



TV Clear-Set

True wireless TV-Ohrhörer
Modell: TVCE1-EB, TVCE1

Sender
Modell: TV Connector



Bedienungsanleitung

Nutzen Sie die Suchfunktion, die Navigation (links) oder die folgenden Links:

Start

„Das Sennheiser TV Clear-Set“

„Produktübersicht“

„Erste Schritte“

„Tägliche Verwendung“

„Häufig gestellte Fragen/Wenn Störungen auftreten“

„Technische Daten“

Sonova Communications AG

Herrenschwandweg 4

3280 Murten

Schweiz

www.sennheiser-hearing.com

Version: 05/22 A01

Wichtige Sicherheitshinweise



- ▷ Bitte lesen Sie die folgenden Informationen, bevor Sie Ihr Gerät benutzen.

Allgemeine Warnhinweise für die TV Clear-Ohrhörer und den Sender „TV Connector“


- ▷ Diese Geräte sind nicht für Kinder unter drei Jahren geeignet. Sie bestehen aus diversen Kleinteilen, die von Kindern verschluckt werden können – Erstickungsgefahr! Bewahren Sie sie außerhalb der Reichweite von Kindern und Menschen mit geistiger Behinderung oder von Haustieren auf. Wenn die Geräte oder Teile davon versehentlich verschluckt wurden, suchen Sie sofort einen Arzt oder ein Krankenhaus auf.
- ▷ Änderungen oder Modifikationen an den Geräten, die von der Sonova Communications AG nicht ausdrücklich genehmigt wurden, sind nicht zulässig. Derartige Änderungen können Ihr Gehör schädigen oder Schäden an den Geräten verursachen.
- ▷ Die Geräte dürfen nur von autorisierten Personen demontiert werden (Elektroschockgefahr).
- ▷ Verwenden Sie diese Geräte niemals in Umgebungen, in welchen Explosionsgefahr besteht (Räume mit entzündbaren Anästhetika, Minen oder Industriezonen mit Explosionsgefahr); vermeiden Sie ebenfalls die Nutzung in sauerstoffreichen Umgebungen oder in Umgebungen, in denen die Nutzung elektronischer Geräte nicht erlaubt ist.
- ▷ Elektronische Hochleistungsgeräte, größere elektronische Anlagen und Metallstrukturen können die Reichweite der Geräte beeinträchtigen und wesentlich verringern.
- ▷ Wenden Sie beim Anschließen der Kabel oder beim Einsetzen der Ohrhörer in die Ladebox keine übermäßige Kraft an.
- ▷ Die USB-Anschlüsse der Geräte dürfen nur für den beschriebenen Zweck genutzt werden.
- ▷ Diese Geräte können Magnetfelder erzeugen. Wenn Sie bemerken, dass die Geräte in irgendeiner Weise Ihr implantierbares Gerät (z. B. Herzschrittmacher, Defibrillator usw.) beeinträchtigen, stellen Sie die Nutzung der Geräte sofort ein und wenden Sie sich an Ihren Arzt und/oder den Hersteller des implantierbaren Geräts.
- ▷ Röntgenstrahlen, CT- oder MRT-Aufnahmen können die Geräte zerstören oder das einwandfreie Funktionieren der Geräte beeinträchtigen.
- ▷ Wenn diese Geräte fallen gelassen oder beschädigt wurden, wenn sie überhitzen, Schäden an einem Kabel oder Stecker aufweisen oder in eine Flüssigkeit gefallen sind, dürfen sie nicht mehr verwendet werden. Wenden Sie sich in einem solchen Fall an einen autorisierten Servicepartner der Sonova Communications AG.
- ▷ Schützen Sie die Geräteanschlüsse, die Stecker und das Netzteil vor Schmutz und Staub.



- ▷ Schützen Sie die Geräte vor übermäßiger Feuchtigkeit (Bade- oder Schwimmbereiche) und Wärmequellen (Heizkörper). Schützen Sie die Geräte vor übermäßigen Stößen und Vibrationen. Tauchen Sie sie niemals in Wasser ein.
- ▷ Reinigen Sie die Geräte mit einem feuchten Tuch. Verwenden Sie niemals Haushaltsreiniger (Waschpulver, Seife usw.) oder Alkohol für die Reinigung. Trocknen Sie die Geräte niemals in der Mikrowelle oder mit anderen Heizgeräten.
- ▷ Bitte entsorgen Sie die elektrischen Komponenten ordnungsgemäß unter Beachtung der vor Ort geltenden Vorschriften.

Gefahrenhinweise für die TV Clear-Ohrhörer

- ▷ Externe Geräte dürfen nur angeschlossen werden, wenn sie gemäß den entsprechenden Normen IEC 62368-1 oder anderen geltenden Sicherheitsnormen getestet wurden.
- ▷ Verwenden Sie zum Laden nur nach IEC 62368-1 zertifizierte Geräte mit einer Ausgangsspannung von 5 V Gleichspannung, min. 600 mA.
- ▷ Die Ladebox darf während des Ladens nicht abgedeckt werden, z. B. mit einem Tuch oder Ähnlichem.
- ▷ Die Geräte sollten nicht unmittelbar neben oder mit anderen Geräten gestapelt angeordnet werden, da dies den Betrieb beeinträchtigen kann. Wenn eine solche Anordnung nicht vermieden werden kann, sollten diese und die anderen Geräte während des Betriebs beobachtet werden, um sicherzustellen, dass sie richtig funktionieren.
- ▷ Tragbare HF-Kommunikationssysteme (einschließlich Peripheriegeräte wie Antennenkabel und externe Antennen) sollten mindestens 30 cm von jeglichem Teil der Ohrhörer oder des Ladegeräts entfernt verwendet werden, einschließlich der vom Hersteller empfohlenen Kabel. Anderenfalls kann es zu einer verminderten Leistung der Geräte kommen.
- ▷ Die Ohrhörer und die Ladebox enthalten Lithium-Ionen-Akkus, die bei Flugreisen nur im Handgepäck mit an Bord genommen werden dürfen.
- ▷ Das System arbeitet im Frequenzbereich von 2,4 GHz - 2,48 GHz. Informieren Sie sich vor dem Flug darüber, ob die Geräte ausgeschaltet werden müssen.
- ▷ Seien Sie vorsichtig und befolgen Sie die geltenden Gesetze zur Verwendung von Mobiltelefonen und Kopfhörern, wenn Sie die Ohrhörer beim Autofahren zum Telefonieren verwenden. In einigen Ländern gelten besondere Beschränkungen für die Verwendung solcher Produkte beim Autofahren, wie z. B. die Verwendung von nur einem Ohrhörer. Verwenden Sie die Ohrhörer während des Autofahrens nicht für andere Zwecke.
- ▷ Achten Sie auf Ihre Sicherheit und die Sicherheit anderer, wenn Sie die Ohrhörer bei einer Tätigkeit verwenden, die Ihre Aufmerksamkeit erfordert, z. B. beim Fahrradfahren oder wenn Sie sich zu Fuß im Straßenverkehr, auf einer Baustelle oder in der Nähe von Bahngleisen bewegen. Nehmen Sie die Ohrhörer ab oder stellen Sie die Lautstärke so ein, dass Sie Umgebungsgeräusche, einschließlich Alarm- und Warnsignale, hören können.

- ▷ Der Modus Umgebungswahrnehmung kann Hintergrundgeräusche reduzieren. Das hat zur Folge, dass von hinten kommende Warnsignale oder Geräusche z. B. von Fahrzeugen teilweise oder ganz unterdrückt werden.
- ▷ Verwenden Sie die Ohrhörer nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke. Verwenden Sie die Ohrhörer mit einer angenehmen, moderaten Lautstärke, um Hörschäden zu vermeiden. 
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer mit einer geringen Lautstärke in Ihre Ohren und erhöhen Sie die Lautstärke langsam auf einen angenehmen Pegel.
- ▷ Die Ohrhörer sollten bei perforierten Trommelfellen, entzündeten Ohrkanälen oder anderweitig freiliegenden Mittelohr-Kavitäten nicht getragen werden. Für den unwahrscheinlichen Fall, dass irgendein Teil dieses Produkts im Ohrkanal verbleibt, wird dringend empfohlen, einen Facharzt aufzusuchen, um es sicher zu entfernen.
- ▷ Stecken Sie die Ohrhörer nicht zu tief in die Ohren und benutzen Sie sie niemals ohne die Ohradapter.
- ▷ Nehmen Sie die Ohrhörer immer langsam und vorsichtig aus dem Ohr.
- ▷ Wenn der Ohradapter – oder ein Teil des Ohradapters (Dome, Halterung) – gebrochen oder beschädigt ist, muss er ausgetauscht werden.
- ▷ Wenn Sie Schmerzen in oder hinter Ihrem Ohr spüren, das Ohr sich entzündet hat oder Hautreizungen und vermehrt Ohrenschmalz auftreten, wenden Sie sich an Ihren Hörakustiker oder Ihren Arzt.
- ▷ Vermeiden Sie beim Tragen der Ohrhörer starke physische Einwirkungen auf die Ohrhörer oder das Ohr. Eine starke physische Einwirkung auf die Ohrhörer oder das Ohr (z. B. beim Sport) kann zur Perforation des Ohrkanals oder des Trommelfells führen.
- ▷ Die Geräte enthalten Lithium-Ionen-Akkus mit einer Wattstundenleistung von < 20 Wh, die gemäß dem UN-Standard 38.3 des „UN Manual of Tests and Criteria“ getestet wurden und entsprechend den Vorschriften und Regeln für das sichere Transportieren von Lithium-Ionen-Akkus transportiert werden müssen.
- ▷ Die folgenden Hinweise betreffen nur Personen, die ein aktives implantierbares medizinisches Gerät tragen (z. B. Herzschrittmacher, Defibrillator): Halten Sie die Ohrhörer und die Ladebox immer mindestens 15 cm vom aktiven Implantat entfernt. Wenn Sie eine Störung feststellen, schalten Sie die Ohrhörer aus und wenden Sie sich an den Hersteller des aktiven Implantats. Beachten Sie bitte, dass Störungen auch durch Stromleitungen, elektrostatische Entladung, Metalldetektoren am Flughafen usw. verursacht werden können.
- ▷ Die Ladebox darf nur von autorisierten Personen demontiert werden (Elektroschockgefahr).

Informationen zur Produktsicherheit für TV Clear-Ohrhörer

- ▷ Die Mikrofoneingänge dürfen niemals nass gereinigt werden. Sie könnten dadurch ihre speziellen akustischen Eigenschaften verlieren.
- ▷ Spezielle ärztliche oder zahnärztliche Untersuchungen, einschließlich der unten beschriebenen Strahlung, können das ordnungsgemäße Funktionieren der Geräte beeinträchtigen. Nehmen Sie die Geräte ab und bewahren Sie sie außerhalb des Untersuchungszimmers/-bereichs auf, bevor Sie sich einer der folgenden Untersuchungen unterziehen:
 - Ärztliche oder zahnärztliche Untersuchung mit Röntgenstrahlen (auch CT).
 - Ärztliche Untersuchungen mit MRT/NMRT, bei denen magnetische Felder erzeugt werden.
- ▷ Schützen Sie Ihre Ohrhörer und das Ladezubehör vor Hitze (nicht hinter Fensterscheiben oder im Auto liegen lassen.) Benutzen Sie auf keinen Fall eine Mikrowelle oder andere Heizgeräte, um Ihre Ohrhörer oder Ihr Ladezubehör zu trocknen (Brand- oder Explosionsgefahr).
- ▷ Legen Sie die Ohrhörer und die Ladebox nicht in die Nähe einer Induktionskochplatte. Leitfähige Strukturen im Inneren des Ladezubehörs könnten induktive Energie absorbieren, was zu einer thermischen Zerstörung führt.
- ▷ Verwenden Sie die Ohrhörer und die Ladebox nur innerhalb des folgenden Temperaturbereichs: +5 °C bis +40 °C.
- ▷ Stellen Sie stets sicher, dass die Ohrhörer und die Ladebox trocken und sauber sind, insbesondere vor dem Laden. Anderenfalls kann nicht garantiert werden, dass der Akku richtig geladen wird.
- ▷ Wenn Sie Ihre Ohrhörer nicht benutzen, bewahren Sie sie in der Ladebox an einem gut belüfteten Ort auf. So kann Feuchtigkeit aus den Ohrhörern verdunsten und eine mögliche Beeinträchtigung der Leistung wird verhindert.
- ▷ Zubehör und Kabel, die nicht vom Hersteller dieses Geräts geliefert oder spezifiziert wurden, können zu erhöhten elektromagnetischen Emissionen oder einer verringerten elektromagnetischen Störfestigkeit dieses Geräts führen und einen fehlerhaften Betrieb zur Folge haben.

