Datenschutzhinweise der fin4tec GmbH i.G. (Stand: 07.01.2021)

Wir, die fin4tec GmbH i.G., nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten stets sehr ernst. Der Datenschutz genießt höchste Priorität für uns. Deswegen informieren wir Sie im Folgenden darüber, welche Rechte Ihnen im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten zustehen. Außerdem wird dargelegt, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Dienstleistungen erhoben und wie diese Daten verarbeitet werden.

1. Information über die Erhebung personenbezogener Daten

Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer Webseiten (nachstehend „Pinc" genannt), die Sie z.B. auf Ihr mobiles Endgerät verwenden können. Erklärungen zu Definitionen der verwendeten Begriffe wie "personenbezogene Daten" oder "Verarbeitung" finden Sie in Art. 4 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Sie können unseren Datenschutzbeauftragten der fin4tec GmbH i.G. unter der E-Mail-Adresse legal@pinc.business erreichen.

Mit Pinc bieten wir Funktionen, persönliche Konten und Vermögenswerte zu erfassen und zu monitoren, die Performance zu messen und sich in einer Community von Gleichgesinnten auszutauschen.

Bei Fragen jeglicher Art bieten wir Ihnen die Möglichkeit, mit uns per Kontaktformular auf Pinc oder per E-Mail unter info@pinc.business in Kontakt zu treten. Damit wir wissen, von wem die Anfrage stammt und um diese beantworten zu können, müssen wir die in der Anfrage mitgeteilten Daten (z.B. Ihr Name, E-Mail-Adresse) verarbeiten. Als Rechtsgrundlage dient hierbei Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Nach Erledigung der von Ihnen gestellten Anfrage werden die verarbeiteten Daten in Übereinstimmung mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben gelöscht.

2. Ihre Rechte

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte, mit Bezug auf die Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

3. Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie die personenbezogenen Daten mitteilen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung mit uns erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir den Abschluss des Vertrags ablehnen oder einen bestehenden Vertrag beenden müssen.

4. Widerspruch oder Widerruf gegen die Verarbeitung Ihrer Daten

Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn uns gegenüber ausgesprochen haben.

Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist, was von uns jeweils bei der nachfolgenden Funktionsbeschreibung dargestellt wird. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht, wie von uns durchgeführt, verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.

5. Erhebung personenbezogener Daten bei Besuch von Pinc

Bei bloßer Nutzung von Pinc zu Informationszwecken, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wir erheben die folgenden Daten, da diese für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen Pinc anzuzeigen, die Stabilität und Sicherheit unseres Systems zu gewährleisten und um das Pinc-Angbot zu verbessern (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):

- IP-Adresse sowie Datum und Uhrzeit der Anfrage,
- Zeitzonendifferenz z. Greenwich Mean Time (GMT),
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite),
- jeweils übertragene Datenmenge,
- Webseite, von der die Anforderung kommt,
- Browser inkl. Sprache und Version der Browsersoftware, Betriebssystem und dessen Oberfläche.

Unser berechtigtes Interesse an der Datenerhebung ergibt sich dabei aus dem genannten Zweck. Darüber hinaus setzen wir beim Besuch von Pinc Cookies sowie anderen Techniken ein. Nähere Erläuterungen dazu erhalten Sie unter den Ziffern 7 und 8 dieses Datenschutzhinweises.

Der Verantwortliche bedient sich im Rahmen dieser Geschäftsbeziehung auch Auftragsverarbeitern und anderen Auftragnehmern (z.B. aus der Branche Informations- und Kommunikationstechnologie) mit Sitz außerhalb des europäischen Wirtschaftsraumes.

Die Übermittlung Ihrer Daten erfolgt unter Einhaltung der besonderen Voraussetzungen der Art. 44–49 DSGVO, wobei das angemessene Schutzniveau entweder durch einen Angemessenheitsbeschluss der europäischen Kommission gemäß Art. 45 DSGVO oder abgeschlossene EU-Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DSGVO gewährleistet wird. Die EU-Standardvertragsklauseln können Sie auf der Webseite der europäischen Kommission abrufen und einsehen oder direkt beim Verantwortlichen erfragen und in Kopie erhalten.

Die Daten werden höchstens so lange aufbewahrt, wie es für die Verarbeitungstätigkeit notwendig ist. Diese werden anschließend umgehend gelöscht.

