

# Nexthink Application Experience

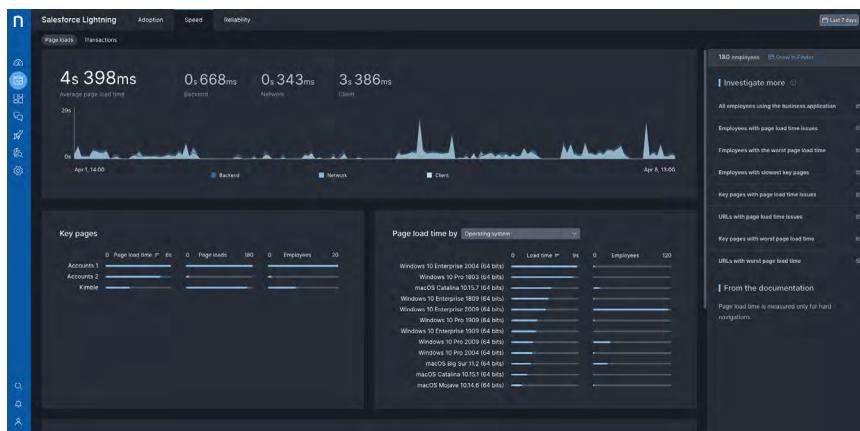
Die Lösung zur Optimierung des SaaS-Nutzererlebnisses

## Moderne Unternehmen müssen das Mitarbeitererlebnis im Blick und im Griff behalten

IT-Teams und Anwendungsverantwortliche können oft nicht im Detail überblicken, welches Nutzererlebnis die von ihnen bereitgestellten SaaS-Apps bieten. Außerdem tun sich viele Verantwortliche schwer damit, die Einführung neuer Produktivitätstools schnell und erfolgreich zu bewerkstelligen und die für ihren Anwendungsbestand anfallenden Kosten auf effektive Weise zu optimieren. Der Grund dafür ist ein Mangel an aussagekräftigen Informationen über das digitale Erlebnis und die Nutzung der vorhandenen SaaS-Anwendungen, der zu Überlizenenzierung, einem verzögerten Umstieg auf neue Apps, einer steigenden Zahl von Störungen und einem Zuwachs der Schatten-IT führt. Das macht sich letztlich in steigenden Softwarekosten, frustrierten Mitarbeitern und Produktivitätseinbußen bemerkbar.

## Umfangreiche, mit Kontextinformationen angereicherte Echtzeitdaten zum Nutzererlebnis

Wenn Sie wissen möchten, wie es um das Mitarbeitererlebnis und die Akzeptanz Ihrer geschäftlich genutzten Anwendungen steht, liefert Ihnen Nexthink Application Experience ein ebenso detailliertes wie umfassendes Lagebild. Die von der Lösung bereitgestellten Echtzeitdaten sind die ideale Grundlage für das proaktive Management des Anwendungszustands und des damit einhergehenden Mitarbeitererlebnisses. Außerdem profitieren Sie von angeleiteten Prozessen zur Entstörung und automatischen Fehlerbehebungen, mit denen sich viele Probleme beseitigen lassen, bevor sie sich negativ auf die Produktivität der Nutzer auswirken. Sie können die Zufriedenheit der Mitarbeiter in Bezug auf Benutzerfreundlichkeit und Leistung vollständig verstehen und die Akzeptanz durch kontextbezogene Einblicke in die tatsächliche Nutzung beschleunigen. All dies macht Application Experience zum idealen Tool zur Steigerung der Mitarbeiterproduktivität sowie zur Vermeidung von Überlizenzierungen. Mit Nexthink schöpfen Sie das volle Potenzial Ihrer Anwendungen aus und bringen Ihre Mitarbeiter und das gesamte Unternehmen auf Erfolgskurs.



“Ein derartiger Einblick in die Performance und Akzeptanz von Webanwendungen aus Sicht der Mitarbeiter war bisher nicht möglich.”

