



MOMENTUM True Wireless 4

True wireless Stereo 耳机

型号：MTW4、MTW4 R、MTW4 L、MTW4 C



使用说明书

请使用搜索功能、导航功能（左）或者以下链接：

Start

„ 产品总览 “

„ 第一步 “

„ 使用耳机 “

„ 常见问题 / 出现故障时 “

„ 技术参数 “

Sonova Consumer Hearing GmbH

Am Labor 1

30900 Wedemark

德国

www.sennheiser-hearing.com

版本：24/04 A02

重要安全提示



- ▷ 在使用产品前请仔细完整地阅读本使用说明书。
- ▷ 请始终将产品连同本使用说明书一起交给第三方。
- ▷ 当产品出现明显损坏或发出响亮、异常噪音（振鸣声或蜂鸣声）时，请不要继续使用。
- ▷ 只能在允许无线蓝牙® 传输的地方使用本产品。

避免健康受损及事故发生

- ▷ 注意保护听力，免受高音量伤害。在高音量下长时间使用耳机可能会造成永久性的听力损伤。Sennheiser 耳机在中、低音量时的音质也十分完美。
- ▷ 切勿将耳机插入耳道太深，每次使用时都必须佩戴耳塞套。务必小心、缓慢地将耳机从耳中取出。
- ▷ 该产品会产生永久性的强磁场，可能干扰心脏起搏器、植入式除颤器和其他植入物。注意使包含磁铁的产品组件（耳机和充电盒）远离体内装有心脏起搏器、植入式除颤器和其他植入物的人员，所隔距离至少 10 cm。
- ▷ 请将产品零件、包装零件和附件零件放置在儿童和宠物无法触及之处，以防发生意外。误食和窒息危险。
- ▷ 如果您的所处环境需要您保持注意力（例如过马路时），请勿使用本产品。尤其是产品的主动降噪技术会隔绝环境噪音或严重改变警告信号音。

避免产品受损及故障发生

- ▷ 保持产品干燥，不要将其暴露在极低或极高的环境温度下（吹风机、暖气、长时间日照等）以防锈蚀或变形。正常使用温度在 0 °C 至 40 °C 之间。
- ▷ 为避免出现响亮的异常（振鸣声或蜂鸣声）噪音以及确保降噪功能正常，切勿遮盖产品外侧主动降噪技术的麦克风开孔。
- ▷ 仅可使用由 Sonova Consumer Hearing 公司供应或推荐的附属设备/配件 / 备件。
- ▷ 仅可使用干燥的软布清洁本产品。具备气候条件防护（IP 防护等级分类）的产品零件可以用略湿的布清洁。

锂电池安全提示



警告

如果滥用或不按规定使用，充电电池可能会漏液。在极端情况下，还可能导致以下危险：

- 爆炸
- 发热和燃烧
- 排放烟雾和 / 或有害气体
- 损害健康和 / 或环境

	请仅使用 Sonova Consumer Hearing 公司推荐的电池和相匹配的充电器。
	请勿在无人看管的情况下给产品 / 电池充电。

	只能在 5°C 至 35°C 的环境温度下给产品 / 电池充电，并且不能靠近易燃物体。
	请勿在潮湿的环境中给产品 / 充电电池充电。确保充电插座处无湿气和污垢。
	不得将产品 / 充电电池加热至超过 70°C。请避免日照，切勿将产品 / 充电电池扔进火里。
	使用完毕后，关闭由充电电池供电的设备。
	即使长时间不使用，也应定期给产品 / 充电电池充电（约每 3 个月一次）。
	本产品包含纽扣电池。如果您不小心误吞了本产品 / 纽扣电池，或者它们进入身体的某个部位，请立即就医。
	当产品、充电电池、充电器或充电线连接到电源时，避免皮肤长时间与之接触。在充电过程中，这些组件的温度会升高，从而刺激皮肤。
	产品报废后，将其连同充电电池一起交到正规废旧回收中心或专业经销商处，以便回收利用。

耳机的气候条件防护提示

该耳机配有防护等级分类为 IP54 的气候条件防护功能，可以实现耳机的防水功能（防护等级符合国际防护等级认证（IP 代码）、IEC 标准 60529，在实验室条件下测试）。

现在可以例如在下雨天使用该耳机。但是它们不能浸入水中或带入淋浴间。在持续潮湿 / 湿润的环境中，气候条件防护效果将削弱，产品将出现损坏。

▷ 不要给湿耳机充电。用干布将湿耳机完全擦干，然后才可以充电。

充电盒不防喷溅水。

▷ 如果浸入液体中请勿使用。

▷ 始终保持充电盒干燥。

▷ 确保充电插座处无湿气和污垢。

▷ 仅使用具有 USB-IF 认证的高品质 USB 充电线。

如果充电盒受潮或湿了：

▷ 用干布完全擦干充电盒。

▷ 让充电盒在室温下干燥至少 24 小时后再继续使用和充电。

▷ 当产品出现明显损坏时，请不要继续使用。

对记录和处理数据和固件升级的提示

该产品会保存诸如音量和已连设备的蓝牙地址等个性化设置。产品在运行时必须用到这些数据。Sonova Consumer Hearing GmbH 或由 Sonova Consumer Hearing GmbH 授权的企业不会收集和处理这些数据。

您可通过 App “Sennheiser Smart Control” 或网站免费更新产品固件。当安装了 App 的设备联网时，会把以下数据传输给 Sonova Consumer Hearing 服务器，服务器会对这些数据进行处理，为设备提供和传输合适的固件更新版本：硬件识别号、硬件修订版本编号、产品的固件版本、操作系统类型（安卓、iOS）和版本、App 版本。这些数据仅限用于准备和传输固件更新之目的，不会长时间保存。

如果不想传输和处理数据，请不要联网。

规范使用 / 责任

此款耳机作为蓝牙兼容型附件设备，专门设计用于无线音频通讯，如播放音乐或通过蓝牙技术通话等。

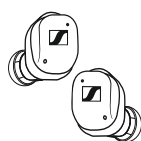
任何不符合随附产品使用说明书规定的使用行为均属于不规范使用。

对产品以及附加设备 / 配件的滥用或不规范使用而造成的损坏，Sonova Consumer Hearing GmbH 不承担任何责任。如果使用规格不符合要求的 USB 设备，Sonova Consumer Hearing GmbH 对可能造成的损坏不承担任何责任。

对因电池电量耗尽、过度老化或超出蓝牙信号范围而导致的通讯中断造成的损失，Sonova Consumer Hearing GmbH 概不承担任何责任。

调试前，请注意所在国家 / 地区的有关规定。

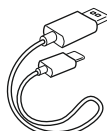
供货范围



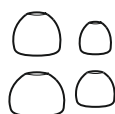
右侧耳机 R（型号：MTW4 R）和
左侧耳机 L（型号：MTW4 L）



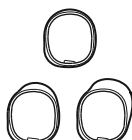
带集成式耳机电池和无线充电
功能的充电盒（型号：MTW4 C）



用于充电的 USB 连接线，配有 C 型 USB 插头和
A 型 USB 插头，大约 0.4 m



硅树脂耳塞套（XS、S、M（在供货时已安装在耳机
上）和 L 号）



硅树脂耳翼（S、M（在供货时已安装在耳机上）和 L
号）



简要说明



安全提示

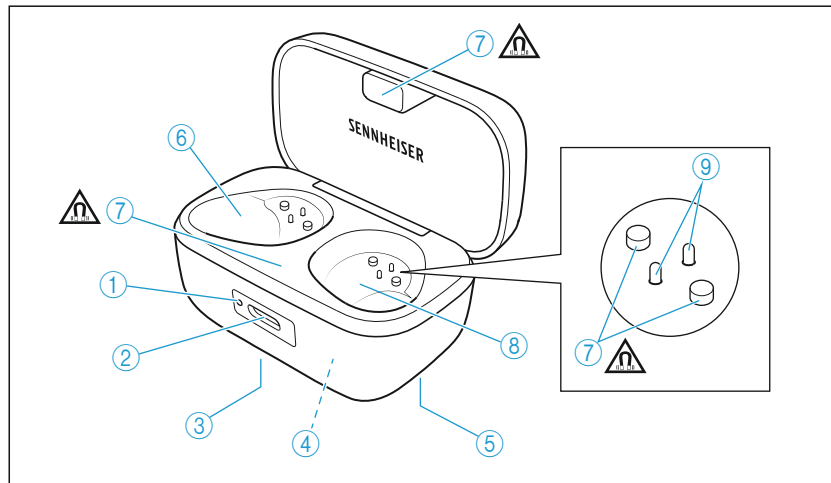
在线查找：

- 详细的使用说明书和更多信息 (www.sennheiser-hearing.com/download)
- Sennheiser Smart Control App，用于设置耳机以及使用耳机的其他功能：
 - Google Play Store: [点击](#)
 - Apple App Store: [点击](#)
- 您可在本公司网站的 MOMENTUM True Wireless 4 产品页面找到附件清单：
www.sennheiser-hearing.com/momentum-true-wireless-4
 （可在线购买，或者也可联系当地的 Sonova Consumer Hearing 经销商：
www.sennheiser-hearing.com/service-support)

产品总览

充电盒

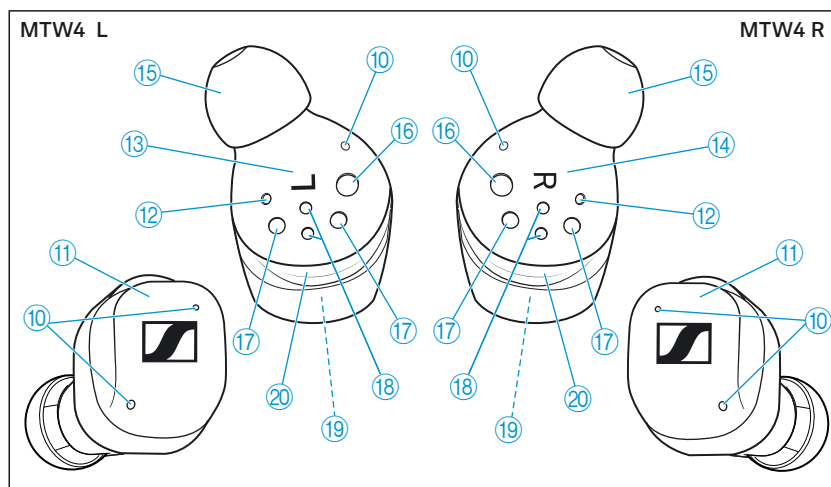
型号：MTW4 C



- ① LED 指示灯
显示充电盒或耳机电池的充电进度 / 电量（如果已插入到充电盒中）
- ② USB-C 型插头输入端，
用于为充电电池充电
- ③ 接触面，
用于电池无线充电
- ④ 内置充电电池，在旅途中可随时为耳机充电
- ⑤ 型号铭牌
- ⑥ 为左侧耳机 **L** 充电的充电格层
- ⑦ 磁性固定架
- ⑧ 为右侧耳机 **R** 充电的充电格层
- ⑨ 充电接点

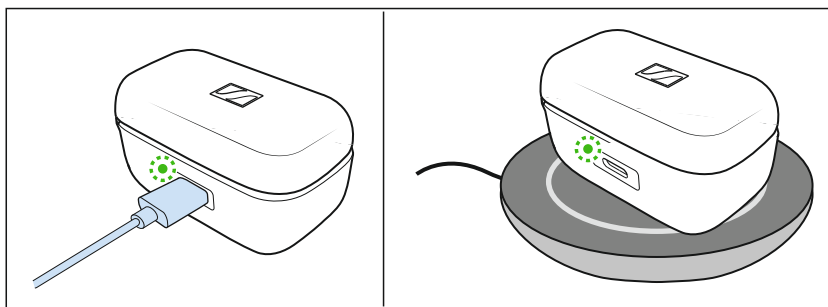
耳机

型号：MTW4 R 和 MTW4 L



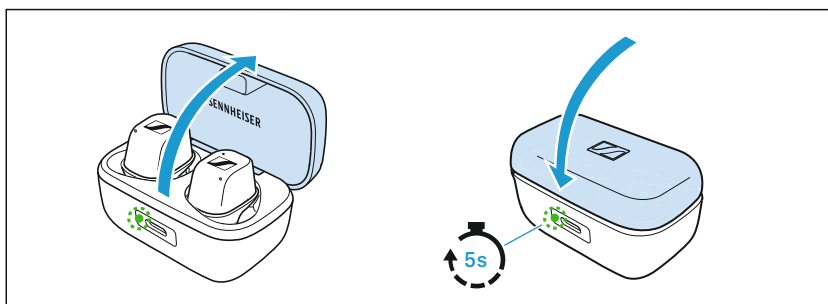
- ⑩ 适用于主动降噪技术 ANC 的麦克风，用于感知环境（“透明模式”）以及接听电话
- ⑪ 触控式操作面
- ⑫ 状态 LED 指示灯
- ⑬ 左侧耳机 L
- ⑭ 右侧 R 耳机
- ⑮ 可更换的硅树脂耳塞套
- ⑯ 红外线接近传感器
- ⑰ 磁性固定架
- ⑱ 充电接点
- ⑲ 内置充电电池
- ⑳ 可更换的耳翼让耳机在您的耳中更为稳固