Gefahrenhinweise für den Sender „TV Connector“

- ▷ Externe Geräte dürfen nur angeschlossen werden, wenn sie gemäß den entsprechenden Sicherheitsnormen getestet wurden. Verwenden Sie ausschließlich von der Sonova Communications AG zugelassenes Zubehör.
- ▷ Verwenden Sie aus Sicherheitsgründen nur Ladegeräte der Sonova Communications AG oder stabilisierte Ladegeräte mit 5 V Gleichspannung und min. 500 mA.
- ▷ Schützen Sie Ihre Augen vor dem optischen Licht des optischen Toslink-Kabels, wenn es an ein Fernsehgerät/ein Gerät angeschlossen ist.

Hinweise zur Erfassung und Verarbeitung von Daten sowie zu Firmware-Updates

Die Ohrhörer speichern lokal individuelle Einstellungen wie Lautstärke, Klangprofile und Bluetooth-Adressen der gekoppelten Geräte, um einen ordnungsgemäßen Betrieb zu gewährleisten.

Bei Verwendung der „Sennheiser TV Clear“ App werden die Einstellungen und Nutzungsdaten wie Einschaltzyklen und Betriebszeiten (z. B. Musikwiedergabe, verwendete Sprachmodi) verschlüsselt und in anonymisierter Form an die Sonova Communications AG oder von ihr beauftragte Unternehmen übertragen, um dort gespeichert und verarbeitet zu werden. Die Daten werden verarbeitet, um statistische Kennwerte zur Bereitstellung, Wartung und Verbesserung der Ohrhörer und der App zu ermitteln. Die verarbeiteten Daten lassen sich zu keinem Zeitpunkt direkt einer bestimmten Person zuordnen. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Daten übertragen und verarbeitet werden, können Sie Ihre Zustimmung zur Nutzung widerrufen, indem Sie Ihre Einstellungen im Abschnitt „Datenschutz“ des App-Menüs entsprechend anpassen.

Bei Verwendung der „Sennheiser TV Clear“ App können Sie die Firmware des Produkts kostenlos über eine Internetverbindung aktualisieren. Ist das Gerät, auf dem die App installiert ist, mit dem Internet verbunden, werden folgende Daten automatisch an die Sonova Communications AG oder von ihr beauftragte Unternehmen übermittelt und verarbeitet, um geeignete Firmware-Aktualisierungen bereitzustellen und zu übertragen: Hardware-Kennung, Hardware-Revisionsnummer, Firmware-Version des Produkts, Art des Betriebssystems (Android, iOS), Version des Betriebssystems und Version der App. Die Daten werden nur wie angegeben verwendet und nicht dauerhaft gespeichert. Wenn Sie nicht möchten, dass diese Daten übertragen und verarbeitet werden, stellen Sie keine Verbindung zum Internet her.

Bestimmungsgemäße Verwendung/ Haftung

Die TV Clear-Ohrhörer sind für die drahtlose Verbindung mit Bluetooth®-fähigen Geräten wie Mobiltelefonen, Smartphones oder Tablets vorgesehen. Sie können das Stereo-Audiosignal an die Ohrhörer streamen und freihändig telefonieren.

Beim Fernsehen werden die besten Ergebnisse erzielt, wenn der Sender „TV Connector“ mit niedriger Latenz verwendet wird.

Der Sender „TV Connector“ dient dazu, eine drahtlose Verbindung zwischen den TV Clear-Ohrhörern und einem Fernsehgerät (oder einer anderen Audioquelle) herzustellen. Er sendet Audiosignale innerhalb eines Radius von 15 Metern drahtlos an die TV Clear-Ohrhörer.

Allgemeines

Die Sonova Communications AG haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch oder Missbrauch des Produkts und seiner Zubehörteile entstehen.

Die Sonova Communications AG haftet nicht für Schäden an USB-Geräten, die nicht den USB-Spezifikationen entsprechen.

Die Sonova Communications AG haftet nicht für Schäden, die durch Verbindungsabbrüche aufgrund von leeren oder überalterten Akkus oder Überschreitung des Bluetooth/2,4-GHz-Übertragungsbereichs entstehen.

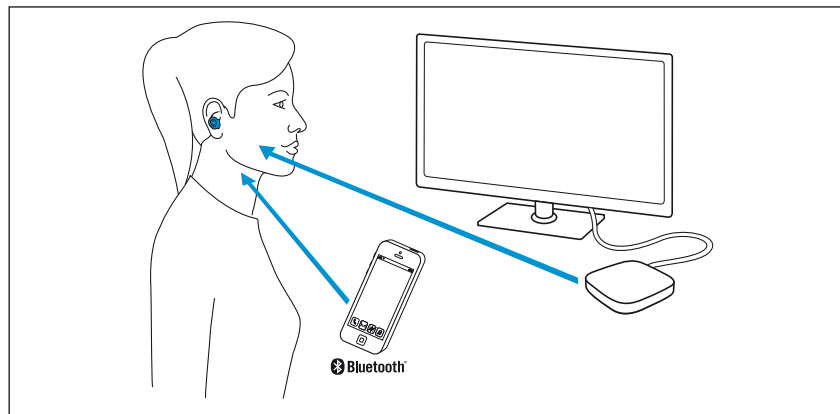
Bitte beachten Sie vor der Inbetriebnahme der Produkte die jeweils geltenden länderspezifischen Vorschriften.

Das Sennheiser TV Clear-Set

Allgemeine Verwendung

Zum einen ermöglicht das TV Clear Set die drahtlose Verbindung mit Bluetooth®-fähigen Geräten wie Mobiltelefonen, Smartphones oder Tablets. Sie können das Stereo-Audiosignal an die Ohrhörer streamen und freihändig telefonieren.

Zum anderen können Sie damit auch Fernsehton übertragen. Die besten Ergebnisse werden erzielt, wenn der Sender „TV Connector“ mit niedriger Latenz verwendet wird. Der Sender kann über eine digitale optische Verbindung oder einen analogen Audioausgang an ein Fernsehgerät angeschlossen werden.



Komponenten des TV Clear-Sets

Das TV Clear-Set besteht aus den TV Clear-Ohrhörern und dem Sender „TV Connector“.

Sie können das Set oder auch die einzelnen Produkte erwerben. Beachten Sie, dass je nachdem, ob Sie das Set oder ein einzelnes Produkt erworben haben, die Beschreibungen in dieser Bedienungsanleitung möglicherweise übersprungen werden müssen.

Streaming-Stabilität

Eine direkte Sichtverbindung zwischen den Ohrhörern und dem verbundenen Gerät ist nicht erforderlich.

Die Reichweite beträgt normalerweise bis zu 10 Meter.

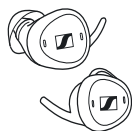
Die Reichweite kann sich verringern, wenn das Signal durch Hindernisse wie Wände oder den menschlichen Körper gedämpft wird.

Die besten Ergebnisse werden erzielt, wenn Sie die Ohrhörer in Sichtweite des verbundenen Geräts verwenden.

Wenn die Audioübertragung unterbrochen wird, verringern Sie den Abstand zwischen den Ohrhörern und dem verbundenen Gerät und vermeiden Sie dazwischen liegende Hindernisse.

Lieferumfang

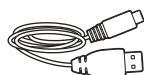
TV Clear-Ohrhörer



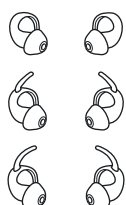
Ohrhörer für das rechte und das linke Ohr
(Modell: TVCE1-EB)



Ladebox mit integriertem Akku für die Ohrhörer
(Modell: TVCE1)

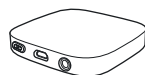


USB-Ladekabel mit USB-C- und
USB-A-Stecker

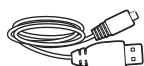


Silikon-Ohradapter (3 Paar)
(Größe 1, 2 (bei Auslieferung auf die Ohrhörer aufge-
setzt) und 3)

Sender „TV Connector“



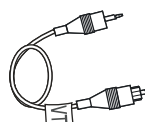
Sender
(Modell: TV Connector)



USB-Kabel mit USB-Micro-B- und USB-A-Stecker



Analoges Audiokabel mit 3,5-mm-Klinkenstecker



Optisches Audiokabel (TOSLINK)

Allgemeines



Kurzanleitung



Sicherheitshinweise

Lieferumfang

Online finden Sie:

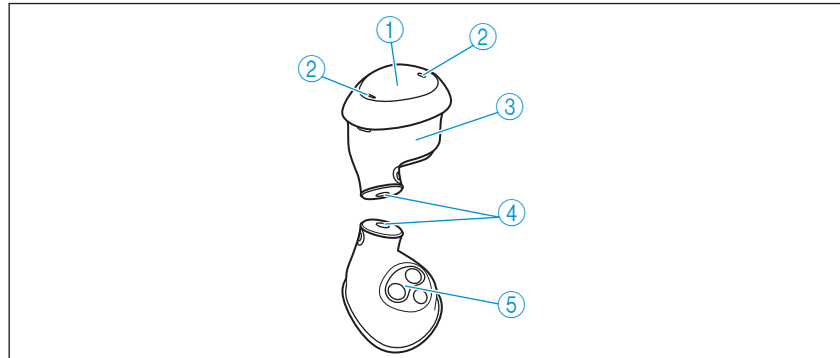
- Häufig gestellte Fragen (FAQ):
www.sennheiser-hearing.com/tv-clear-faq
- Die Sennheiser TV Clear App zur Einrichtung des Kopfhörers und für weitere Funktionen:
 - Google Play Store: [click](#)
 - Apple App Store: [click](#)
- Zusätzliche Informationen (z. B. diese Bedienungsanleitung, Datenblatt):
www.sennheiser-hearing.com/download
- Eine Liste der Zubehörteile für das TV Clear-Set:
www.sennheiser-hearing.com/TV-Clear

Produktübersicht

TV Clear-Ohrhörer

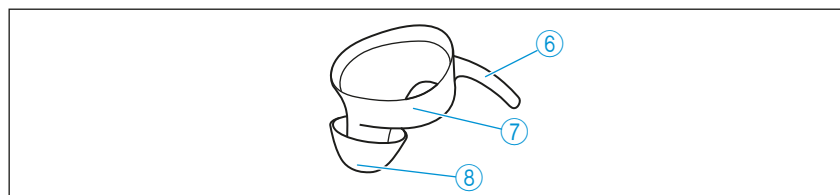
Ohrhörer:

