

# Nexthink Infinity

Un support IT inégalé, gage d'excellence pour la banque et la finance

## La Digital Workplace au service de l'expérience client

Pour se démarquer de la concurrence, les banques et autres sociétés de services financiers doivent sans cesse optimiser leur expérience client. D'où l'importance pour leurs équipes IT de résoudre les problèmes technologiques en temps réel et de préserver la continuité de leur activité, du centre d'appel aux agences en passant par les plateformes de collaboration stratégique. C'est là que les solutions Nexthink interviennent pour créer une Digital Workplace à la hauteur de ces enjeux.

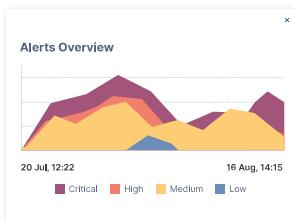
## Identifiez les problèmes à résoudre en priorité

Nexthink permet à vos équipes IT de détecter, diagnostiquer et résoudre la moindre anomalie sur tous vos postes de travail grâce à diverses fonctionnalités : visualisations intuitives des données, alertes en temps réel, diagnostics puissants et résolutions automatisées. Vos équipes disposent ainsi de données complètes sur les environnements de travail numériques, toutes rassemblées au sein d'un référentiel unique.

La plateforme Infinity collecte des données de télémétrie et de ressenti des employés sur les postes de travail. Vous pouvez ainsi évaluer l'expérience numérique du point de vue des collaborateurs et leur offrir une Digital Workplace à la hauteur de leurs attentes, où qu'ils se trouvent.

## Des avantages réels pour les clients Nexthink

- Une banque internationale a réduit de 75 % les problèmes de surconsommation des processeurs sur ses postes de travail.
- Une banque américaine a alerté ses chargés d'accueil en agence de cas de fraude au chèque, avec un taux de réponse de 86 %.
- Une société de gestion financière internationale a résolu les problèmes de performance de Teams sur ses infrastructures de postes de travail virtuels (VDI).



### Alertes en temps réel

Déetectez les dysfonctionnements dès leur apparition sur n'importe quel poste de travail, de sorte que les collaborateurs n'aient pas à les signaler.

Binary version		
1.2.0.8864* is the Binary version with the highest crash ratio (91%)		
Analysts summary		How to fix it
Version	Crashes	Crash ratio
1.2.0.8864	201	91%
1.2.0.4664	12	14%
1.2.0.7161	4	<1%
1.2.0.19260	1	<1%

### Diagnostics et analyses

Identifiez immédiatement la cause profonde d'un problème et repérez tous les appareils concernés au sein de l'entreprise.

Remote action	
Name	Supported Platforms
Set Power Plan	Windows
Update Teams	Windows
Get Battery Status	Mac OS, Windows
Update VPN	Windows
<button>Execute on 33 devices</button>	

### Automatisation et remédiation

Exécutez en quelques secondes les changements sur les équipements, quel qu'en soit le nombre, corrigez les problèmes à grande échelle et mesurez les améliorations.



Toutes les entreprises devraient se munir de cette solution. Grâce à elle, nous savons ce qu'il se passe et pouvons constamment innover et nous améliorer. Comme les utilisateurs ne signalent pas tous les problèmes qu'ils rencontrent, cette visibilité s'est avérée indispensable pour résoudre les dysfonctionnements de manière proactive. Plus besoin de jouer aux devinettes.

**Brian DeAngelo**  
SVP Technology Innovations Group, Blackstone

## Avantages pour les équipes clés

- Approche centrée sur le client grâce à des performances applicatives fiables et homogènes
- Productivité assurée par une collaboration efficace, quel que soit le lieu de travail
- Plus de temps à consacrer aux missions stratégiques, et moins de temps à résoudre les problèmes techniques