充电盒 LED 指示灯概览



如已连接 USB 线，或充电盒已放在无线充电站上，充电盒 LED 指示灯将持续显示充电进度：

LED 指示灯	充电盒，内有耳机	充电盒，内无耳机
	黄灯闪烁 耳机和充电盒正在充电。	充电盒正在充电。
	绿灯亮起 耳机和充电盒已充满电。	充电盒已充满电。
	红灯闪烁 至少有一个耳机存在充电 / 电池故障 (> 37)。	充电盒存在充电 / 电池故障 (> 37)。



如未连接 USB 线，或充电盒未放在无线充电站上，当您打开充电盒的盖子时，充电盒的 LED 指示灯将显示电池电量或耳机的充电进度。关闭充电盒的盖子之后，LED 指示灯将在 5 秒钟之后熄灭。

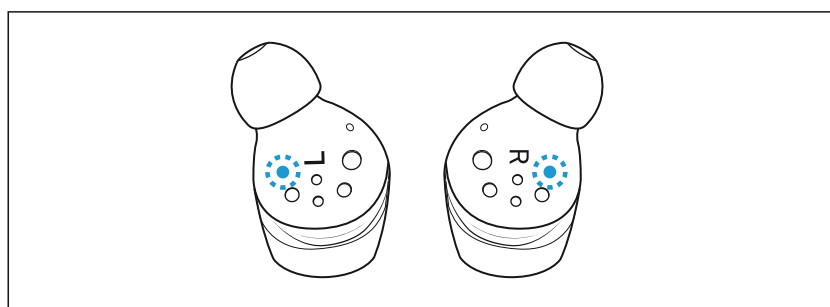
LED 指示灯	充电盒，内有耳机	充电盒，内无耳机
	绿灯亮起 耳机已充满电，充电盒的电量超过 50%。	充电盒的电量超过 50%。
	黄灯闪烁 耳机正通过充电盒的电池充电。	-
	黄灯亮起 耳机已充满电，充电盒的电量低于 50%。	充电盒电量低于 50%。
	红灯亮起 耳机和充电盒的电池电量几乎已耗尽。	充电盒电池电量几乎已耗尽。
	红灯闪烁 至少有一个耳机存在充电 / 电池故障 (> 37)。	充电盒存在充电 / 电池故障 (> 37)。



如果 LED 指示灯未亮起：

- 清洁耳机和充电盒内的触点 (> 35)。
- 确保充电盒位于无线充电站之上（最大距离 3 mm）。
- 请等待至少 10 秒钟。某些无线充电站的充电过程会延后开始。
- 请遵守无线充电站的放置提示，防止电磁场或其他材料对充电站带来不利影响（参见无线充电站的使用说明书）。
- 给充电盒和耳机的充电电池充电（至少 30 分钟），直到 LED 指示灯重新亮起 (> 15)。

耳机 LED 指示灯概览



LED 指示灯	含义
	红 - 蓝灯交替 闪烁大约 2 分钟
	蓝灯 3 次 闪烁
	红灯闪烁 3 下
	蓝灯亮起
	红灯亮起
	红灯快速闪烁
	红灯缓慢闪烁
	红 - 绿灯 交替闪烁大约 1 分钟



当您把耳机放入耳朵时，LED 指示灯会自动关闭。

如果您未将耳机放入耳朵，LED 指示灯会在 30 秒后关闭。

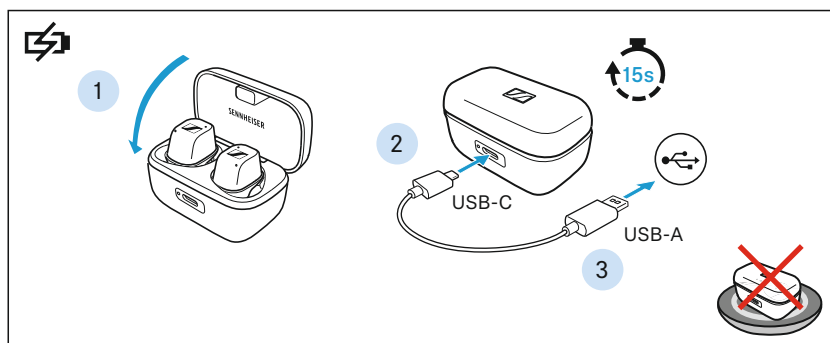
有关语音提示的说明

耳机会针对相应事件发出语音提示（表中列出了一些例子）。通过 Smart Control App，您可更改语音提示的语言、在语音提示或提示音之间进行选择，或者除个别特殊提示信息外（比如电池电量已耗尽的提示），可关闭其他状态提示。

语音提示	含义
“Power on” (“打开电源”)	耳机已开启。
“Power off” (“关闭电源”)	耳机已关闭。
“Connected” (“已连接”)	耳机已通过蓝牙建立连接。
“No connection” (“没有连接”)	耳机未通过蓝牙建立连接。
“Pairing” (“配对”)	耳机处于蓝牙配对模式 (Pairing)。
“Pairing cancelled” (“配对中断”)	蓝牙配对模式中断。
“Pairing successful” (“配对成功”)	蓝牙配对成功。
“Pairing failed” (“配对失败”)	蓝牙配对未成功。
“Recharge headset” (“给耳机充电”)	电池电量即将耗尽。给充电电池充电。
“Call rejected” (“来电被拒绝”)	已拒绝来电。
“Call ended” (“结束通话”)	已结束通话。
“Mute on” (“静音打开”)	在通话过程中将麦克风静音。
“Mute off” (“静音停用”)	取消麦克风静音。
“Volume min” (“音量最小”)	音量已为最小
“Volume max” (“音量最大”)	音量已为最大

第一步

1. 唤醒耳机和充电盒并为充电电池充电



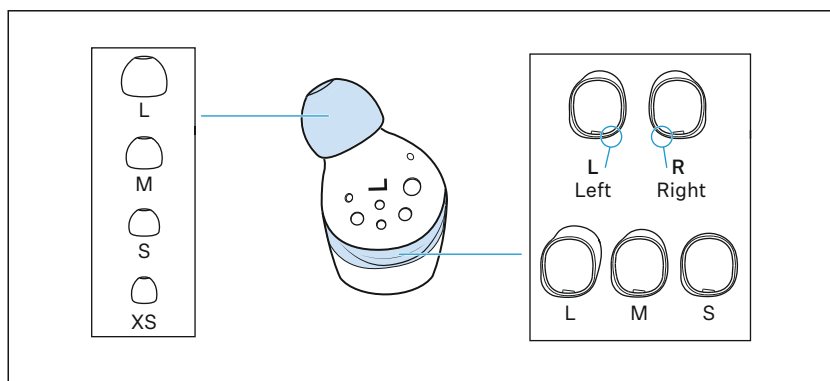
供货时，耳机和充电盒的充电电池处于睡眠模式，必须连接到 USB 电源上进行唤醒。

1. 将耳机放入充电盒中，并盖上充电盒盖子。
2. 将 USB-C 线连接至充电盒。
3. 将充电线连接至 USB 电源 (> 15)，并为充电电池充电至少 15 秒。
耳机和充电盒被唤醒，电池开始充电。现在可以使用耳机。

i 只能通过 USB 连接线唤醒充电电池。您无法使用无线充电功能。

i 建议在首次使用前，为耳机和充电盒充满电，且不要中断充电过程。

2. 选择合适的耳塞套和耳翼，确保耳机在耳朵中处于最佳位置

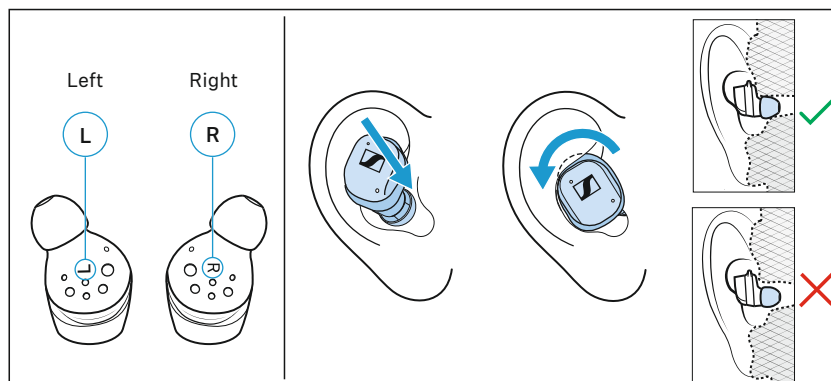


所感受到的声音质量，包括低音效果、最佳的降噪效果和通话时最佳的语音质量以及耳机在耳朵中的稳固放置，很大程度上取决于耳机的位置是否正确。为此可以使用不同尺寸的耳塞套和耳翼。

耳塞套有 4 种不同尺寸，即 XS 号、S 号、M 号和 L 号，耳翼有 3 种不同尺寸，即 S 号、M 号和 L 号 (> 22)。

- ▷ 请试用各种组合，选择能够为您提供最佳音质和最佳佩戴舒适度的耳塞套和耳翼规格。

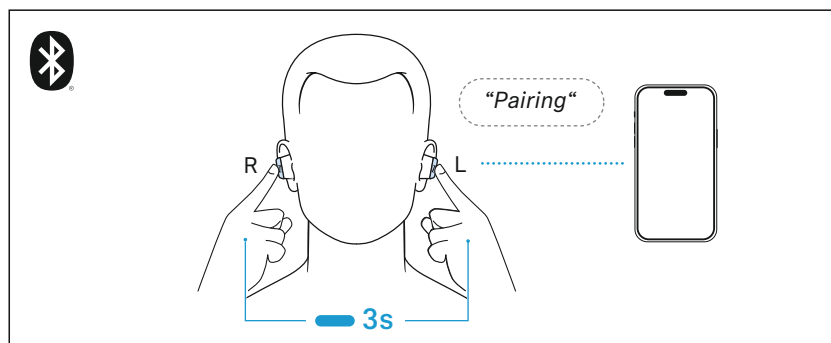
第一步



- ▷ 请使右侧和左侧耳机分别对应于右耳和左耳。
- ▷ 稍稍倾斜地将耳机放入耳朵中，然后在耳道中稍微旋转，让耳机舒适且稳固地卡在耳道和耳廓中 (> 23)。

i 您可使用 Smart Control App 中的“Fit Test”（适配测试）功能，测试耳机在耳朵中的位置是否合适。

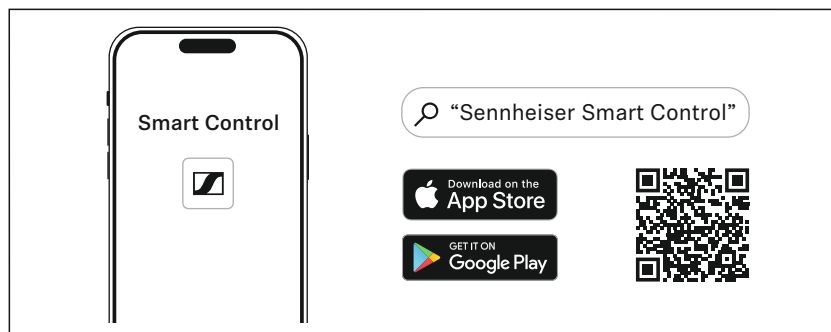
3. 耳机与一个蓝牙设备连接



当您在初次充电后首次使用耳机时，它将自动切换到蓝牙配对模式。如果耳机未与蓝牙设备配对（配对清单为空），那么配对模式会一直保持激活状态。

- ▷ 通过蓝牙将耳机与您的智能手机相连 (> 18)。

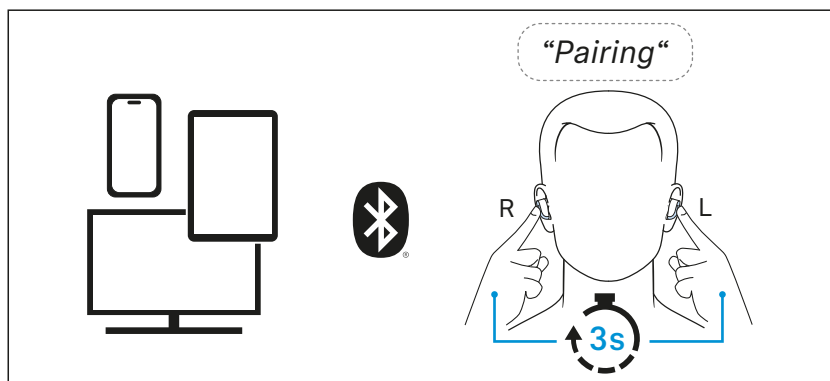
4. 为您的智能手机安装 Smart Control App



通过 Sennheiser Smart Control App，您可使用所有功能并对耳机进行设置，例如通过均衡器按照您的喜好来调整音质 (> 19)。

- Google Play Store: [点击](#)
- Apple App Store: [点击](#)

