

Nexthink Accelerate pour les MSP

La force de l'humain dans un nouveau service DEX par abonnement

La réussite de votre transformation passe par une concentration constante sur vos objectifs. Pour cela, entourez-vous des meilleurs et amplifiez les capacités de vos équipes grâce au savoir-faire et au talent de nos experts. Nos décennies d'expérience dans le domaine de l'expérience numérique des employés (DEX) associées à des insights, analyses et contenus pertinents vous offrent toutes les clés d'une stratégie fructueuse. Disponible sur abonnement, Nexthink Accelerate pour les fournisseurs de services managés (MSP) vous met en relation avec nos équipes d'experts en matière de DEX afin de démultiplier les avantages des solutions Nexthink et donner un nouvel élan à votre stratégie.

Pilotage de la transformation, minimisation des interruptions, amélioration de l'expérience de vos collaborateurs... quelles que soient vos priorités, Nexthink Accelerate pour les MSP agit en appui de toutes les composantes de votre entreprise : humain, processus et méthodes. Nous travaillons en collaboration avec vos équipes pour mieux cerner vos challenges, prioriser vos actions correctives et renforcer votre maturité DEX.

Nexthink Accelerate pour les fournisseurs de services managés

Notre offre

- · Des conseils pour tous vos programmes et initiatives IT
- Des analyses régulières (données, baselining et benchmarking)
- Des tableaux de bord, investigations, actions à distance et campagnes Nexthink adaptés à vos objectifs
- Une meilleure visibilité sur les facteurs qui nuisent à vos scores DEX
- Une identification des points clés à prioriser
- Des tableaux de bord analytiques et des recommandations d'automatisation basées sur l'examen des tickets en cours
- Un suivi régulier des indicateurs prédéfinis pour maintenir le programme sur la bonne voie, jusqu'à l'atteinte des objectifs

Les avantages

- Optimisation de vos scores DEX grâce à des analyses comparatives sur tous les métiers et zones géographiques
- Définition des priorités des cas d'usage identifiés et analysés
- Orientations stratégiques basées sur un plan actif d'amélioration IT
- Focus sur les résultats et les mesures concrètes pour accélérer vos analyses et accroître vos performances
- Sources d'économies quantifiables basées sur des analyses approfondies et exploitables

Conseils éclairés

Capitalisez sur les recommandations de nos experts et les bonnes pratiques de Nexthink en matière de DEX

Insights exploitables

Transformez vos données brutes en mesures concrètes et productives

Automatisation stratégique

Étoffez vos contenus et exploitez toute la puissance de l'automatisation pour améliorer vos processus en continu

Choisissez la formule Nexthink Accelerate pour les MSP la mieux adaptée à vos objectifs

FONCTIONNALITÉS	PRO	CHAMPION	ELITE
Conseils éclairés Laissez un expert Nexthink Accelerate guider vos équipes pour qu'elles offrent à vos clients tous les avantages et toute la puissance de la plateforme Nexthink	24 heures/an Possibilité d'achats supplémentaires	52 heures/an Possibilité d'achats supplémentaires	104 heures/an Possibilité d'achats supplémentaires
Expert en contenu Bénéficiez des conseils de nos experts en contenu, adaptés à votre environnement et à vos objectifs	Mutualisé	Mutualisé	Personnalisé
Insights exploitables Transformez vos données expérientielles en insights exploitables	Oui 4/an sur demande	Oui Rapport de tendances bimestriel	Oui Rapport de tendances mensuel
Automatisation stratégique Étoffez vos contenus et exploitez toute la puissance de l'automatisation pour améliorer vos processus en continu	8/an inclus Possibilité d'achats supplémentaires	24/an inclus Possibilité d'achats supplémentaires	48/an inclus Possibilité d'achats supplémentaires

Pourquoi choisir Nexthink Accelerate pour les MSP?

Le service Nexthink Accelerate pour les MSP repose sur tout le savoir-faire et l'expérience de nos experts DEX. Ces spécialistes du pilotage de l'expérience numérique des collaborateurs ont su déployer des stratégies performantes sur plus de 15 millions de postes de travail. Alors, pour accompagner vos équipes vers leurs objectifs, n'hésitez plus, faites appel aux meilleurs.

Nous contacter

Vous voulez libérer tout le potentiel de votre plateforme Nexthink et offrir à vos clients les clés de la maturité DEX ? Contactez-nous pour en savoir plus sur Nexthink Accelerate pour les MSP.

NOUS CONTACTER