## Avantages pour les équipes organisationnelles

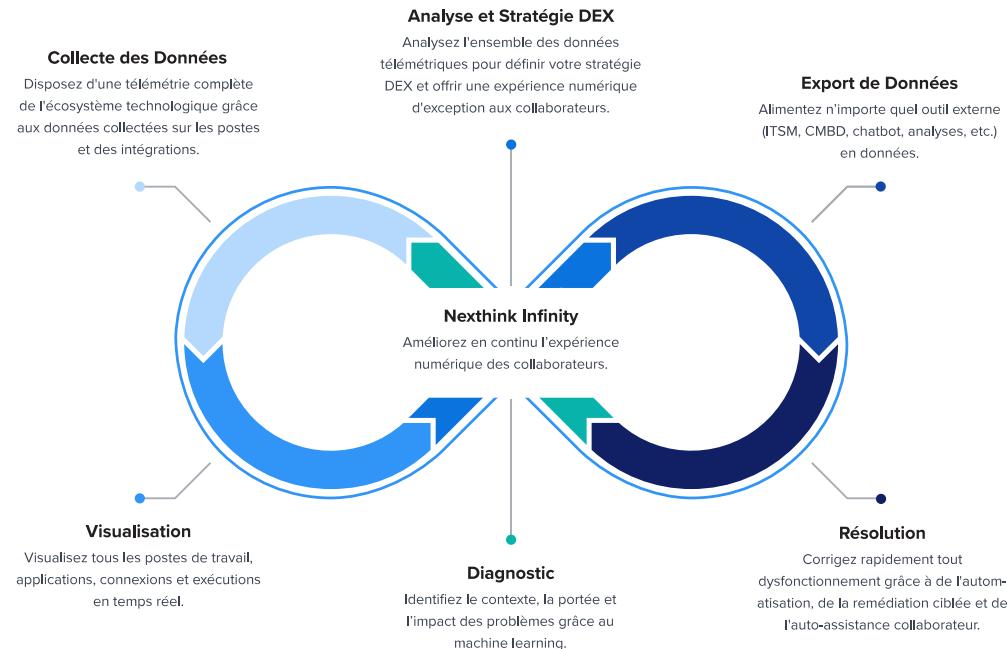
- Simplification du signalement des dysfonctionnements et résolution en self-service des problèmes courants
- Amélioration de la collaboration et des expériences de télétravail

## Avantages pour les équipes IT

- Amélioration proactive des services technologiques et de la réputation du département IT
- Optimisation des dépenses matérielles et logicielles selon les données d'utilisation et de ressenti
- Réduction du volume de tickets et des temps de résolution

# Fonctionnement de Nexthink Infinity

Notre plateforme Infinity est conçue pour itérer et améliorer en continu l'expérience des collaborateurs dans leurs environnements de travail numériques.



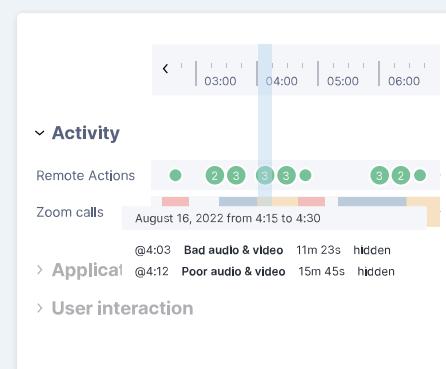
What time would work best for you to receive the Zoom update?

Select as many as you want

06:30 AM - 8:30 AM  
12:00 PM - 02:00 PM  
05:00 PM - 07:00 PM

Ok ✓

Frederic Smith  
Digital Experience Manager



## Nexthink Application Experience

Obtenez une meilleure visibilité sur le taux d'adoption et l'expérience collaborateur à l'échelle de toutes vos applications, pour booster les performances et optimiser les coûts.

## Nexthink Employee Engagement

Stimulez l'engagement des collaborateurs par des communications bidirectionnelles ciblées qui attirent leur attention.

## Nexthink Collaboration Experience

Veillez à la productivité des équipes décentralisées en examinant l'expérience ressentie par les collaborateurs sur leurs outils de collaboration.

## En savoir plus

Nexthink est le leader mondial des logiciels de pilotage de l'expérience numérique des collaborateurs. Offrant une visibilité sans précédent sur l'expérience technologique au quotidien, Nexthink permet aux directions informatiques de passer d'une résolution réactive des dysfonctionnements IT à une optimisation continue et proactive de l'expérience. Les solutions Nexthink accompagnent plus de 1 000 clients à travers le monde dans la création d'expériences numériques optimales pour plus de 11 millions de collaborateurs. Basée à Lausanne en Suisse et à Boston, dans le Massachusetts, Nexthink compte 9 bureaux à travers le monde. Plus d'informations sur [nexthink.com/fr](http://nexthink.com/fr).