5. 连接其它蓝牙设备



▷ 需要时，可通过蓝牙将耳机连接到其它设备上 (> 18)。

耳机可最多保存六个已配对的蓝牙设备的连接配置文件。同一时间只能通过一台设备播放音频。

通过 Smart Control App (“ 蓝牙连接 ”)，您可查看已配对设备的列表，并连接或断开指定设备 (> 19)。

使用耳机

关于电池、充电过程以及首次使用的信息

耳机和充电盒分别带有一块内置的充电电池。

可采用以下方式对充电电池充电：

- 随机所附的 USB 线
- 无线充电站（Qi 兼容，不包括在供货范围内）

充电时必须将耳机放入充电盒中。这样在出门时也能妥善保管耳机并使其一直处于充电状态。

供货时，耳机和充电盒的充电电池处于睡眠模式，必须连接到 USB 电源上至少 30 秒钟进行唤醒。此时必须关闭充电盒盖。

充电盒和耳机的完整充电周期大约为 1.5 小时。如使用快速充电功能，充电 8 分钟即可使用约 1 小时。根据电源和环境温度的不同，充电时间可能不同。

建议在首次使用前，为耳机和充电盒充满电，且不要中断充电过程。

当您将连接了电源的 USB 线连接到充电盒时，或将充电盒放在无线充电站上时，充电盒的充电电池即开始充电。当耳机放到充电盒中时，耳机的充电电池也将同时开始充电。充电盒的 LED 指示灯可显示充电进度 (> 8)。

如果耳机电池的电量低于临界水平，会用语音提示您为耳机充电（“Recharge headset”）。

充电盒电池的电量将通过充电盒上的 LED 指示灯来显示 (> 8)。

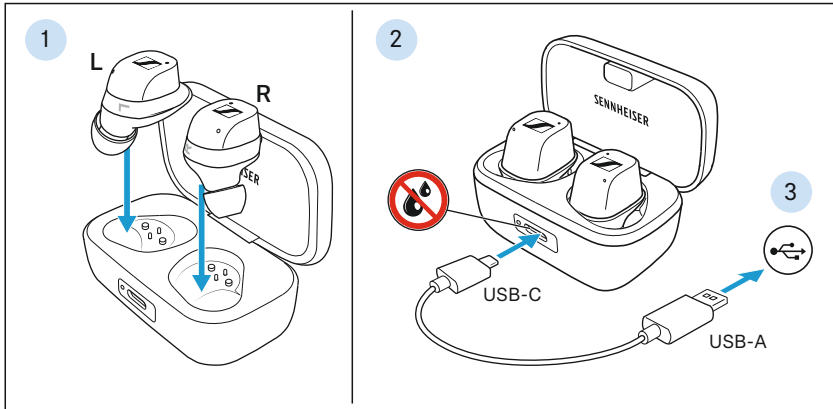
报废后，必须将本产品及内置的充电电池单独进行废弃处理。具体说明请参阅：> 43。



耳机具有 Eco 省电模式和电池保护模式，前者可延长电池续航时间 (> 33)，后者可实现温和充电，从而延长电池寿命 (> 33)。

您可通过 Smart Control App 启用这两种模式。

通过 USB 线为充电电池充电

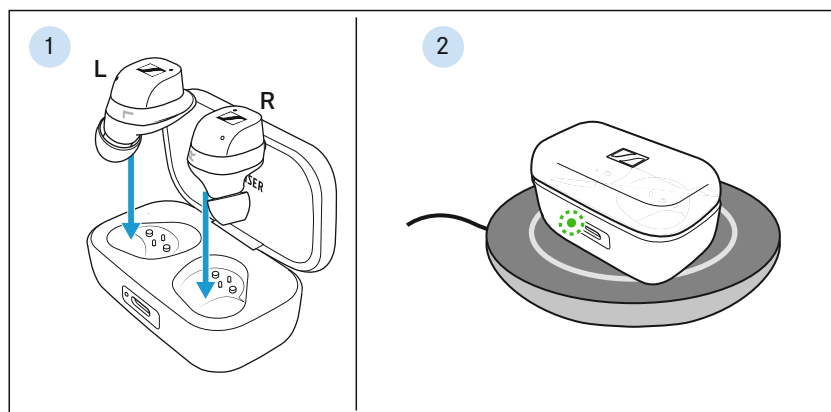


1. 克服轻微的磁性阻力翻开充电盒盖，将左侧耳机放到左边的充电格层中，将右侧耳机放到右边的充电格层中。
耳机将被磁力吸入充电格层中。
2. 确保充电插座处无湿气和污垢。将充电线的 USB-C 型插头插入充电盒的 USB 插口中。
3. 将 USB-A 型插头插入相应的 USB 电源插口中（不包含在供货范围内）。应确保 USB 电源与电网相连。
耳机和充电盒的充电电池将开始充电。
如果充电盒中未放入耳机，则仅为充电盒的充电电池充电。
充电盒的 LED 指示灯可显示充电状态：

LED 指示灯		充电盒，内有耳机	充电盒，内无耳机
	黄灯闪烁	耳机和充电盒正在充电。	充电盒正在充电。
	绿灯亮起	耳机和充电盒已充满电。	充电盒已充满电。
	红灯闪烁	至少有一个耳机存在充电 / 电池故障 (> 37)。	充电盒存在充电 / 电池故障 (> 37)。

- i** 如果 LED 指示灯未亮起：
- 清洁耳机和充电盒内的触点 (> 35)。
 - 清洁充电盒的 USB-C 型插口。
 - 给充电盒和耳机的充电电池充电（至少 30 分钟），直到 LED 指示灯重新亮起。

充电电池无线充电



1. 克服轻微的磁性阻力翻开充电盒盖，将左侧耳机放到左边的充电格层中，将右侧耳机放到右边的充电格层中。
耳机将被磁力吸入充电格层中。
2. 将充电盒底面放在无线充电站中心（Qi 兼容，不包括在供货范围内）。
耳机和充电盒的充电电池将开始充电。
如果充电盒中未放入耳机，则仅为充电盒的充电电池充电。
充电盒的 LED 指示灯可显示充电状态：

LED 指示灯		充电盒，内有耳机	充电盒，内无耳机
	黄灯闪烁	耳机和充电盒正在充电。	充电盒正在充电。
	绿灯亮起	耳机和充电盒已充满电。	充电盒已充满电。
	红灯闪烁	至少有一个耳机存在充电 / 电池故障 (> 37)。	充电盒存在充电 / 电池故障 (> 37)。

- i** 如果 LED 指示灯未亮起：
- 清洁耳机和充电盒内的触点 (> 35)。
 - 确保充电盒位于无线充电站之上（最大距离 3 mm）。
 - 请等待至少 10 秒钟。某些无线充电站的充电过程会延后开始。
 - 请遵守无线充电站的放置提示，防止电磁场或其他材料对充电站带来不利影响（参见无线充电站的使用说明书）。
 - 给充电盒和耳机的电池充电，直到 LED 指示灯重新亮起（至少 30 分钟）(> 15)。

耳机与一个蓝牙设备连接

如需使用蓝牙无线连接，必须通过蓝牙设备（如智能手机）的设置功能为两个设备（耳机和蓝牙设备）注册。此过程称作配对。

如果操作方式与所述步骤不同，还需遵守您所用蓝牙设备的操作说明书。

- i** 当您在初次充电后首次使用耳机时，它将自动切换到蓝牙配对模式。

关于蓝牙无线连接的信息

耳机通过了 Bluetooth 5.4、LE Audio 和 Auracast™音频传输标准的认证。

蓝牙

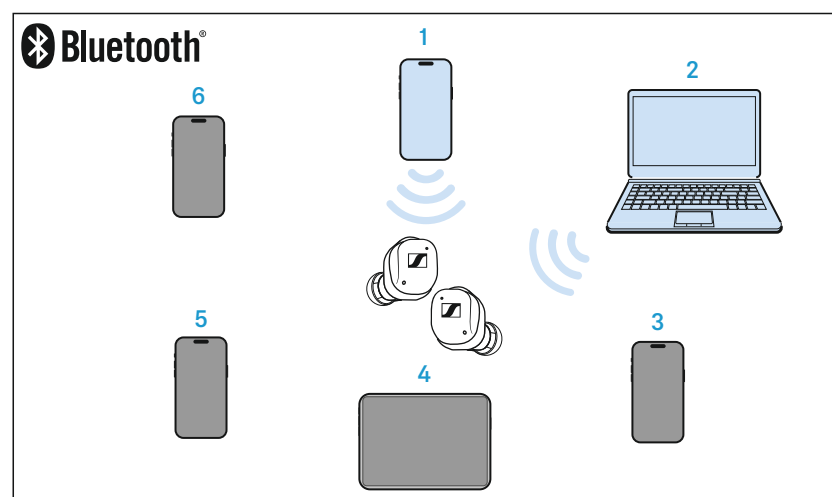
如果您的音频源支持以下高分辨率音频编码过程，那么就可以播放高品质音乐：aptX™ Adaptive 或 AAC。否则，耳机将以标准音质 (SBC) 播放音乐。根据所使用的蓝牙设备，还可以通过 LE Audio 进行播放。您可通过 Smart Control App 查看所用的音频编码。

彼此配对的设备在打开后将直接建立蓝牙无线连接，并可以直接使用。

接通时，耳机将自动尝试与之前使用的两个蓝牙设备连接。耳机可最多保存六个已配对的蓝牙设备的连接配置文件。同一时间只能通过一台设备播放音频。

当耳机与第七个蓝牙设备配对时，则会覆盖使用频率最低的蓝牙设备的连接配置文件。如果稍后您想重新建立与该蓝牙设备的连接，则必须重新配对。

通过 Smart Control App（“蓝牙连接”），您可查看已配对设备的列表，并连接或断开指定设备 (> 19)。



已配对 (paired) 并连接的蓝牙设备

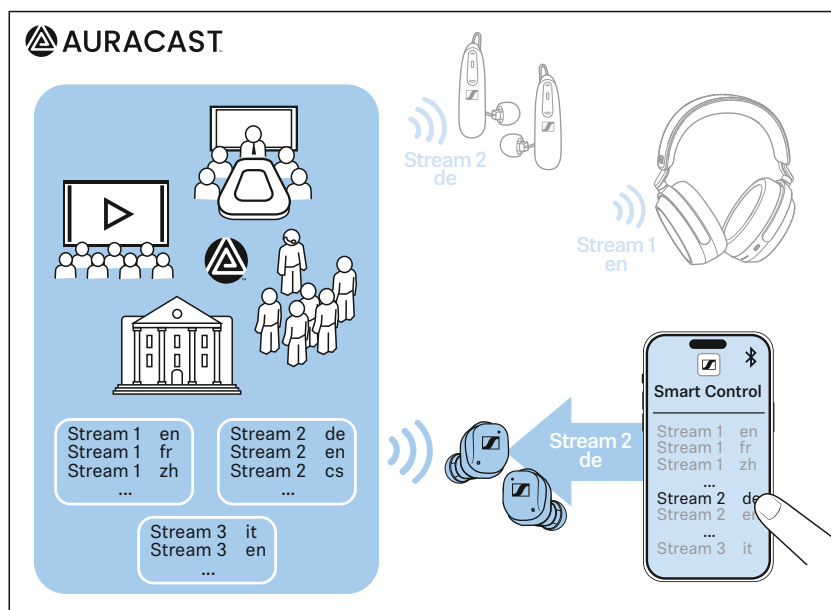


已配对 (paired) 的蓝牙设备（当前未连接）

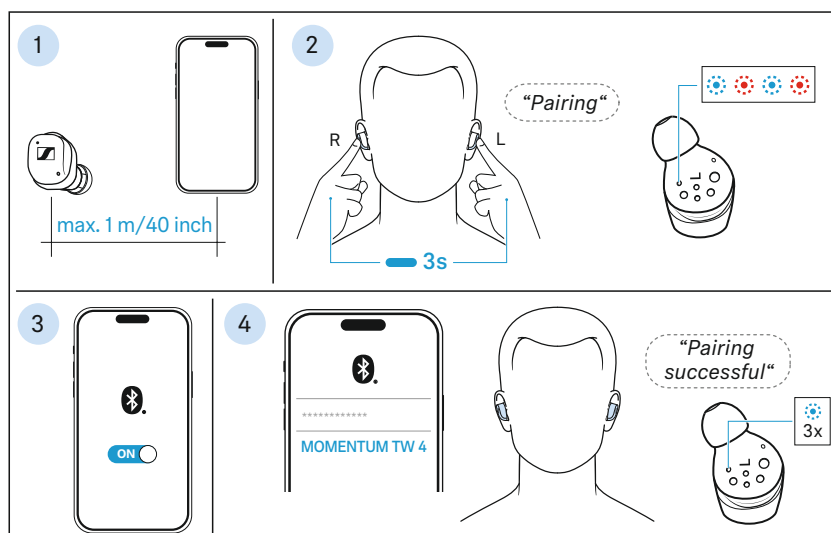
Auracast™广播音频

Auracast™技术可将音频信号从发射器（如博物馆的导览系统、会议中心的电视或公共广播系统）传输至固定传输半径内数量不限的接收器（如耳机、助听器）上。通过这种方式，就可将音频数据同时输出至多个输出设备上，例如您自己的耳机和朋友的耳机上。

