen auf präventive Massnahmen und Instrumente.
- Wir befähigen unsere Mitarbeitenden und binden sie auf allen Ebenen ein, um die operative Leistung entlang der Wertschöpfungskette zu verbessern.

Umweltbewusstes Handeln ist für uns eine unternehmerische Pflicht.

## UMWELT

- Unser verantwortungsvoller Umgang mit Umwelt und Ressourcen zeichnet uns aus.
- Wir verbessern kontinuierlich die effiziente Nutzung von Ressourcen und reduzieren gleichzeitig die Umweltemissionen.
- Wir streben nach Energieeffizienz, Verwendung umweltverträglicher Materialien, respektvoller Abfallentsorgung einschliesslich Wiederverwendung und Recycling und fördern umweltfreundliche, technische Innovationen.
- Wir fördern das Umweltbewusstsein und die Umweltkenntnisse unserer Mitarbeitenden. Wir ermutigen sie, offen zu sein und motivieren sie zu ökologischem Handeln.

Der Schutz der Mitarbeitenden ist Bestandteil all unserer Aktivitäten.

## GESUNDHEIT UND SICHERHEIT

- Wir schützen unsere Mitarbeitenden proaktiv vor Gefahren, Krankheiten und Unfällen.
- Wir verbessern ständig Abläufe und eliminieren Risiken, um Unfälle, Berufskrankheiten und gesundheitliche Beeinträchtigungen zu reduzieren.
- Durch Schulungen und Informationskampagnen stärken wir das Sicherheitsbewusstsein unserer Mitarbeitenden. Die Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig überprüft und kontinuierlich verbessert.
- Komax bringt ausschliesslich Produkte und Systeme auf den Markt, die den geltenden Sicherheitsvorschriften, -normen und -richtlinien entsprechen.

1SM-B0-AB10-150-000 / DE / 08.2020

- Wir halten die geltenden Gesetze, Rechtsvorschriften und sonstigen gesetzlichen Anforderungen sowie die entsprechenden Normen (ISO 9001, ISO 14001 und ISO 45001) ein und verbessern kontinuierlich die Wirksamkeit unseres Integrierten Managementsystems (IMS).
- Wir erwarten von unseren Partnern und Lieferanten, dass sie die gleichen hohen Qualitäts-, Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsstandards erfüllen wie wir.
- Prävention hat Vorrang vor Korrektur. Wir verbessern stetig unsere Produkte, Dienstleistungen und Prozesse. Wir lernen aus Fehlern und beseitigen unverzüglich deren Ursachen.
- Jeder Mitarbeitende von Komax ist für eine konsequente und glaubwürdige Umsetzung dieser Politik verantwortlich.

Die oben genannten Grundsätze prägen unser unternehmerisches Denken und Handeln und widerspiegeln sich im Integrierten Managementsystem.

**Matijas Meyer**  
CEO Komax Group  
IMS Beauftragter Komax Group