Modell: TVCE1-EB



- ① Multifunktionstaste
(kurzes und langes Drücken/Doppeltippen)
- ② Mikrofone
- ③ Kennzeichnung links/rechts
- ④ Schallöffnung
- ⑤ Ladkontakte und Ohrsensor

Ohradapter



- ⑥ Halterung für sicheren Halt
- ⑦ Größe (1-3) und Kennzeichnung links (L) / rechts (R)
- ⑧ Dome

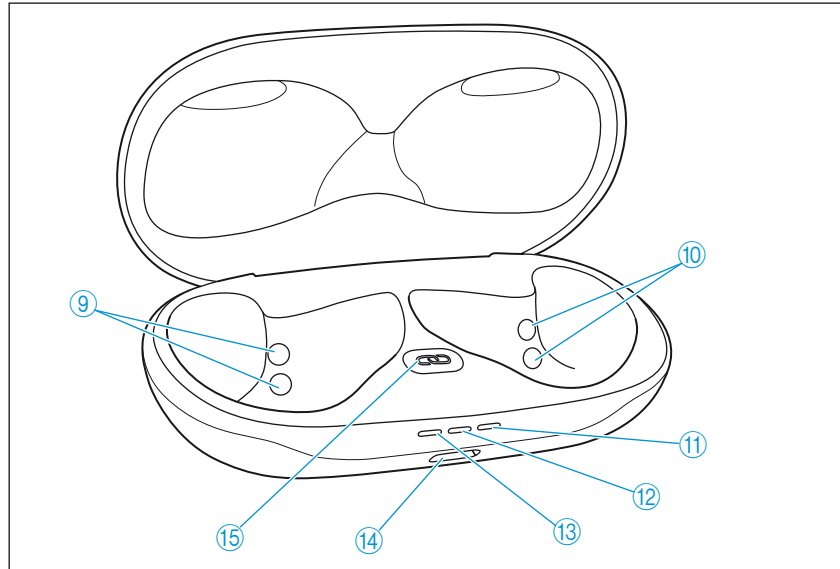


Die voreingestellte Sprache für die Sprachmeldungen ist Englisch.

Diese und andere Einstellungen können mit der Sennheiser TV Clear App angepasst werden.

Ladebox:

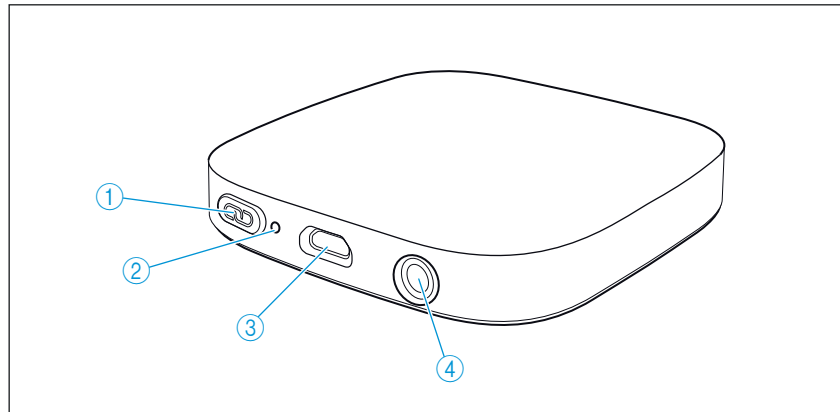
Modell: TVCE1



- ⑨ Ladekontakte des linken Ohrhörers
- ⑩ Ladekontakte des rechten Ohrhörers
- ⑪ Batterieleuchtanzeige des rechten Ohrhörers
- ⑫ Batterieleuchtanzeige der Ladebox
- ⑬ Batterieleuchtanzeige des linken Ohrhörers
- ⑭ USB-C-Ladebuchse
- ⑮ Kopplungstaste


Sender

Modell: TV Connector



- ① Kopplungstaste
- ② Leuchtanzeige
- ③ USB-Micro-B-Netzanschluss
- ④ Audioanschluss für:
 - optisches Audiokabel (TOSLINK)
 - analoges Audiokabel mit 3,5-mm-Klinkenstecker

Übersicht über die Leuchtanzeige

Leuchtanzeige		Sender
	leuchtet grün	... ist eingeschaltet
-	aus	... ist ausgeschaltet

Erste Schritte

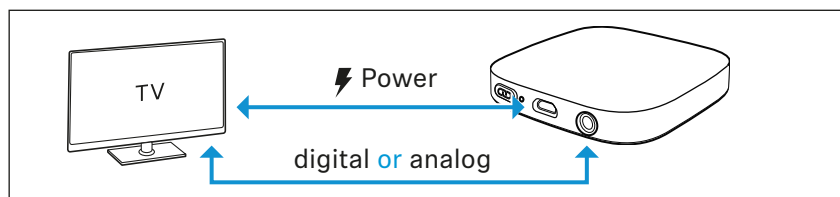
Die folgenden Schritte beschreiben, wie Sie das TV Clear-Set in optimaler Weise erstmalig in Betrieb nehmen.

Wenn Sie die TV Clear-Ohrhörer und den Sender „TV Connector“ jeweils einzeln erworben haben, lesen Sie bitte das entsprechende Kapitel:

- TV Clear-Ohrhörer: > 18
- Sender „TV Connector“: > 16

1. Sender „TV Connector“ an das Fernsehgerät anschließen

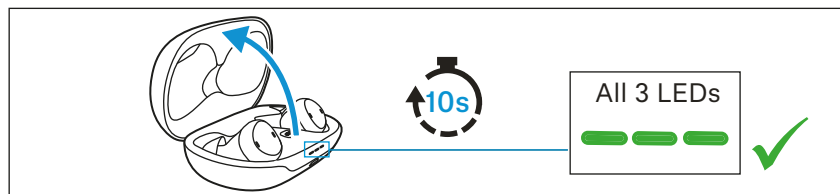
Schließen Sie das USB-Netz Kabel und die Audioverbindung (digital oder analog) an Ihr Fernsehgerät an (> 16).



2. Ohrhörer und Ladebox aufwecken und Akkus laden

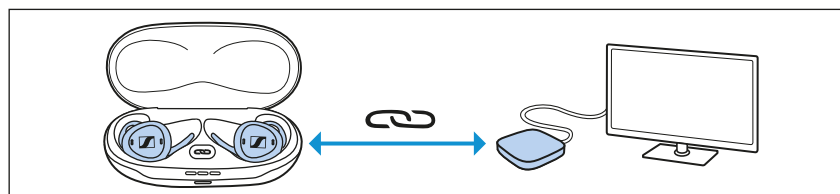
Bei Auslieferung sind die Akkus der Ohrhörer und der Ladebox in einem Schlafmodus und müssen durch Öffnen des Deckels der Ladebox und mindestens 10 Sekunden Wartezeit aufgeweckt werden.

Wir empfehlen, vor der ersten Verwendung die Ohrhörer und die Ladebox vollständig und ohne Unterbrechung zu laden (> 28).



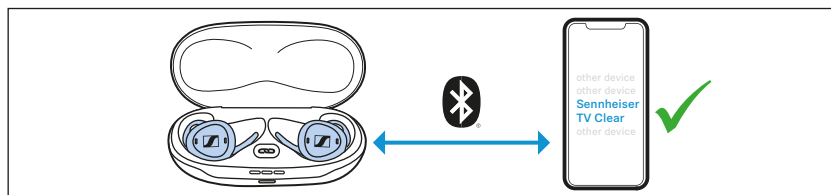
3. Ohrhörer mit dem Sender „TV Connector“ verbinden

- ▷ Wenn Sie die Produkte im Set erworben haben, verbinden sich die Ohrhörer jetzt automatisch mit dem Sender, wenn sie aus der Ladebox genommen werden (> 20).



4. Ohrhörer mit einem Bluetooth-Gerät verbinden

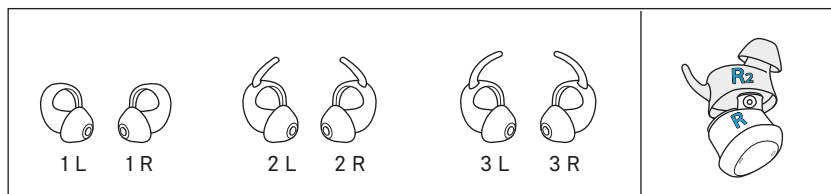
- ▷ Verbinden Sie die Ohrhörer per Bluetooth mit Ihrem Smartphone (oder Tablet) (> 19).



5. Passende Ohradapter wählen für einen optimalen Sitz der Ohrhörer

Die empfundene Klangqualität inkl. Bassleistung, die beste Sprachqualität bei Telefonaten und ein sicherer Halt der Ohrhörer im Ohr hängt in hohem Maße vom korrekten Sitz der Ohrhörer ab. Deshalb können Sie zwischen Ohradaptern mit Halterungen in verschiedenen Größen wählen.

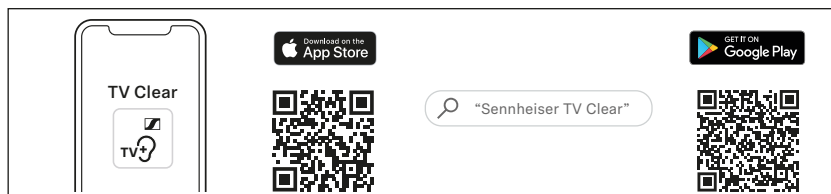
- ▷ Testen Sie, welche Ohradaptergröße die für Sie beste Klangqualität und den besten Tragekomfort liefern (> 21).
- ▷ Ordnen Sie den rechten und den linken Ohrhörer Ihrem rechten und linken Ohr zu.
- ▷ Setzen Sie die Ohrhörer leicht schräg in die Ohren und drehen Sie sie etwas in den Ohrkanal, sodass sie bequem und sicher im Ohrkanal und in der Ohrmuschel sitzen (> 22).



6. TV Clear App für Ihr Smartphone installieren

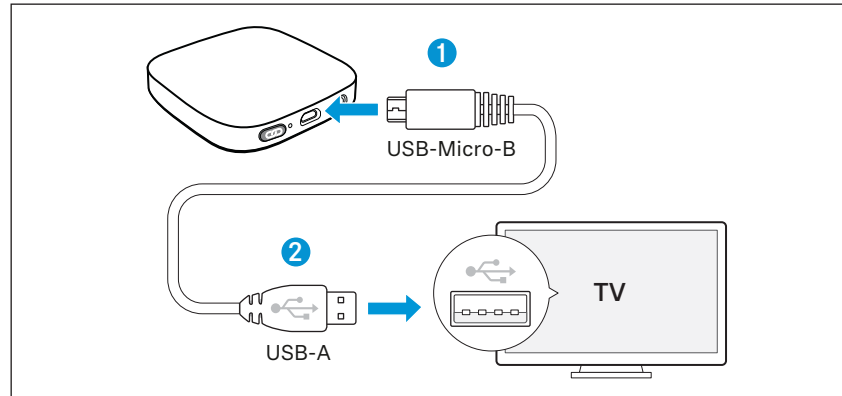
Mit der Sennheiser TV Clear App können Sie alle Funktionen und Einstellungen der Ohrhörer nutzen (> 27).