一旦发射器提供了 Auracast™音频数据，接收器就可检索到相关信息。您可使用 Smart Control App 在接收器上选择一个 Auracast™公共频道并播放音频。如果您的耳机已通过蓝牙与设备建立连接，音频就会传输至耳机。



为耳机与蓝牙设备配对 (Pairing)



1. 从充电盒中取出两个耳机并放入耳朵中 (> 23)。耳机与蓝牙设备的距离最远为 1 m。
2. 同时触摸左右两个触控式操作面，保持 3 秒，直至听到语音提示“Pairing”以及信号音。
耳机的 LED 指示灯闪烁蓝灯和红灯。耳机正处于配对模式 (Pairing) 中。
3. 激活您蓝牙设备上的蓝牙功能。
4. 在您的蓝牙设备的菜单中激活蓝牙设备搜索。
系统将显示设备附近的所有已启用的蓝牙设备。
在找到的蓝牙设备中选择“MOMENTUM TW 4”。如需要请输入 PIN 码“0000”。
如果配对成功，您将听到语音提示“Pairing successful”，耳机的 LED 指示灯将闪烁蓝灯 3 次。

i 如果在 2 分钟之内未能建立连接，就会退出配对模式，耳机将切换到静止模式。必要时，重复上面的步骤。
如果耳机未与蓝牙设备配对（配对清单为空），那么配对模式会一直激活。

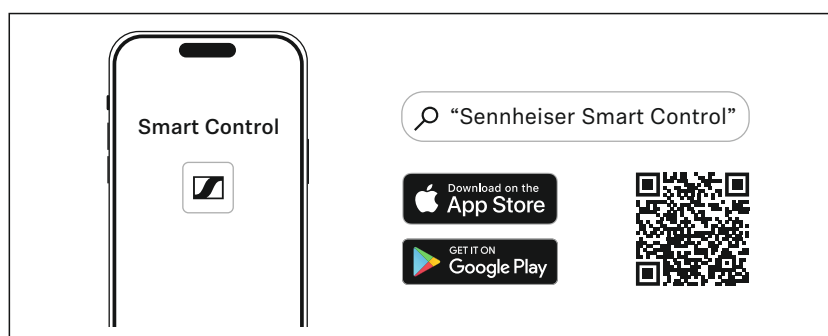
安装 Smart Control App

为了能够根据您的个人需求调整耳机设置并充分使用耳机的所有功能，您需要在智能手机上安装免费的 Sennheiser Smart Control App。

i 耳机只有在与 Smart Control App 建立连接后才能与蓝牙设备配对。

- ▷ 请在 Apple AppStore 中或 Google Play 上下载该 App，并将其安装在您的智能手机上。
 - Google Play Store: [点击](#)
 - Apple App Store: [点击](#)

或者，您也可使用智能手机扫描以下二维码，或者访问以下网页：
www.sennheiser-hearing.com/smartcontrol



- ▷ 通过蓝牙无线连接将您的智能手机与耳机相连 (> 18)。
- ▷ 启动 Smart Control App。
- ▷ 按照 App 的说明进行操作。

切换与配对蓝牙设备的连接 / “蓝牙连接”

为了使用“蓝牙连接”功能来有针对性地切换与已配对蓝牙设备的音频连接，您需要使用 Smart Control App (> 19)。

- ▷ 在 Smart Control App 中点击“蓝牙连接”。
系统显示已与耳机配对的蓝牙设备的列表。
- ▷ 从列表中选出您想与耳机连接的配对设备。请确定，相应设备已启动并激活蓝牙。
系统将创建相应蓝牙设备和耳机之间的蓝牙音频连接。
装有 Smart Control App 的设备与耳机之间保持 App 连接（只有 Bluetooth Low Energy 用于 App 和耳机之间的通信，设备名以粗体突出显示）。

i 使用“蓝牙连接”功能还可以选择性地清除设备中的配对信息，而无需将入耳式耳机恢复为出厂设置。

断开耳机与蓝牙设备的连接

- ▷ 在您的蓝牙设备的菜单中断开与耳机的连接。
耳机将与蓝牙设备断开连接。
然后耳机会搜索其他已配对的设备。如果未找到任何设备，您将听到语音提示 “No connection”。耳机切换至静止模式。
-  通过 Smart Control App 和 “蓝牙连接” 功能，您也可以将耳机有针对性地与已配对设备相连，而无需中断现有连接或删除特定设备的配对信息 (> 19)。
-  如果您想删除耳机的所有蓝牙配对列表，请使用 Smart Control App 或恢复耳机的出厂设置 (> 40)。

创建与 Auracast™发射器的连接

通过 Sennheiser Smart Control App 中的 “Auracast” 功能，您可以有针对性选择或更改与 Auracast™发射器的连接。

您可以同时连接多个 Auracast™发射器。当前正在传输音频数据的发射器会自动在耳机上播放。

- ▷ 请确保您处在 Auracast™发射器的覆盖范围内。
- ▷ 请确保耳机已与 Smart Control App 建立连接 (> 19)。
- ▷ 在 Smart Control App 的首页上点击 “Auracast”。
发射器搜索菜单打开。

可以自动开始搜索发射器，或直接通过二维码选择发射器。

启动自动发射器扫描：

- ▷ 按下 “开始搜索” 按钮。
可列出有效距离内可用的所有 Auracast™发射器。
进行发射器搜索时，菜单中始终显示 “搜索” 动画。
-  与 Auracast™发射器的某些连接受密码保护。相应的发射器会在发射器概览中标有锁状符号 (🔒)。
- ▷ 在列表中，点击待连接的发射器。
将建立与所选发射器的蓝牙音频连接。已选中的发射器标有蓝色对钩 (✓)。
一旦发射器开始音频传输，就会通过耳机进行播放。可以通过数字信号图标 (📶) 分辨出正在进行音频传输的发射器。
-  可以点击发射器列表下方的 “搜索发射器” 按钮重复自动发射器搜索过程。

通过二维码选择 Auracast™发射器：

- ▷ 在发射器搜索菜单中点击二维码图标 (📱)。
蓝牙设备上的相机应用程序或二维码扫描应用程序将打开（取决于型号）。
- ▷ 扫描 Auracast™发射器的二维码，并按照屏幕上的说明完成操作。
将建立与所选发射器的蓝牙音频连接。发射器将显示在可用发射器列表中，并标有蓝色对钩 (✓)。
一旦发射器开始音频传输，就会通过耳机进行播放。可以通过数字信号图标 (📶) 分辨出正在进行音频传输的发射器。
-  一旦离开 Auracast™发射器的无线信号覆盖范围，连接和音频传输就会中断。但发射器仍处于订阅状态，也就是说，只要您回到发射器的无线信号覆盖范围内，就可以重新建立连接，并自动开始音频传输。
-  进行媒体播放（例如听音乐）时，Auracast™传输优先。之前播放的内容将被静音。

选择 Auracast™发射器时的图标概览

图标		含义 / 功能
	蓝色对钩	已连接的 Auracast™发射器
	蓝色数字信号	正在进行音频传输的 Auracast™发射器
	锁	有密码保护的 Auracast™发射器
	二维码	通过二维码搜索 Auracast™发射器
	信息	激活或取消订阅 Auracast™发射器

切换与 Auracast™发射器的连接

如果您同时连接了多个正在传输音频数据的 Auracast™发射器，耳机中将播放最后激活的发射器所传输的内容。

您可以手动切换发射器。

- ▷ 在 Smart Control App 的首页上点击 “Auracast” 。
发射器概览打开。
- ▷ 确保已与所需的发射器建立蓝牙音频连接，且发射器正在传输音频数据。可以通过蓝色对钩 (✓) 或数字信号图标 (📶) 来分辨。
- ▷ 在列表中点击待播放的发射器。
发射器的音频数据将通过耳机播放。

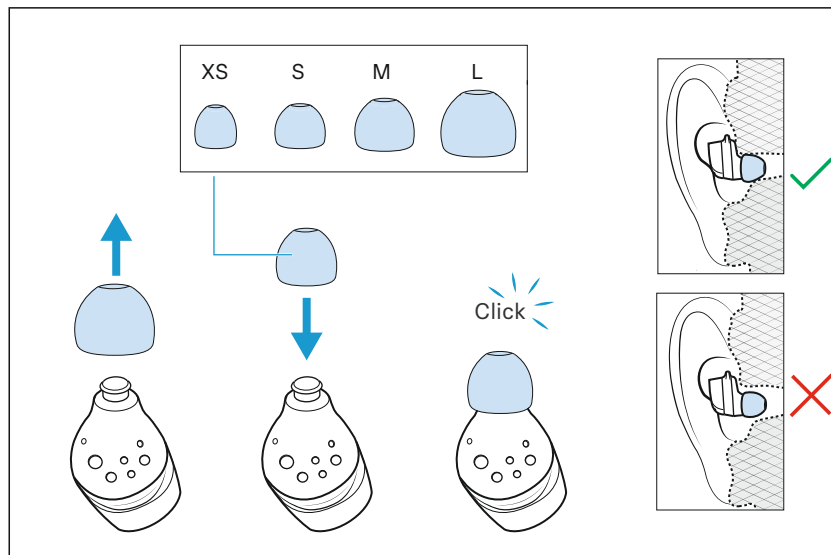
断开与 Auracast™发射器的连接

- ▷ 在 Smart Control App 的首页上点击 “Auracast” 。
发射器概览打开。
已连接的发射器标有蓝色对钩 (✓)。
- ▷ 点击需断开其连接的发射器的信息图标 (i) 并取消订阅。
与 Auracast™发射器的连接将被断开，且不再自动重新建立连接。

选择合适的耳塞套和耳翼，确保耳机处于最佳位置

所感受到的声音质量，包括低音效果、最佳的降噪效果和通话时最佳的语音质量以及耳机在耳朵中的稳固放置，很大程度上取决于耳机的位置是否正确。为此可以使用不同尺寸的耳塞套和耳翼。

