

nextthink



IT-Störungen immer voraus. Rückenwind für Ihre Geschäftsstrategie.

Die KI-gestützte Plattform für die Digital Employee Experience

JETZT ENTDECKEN

NEXTHINK IM ÜBERBLICK

IT-Störungen immer voraus. Rückenwind für Ihre Geschäftsstrategie.

Nexthink ist die KI-gestützte Plattform für die Digital Employee Experience (DEX), mit der Unternehmen von reaktivem IT-Support zu einem proaktiven, automatisierten und datenbasierten Betrieb wechseln können. Nexthink hilft IT-Managern mit umfassender Transparenz, Echtzeitautomatisierung und agentischer KI, Problemen vorzubeugen, messbare Ergebnisse zu erzielen und die digitale Arbeitsplatzproduktivität anzukurbeln.



Funktionsumfang von Nexthink



Unternehmensweite Transparenz und KI-gestützte Einblicke

- Einblick in DEX-Daten aus KI, (Mobil)geräten, Anwendungen und VDIs
- Ursachenanalysen, Diagnosen, Warnmeldungen und Investigations
- Dashboards für Führungskräfte mit Informationen zu KI-Nutzung, ROI, Benchmarks und DEX-Scores



Selbstheilung und Anleitungen für Mitarbeiter

- Umfassende Anwendungsanalysen und In-App-Anleitungen für Mitarbeiter
- Support und Behebungsanleitungen für Mitarbeiter per Chat mit dem KI-Assistenten
- Gezielte Kommunikation über Anwendungen, Desktop-Pop-ups und Teams-Nachrichten



Agentische KI und Automatisierung

- Durchgängig verfügbare Telemetrie-daten und Automatisierungsfunktionen für alle physischen, virtuellen und mobilen Geräte
- Persönlicher KI-gestützter IT-Agent für sekundenschnelle Fehlerbehebung
- Automatisierte Workflows für eine kontinuierliche Erkennung, Diagnose und Behebung von Problemen

Wichtige Anwendungsfälle für DEX-Tools

Kostenoptimierung und Effizienz

Zurückforderung ungenutzter Lizenzen, Hardware-Updates, Cloud-Migration, VDI-/DaaS-Optimierung

Change und Transformation

Bereitstellung von Anwendungen und Systemen, IT-Integrationen nach Fusionen und Übernahmen, KI-Nutzung und -Optimierung

Arbeitsplatzproduktivität

KI-Einführung und Produktivitätsgewinne, Mitarbeiterkommunikation und -Feedback, Digital Adoption und Schulungen

Compliance und Governance

Schatten-IT und -KI, Gerätezustand, Richtliniendurchsetzung, Einhaltung von Patch- und Update-Richtlinien

Nachhaltigkeit

Verbesserung der Klimabilanz, Reduzierung der Energiekosten und Straffung des Hardwarebestands

IT-gestützte Geschäftsstrategie

Bessere Kundenzufriedenheit, Einhaltung von XLAs, Mitarbeitererlebnis, Mitarbeiterbindung

Gesamtbild

Alles überblicken

Tiefgreifende Echtzeitlemetriedaten aus sämtlichen Endpunkten, Anwendungen und Umgebungen zu Zustand, Leistung, Nutzung, individuellem Empfinden und KI-Nutzung.

Messen und verbessern

Der DEX-Score basiert auf technischen und Verhaltensdaten sowie auf Informationen zu individuellem Nutzerempfinden, Benchmark-Leistung und KI-Nutzung, um Managern zu helfen, die richtigen Prioritäten zu setzen und einen messbaren ROI zu belegen.



Zeitnah priorisieren

KI/ML wandelt Telemetriedaten in verwertbare Einblicke um und weist auf Fehlerursachen und Leistungsbremsen für die Digital Employee Experience hin.

In Echtzeit handeln

Die automatisierte Problembewegung ist umfassend skalierbar und basiert auf von Sensoren erfassten Echtzeitdaten – mit KI-gestützten Tipps über Teams, Desktop-Pop-ups oder In-App-Meldungen, falls Mitarbeiter einmal selbst aktiv werden müssen.



Nexthink bietet uns modernste Lösungen für erstklassige Transparenz, intelligente Verlaufsdaten und Kontrollen, die das Risiko für unsere Mitarbeiter senken und ihnen eine deutlich bessere Digital Experience ermöglichen. Mithilfe von Nexthink können wir effektiver und erfolgreicher automatisieren und konnten **die Anzahl der zurückgewonnenen Produktivstunden verdoppeln.**“



Derek Whisenhunt
Head of End User Computing Engineering,
Southwest Airlines



Erfolgsberichte

GSK erzielte **Einsparungen in Höhe von 8,5 Mio. USD** mithilfe von Automatisierung und effektiver Zurückforderung ungenutzter Lizenzen.

Southwest Airlines konnte die IT-Produktivität mit 1,4 Milliarden automatisierten Prozessen **um 50 % steigern**.

Eli Lilly gelang es, unproduktive Arbeitszeit um **80 %** zu reduzieren.

Commerzbank gewann dank proaktiver Entstörung **32.696 Produktivstunden zurück**.

Accenture implementiert pro Woche **150.000** automatisierte Abläufe und erzielt somit Einsparungen in Millionenhöhe.

Was spricht für Nexthink?



Ein Pionier und weltweit führender Anbieter im Bereich Digital Employee Experience



Branchenführende **Echtzeitlemetrie** mit tiefgreifender Datenerfassung



Einzige DEX-Plattform, die Transparenz, KI-Einblicke, Automatisierung und Digital Adoption abdeckt



Von **Gartner** als **branchenführende DEX-Lösung** anerkannt



Über 1.200 Kunden weltweit nutzen unsere Lösungen auf **25 Millionen Endpunkten**



Bewährtes Framework für **erfolgreiche DEX**, einen messbaren ROI und Produktivitätsgewinne



Sie möchten mehr wissen?

Ihre IT sollte mehr als nur den Tagesbetrieb unterstützen. Sie sollte als Turbo für Ihren Geschäftserfolg dienen.

Auf nexthink.com/demo erfahren Sie mehr dazu.