- Apple App Store: [click](#)
- Google Play Store: [click](#)



Erste Schritte – Sender „TV Connector“

Sender an ein USB-Netzteil anschließen



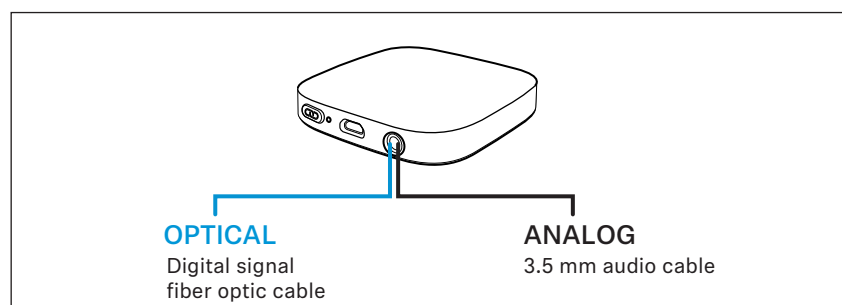
1. Stecken Sie den USB-Micro-B-Stecker des mitgelieferten USB-Netzkabels in den USB-Micro-B-Netzanschluss des Senders.
2. Stecken Sie den USB-A-Stecker des Kabels in den USB-A-Anschluss Ihres Fernsehgeräts. Bei älteren Fernsehgeräten ohne integrierten USB-Anschluss schließen Sie den USB-Stecker an einen externen USB-Netzadapter an und verbinden ihn mit der Stromquelle (nicht im Lieferumfang enthalten, optionales Zubehör).

Der Sender schaltet sich automatisch ein (> 23).

Sender an Audioquelle anschließen

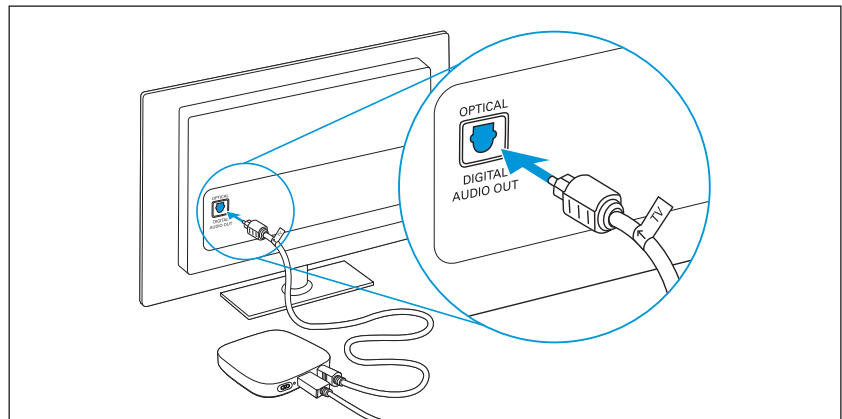
Der Sender kann an jede beliebige Audioquelle angeschlossen werden, z. B. an ein Fernsehgerät, einen PC oder eine Stereoanlage. Er unterstützt zwei verschiedene Audiokabel: optisch (TOSLINK) oder analog. Eines der beiden mitgelieferten Audiokabel muss in den entsprechenden Audioanschluss des Senders eingesteckt werden.

Wählen Sie das Audiokabel, das mit Ihrer Audioquelle kompatibel ist. Die beste Audioübertragung ist mit der digitalen optischen Audiokabel gewährleistet.



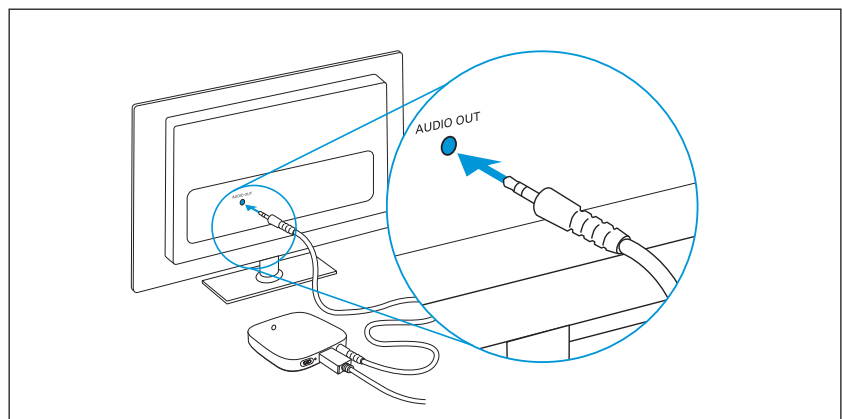
- i** Stellen Sie sicher, dass das gewählte Audiokabel sowohl am Sender als auch an der Audioquelle fest eingesteckt ist.

Sender mit dem optischen Kabel anschließen



- ▷ Schließen Sie das schmale Ende des optischen Kabels an den Sender und das breitere Ende des optischen Kabels an den Ausgang OPTICAL DIGITAL AUDIO OUTPUT Ihres Fernsehgeräts (oder Ihrer Audioquelle) an.

Sender mit dem analogen Kabel anschließen



- ▷ Schließen Sie ein Ende des analogen 3,5-mm-Audiokabels an den Sender und das andere Ende an den AUDIO OUT-Anschluss Ihres Fernsehgeräts (oder Ihrer Audioquelle) an.

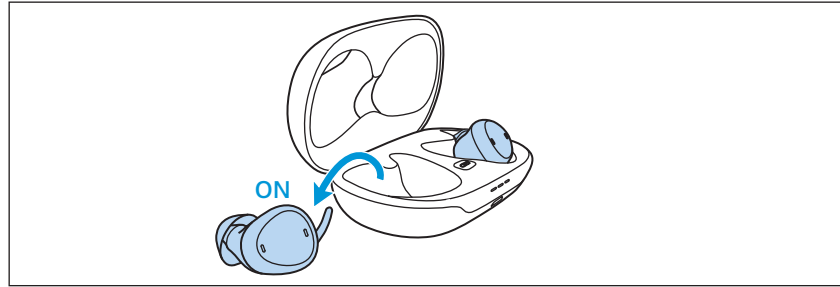
i Wenn sich die Lautsprecher Ihres Fernsehgeräts beim Anschluss mit dem analogen 3,5-mm-Audiokabel ausschalten, verwenden Sie stattdessen das optische Audiokabel, oder gehen Sie in das Menü Ihres Fernsehgeräts, um die Lautsprecher wieder einzuschalten.

TV Clear-Ohrhörer mit dem Sender verbinden

- ▷ Folgen Sie den Schritten im Kapitel „Ohrhörer mit dem Sender „TV Connector“ verbinden“ (> 20).

Erste Schritte – TV Clear-Ohrhörer

Ohrhörer ein- und ausschalten



Die Ohrhörer schalten sich automatisch ein, wenn sie aus der Ladebox genommen werden. Sie schalten sich aus, wenn sie wieder in die Ladebox eingesetzt werden.

Die Leuchtanzeigen leuchten:

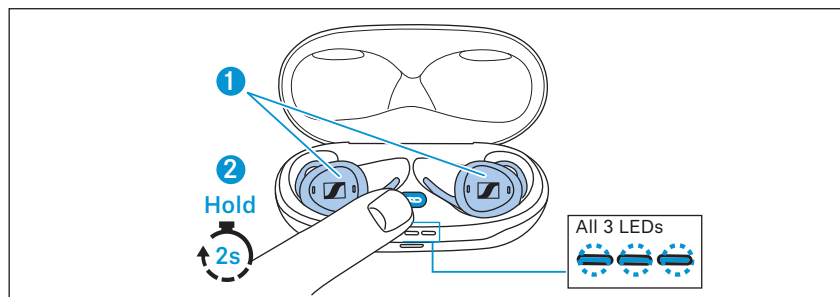
Leuchtanzeige		Bedeutung
	grün	Akku-Ladestand ok
	rot	Akku-Ladestand <20%, laden Sie den Akku

Falls sich ein Ohrhörer ausgeschaltet hat, kann er durch kurzes Drücken auf die Taste wieder eingeschaltet werden.



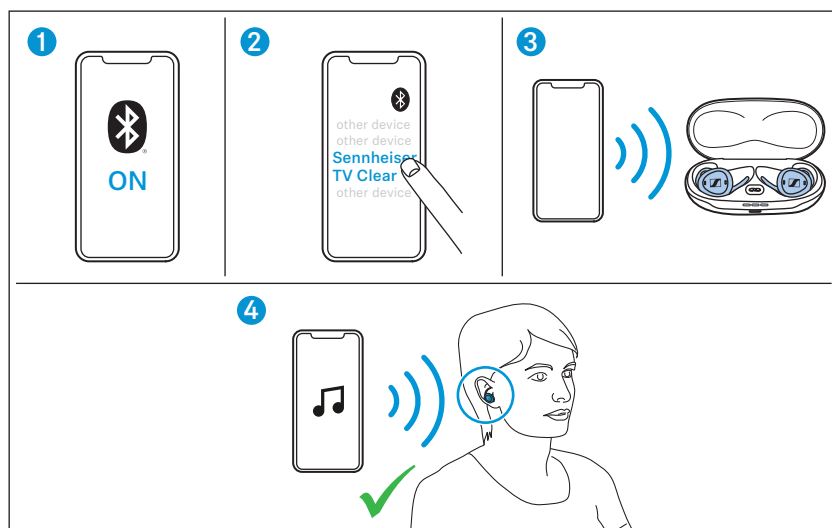
Ohrhörer in den Kopplungsmodus versetzen

1. Stellen Sie sicher, dass beide Ohrhörer richtig in die Ladebox eingesetzt sind.
2. Halten Sie die Kopplungstaste für 2 Sekunden gedrückt, bis die Leuchtanzeige blau zu blinken beginnt.



3. Warten Sie, bis alle 3 Leuchtanzeigen blau blinken (dies kann bis zu 10 Sekunden dauern). Der Kopplungsmodus endet nach 8 Minuten oder wenn die Kopplung erfolgreich war.
4. Lassen Sie die Ohrhörer in der Ladebox und fahren Sie fort mit „Ohrhörer mit Ihrem Smartphone (oder Tablet) verbinden“ (> 19) oder „Ohrhörer mit dem Sender „TV Connector“ verbinden“ (> 20).

Ohrhörer mit Ihrem Smartphone (oder Tablet) verbinden



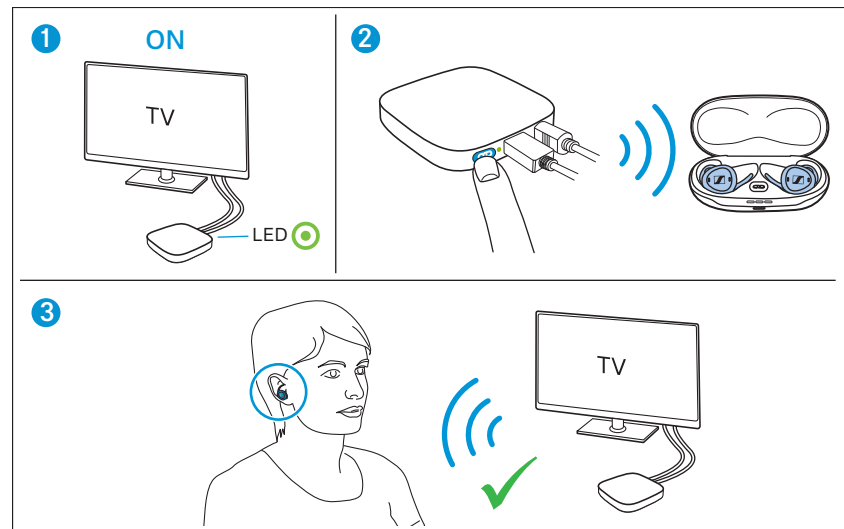
Wenn Sie die Ohrhörer zum ersten Mal mit dem Gerät verbinden, müssen Sie sie in den Kopplungsmodus versetzen, wie in Kapitel „Ohrhörer in den Kopplungsmodus versetzen“ (> 18) beschrieben. Nach dem Koppeln sollten sich die Ohrhörer automatisch verbinden, wenn Sie sie aus der Ladebox nehmen.