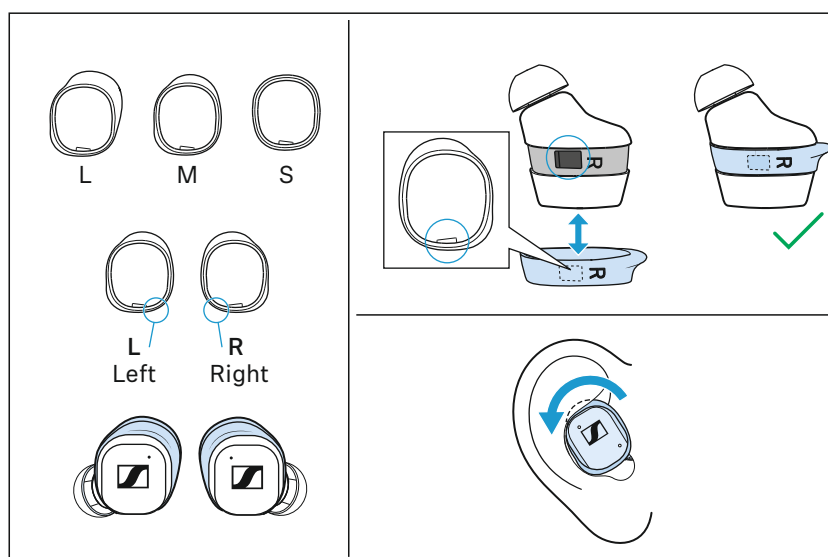
硅树脂耳塞套



- ▷ 将耳塞套从声道中取出。
- ▷ 将新的耳塞套插入声道中，注意耳塞套应卡入。
- ▷ 请进行试戴，选择能够带给您最佳音质和佩戴舒适度的耳塞套尺寸。您可以选择 4 种不同尺寸的耳塞套：XS 号、S 号、M 号和 L 号。耳塞套必须稳固地放入耳道中且完全堵住您的耳朵。

i 您可使用 Smart Control App 中的“Fit Test”（适配测试）功能，测试耳机在耳朵中的位置是否合适。

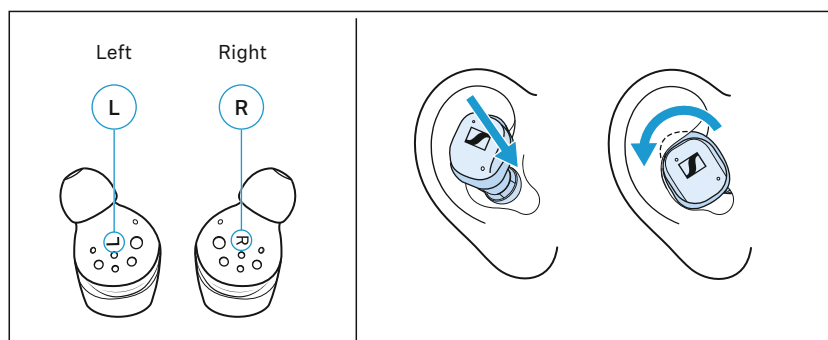
硅树脂耳翼



- ▷ 小心地将耳翼从耳机外壳中抽出。
- ▷ 将左右耳翼与左右耳机匹配（根据底部的压纹）。
- ▷ 将耳翼环内侧的卡钩卡入入耳式耳机上设置的凹槽中，然后将环拉到耳机外壳上。此时注意耳翼环必须正确的位于耳机外壳的导轨中。
- ▷ 请试用各种组合，选择能够带给您最佳稳定性和佩戴舒适度的耳翼尺寸。

耳翼有三种不同的尺寸，即 S、M 和 L 号，用于将耳机牢固地固定在耳后。如果不使用耳翼，请选择 S 号的耳塞套。

将耳机塞入耳朵



- ▷ 请使右侧和左侧耳机分别对应于右耳和左耳。
- ▷ 稍稍倾斜地将耳机放入耳朵中，然后在耳道中稍微旋转，让耳机舒适且稳固地卡在耳道中。使用耳翼时请注意，耳翼应位于耳廓中(> 22)。

i 您可以单独使用右侧或左侧耳机。如果您在使用过程中把一只耳机放入充电盒中，则另一只耳机的播放可能会出现短暂的中断。

i 当您从耳朵中取出耳机时，智能暂停功能将自动停止音乐播放(> 28)。

启用耳机

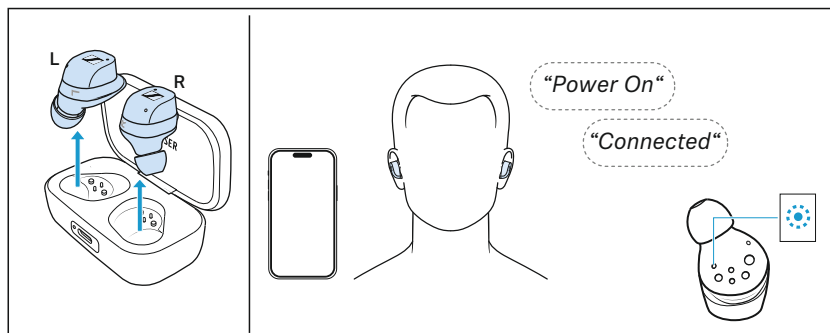


警告

高音量导致危险!

长时间使用偏高音量会造成听觉永久受损。

- ▷ 戴上耳机前，请将音量调低 (> 25)。
- ▷ 听高音量的时间不得过长。



- ▷ 打开充电盒的盖子，取出两个耳机。
- ▷ 将耳机放入耳中 (> 23)。
当已配对的蓝牙设备在无线信号覆盖范围内时，您将听到 “Power On” 和 “Connected” 语音提示。耳机的 LED 指示灯亮蓝灯。

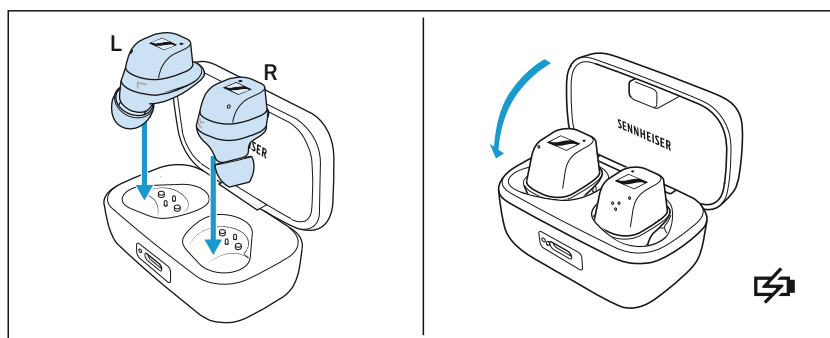
i 当有来电时，从充电盒中取出耳机，电话将自动接通，此时您可直接使用耳机接听电话。

您可通过 Smart Control App 关闭此自动呼叫功能 (> 31)。

i 如果在 15 分钟内找不到配对的蓝牙设备，耳机将自动切换为静止模式。通过 Smart Control App，可以更改此设置。

如需将耳机从静止模式中重新唤醒，请触摸 1 次触控式操作面或者短暂地将耳机放入充电盒中。

关闭耳机



禁止直接关闭耳机。

- ▷ 将耳机放入充电盒中并盖上盖子，以关闭耳机。
一旦耳机被放入充电盒中并盖上盖子，它将自动关闭并开始充电 (> 15)。

i 如果不盖上充电盒的盖子，蓝牙连接会短暂中断，但会立即重新连接并为耳机充电。

i 如果在 15 分钟内找不到配对的蓝牙设备，耳机将自动切换为静止模式。

如需将耳机从静止模式中重新唤醒，请触摸 1 次触控式操作面或者短暂地将耳机放入充电盒中。

设置音量

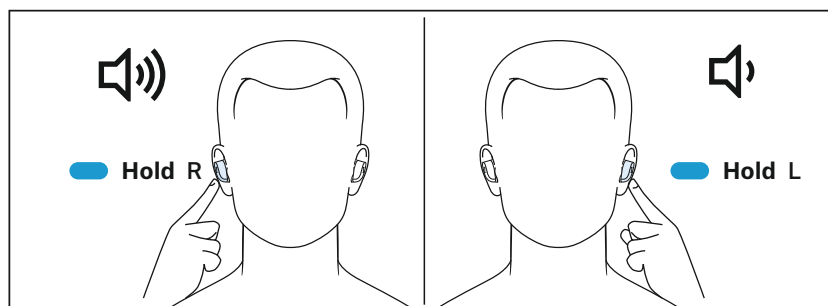


警告

高音量导致危险!

长时间使用偏高音量会造成听觉永久受损。

- ▷ 戴上耳机或切换音频源前，请将音量调低。
- ▷ 听高音量的时间不得过长。



增加音量：

- ▷ 请触摸右侧耳机的触控式操作面并保持住，直至音量提高。

减小音量：

- ▷ 请触摸左侧耳机的触控式操作面并保持住，直至音量降低。

已经达到最大或最小音量时，您会听到“Volume max”或“Volume min”语音提示。



通过您连接的蓝牙设备同样可以调节音量。



如果您开启了语音助手 (> 28) 并更改了耳机的音量，系统将调整语音助手的音量并长期保存。

关于主动降噪功能 ANC 的信息

将耳机放入耳道中，耳机可以提供有效的被动式环境噪音隔绝效果。

此外，该耳机还具有主动降噪功能，简称 ANC，借助该功能可将环境噪声降至最低。即使在主动降噪功能 ANC 激活时，耳机的音质也始终处于最佳状态。

如果想要在嘈杂的环境中享受一份静谧，打开 ANC 即可将耳机变为降噪设备。

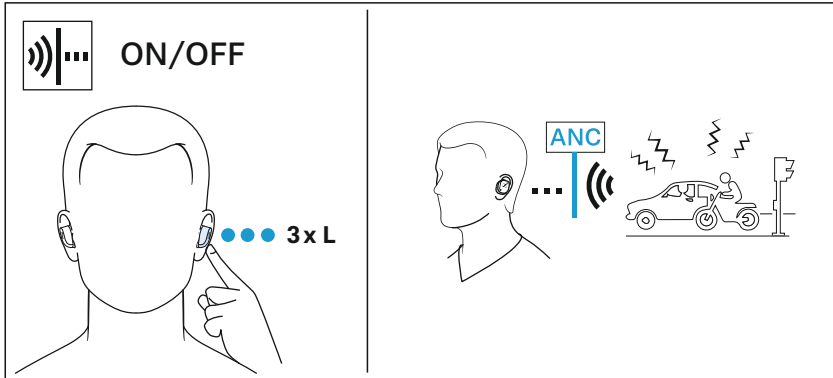
通过 Smart Control App，您可以选择不同的 ANC 模式，根据应用情况提供最佳的设置。使用主动降噪功能时，其强度会根据噪声条件自动调节。

有关主动降噪功能的提示

- 该功能尤其是能够有效降低例如发动机的轰鸣声或风扇的沙沙声等持续的低频噪音。
- 说话声或高频噪音虽已显著降低，但仍可感知。
- 如果出现异常噪音（振鸣声或蜂鸣声），请取下耳机，然后重新戴上。注意耳机应紧密贴合耳道且位置正确。
- 为避免出现响亮、异常的噪音（振鸣声或蜂鸣声）以及确保降噪功能正常，切勿遮盖耳机外侧主动降噪功能的麦克风开孔。
- 使用主动降噪功能时，耳机的电量消耗较快。

开启 / 关闭主动降噪功能 ANC

- ▷ 点击 3 次左侧耳机上的触控式操作面。
主动降噪功能 ANC 启动或关闭。



- i** 使用 Smart Control App 同样可以启动或关闭主动降噪功能 ANC (> 19)。
- i** 在通话期间，主动降噪功能 ANC 始终处于激活状态，以确保最佳的通话质量。

设置主动降噪功能 ANC

如要对主动降噪功能 ANC 进行设置，需要使用 Smart Control App (> 19)。

- ▷ 在 Smart Control App 中选择所需的 ANC 模式：

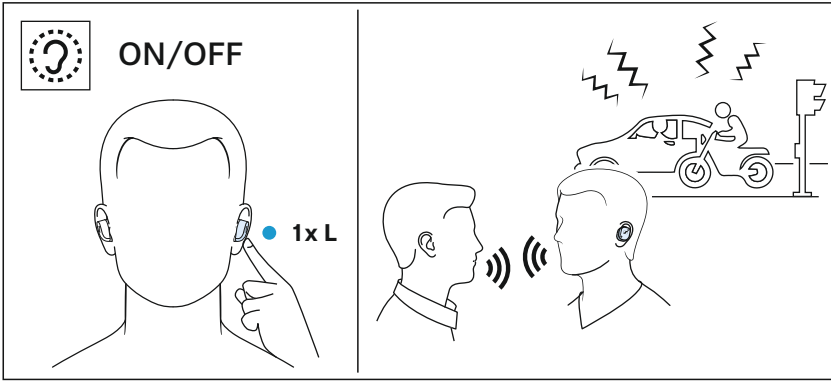
ANC 模式	降低低频背景音和噪音
“Adaptive” *	根据噪音比例降低： - 在嘈杂环境中最大程度降低 - 在安静环境中最小程度降低
“Anti Wind”	轻微降低，以最大程度减少风或运动噪音

