

Incrementa il ROI delle tue applicazioni con l'adozione digitale

Anche se fai tutto bene, il rilascio di un'applicazione può andare male. Per evitare questo rischio, ti serve una soluzione di adozione digitale che ti offra più controllo e più visibilità sull'esperienza complessiva dei collaboratori con l'applicazione.

\$ 200k+
RISPARMIATI

Self-Help

Il self-help in-app durante l'operatività ha ridotto i costi di supporto e ha evitato 14.000 ticket IT in 9 mesi.

104%
INCREMENTO

Analisi predittiva

Aumento del self-service per mezzo di dati analitici che hanno evidenziato le aree da migliorare con l'assistenza in-app.

91%
INCREMENTO

Suggerimenti di processo

Il maggiore coinvolgimento degli utenti con i suggerimenti di processo in-app ha migliorato di 4 volte il completamento delle attività richieste.

70%
TASSO DI
UTILIZZO

Guida al processo

Riduzione delle richieste di supporto grazie alla guida ai processi e al 75% di tasso di utilizzo del supporto in-app.

8k hrs
RISPARMIATE
ANNUALMENTE

Guida contestuale

Riduzione del 50% del tempo di navigazione e della durata media delle sessioni di apprendimento (LMS).

\$ 800k
RISPARMIATI

Pop-up con suggerimenti

I suggerimenti in-app hanno generato un aumento del 210% degli input corretti al primo tentativo e un miglioramento del 35% della produttività dei clienti.

Sfrutta il valore delle applicazioni grazie a un'adozione digitale completa

Prendi il controllo con Nextthink Adopt. Massimizza il potenziale delle tue applicazioni e consenti ai tuoi utenti di sfruttarne tutte le potenzialità. Assicura un reale successo alle applicazioni con l'analisi predittiva basata su AI, la guida in-app e il self-help, i pop-up sul desktop e il monitoraggio e la remediation proattivi delle applicazioni.

Scopri di più su nextthink.com/platform/adopt.