1. Öffnen Sie die Bluetooth-Einstellungen und aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone.
2. Warten Sie, bis Sie den „Sennheiser TV Clear“ in der Liste der verfügbaren Geräte sehen, und wählen Sie ihn aus.
3. Ihr Smartphone wird nun mit den Ohrhörern verbunden und die Leuchtanzeigen der Ladebox hören auf zu blinken.
4. Setzen Sie die Ohrhörer in Ihre Ohren ein. Nach dem Einsetzen hören Sie eine Bestätigung. Der Ton Ihres Smartphones wird über die Ohrhörer wiedergegeben, wenn sie verbunden sind.

i Wenn die Sennheiser TV Clear App installiert und verbunden ist, sehen Sie möglicherweise „Sennheiser TV Clear LE“ in der Liste der gekoppelten Geräte. Wählen Sie diesen Eintrag nicht aus.

i Wenn Sie beide Ohrhörer aus den Ohren nehmen, wird der Ton pausiert. Dieses Verhalten kann in der Sennheiser TV Clear App konfiguriert werden.

Ohrhörer mit dem Sender „TV Connector“ verbinden



Wenn Sie die Ohrhörer zum ersten Mal mit dem Sender „TV Connector“ verbinden, müssen Sie sie in den Kopplungsmodus versetzen, wie in Kapitel „Ohrhörer in den Kopplungsmodus versetzen“ (> 18) beschrieben. Nach dem Koppeln sollten sich die Ohrhörer automatisch verbinden, wenn Sie sie aus der Ladebox nehmen.

i Wenn der Sender im TV Clear-Set erworben wurde, wurden Sender und Ohrhörer bereits während der Produktion gekoppelt. Öffnen Sie einfach den Deckel der Ladebox und fahren Sie mit dem Kapitel „Tägliche Verwendung – Sender „TV Connector““ (> 23) fort.

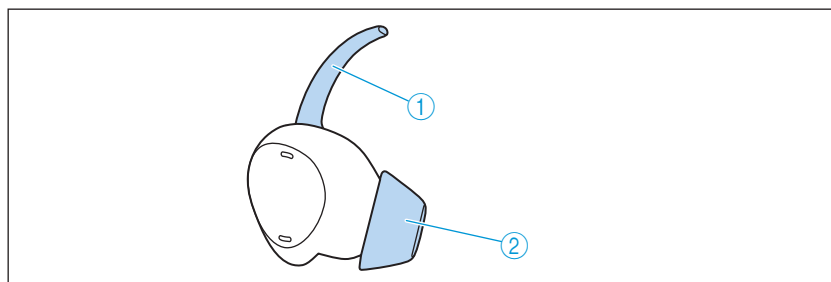
1. Stellen Sie sicher, dass der Sender richtig an das Fernsehgerät oder die Audioquelle angeschlossen ist (> 16) und schalten Sie ihn ein (> 23).
2. Drücken Sie die Kopplungstaste auf der Rückseite des Senders. Ihr Sender wird nun mit den Ohrhörern verbunden und die Leuchtanzeigen der Ladebox hören auf zu blinken.
3. Setzen Sie die Ohrhörer in Ihre Ohren ein. Nach dem Einsetzen hören Sie eine Bestätigung. Der Ton Ihres Senders wird über die Ohrhörer wiedergegeben, wenn sie angeschlossen sind.

Zusätzliche Informationen zum Koppeln

- Die Ohrhörer können mit bis zu sechs Geräten gekoppelt werden. Bei einer siebten Kopplung wird das am wenigsten genutzte Gerät ersetzt.
- Alle drei Leuchtanzeigen blinken während des Kopplungsvorgangs blau. Dieser Vorgang kann bis zu 2 Minuten dauern, ist aber normalerweise innerhalb weniger Sekunden abgeschlossen.
- Die Ohrhörer müssen nur einmal mit einem Smartphone, Tablet oder dem Sender „TV Connector“ gekoppelt werden. Die Geräte bleiben nach dem Ausschalten gekoppelt und werden beim Einschalten automatisch wieder verbunden, wenn sie sich in Reichweite befinden.
- Um eine manuelle Verbindung herzustellen, gehen Sie in das Bluetooth-Menü Ihres Geräts und wählen Sie „Sennheiser TV Clear“ aus der Liste aus oder drücken Sie kurz eine der Tasten an den Ohrhörern, während Sie sie tragen.

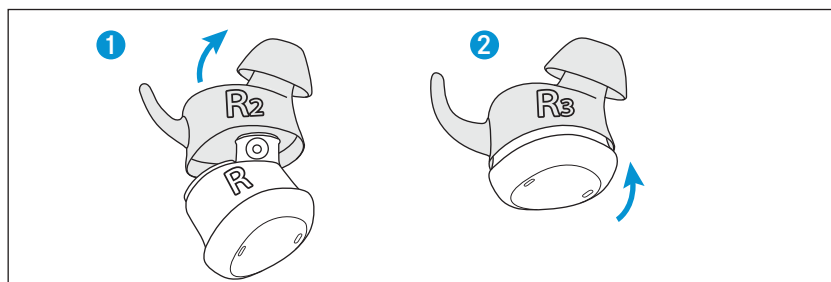
Ohrhörer perfekt an Ihre Ohren anpassen

Die Silikon-Ohradapter sind ein wichtiger Bestandteil Ihrer Ohrhörer und sind in drei Größen erhältlich: 1, 2 und 3. Die Größe ist auf dem Ohradapter angegeben.



1. Die Halterung hilft, den Ohrhörer in Position zu halten.
2. Die Kuppel muss fest auf Ihrem Ohrkanal sitzen, um eine gute Abdichtung zu gewährleisten.

Wenn der Ohradapter mittlerer Größe (Größe 2, bei Auslieferung auf die Ohrhörer aufgesetzt) für Sie zu groß oder zu klein ist, wählen Sie Größe 1 oder 3.



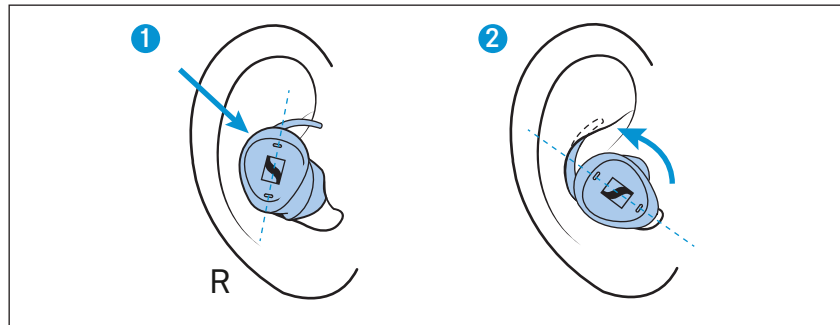
1. Ziehen Sie den Ohradapter vorsichtig vom Ohrhörer ab.
2. Setzen Sie den Ohrhörer vorsichtig in den Ohradapter ein, der Ihnen am besten passt.
3. Wiederholen Sie den Vorgang für die andere Seite.

i Die Größe des Ohradapters kann für das linke und das rechte Ohr unterschiedlich sein.

i Stellen Sie sicher, dass der linke Ohradapter dem linken Hörer und der rechte Ohradapter dem rechten Hörer zugeordnet ist (L = links, R = rechts).

Ohrhörer in die Ohren einsetzen

Die Kennzeichnung L (links) und R (rechts) ist auf den Ohradaptern aufgedruckt. Setzen Sie den rechten Hörer in Ihr rechtes Ohr ein und den linken Hörer in Ihr linkes Ohr.

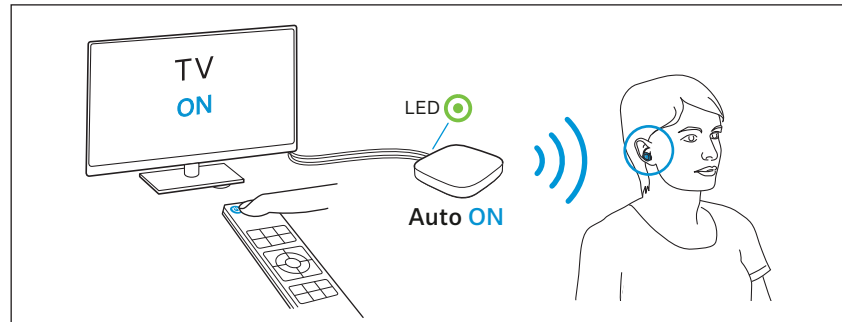


1. Setzen Sie die Ohrhörer vorsichtig in die Ohren ein, wobei der Dome zum Ohrkanal und nach unten zeigen muss.
2. Drehen Sie die Halterung, bis sie fest und bequem in der Ohrmuschel sitzt.

Tägliche Verwendung

Tägliche Verwendung – Sender „TV Connector“

Audioübertragung einschalten



- ▷ Schalten Sie Ihr Fernsehgerät oder Ihre Audioquelle ein. Stellen Sie sicher, dass der Sender an eine Stromquelle angeschlossen ist und seine Leuchtanzeige grün leuchtet. Der Sender überträgt das Audiosignal automatisch an die verbundenen TV Clear-Ohrhörer.
- ▷ Sie hören den Ton direkt in Ihren TV Clear-Ohrhörern.
- ▷ Für weitere Informationen zur Verwendung der TV Clear-Ohrhörer, lesen Sie „Tägliche Verwendung – TV Clear-Ohrhörer“ (> 23).

Audioübertragung ausschalten

- ▷ Um die Übertragung des Audiosignals vom Sender zu beenden, schalten Sie einfach das Fernsehgerät oder die Audioquelle aus. Der Sender schaltet nach 3 Minuten automatisch in den Standby-Modus und beendet das Streaming.

i Der Sender hat keine Ein-/Aus-Taste. Um den Sender dauerhaft auszuschalten, trennen Sie ihn von der Stromquelle.

Tägliche Verwendung – TV Clear-Ohrhörer

Erneutes Verbinden für die tägliche Verwendung

i Die Kopplung, wie unter (> 18) beschrieben, ist nur erforderlich, wenn die Ohrhörer zum ersten Mal verbunden werden. Sie müssen nicht erneut gekoppelt werden.

1. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Smartphone eingeschaltet ist - oder dass der Sender „TV Connector“ eingeschaltet ist - bevor Sie die Ohrhörer aus der Ladebox nehmen.
2. Wenn Sie die Ohrhörer aus der Ladebox nehmen, werden sie innerhalb von 12 Sekunden automatisch mit dem Smartphone verbunden.
3. Dies wird auf dem Statusbildschirm des Smartphones oder im Bluetooth-Menü angezeigt (die genauen Details können von Ihrem Smartphone-Modell abhängen).