* 默认设置

收听环境噪音或对话 – 启用 / 禁用透明模式

使用透明模式，您可以听到环境噪音或者与别人进行对话，无需将耳机从耳朵中取出。这样，您便可以听见火车或飞机上的广播通知或者进行简短的对话。

通过 Smart Control App，可以逐级调整透明模式。这样就可以确定环境噪声传入耳朵的音量。



- ▷ 点击 1 次左侧耳机上的触控式操作面。
在 Smart Control App 中设置的透明模式已激活。您可以感知环境噪音，而不必将耳机从耳朵中取出。
- 如需禁用透明模式：
 - ▷ 点击 1 次左侧耳机上的触控式操作面。

设置在透明模式时暂停播放

可以选择透明模式激活时音频播放的行为方式。为进行该设置，需要使用 Smart Control App (> 19)。

- ▷ 在 Smart Control App 中，在“透明模式”区域选择所需的音频播放设置：

“自动暂停”	说明
激活 *	音频播放（比如音乐）静音，您只能听到环境噪音。
禁用	继续播放音频（比如音乐），同时也能听到环境噪音。

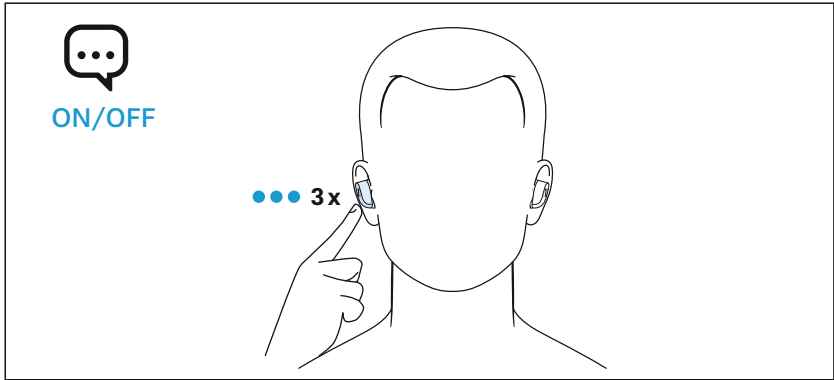
* 默认设置

使用语音助手 / 语音拨号

- ▷ 点击 3 次右侧耳机上的触控式操作面。
蓝牙设备上可用的语音助手将被激活（根据所使用的系统或者现有的 App：Siri、Google Assistant 等）。
- ▷ 说出您的请求。

如需取消选择或语音助手的输入：

- ▷ 点击 1 次右侧耳机上的触控式操作面。



右侧触控式操作面		功能
	点击 3 次 	激活语音助手

 如果您启用了语音助手并更改了耳机的音量 (> 25)，系统将调整语音助手的音量并长期保存。

使用智能暂停功能

耳机将自动识别，您是否将耳机放入了耳中或者已将其从耳中取出。当您从耳机中取出时，音乐播放将暂停；当您重新将耳机放入耳中时，音乐播放继续。如果中断时间超过 2 分钟，就不会自动开始播放。

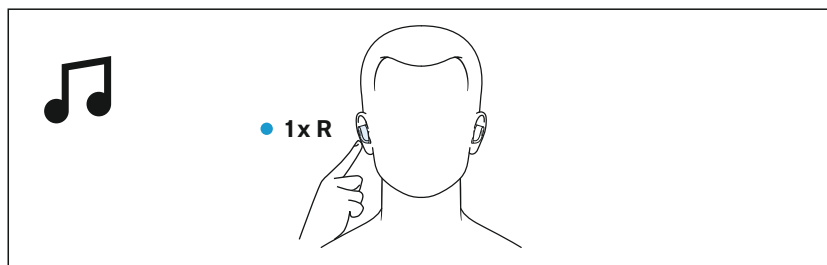
通过 Smart Control App，您可启用（默认设置）或禁用此功能。

控制音乐播放

仅当耳机已与蓝牙设备相连时，音乐播放功能才可用。某些智能手机或音乐播放器无法支持所有功能。

播放音乐 / 暂停

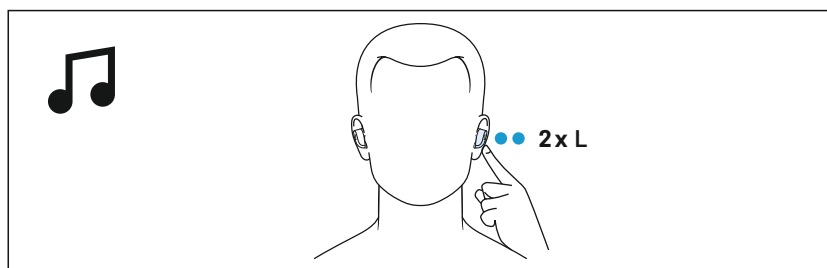
▷ 点击 1 次右侧耳机上的触控式操作面。



右侧触控式操作面		功能
	点击 1 次 	播放音乐或暂停

播放上一个曲目

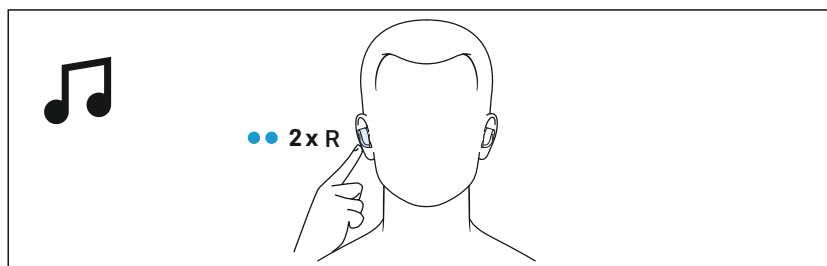
▷ 点击 2 次左侧耳机上的触控式操作面。



左侧触控式操作面		功能
	点击 2 次 	播放播放列表中的上一个曲目

播放下一个曲目

▷ 点击 2 次右侧耳机上的触控式操作面。

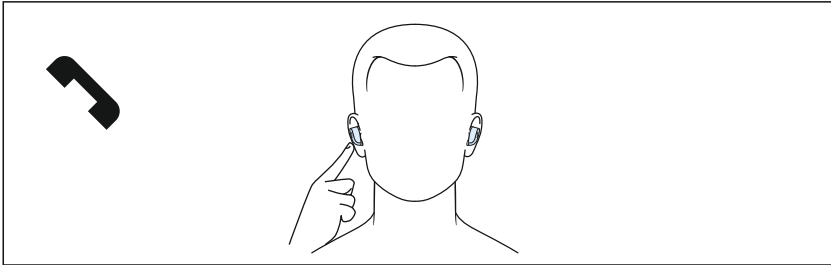


右侧触控式操作面		功能
	点击 2 次 	播放播放列表中的下一个曲目

使用耳机打电话

仅当耳机已与蓝牙设备相连时，通话功能才可用。一些智能手机和通话 App（例如 WhatsApp、MS Teams、WeChat）可能不支持来电控制的所有功能。

来电时，您可使用左侧和 / 或右侧耳机控制接听功能。



拨打电话

- ▷ 选择要拨打的号码。
如果蓝牙设备无法自动将来电转接到耳机上，请在您的设备上选择“MOMENTUM TW 4”作为输出设备（必要时请参见设备的使用说明书）。

接受 / 拒绝 / 结束来电

如果耳机已与蓝牙设备相连，在收到来电时，您会从耳机中听到铃声。如果您在听音乐，在收到来电时音乐会暂停，直到您结束通话。

左 / 右侧触控式操作面		功能
	点击 1 次 	接听来电
	点击 2 次 	结束通话 语音提示 “Call ended”
	点击 2 次 	拒绝来电 语音提示 “Call rejected”
	点击 1 次 	接听来电并结束正在通话的电话
	点击 2 次 	拒绝来电并继续正在通话的电话

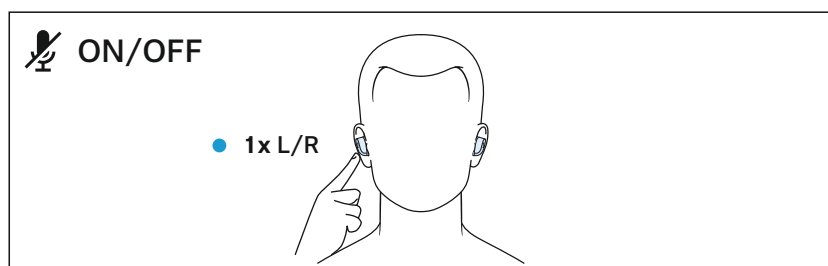
麦克风静音

通话时，如需将耳机的麦克风静音：

- ▷ 点击 1 次右侧或左侧耳机上的触控式操作面。
您会听到语音指示 “Mute on”。
麦克风已被静音。

如需重新启用麦克风：

- ▷ 点击 1 次右侧或左侧耳机上的触控式操作面。
您会听到语音指示 “Mute off”。
麦克风已重新启用。



使用 Auto Call 功能

当有来电时，从充电盒中取出已配对的耳机，电话将自动接通，此时您可立即使用耳机接听电话。

通过 Smart Control App，您可启用（默认设置）或禁用此功能。需要注意的是，必须同时接通两个耳机，才能对两个耳机（左 / 右）进行设置。

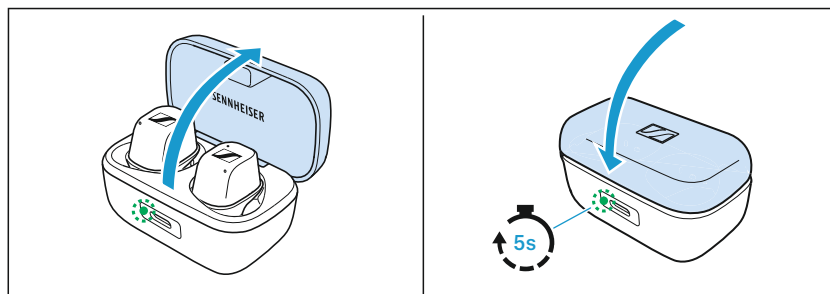
i 您可以单独使用右侧或左侧耳机。如果您在使用过程中把一只耳机放入充电盒中，则另一只耳机的播放可能会出现短暂的中断。

显示充电电池电量

当耳机与您的蓝牙设备相连时，将在设备的显示屏中显示电池电量（取决于所用的设备和操作系统）。

在 Smart Control App 中也会显示耳机电池与充电盒电池的电量。

通过充电盒显示充电电池电量



如果 USB 线未与充电盒连接或充电盒未放在无线充电站上：

▷ 打开充电盒盖。

充电盒的 LED 指示灯将显示电池电量。

关闭充电盒的盖子之后，LED 指示灯将在 5 秒钟之后熄灭。

LED 指示灯		充电盒，内有耳机	充电盒，内无耳机
	绿灯亮起	耳机已充满电，充电盒的电量超过 50%。	充电盒的电量超过 50%。
	黄灯闪烁	耳机正通过充电盒的电池充电。	-
	黄灯亮起	耳机已充满电，充电盒的电量低于 50%。	充电盒电量低于 50%。
	红灯亮起	耳机和充电盒的电池电量几乎已耗尽。	充电盒电池电量几乎已耗尽。
	红灯闪烁	至少有一个耳机存在充电 / 电池故障 (> 37)。	充电盒存在充电 / 电池故障 (> 37)。

设置音效 / 均衡器

如需使用音效 / 均衡器，需要下载 Smart Control App (> 19)。

▷ 在 Smart Control App 中通过均衡器选择所需的音效。您可以使用预定义的默认设置、声音模式（例如低音增强）或定义您自己的设置。

该音效将保存在耳机中。这样当您使用另一个蓝牙设备时，不必使用 Smart Control App 也可以激活该音效设置。

需要注意的是，必须同时接通两个耳机，才能对两个耳机（左 / 右）进行设置。



通过 Smart Control App 的声音检查 (Sound Check) 功能，可以设置自定义的均衡器预设。您可通过声音检查功能，逐步设定最佳音效。

电池保护模式

激活保护模式后，可以对耳机充电电池进行温和充电，充电量最高仅为约 80%，以延长充电电池的使用寿命。耳机的最长播放时间也相应地缩短至标准播放时间的约 80 %。

您可通过 Smart Control App 启用电池保护模式 (> 19)。

Eco 省电模式

省电模式可通过优化能耗最大限度地延长耳机的播放时间，并可以通过 Smart Control App 激活 (> 19)。该模式只能与支持 aptX™ 传输的设备一起使用。