**David Paul**

TRC Companies, Director, IT User Experience

## Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick



IT

Weniger anwendungsbezogene Supporttickets durch Selbsthilfemaßnahmen

Schnellere Entstörung unter Einbeziehung umfangreicher Daten zum Nutzererlebnis

Erkennung, Behebung und Meldung von Anwendungsstörungen, bevor die Auswirkungen spürbar sind

Eindämmung kostenintensiver Schatten-IT



BUSINESS/APPLICATION OWNERS

Schnellere und bessere Akzeptanz von Anwendungen, weil Mitarbeiter durch Selbsthilfefunktionen Störungen auch alleine beheben können

Kosteneinsparungen im Zuge der Umstellung auf bedarfsoorientierte Lizenzierungsmodelle

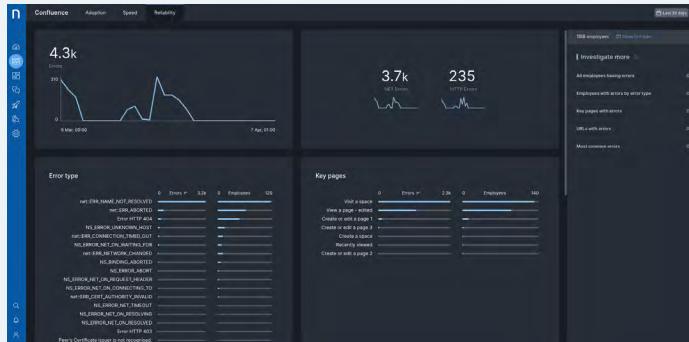
Höhere Rendite aus Investitionen in Anwendungen

Steigende Produktivität und Zufriedenheit der Mitarbeiter



## Transparenz von SaaS-Anwendungen aus Mitarbeitersicht in Echtzeit

Mit Application Experience von Nexthink können Sie das Nutzererlebnis Ihrer Anwendungen auf sämtlichen Windows- und macOS-Endgeräten bis hinunter auf die Transaktionsebene überwachen und kontrollieren – und zwar unabhängig davon, ob die Bereitstellung physisch oder virtuell, am Unternehmensstandort oder ortsunabhängig erfolgt. Das beschert Ihnen neben der gesteigerten Produktivität und Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter weitere Mehrwerte u.a. auch durch die Vermeidung von Überlizenzierungen.



## Ein lückenloses Bild des Zustands sämtlicher SaaS-Anwendungen

Die Echtzeiterfassung der Anwendungsgeschwindigkeit und -verfügbarkeit am Endgerät ermöglicht hocheffiziente Entstörungsprozesse. Beispielsweise können Störungen automatisch identifiziert und behoben werden, bevor sie die Arbeitsabläufe der Mitarbeiter merklich beeinträchtigen. Außerdem lässt sich genau ermitteln, welche Glieder der Bereitstellungskette nicht die gewünschte Leistung bieten und wie umfangreich ein akutes Problem ist.

## Ergänzende Daten zur Stimmung der Mitarbeiter

Technische Daten sind nur begrenzt aussagekräftig, wenn es um das tatsächliche Nutzererlebnis Ihrer Mitarbeiter geht. Um diese Lücke zu schließen und Ihnen einen fundierten Einblick des Mitarbeitererlebnisses zu ermöglichen, korreliert Application Experience den Zusammenhang zwischen den erfassten technischen Kennzahlen mit den subjektiven Rückmeldungen der Nutzer.

## Höhere Akzeptanz und geringere Kosten

SaaS-Anwendungen bringen nur dann einen maximalen Nutzen und Mehrwert, wenn Ihre Mitarbeiter alle lizenzierten Eigenschaften wirklich nutzen. Deshalb liefert Ihnen Application Experience umfangreiche, nach den verschiedenen Funktionalitäten aufgeschlüsselte Daten zur Nutzung und Leistung Ihrer SaaS-Anwendungen sowie zur diesbezüglichen Zufriedenheit der Mitarbeiter. Auf dieser Grundlage können Sie eventuelle Überlizenzierungen feststellen und der eigenmächtigen Anschaffung nicht genehmigter Lösungen gezielt entgegenwirken. Dadurch sorgen Sie für sinkende IT-Kosten und fördern die Akzeptanz bereitgestellter Dienste.

## Weitere Informationen

Nexthink ist führender Softwareanbieter für das Digital Employee Experience Management. Das Unternehmen bietet IT-Führungskräften einen noch nie dagewesenen Einblick in die tägliche IT-Erfahrung der Mitarbeiter auf ihren Endgeräten – so kann die IT von der reaktiven Problemlösung zu einem proaktiven IT-Service übergehen. Nexthink ermöglicht seinen mehr als 1.000 Kunden, mehr als 11 Millionen Mitarbeitern eine bessere Digital Experience zu bieten. Nexthink hat zwei Hauptstädte in Lausanne, Schweiz, und Boston, Massachusetts, und verfügt weltweit über 9 Niederlassungen. Weitere Informationen erhalten Sie unter [nexthink.com](http://nexthink.com)