- i** • Wenn Sie Bluetooth eingeschaltet haben, nachdem Sie die Ohrhörer bereits aus der Ladebox genommen haben, oder wenn Sie sich außerhalb der Reichweite Ihres Smartphones befinden, können Sie die Taste am Ohrhörer kurz drücken, um die Verbindung wieder herzustellen.
- Sie können auch von Ihrem Smartphone streamen, wenn nur ein Ohrhörer aus der Ladebox genommen wurde. Der erste Ohrhörer, der aus der Ladebox genommen wird, ist der Haupt-Ohrhörer. Dies ist wichtig, da der Haupt-Ohrhörer während eines Anrufs Ihre Stimme aufnimmt.
- Wenn Sie den Haupt-Ohrhörer wieder in die Ladebox einsetzen, tauschen die Ohrhörer ihre Rollen und der andere Ohrhörer wird zum Haupt-Ohrhörer. Dies unterbricht Ihr Streaming kurz für ca. 5 Sekunden, da der verbleibende Ohrhörer wieder mit dem Smartphone verbunden werden muss.

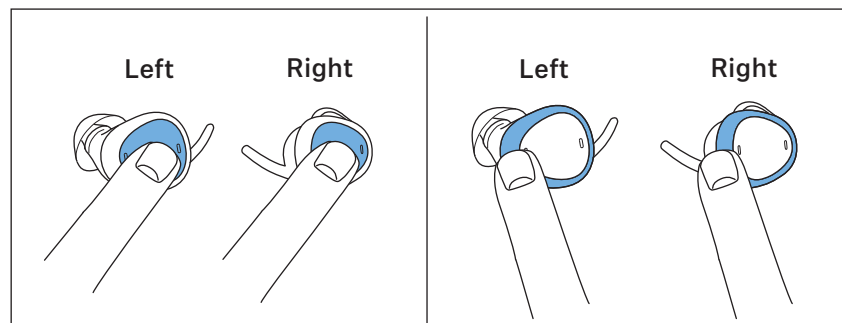
Ohrhörer steuern

Die Ohrhörer bieten zwei Möglichkeiten zur Steuerung der verschiedenen Funktionen.

- **Tastensteuerung**

Jeder Ohrhörer verfügt über eine richtige Taste mit Klickgefühl in der Mitte der Tastenfläche.

Die Taste des rechten Ohrhörers „erhöht (up)“, die Taste des linken Ohrhörers „verringert (down)“. Die Tasten sind nicht konfigurierbar.



- **Konfigurierbare Touch-Steuerung**

Jeder Ohrhörer verfügt über eine Touch-Steuerungsfläche. Um die Funktion zu aktivieren, tippen Sie zweimal leicht, aber deutlich auf den Rahmen des Ohrhörers. Die Touch-Steuerung kann über die TV Clear App konfiguriert werden.

Die voreingestellte Konfiguration des rechten Ohrhörers ist die Funktion Umgebungswahrnehmung Aus/Ein und die des linken Ohrhörers ist Pause/Wiederaufnahme der Wiedergabe.

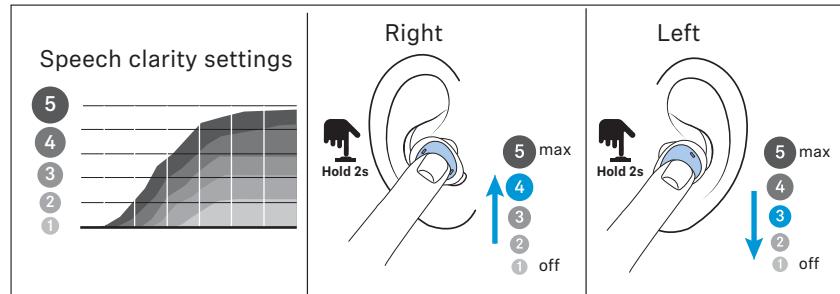
- i** Die Steuerungen sind nur aktiv, wenn die Ohrhörer richtig in die Ohren eingesetzt sind.

Sprachverständlichkeit einstellen

Während des Streamings oder eines Anrufs können Sie eine von fünf vordefinierten Einstellungen für die Sprachverständlichkeit wählen.

Einstellung 1: keine zusätzliche Verstärkung.

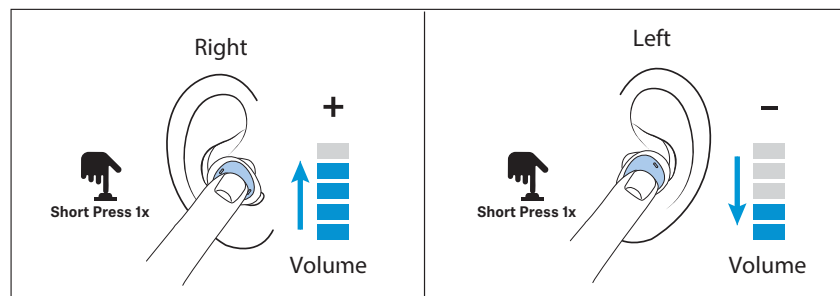
Einstellungen 2-5: Anhebung der hohen Frequenzen für mehr Sprachverständlichkeit.



- ▷ Drücken Sie lange nach rechts (>1,5 Sek.), um die Klarheit zu erhöhen.
- ▷ Drücken Sie lange nach links (>1,5 Sekunden), um die Schärfe zu verringern.

Lautstärke einstellen

Während des Streamings oder eines Anrufs können Sie die Lautstärke ändern.



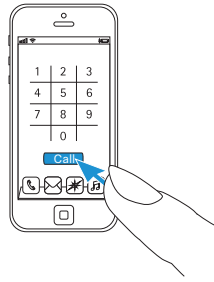
- ▷ Drücken Sie kurz nach rechts (<0,5 Sek.), um die Lautstärke zu erhöhen.
- ▷ Drücken Sie kurz nach links (<0,5 Sek.), um die Lautstärke zu verringern.

i Alternativ können Sie die Lautstärke auch über das Smartphone ändern.

i Die Einstellungen für die Lautstärke und die Sprachverständlichkeit werden automatisch gespeichert, wenn die Ohrhörer ausgeschaltet werden.

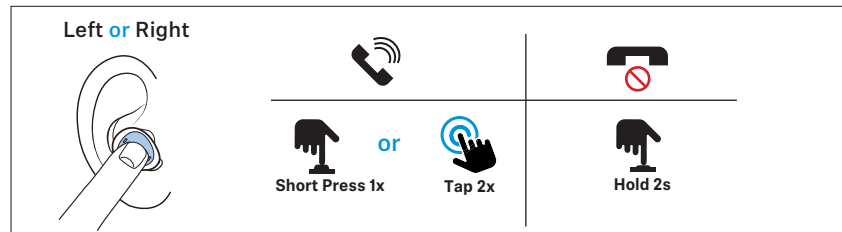
Einen Anruf tätigen

Um freihändig Anrufe zu tätigen, stellen Sie sicher, dass die Ohrhörer mit dem Smartphone verbunden und richtig in die Ohren eingesetzt sind (> 19 and 22).



Um einen Anruf zu starten, leiten Sie den Anruf vom Smartphone aus ein.

Wenn Sie einen Anruf empfangen, hören Sie den Klingelton über die Ohrhörer. Verwenden Sie einen der beiden Ohrhörer, um den Anruf anzunehmen oder abzuweisen.



Anruf annehmen:

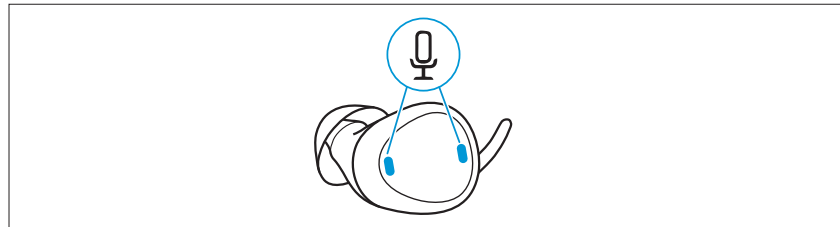
- ▷ Doppeltippen oder kurzes Drücken

Anruf abweisen:

- ▷ Langes Drücken (>1,5 Sek.)

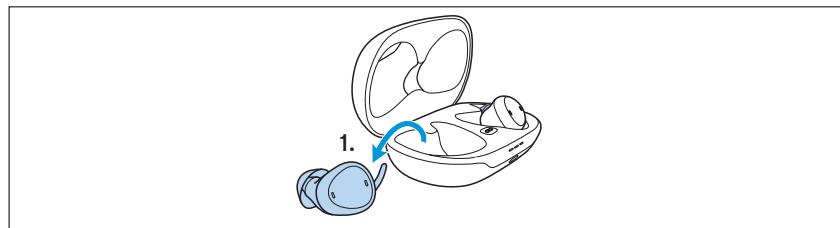
Mikrofonaufnahme

Während eines Anrufs wird Ihre Stimme von den Mikrofonen des Haupt-Ohrhörers aufgenommen.



i Es ist wichtig, die beiden kleinen Mikrofoneingänge vor Schmutz und Fremdkörpern zu schützen.

Der Haupt-Ohrhörer ist derjenige, der zuerst aus der Ladebox genommen wird.

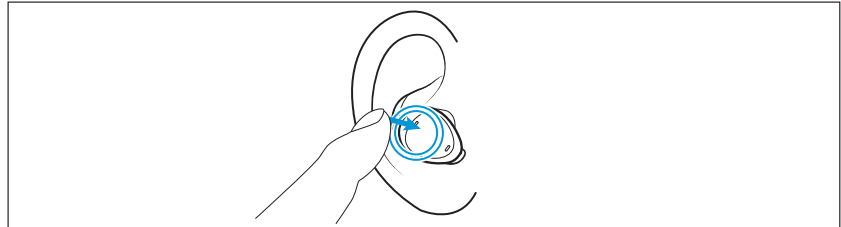


Wenn Sie den Haupt-Ohrhörer wieder in die Ladebox einsetzen, tauschen die Ohrhörer ihre Rollen und der andere Ohrhörer wird zum Haupt-Ohrhörer.

i Der Wechsel zwischen den Haupt-Ohrhörern kann bis zu 5 Sekunden dauern, und Sie hören möglicherweise eine Unterbrechung. Das ist normal.

Anruffunktionen

Normalerweise wird der Anruf über das Smartphone gesteuert. Einige wichtige Funktionen können jedoch mit einem Doppeltippen aktiviert werden, z. B. die Stummschaltung des Mikrofons oder das Beenden des Anrufs.



Um diese Funktionen zu aktivieren, laden Sie die Sennheiser TV Clear App aus dem App Store herunter und folgen Sie den Anweisungen (> 27).

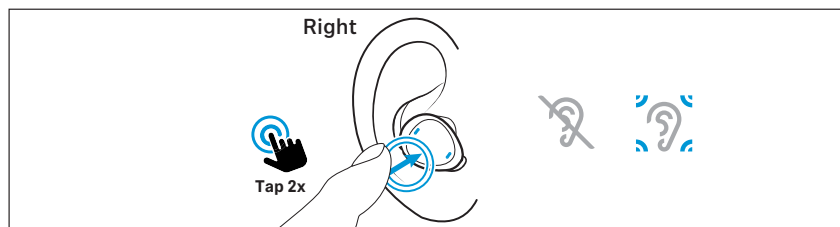
i Anrufe über Bluetooth haben immer Vorrang vor dem Streaming. Wenn Sie z. B. von Ihrem Fernsehgerät streamen, hören Sie den Klingelton über die Ohrhörer und können den Anruf annehmen.

Umgebungswahrnehmung

Eine wichtige Funktion der Ohrhörer ist die Möglichkeit, beim Streaming die Umgebungsgeräusche zu hören.

Standardmäßig hören Sie die Umgebungsgeräusche auf Stufe 3.

▷ Tippen Sie doppelt auf den rechten Ohrhörer, um die Umgebungsgeräusche aus- oder einzuschalten.