在省电模式下，aptX™ 蓝牙编解码器会被禁用，音频数据完全通过 SBC 或 AAC 进行传输。这样可以减少耳机的传输带宽，延长电池续航时间。

为了进一步延长播放时间，建议同时禁用主动降噪功能 ANC (> 26) 和透明模式 (> 27)。

“High Resolution Audio” 模式

通过蓝牙编解码器 aptX™ Adaptive，“High Resolution Audio”（高分辨率音频）模式可提供完整的声音带宽。音频数据经过压缩，以 96 kHz 的采样频率和 24 位的采样深度进行传输。

该模式要求音源（播放器或蓝牙设备）支持 aptX™ Adaptive 和高分辨率质量的音频资料。

如果通过 Smart Control App 激活了“High Resolution Audio”模式，蓝牙传输范围可能会略微缩小。

“Lossless Audio” 模式

“Lossless Audio”模式可提供最高音质。音频数据未经压缩，通过蓝牙编解码器 aptX™ Lossless 以 CD 音质传输，采样频率为 44.1 kHz，采样深度为 16 位。

待播放的音频资料也相应地需要具备较高的分辨率。

如果通过 Smart Control App 激活了“Lossless Audio”模式，蓝牙传输范围可能会略微缩小。

“Low Latency” 模式

耳机标配延迟补偿功能。“Low Latency”模式也可用于最大限度地减少音频和视频信号之间的延迟（例如在智能手机上串流视频时）。

所有蓝牙编解码器都可以使用该模式。

如果通过 Smart Control App 激活了“Low Latency”模式，蓝牙传输范围可能会略微缩小。

设置语音提示 / 提示音

如需设置语音提示和提示音，需要下载 Smart Control App (> 19)。

您可在语音提示或提示音之间进行选择，或者可关闭除个别特殊提示信息外（比如电池电量已耗尽的提示）的其他状态提示。需要注意的是，必须同时接通两个耳机，才能对两个耳机（左 / 右）进行设置。

设置控制功能

如需调整音乐控制器的控制功能，您需下载 Smart Control App (> 19)。

在该 App 中，您可以对入耳式耳机的控制功能和其他控制命令进行个性化设定，选择或者关闭预定义的控制功能。有些基础功能无法更改（如通话控制）。

将耳机保存在充电盒中或者放在其中进行携带

注意

湿气和灰尘会损坏充电盒和耳机的电子元件！

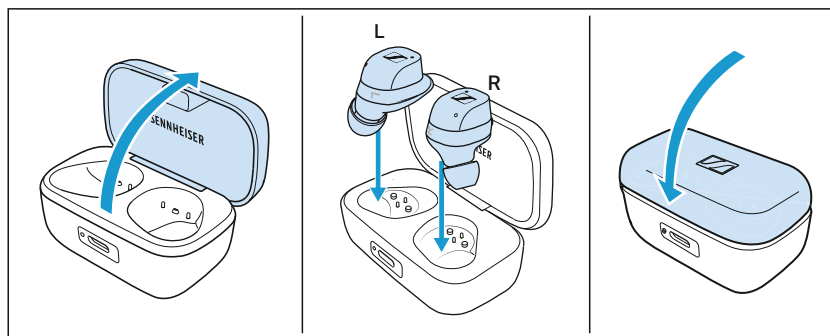
如果湿气和灰尘进入充电盒，可能会导致功能受损。

▷ 请勿在耳机潮湿或脏污时将其放入充电盒。

当您不使用耳机或者要移动耳机时，请将其保存在充电盒中，避免耳机受损。耳机将自动充电，以确保始终拥有最长的电池续航时间。

▷ 克服轻微的磁性阻力翻开充电盒盖，将左侧耳机放到左边的充电格层中，将右侧耳机放到右边的充电格层中。
耳机将被磁力吸入充电格层中。

▷ 关闭充电盒盖。



保养或维护耳机/充电盒

注意

液体会损坏产品的电子线路！

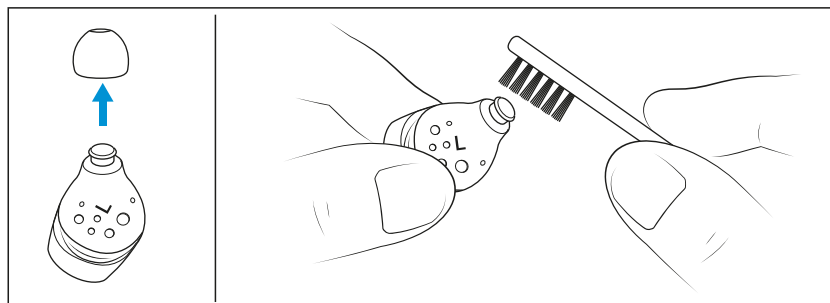
如果液体渗入产品外壳，可能会导致短路或损坏产品的电子器件。

- ▷ 产品不得与任何液体接触。
- ▷ 禁止使用溶剂或者清洁剂。

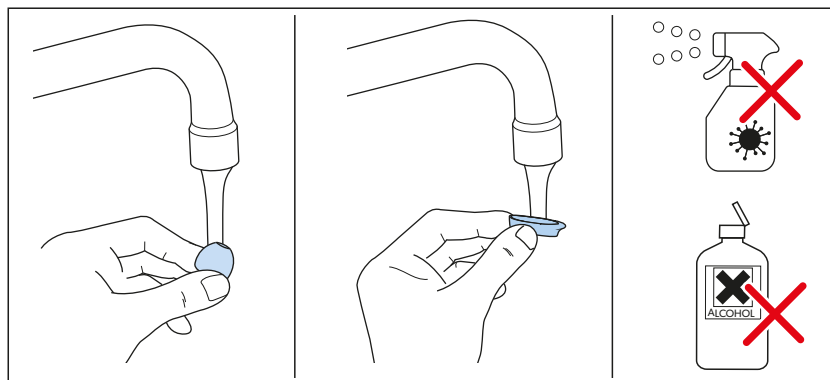
- ▷ 只用干燥的软布清洁充电盒。
- ▷ 用一块稍稍浸湿的软布清洁耳机。

如果发现耳机的音质因脏污而变差：

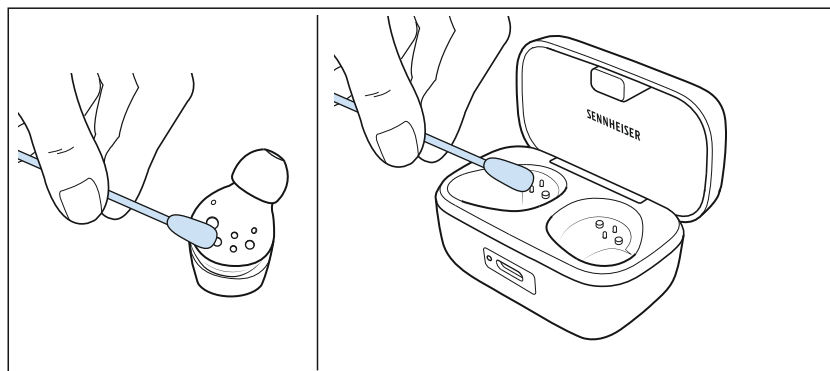
- ▷ 从耳机声道上取下耳塞套。
- ▷ 用干燥且干净的刷子（如牙刷）轻轻刷过声道开口，以清除保护布料上面的污垢。避免损坏声道内的保护布料，以免灰尘或异物进入电子元件。



- ▷ 您可使用温水冲洗硅树脂耳塞套和硅树脂耳翼。将耳塞套和耳翼在室温下放置至少 12 个小时自然风干，然后才能将其再次用于入耳式耳机。

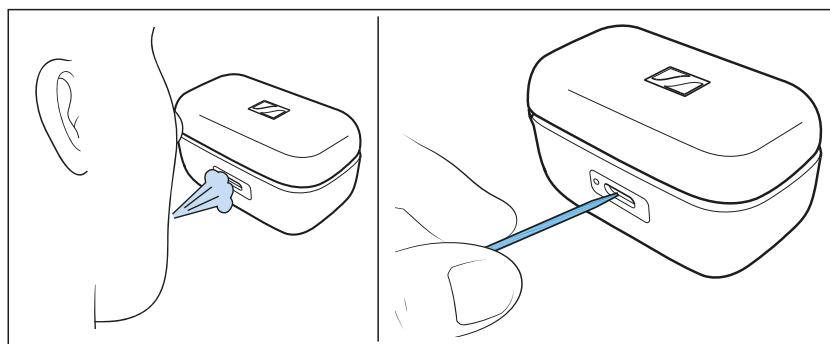


- ▷ 不定期地用棉签清洁耳机上和充电盒中的充电接点。



清除充电盒 USB 插口上的灰尘或绒毛等杂质：

- ▷ 对着 USB 插口吹气，或用细小的物体（如牙签或牙刷刷毛）小心地扫过插口。



如果耳机湿了：

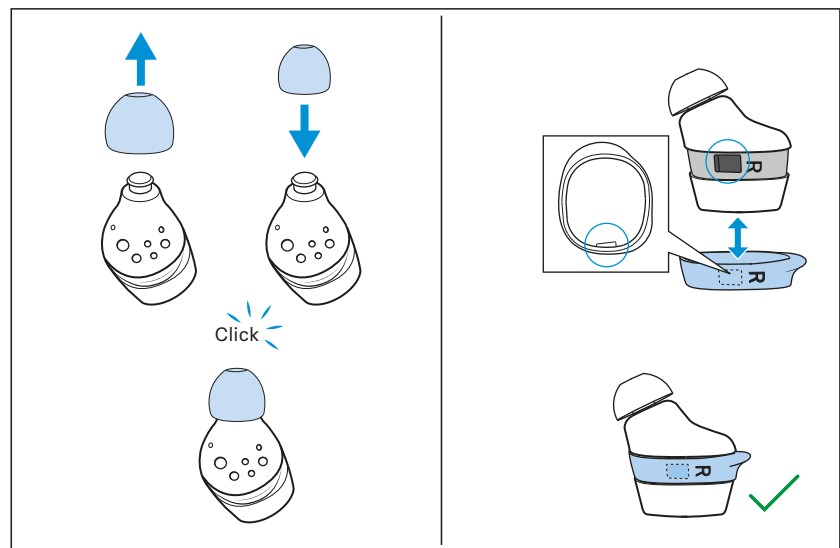
- ▷ 取下耳塞套并用干布擦干耳机和耳塞套。必要时将耳机和耳塞套在室温下放置大约 12 小时以进行干燥。

更换耳塞套和耳翼

基于卫生原因，应定期更换耳塞套 (> 22) 和耳翼 (> 23)。请访问 www.sennheiser-hearing.com 中的 MOMENTUM True Wireless 4 产品页面，购买备用耳塞套和耳翼。

i 您可使用 Smart Control App 中的 “Fit Test”（适配测试）功能，测试耳机在耳朵中的位置是否合适。

- ▷ 将耳塞套从声道中取出。
- ▷ 将新的耳塞套插入声道中，注意耳塞套应卡入。
- ▷ 小心地将耳翼从耳机外壳中抽出。
- ▷ 将新耳翼套在耳机上。注意将耳翼环内侧的卡钩卡入耳机外壳上设置的凹槽中。



有关内置充电电池的信息

Sonova Consumer Hearing 保证并承诺，在购买产品时，充电电池功能一切良好。如果在购买后或者在保修期内，您发觉充电电池存在明显的损伤或者显示有充电 / 电池故障 (> 8)，请不要再继续使用产品，将其与电源断开，并联系您的 Sonova Consumer Hearing 经销商。您的 Sonova Consumer Hearing 经销商将与您协调维修 / 更换事宜。

请勿在未收到通知的情况下，将充电电池有缺陷的产品退回给经销商或 Sonova Consumer Hearing 合作商。您可以通过以下网址找到您所在国家 / 地区的合作伙伴

www.sennheiser-hearing.com/service-support.

报废后，必须将本产品及内置的充电电池单独进行废弃处理。具体说明请参阅：> 43。

i 您可在 Smart Control App 中启用电池保护模式，以便进行温和充电，从而延长电池使用寿命 (> 33)。

安装固件更新

固件更新可免费下载，您可以通过 Sennheiser Smart Control App 从互联网上获取。

- ▷ 请确保在更新前充电电池已充满电 (> 15)。
- ▷ 更新前请将耳机从充电盒中取出，更新期间请勿将耳机放回充电盒内。
- ▷ 将耳机与您的智能手机相连并启动 Smart Control App (> 19)。通过 App，您可以获得可用固件更新的相关信息，并可以安装更新。
- ▷ 在更新过程中避免连接或断开 USB 电源。

常见问题/出现故障时

如果出现故障，请尝试以下步骤，直到排除故障并且可以再次使用耳机：

1. 将耳机放入充电盒中并盖上盖子。请等待至少 10 秒钟 (> 40)。
2. 建立耳机与 Smart Control App 间的连接，以安装固件更新 (> 38)。
3. 将耳机恢复为出厂设置 (> 40)。
4. 查看常见问题列表，寻找故障解决方法 (> 39)。
5. 求助您的 Sonova Consumer Hearing 经销商，以排除故障 (> 39)。

当前常见问题 (FAQ)



请访问 MOMENTUM True Wireless 4 产品页面

www.sennheiser-hearing.com

您可以在这里看到当前常见问题列表 (FAQ) 和解决方法建议。

您的问题或故障仍然存在？

如果您产品出现的问题未在常见问题中列出或者不能按照所述解决方法排除故障，请联系您的 Sonova Consumer Hearing 经销商。

您可以通过以下网址找到您所在国家 / 地区的合作伙伴

www.sennheiser-hearing.com/service-support

如果超出了蓝牙范围

无线通话和数据流只能在您智能手机的蓝牙范围内使用。蓝牙范围取决于环境条件，例如墙壁的厚度和组成。在直接可视连接中，大多数智能手机和蓝牙设备的作用范围不超过 10 米。

如果您和耳机离开了蓝牙设备的蓝牙作用范围，声音品质将持续降低，直至您听到 “No connection”，连接完全中断。如果您和耳机马上重新返回设备的蓝牙作用范围，将自动建立连接，您会听到语音提示 “Connected”。如果不是这种情况，请触摸 1 次耳机的触控式操作面。

如果您正在使用 Auracast™，而蓝牙设备离开了 Auracast™发射器的无线信号覆盖范围，连接和音频传输也将中断。当返回到先前配对的 Auracast™发射器的无线信号覆盖范围时，蓝牙无线连接就会恢复，并自动开始音频传输。

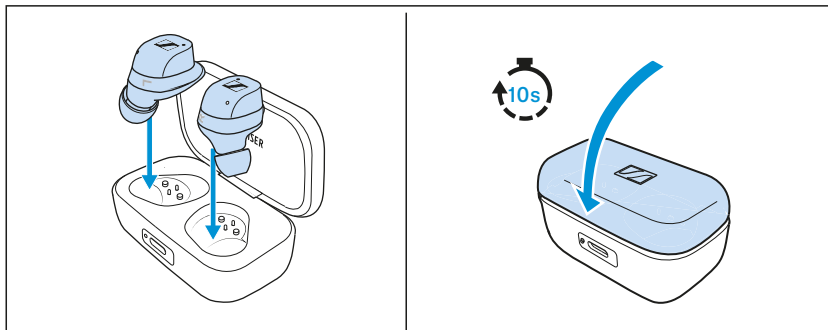


蓝牙传输还会受到是否针对耳机激活了特殊音频传输模式的影响。在 “High Resolution Audio” 模式和 “Lossless Audio” 模式下，蓝牙连接的稳定性可能会降低。“Low Latency” 模式可能会导致无线信号覆盖范围缩小。

重置耳机

如果耳机功能出现故障，请进行重置。此操作不会删除个性设置，例如配对设置。

- ▷ 将耳机放入充电盒中并盖上盖子。
10 秒钟后耳机会重启（重置）。



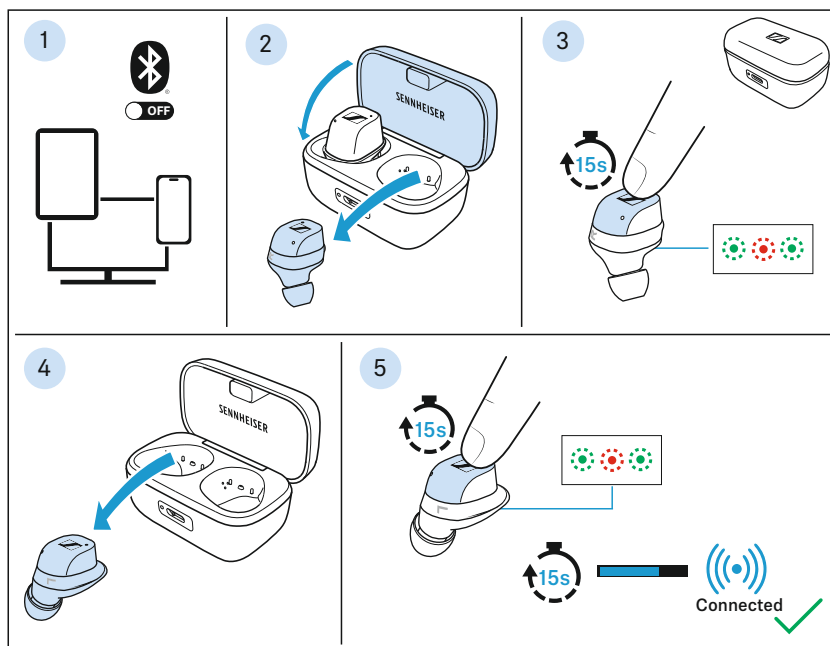
将耳机恢复为出厂设置

如果耳机功能出现故障并且重置 (> 40) 后没有得到改善，请将耳机还原为出厂设置。在此过程中将删除所有配对设置。

使用 Smart Control App 可将耳机非常方便地恢复为出厂设置。

或者也可以按以下步骤手动进行：

1. 断开蓝牙设备和耳机之间的所有现有连接，例如停用设备上的蓝牙。
如果与 Auracast™发射器之间建立了连接，请通过 Smart Control App 断开连接 (> 21)。
 2. 从充电盒中取出一只耳机，盖上充电盒盖。将第二只耳机留在充电盒中。
 3. 触摸并按住未在充电盒中的耳机的触控式操作面 15 秒。
现在，该耳机上的 LED 指示灯交替闪烁红灯和绿灯（配对模式）。
 4. 从充电盒中取出第二只耳机。
 5. 按住第二只耳机的触摸式操作面 15 秒。
现在，该耳机上的 LED 指示灯交替闪烁红灯和绿灯（配对模式）。
两只耳机在 15 秒内一起连接成功。
耳机成功重置为出厂设置并配对。
- ▷ 请重新将耳机与蓝牙设备或 Auracast™发射器配对 (> 18)。



技术参数

MOMENTUM True Wireless 4

型号：MTW4、MTW4 R、MTW4 L、MTW4 C

耳机类型	True wireless Stereo 耳机
佩戴方式	耳道
频率响应范围	5 Hz 至 21 kHz
转换器原理	动圈式
转换器尺寸	7 mm
声压级 (SPL)	107 dB (1 kHz/1 mW)
非线性谐波失真系数 (1 kHz, 94 dB SPL)	< 0.08 % (1 kHz/94 dB)
降噪	自适应混合 ANC 技术
麦克风原理	MEMS
麦克风频率范围	100 Hz 至 10 kHz
麦克风方向性 (语言和 ANC)	每个耳机 3 个麦克风 主动降噪技术的波束形成阵列
电源	内置锂离子充电电池： 耳机 (左 / 右)： 3.66 V ---, 75 mAh, 0.28 Wh 或 3.8 V ---, 72 mAh, 0.274 Wh 充电盒： 3.6 V ---, 820 mAh, 2.952 Wh 输入端： 耳机 (左 / 右)： 5 V ---, 最大 100 mA 充电盒：5 V ---, 最大 1000 mA 输出端： 耳机 (左 / 右)：无 充电盒： 5 V ---, 最大 100 mA x 2 (右耳机和左耳机)
通过充电盒的充电方式	USB 充电, 使用 USB-C 型插口： 5 V ---, 最大 1000 mA ; Qi 无线充电
工作时间	耳机电池续航时间为 7.5 个小时 (ANC 关闭) 耳机电池续航时间为 7 个小时 (ANC 打开) 充电盒电池续航时间为 30 个小时 (测试条件：iPhone, 音量 50%)
充电电池的充电时间	充满电需要约 1.5 小时 充电约 8 分钟, 可播放 1 小时音乐 (环境温度 < 15 °C 或 > 30 °C, Qi 无线充电会延长充电时间)
温度范围	运行：0 至 +40°C 充电：+5 至 +35°C 存放：-20 至 +60°C
相对空气湿度	运行：25 至 75 %, 非冷凝 存放：10 至 90 %

磁场强度	耳机：0.95 mT 充电盒：105 mT
耳机的气候条件防护	防喷溅水，IP54 级
重量	耳机：每个约 6 g 充电盒：约 66 g 两个耳机加充电盒：约 78 g

蓝牙

版本	经 Bluetooth 5.4 认证，等级 1
发射频率	常规 BDR/EDR 和 BLE 1M： 2402 MHz 至 2480 MHz BLE 2M：2404 MHz 至 2478 MHz（无 2426 MHz）
调制	GFSK， $\pi/4$ DQPSK，8DPSK
规范	AVRCP、A2DP、HFP、TMAP、PBP
输出功率	10 mW（最大）
编解码器	aptX™，aptX™ Adaptive/Lossless， AAC，SBC，Auracast™ Broadcast Audio，LC3
设备名称	MOMENTUM TW 4
已激活的连接数	2

制造商声明

质保

Sonova Consumer Hearing GmbH 对本产品承担 24 个月的质量保证。您可以通过 www.sennheiser-hearing.com/warranty 或从您的 Sonova Consumer Hearing 经销商处获得最新适用的质保条款。

本产品满足以下标准要求

- 一般产品安全标准 (2001/95/EC)
- 符合特定国家 / 地区的音量限制规定

欧盟符合性声明



- RoHS 指令 (2011/65/EU)

Sonova Consumer Hearing GmbH 在此声明，无线电设备型号 MTW4 (MTW4 R、MTW4 L、MTW4 C) 符合无线电设备标准 (2014/53/EU)。

完整版的欧盟符合性声明参见：

www.sennheiser-hearing.com/download

英国符合性声明



- RoHS 法规 (2012)
- 无线电设备法规 (2017)

有关废弃处理的提示



- 欧盟：WEEE 指令 (2012/19/EC)
- 欧盟：电池标准 (2006/66/EG & 2013/56/EU)
- 英国：WEEE 法规 (2013)
- 英国：电池法规 (2015)

产品、电池 / 充电电池（如适用）和 / 或包装上带有打叉的垃圾桶图标，用以提醒您，不得将这些产品扔进生活垃圾桶内，而应在报废后单独进行废弃处理。对于包装，请遵照您所在国家 / 地区的垃圾分类规定。包装材料处理不当可能会损害您的健康和环境。

单独收集废弃的电气和电子设备、电池 / 充电电池（如果适用）和包装，有助于促进再利用和回收利用，防止由于这些产品中包含的潜在危险物质等对您的健康和环境造成负面影响。电气和电子设备以及电池 / 充电电池报废后，将其放进可回收垃圾桶，以便利用其中包含的可回收材料，避免乱扔垃圾。

如果电池 / 充电电池可以无损取出，那么您有义务将其单独进行废弃处理（关于安全取出电池 / 充电电池的信息，参见产品的使用说明书）。使用含锂的电池 / 充电电池时要特别小心，因为这些电池可能会带来特殊风险，例如火灾风险和 / 或吞食纽扣电池的风险。您可以选择使用寿命较长的电池或可充电的充电电池，尽可能减少电池垃圾。

关于回收这些产品的详细信息，请咨询当地主管部门、市政收集点或 Sonova Consumer Hearing 经销商。您也可以将电气或电子设备送至负责回收的经销商处。这样一来，您即已为环保和公众健康作出了重要贡献。

商标

Apple、iPhone、Apple 标志和 Siri 是 Apple Inc. 在美国和其他国家注册的商标。App Store 是苹果公司的服务标志。商标“iPhone”在苹果公司的许可下可在日本使用。

Google Play 和 Google Play logo 是 Google LLC. 的商标。

Bluetooth® 文字标记和标志是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的注册商标，
Auracast™文字标记和标志是 Bluetooth SIG, Inc. 拥有的商标，
Sonova Consumer Hearing GmbH 对此类标记的所有使用均已获得许可。

Qualcomm® aptX™是 Qualcomm Technologies International, Ltd. 的产品。Qualcomm 是 Qualcomm Incorporated 在美国和其他国家注册的商标，使用此商标之处也获得了授权。

aptX™是 Qualcomm Technologies International, Ltd. 在美国和其他国家注册的商标，使用此商标之处也获得了授权。

Qi 标志是无线充电联盟的商标。

本用户文档中提及的其他产品和公司名称可能是相关所有者的商标或注册商标。