Sie können die Lautstärke der Umgebungsgeräusche über die TV Clear App konfigurieren.

i Während eines Anrufs können die Umgebungsgeräusche nicht geändert werden, aber ein Doppeltippen schaltet das Mikrofon des Ohrhörers stumm oder hebt die Stummschaltung des Mikrofons auf.

Streaming anhalten und fortsetzen

Sie können das Streaming direkt über den Ohrhörer steuern.

▷ Tippen Sie doppelt auf den linken Ohrhörer, um das Streaming anzuhalten oder fortzusetzen.

i

- Zunächst müssen Sie die Musikwiedergabe von Ihrem Gerät starten.
- Die Konfigurationen der Doppeltipp-Funktion können mit der TV Clear App geändert werden.

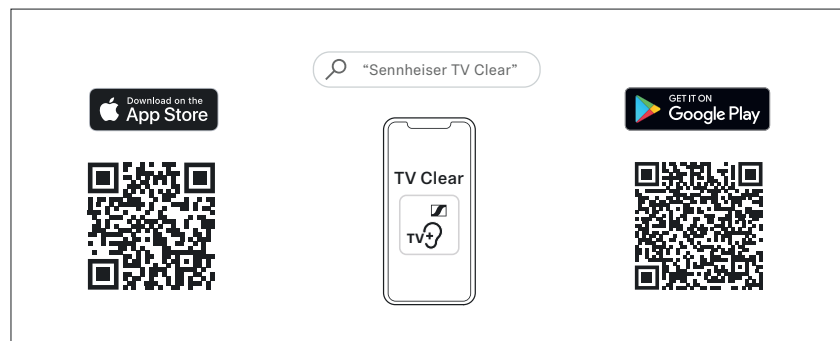
Die Sennheiser TV Clear App verwenden

Wir empfehlen, die Sennheiser TV Clear App zu nutzen. Sie bietet viele Vorteile, z. B.:

- Die Ohrhörer bleiben mit der neuesten Firmware auf dem neuesten Stand.
- Die Möglichkeit, die voreingestellten englischen Sprachmeldungen zu ändern und zu konfigurieren.
- Die Möglichkeit, die Doppeltippen-Touch-Steuerung für zusätzliche Funktionen zu konfigurieren, wie z. B. Starten des Sprach-Assistenten, Anhalten und Fortsetzen des Streamings, Abspielen des vorherigen und nächsten Titels, Informationen über den Akku-Ladestand abrufen, Steuerung der Umgebungsgeräusche und mehr.

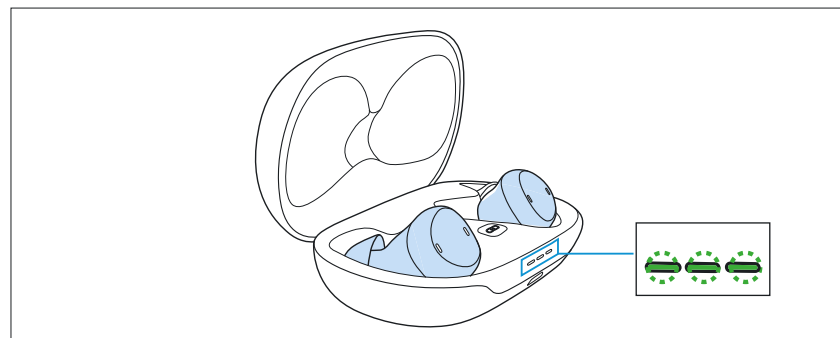
Laden Sie die App im Apple App Store oder bei Google Play herunter und installieren Sie sie auf Ihrem Smartphone:

- Apple App Store: [click](#)
- Google Play Store: [click](#)



Akkus der Ohrhörer laden

Die Ladebox ist mit einem wiederaufladbaren Akku ausgestattet.



- Setzen Sie die Ohrhörer zum Laden in die Ladebox ein.
- Die Leuchtanzeige blinkt grün, um anzuzeigen, dass die Ohrhörer richtig eingesetzt wurden und der Ladevorgang begonnen hat.
- Die Bluetooth-Verbindung wird unterbrochen, wenn die Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt werden.

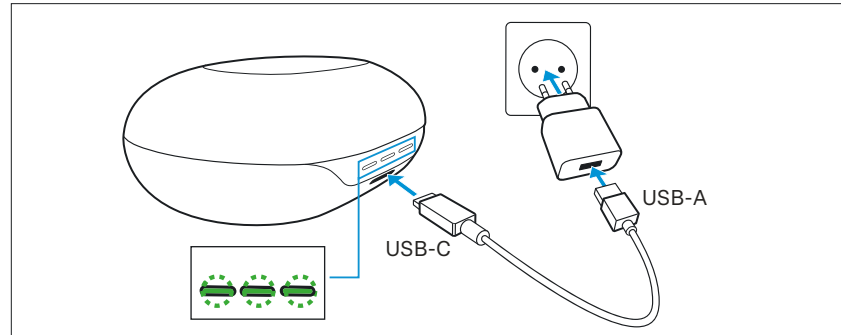
i Wir empfehlen, die Ohrhörer bei Nichtgebrauch sicher in der Ladebox aufzubewahren.

i Stellen Sie sicher, dass die Ladkontakte frei von Schmutz und Ablagerungen sind.

Akku der Ladebox laden

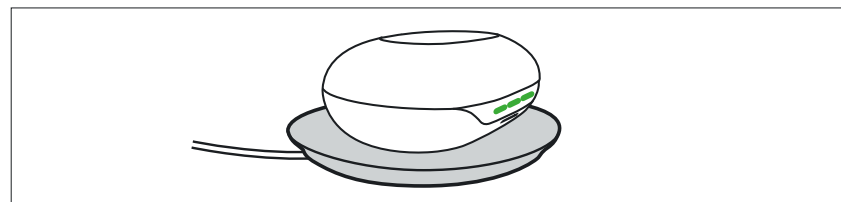
Der Akku der Ladebox lädt die Ohrhörer bis zu 1,5 Mal auf, bevor er geladen werden muss.

Mit dem USB-C-Kabel:



- ▷ Schließen Sie das USB-C-Kabel an die Ladebox an.
- ▷ Schließen Sie das andere Ende des Kabels an eine zertifizierte USB-A-kompatible Stromquelle an (nicht im Lieferumfang enthalten, optionales Zubehör).
- ▷ Die Leuchtanzeige der Ladebox blinkt, um anzuzeigen, dass der Ladevorgang begonnen hat.

Kabelloses Qi-Laden:

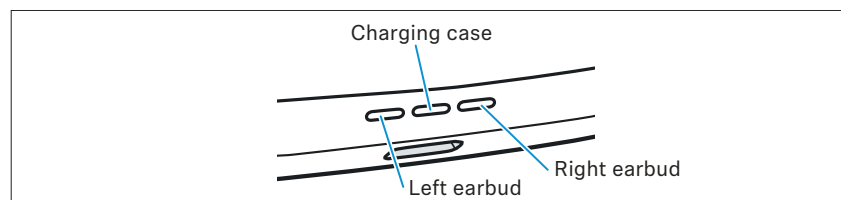


- ▷ Legen Sie die Ladebox auf eine Qi-zertifizierte Ladestation.
- ▷ Die Leuchtanzeige der Ladebox blinkt, um anzuzeigen, dass die Ladebox korrekt platziert ist.

i Das kabellose Laden über eine Qi-Ladestation kann länger dauern als das direkte Laden über ein USB-C-Kabel.






Akkustatus-Anzeigen

Sobald sich die Ohrhörer in der Ladebox befinden, wird ihr Akkustatus angezeigt.



Die Leuchtanzeigen reagieren, wenn:

- die Ohrhörer in die Ladebox eingesetzt werden.
- der Deckel der Ladebox geöffnet oder geschlossen wird.
- das Netzkabel an eine Stromquelle angeschlossen wird.
- die Ladebox auf eine kabellose Qi-Ladestation gelegt wird.

Leuchtanzeige		Bedeutung
	leuchtet dauerhaft grün	Akku ist vollständig geladen
	blinkt grün	Akku wird geladen
	blinkt rot	Akku-Ladestand <20%, Laden erforderlich
-	leuchtet nicht	Akkus erschöpft, Laden erforderlich
	blinkt blau	Manuelles Koppeln wird durchgeführt
	blinkt orange	Firmware wird aktualisiert

i Die Leuchtanzeigen dimmen sich nach 10 Sekunden, wenn der Deckel geschlossen ist.

i Sprachmeldungen informieren über den verbleibenden Akku-Ladestand, wenn die Ohrhörer getragen werden.

i Der Akku-Ladestand wird auch in der Sennheiser TV Clear App angezeigt.

Ohrhörer reinigen

Mit der Zeit kann sich Ohrenschmalz im Silikon-Ohradapter des Ohrhörers ansammeln. Gehen Sie zum Reinigen wie folgt vor:

1. Nehmen Sie den Ohrhörer vorsichtig aus dem Ohradapter.
2. Waschen Sie den Ohrdapter von Hand in warmem Wasser mit ein wenig Seife. Der Ohrhörer selbst darf niemals nass werden!
3. Stellen Sie sicher, dass der Ohradapter vollständig trocken ist! Setzen Sie den Ohrhörer dann wieder vorsichtig in den Ohradapter ein.



Firmware-Aktualisierung

Die TV Clear-Ohrhörer können über die Sennheiser TV Clear App auf die neueste Firmware aktualisiert werden.

Die Aktualisierung der Firmware hilft, die Ohrhörer auf dem neuesten Stand zu halten. Wenn Sie Funktionsprobleme mit Ihren Ohrhörern haben, stellen Sie zunächst sicher, dass Sie die neueste Firmware-Version verwenden.


Um die App herunterzuladen, klicken Sie bitte auf die Links im Kapitel „Die Sennheiser TV Clear App verwenden“ (> 27).

Die App erkennt automatisch, ob eine neue Firmware-Version für Ihre Ohrhörer verfügbar ist.

Häufig gestellte Fragen/Wenn Störungen auftreten

Falls eine Störung aufgetreten ist, gehen Sie in der folgenden Reihenfolge vor, bis die Störung behoben ist und Sie die Ohrhörer wieder nutzen können:

1. Führen Sie einen Soft-Reset der TV Clear-Ohrhörer durch (> 32).
2. Verbinden Sie die Ohrhörer mit der TV Clear App, um die aktuellste Firmware zu installieren (> 27).
3. Setzen Sie die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurück (> 32).
4. Prüfen Sie in der Liste der häufig gestellten Fragen, ob es eine Lösung für die Störung gibt (> 32).

 Für den Sender „TV Connector“ finden Sie hier eine Anleitung zur Fehlersuche (> 34).

Liste häufig gestellter Fragen (FAQ)

Besuchen Sie die Liste häufig gestellter Fragen (FAQ) und die Lösungsvorschläge einschließlich Anleitungsvideos zum TV Clear-Set unter:

www.sennheiser-hearing.com/tv-clear-faq

Soft-Reset der TV Clear-Ohrhörer

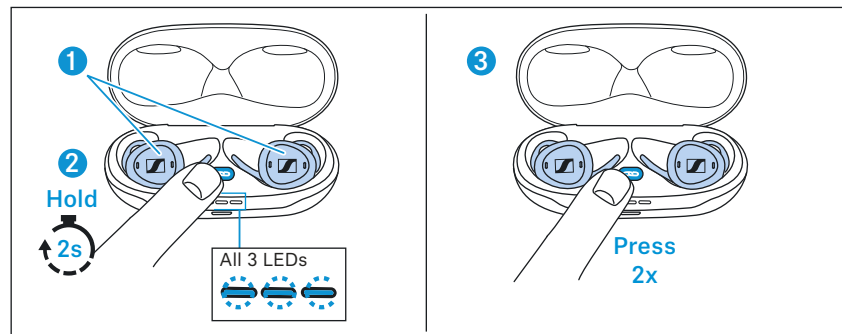
Der Soft-Reset startet die Ohrhörer neu. Ihre Einstellungen werden jedoch beibehalten.

1. Drücken Sie die Taste jedes Ohrhörers jeweils für 15 Sekunden, um die Ohrhörer manuell auszuschalten.
2. Setzen Sie beide Ohrhörer wieder in die Ladebox ein (wenn Sie genau hinhören, können Sie die Meldung „Power on“ in der Ladebox hören).
Verwenden Sie die Ohrhörer nun normal weiter.

TV Clear-Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurücksetzen

Wenn Sie die Ohrhörer auf die Werkseinstellungen zurücksetzen möchten, können Sie einen Werks-Reset durchführen. Dadurch werden:

- alle Informationen über gekoppelte Geräte gelöscht.
 - alle Konfigurationen auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.
1. Stellen Sie sicher, dass beide Ohrhörer richtig in die Ladebox eingesetzt sind.
 2. Drücken Sie die Kopplungstaste für 2 Sekunden, bis Sie ein blaues Licht sehen. Warten Sie, bis alle 3 Leuchtanzeigen blau blinken.
 3. Drücken Sie die Kopplungstaste 2x.
Die Ohrhörer werden auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt, was durch orange blinkende Leuchtanzeigen angezeigt wird.



i Nach dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen müssen Sie die Ohrhörer erneut koppeln, wie unter „Ohrhörer in den Kopplungsmodus versetzen“ (> 18) beschrieben.

Anleitung zur Fehlersuche für den Sender „TV Connector“

Problem	Ursache	Mögliche Abhilfe
Es ist kein Ton von der Audioquelle zu hören	Die Audioquelle ist ausgeschaltet	Schalten Sie die Audioquelle ein
	Die Kabel sind nicht richtig in den Sender „TV Connector“ und/oder die Audioquelle eingesteckt	Stellen Sie sicher, dass sich alle Kabel an der richtigen Stelle befinden und fest eingesteckt sind (> 16)
	Das Audiokabel ist in den Eingang AUDIO IN der Audioquelle eingesteckt	Stellen Sie sicher, dass das Audiokabel in den Ausgang AUDIO OUT der Audioquelle eingesteckt ist
	Das falsche Audioeingangsformat (Dolby Digital oder DTS) wird verwendet	Stellen Sie sicher, dass in den Audioeinstellungen Ihrer Audioquelle das Stereo (PCM)-Audioformat verwendet wird. Wenn dies nicht möglich ist, verwenden Sie stattdessen das analoge 3,5-mm-Audiokabel (> 17).
	Der Sender ist nicht mit den TV Clear-Ohrhörern verbunden	Verbinden Sie Ihre TV Clear-Ohrhörer mit dem Sender (> 20).
	Die Audioquelle ist stumm geschaltet	Heben Sie die Stummschaltung der Audioquelle auf oder erhöhen Sie die Lautstärke
Nach dem Anschließen des Senders kommt kein Ton aus den Lautsprechern des Fernsehgeräts	Der Kopfhöreranschluss des Fernsehgeräts ist ausgewählt	Überprüfen Sie die Audioeinstellungen des Fernsehgeräts, damit die Lautsprecher und der Kopfhöreranschluss gleichzeitig verwendet werden können. Alternativ können Sie auch das optische (TOSLINK) Kabel anstelle des analogen 3,5-mm-Audiokabels verwenden, um den Sender an die Audioquelle anzuschließen (> 17).
Der Ton aus den Lautsprechern der Audioquelle ist im Vergleich zum gestreamten Ton in den TV Clear-Ohrhörern verzögert	Die Verzögerungseinstellung der Lautsprecher der Audioquelle ist zu hoch	Passen Sie die Audioverzögerungszeit im Menü Audioeinstellungen Ihrer Audioquelle an (reduzieren Sie die Verzögerung)

Technische Daten

TV Clear-Ohrhörer

Modell: TVCE1-EB, TVCE1

Tragestil	True wireless Stereo-Ohrhörer
Ankopplung an das Ohr	Ohrkanal
Übertragungsbereich	20 Hz bis 20 kHz
Wandlerprinzip	dynamisch
Wandlergröße	6 mm
Schalldruckpegel (SPL)	100,5 dB (1 kHz/1 mW)
Klirrfaktor (1 kHz, 94 dB SPL)	≤ 0,5 % (1 kHz, 94 dB)
Geräuschunterdrückung	passiv
Mikrofon-Prinzip	Digital-MEMS
Mikrofon-Frequenzbereich	100 Hz bis 10 kHz
Mikrofon- Richtcharakteristik (Sprache und Modus Umgebungswahrnehmung)	1 Mikrofon pro Ohrhörer für den Modus Umgebungswahrnehmung 2 Beamforming-Mikrofone im Haupt- Ohrhörer während des Anrufs
Akkus	eingebaute Lithium-Akkus, Ohrhörer: 69 mAh Ladebox: 490 mAh
Ladeverfahren über Ladebox	USB-Ladung mit USB-C-Buchse an der Ladebox: 5 V $\overline{---}$, 600 mA Kabelloses Qi-Laden
Betriebszeit	bis zu 15 Std. Streaming mit Sender „TV Connector“; bis zu 12 Std. Streaming mit A2DP; 1,5 zusätzliche Ladungen durch Ladebox
Ladezeit der Akkus	ca. 2 Std. für eine vollständige Ladung über USB-C-Quelle ca. 3 Std. für eine vollständige Ladung über kabelloses Qi-Laden
Temperaturbereich	<i>Betrieb:</i> 5 bis +40°C <i>Lagerung:</i> -20 bis +40°C
Relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend	<i>Betrieb:</i> < 85% <i>Lagerung:</i> < 90%
Gewicht	Ohrhörer: je ca. 7 g Ladebox: ca. 50 g Ohrhörer und Ladebox: 64 g

Bluetooth

Version	kompatibel mit 4.2, Klasse 1
Sendefrequenz	2.402 MHz bis 2.480 MHz
Modulationsart	GFSK, $\pi/4$ DQPSK, 8DPSK

Profile	HFP, AVRCP, A2DP, DID
Ausgangsleistung	10 mW (max)
Codec	SBC
Gerätename	Sennheiser TV Clear Sennheiser TV Clear LE (nur Bluetooth Low Energy)

Sender

Modell: TV Connector

Kompatibilität	verbinden Sie mehrere Sennheiser TV Clear-Geräte oder andere drahtlose Phonak-/Unitron-Produkte bis zu 15 Meter Übertragungreichweite
Streaming-Technologie	AirStream™-Technologie
Audioqualität	stereo, 120 Hz bis 7,3 kHz
Sendefrequenz	2,4-GHz-ISM-Band
HF-Leistung	100 mW (max)
Reichweite	bis zu 15 m
Max. Anzahl gekoppelter Geräte	unbegrenzt
Spannungsversorgung	USB über USB-Micro-B-Buchse: 5 V ---, min. 500 mA
Abmessungen	63 x 63 x 12 mm
Gewicht	ca. 30 g
Temperaturbereich	<i>Betrieb:</i> 0 bis +40°C <i>Lagerung:</i> -20 bis +60°C
Relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend	<i>Betrieb:</i> < 90% <i>Lagerung:</i> < 90%

Herstellereklärungen

Lokale Garantie

Bitte erkundigen Sie sich bei dem Sonova Communications AG-Partner, bei dem Sie Ihre Geräte gekauft haben, nach den lokalen Garantiebedingungen.

Internationale Garantie

Die Sonova Communications AG bietet eine eingeschränkte internationale Garantie von zwei Jahren, gültig ab dem Kaufdatum. Diese eingeschränkte Garantie deckt Herstellungs- und Materialfehler ab. Die Garantie ist nur gültig, wenn der Kaufbeleg vorgelegt wird.

Die internationale Garantie hat keinen Einfluss auf die Rechte, die Ihnen gemäß der geltenden nationalen Gesetzgebung für den Kauf von Verbrauchsgütern zustehen.

EU-Konformitätserklärung



- RoHS-Richtlinie (2011/65/EU)

Hiermit erklärt die Sonova Communications AG, dass das Produkt TV Clear-Ohrhörer (Modell: TVCE1-EB, TVCE1) und der Sender (Modell: TV Connector) der Funkanlagen-Richtlinie (2014/53/EU) entspricht. Die Konformitätserklärung finden Sie im Internet unter:

www.sennheiser-hearing.com/download

UK-Konformitätserklärung



- RoHS Regulations (2012)
- Radio Equipment Regulations (2017)

Hinweise zur Entsorgung



- EU: WEEE-Richtlinie (2012/19/EU)
- EU: Batterie-Richtlinie (2006/66/EC & 2013/56/EU)
- UK: WEEE Regulations (2013)
- UK: Battery Regulations (2015)

Das Symbol der durchgestrichenen Mülltonne auf Rädern auf Produkt, Batterie/Akku (wenn vorhanden) und/oder Verpackung weist Sie darauf hin, dass diese Produkte nicht über den normalen Hausmüll entsorgt werden dürfen, sondern am Ende ihrer Lebensdauer getrennt entsorgt werden müssen. Für die Verpackung beachten Sie die Abfalltrennung in Ihrem Land. Nicht sachgerechte Entsorgung von Verpackungsmaterialien kann Ihre Gesundheit und die Umwelt schädigen.

Die getrennte Sammlung von Elektro- und Elektronik-Altgeräten, Batterien/Akkus (falls zutreffend) und Verpackungen dient dazu, die Wiederverwendung und das Recycling zu fördern und negative Auswirkungen auf Ihre Gesundheit und die Umwelt zu verhindern, z. B. durch potenziell gefährliche Stoffe, die in diesen Produkten enthalten sind. Führen Sie Elektro- und Elektronikgeräte und Batterien/Akkus am Ende ihrer Lebensdauer dem Recycling zu, um enthaltene Wertstoffe nutzbar zu machen und eine Vermüllung der Umwelt zu vermeiden.

Wenn Batterien/Akkus zerstörungsfrei entnommen werden können, haben Sie die Pflicht, diese getrennt der Entsorgung zuzuführen (zur sicheren Entnahme von Batterien/Akkus siehe Bedienungsanleitung des Produkts). Gehen Sie insbesondere mit lithiumhaltigen Batterien/Akkus vorsichtig um, da diese besondere Risiken beinhalten wie Brand- und/oder Verschluckungsgefahr bei Knopfzellen. Reduzieren Sie die Entstehung von Abfällen aus Batterien soweit wie möglich, indem Sie Batterien mit längerer Lebensdauer oder wiederaufladbare Akkus einsetzen.

Weitere Informationen über das Recycling dieser Produkte erhalten Sie bei Ihrer Gemeindeverwaltung, bei den kommunalen Sammelstellen oder bei Ihrem Sonova Consumer Hearing-Partner. Elektro- oder Elektronikgeräte können Sie auch bei rücknahmepflichtigen Vertreibern zurückgeben. Damit leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutz der Umwelt und der öffentlichen Gesundheit.

Marken

Apple and the Apple logo are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Android and Google play are registered trademarks of Google Inc. The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Sonova AG is under license.

Andere in dieser Bedienungsanleitung erwähnte Produkt- und Firmennamen können Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber sein.