6. Erhebung zusätzlicher personenbezogener Daten bei Nutzung von Pinc

Um die Funktionen von Pinc nutzen zu können, ist die Registrierung und der Abschluss eines entsprechenden Vertrags erforderlich. Um den Abschluss des Vertrags und den folgenden Leistungsaustausch im Rahmen dieses Vertrags zu ermöglichen, werden die folgenden Daten zusätzlich erhoben; darüber hinaus nutzen wir die Daten zur Prüfung und Optimierung unseres Angebots, für statistische Analysen und für Marketingmaßnahmen (Rechtsgrundlage Art 6 Abs. 1 S. 1 lit. b, c DSGVO):

- Kontaktdaten (Vor- und Nachname, E-Mail)
- Bank-/Depotkonten und deren Umsatzdaten (Namen von Empfänger und Absender, Betrag, Buchung-/Ausführungsdatum, IBAN, BIC, Verwendungszweck, Buchungstyp sowie bei Depots Wertpapiername/-menge/-kaufpreis)
- Angereicherte Informationen aus der Finanzanalyse wie Einnahmen- und Ausgabenkategorisierungen sowie ggf. persönliche Spartipps
- Weitere Angaben, die zur Erfassung und zum Monitoring von Vermögenswerten entscheidend sind (Eigenschaft des passiven Einkommens, Angaben zur Immobilie oder Restschuld eines Kredits, der Kreditzins)

Ihre personenbezogenen Daten übermitteln wir in diesem Zusammenhang nur dann an Dritte, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung erforderlich ist: an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Unternehmen.

Eine darüberhinausgehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche und jederzeit widerrufliche Einwilligung dazu erteilt haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Werbezwecken, erfolgt nicht.

Die Daten für externe Dienstleister werden nicht durch uns erhoben oder gespeichert, sondern direkt von Ihnen an den Dienstleister übertragen. Wir erhalten lediglich eine Mitteilung mit Daten wie einer erfolgten Zahlung, die sich aus Ihrer Vereinbarung mit dem externen Dienstleister ergeben und für die Abrechnung erforderlich sind. Weitere Informationen zu den eingebundenen Dienstleistern finden Sie unter der Ziffer 9 dieses Datenschutzhinweises.

Ihre personenbezogenen Daten werden höchstens so lange aufbewahrt, wie es für die Verarbeitungstätigkeit notwendig ist und werden anschließend umgehend gelöscht. Wir sind grundsätzlich aufgrund handels- und steuerrechtlicher Vorgaben verpflichtet, Ihre Adress-, Zahlungs- und Bestelldaten für die Dauer von zehn Jahren zu speichern. Während des laufenden Vertragsverhältnisses stellen wir Ihnen die Daten jederzeit für eigene Verwendung zur Verfügung. Nach Beendigung und vollständiger Abwicklung des Vertragsverhältnisses werden die Daten in der Verarbeitung eingeschränkt, d.h. Ihre Daten werden nur zur Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen eingesetzt.

7. Eingesetzte Techniken

a) Google Sign-In

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich auf Pinc mit Google Sign-In zu registrieren und anzumelden. Dies erfolgt ausschließlich mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Google Sign-In ist ein Dienst von Google Ireland Limited („Google"), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland. Eine zusätzliche Registrierung bzw. Anmeldung ist somit nicht nötig. Zur Anmeldung bzw. Registrierung werden Sie auf die Seite von Google weitergeleitet, wo Sie sich mit ihren Nutzungsdaten anmelden können. Hierdurch werden Ihr Google-Profil bzw. Ihre Google E-Mail-Adresse und Pinc verknüpft. Durch die Verknüpfung erhalten wir automatisch von Google folgende Daten:

- Vor- und Nachname,
- E-Mail-Adresse,
- Ihre Google-Nutzerkennung (falls abweichend von der E-Mail-Adresse).

Wir nutzen von diesen Daten ausschließlich solche, die unter Ziffer 6 genannt und zur Vervollständigung des Nutzerprofils verwendet werden. Diese Informationen sind für unsere Dienstleistungen zwingend erforderlich, um sie identifizieren zu können.

Weitere Informationen zu Google Sign-In und den Privatsphäre-Einstellungen entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung unter https://policies.google.com/privacy und den Nutzungsbedingungen unter https://policies.google.com/terms von Google.

b) Google Analytics

Zum Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung und fortlaufenden Optimierung von Pinc nutzen wir mit Ihrer Einwilligung Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. A a, f DSGVO: wir haben ein berechtigtes Interesse, mit Ihrer Einwilligung, an der Analyse des Nutzerverhaltens, um Pinc zu optimieren. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und

Cookies verwendet. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung von Pinc (Browsertyp/-Version, genutztes Betriebs-system, die zuvor besuchte Seite, IP-Adresse und Uhrzeit der Serveranfrage) werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Webseite auszu-werten, um Reports über die Webseiten-aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung der Webseiten zu erbringen. Auch werden diese Informationen ggf. an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrie-ben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Es wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert, so dass eine Zuordnung nicht möglich ist.

Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde (z. B. eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit Google Analytics finden Sie etwa in der Google Analytics-Hilfe unter https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de, oder den Nutzungsbedingungen von Google Analytics unter https://www.google.com/analytics/terms/de.html.

c) Firebase

Wir verwenden das Analyse-Werkzeug Firebase von Google Firebase, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, mit dem wir analysieren können, wie Pinc genutzt wird und Rückschlüsse ermöglichen, an welcher Stelle Pinc verbessert werden kann. Weitere Informationen zu Datenschutz und Sicherheit finden Sie unter: https://firebase.google.com/support/privacy.

d) Hotjar

Mit Ihrer jederzeit widerrufbaren Einwilligung, die jederzeit wiederufbar ist, verwenden wir auf unserer Webseite "Hotjar", einen Webanalysedienst der Hotjar Ltd., Level 2, St Julian's Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julian's STJ 1000, Malta (nachfolgend bezeichnet als: "Hotjar"). Hotjar verwendet u. a. Cookies, sowie einen sogenannten Tracking Code, um Ihres Nutzerverhaltens aud Pinc auszuwerten: Maus- und Scrollbewegungen, Mausklicks, Verweildauer auf einer Webseite (inkl. Zeitpunkts des Verlassens der Webseite oder eines Eingabefelds) und des Mauszeigers auf einer bestimmten Stelle, Verweildauer-Heatmaps der Webseiten. Des Weiteren können wir feststellen, wie lange Sie auf einer Seite verblieben sind und wann Sie sie verlassen haben. Darüber hinaus können wir mit Hotjar direkte Feedbacks von Nutzern einholen, um Pinc stetig verbessern zu können.

Die Nutzung dieses Analysetools erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse an der Analyse des Nutzerverhaltens, um unser Webangebot zu optimieren. Sofern eine entsprechende Einwilligung abgefragt wurde (i.d.R. eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies), erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Wenn Sie die Datenerfassung durch Hotjar deaktivieren möchten, klicken Sie auf folgenden Link und folgen Sie den dortigen Anweisungen (die Deaktivierung muss für jedes Endgerät und jeden Browser separat erfolgen): https://www.hotjar.com/opt-out

Weitere Informationen über Hotjar und zu den erfassten Daten können Sie unter folgendem Link entnehmen: https://www.hotjar.com/privacy.

e) Anonymisierte Auswertungen

Wir führen ggf. pseudonymisierte und/oder anonymisierte Analysen durch, die projektbezogen mit Dritten geteilt werden können. So führen wir ggf. mit Universitäten wissenschaftliche Untersuchungen durch, um Privatkunden bei der Verbesserung ihrer finanziellen Situation bestmöglich zu unterstützen. Ein Bezug zu personenbeziehbaren Daten ist zu keinerlei Zeitpunkt möglich.

8. Cookies

Bei Ihrer Nutzung von Pinc werden Cookies auf Ihrem Rechner oder Smartphone gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Pinc nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

– Transiente Cookies,

– Persistente Cookies.

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Smartphone oder Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf Pinc zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen

Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen von Pinc nutzen können.

9. Weiter Dienstleister

Wir beauftragen Dienstleister, um Ihre personenbezogenen Daten für die in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke zu verarbeiten. Diese Dienstleister verarbeiten die Daten nur in unserem Auftrag und entsprechend unseren Weisungen. Die im Rahmen dieser Verträge verarbeiteten Daten werden nicht länger als erforderlich gespeichert, höchstens jedoch für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit dem entsprechenden Dienstleister oder sonstigen gesetzlichen Vorgaben.

a) finleap Connect GmbH

Um Ihnen eine Anbindung von Bankkonten, Kreditkarten und Zahlungsdienstleistern anbieten zu können, nutzen wir den zertifizierten Finanzdienstleister finleap connect GmbH (FLC), Gaußstraße 190c, 22765 Hamburg. FLC unterliegt strengen Regulierungen und arbeitet mit höchsten Standards zur Sicherung Ihrer Daten. Der Bankabruf erfolgt absolut sicher durch FLC, der von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) lizenziert ist und fortlaufenden Prüfungen gemäß der Zahlungsdiensterichtlinie PSD2 unterliegt.

Die Zugangsdaten zu Konten werden bei FLC zusätzlich verschlüsselt gespeichert. Wir bzw. Pinc hat auf diese Zugangsdaten keinen Zugriff. Die Datenverarbeitung ist zur Bereitstellung unserer Services erforderlich, Art.6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen finden Sie unter: https://connect.finleap.com/

b) Digitalocean

Unsere Webseiten sowie unsere Services werden auf Servern der Digitalocean (DO) in Frankfurt am Main gehostet. Dementsprechend werden die über die Webseiten sowie im Rahmen unserer Services verarbeiteten Daten auf DO-Servern gespeichert

Diese Datenverarbeitung ist zur Bereitstellung unserer Services erforderlich, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit b DSGVO. Weitere Informationen finden Sie unter: https://www.digitalocean.com/legal/privacy-policy/ und https://docs.digitalocean.com/products/accounts/security/.

c) Stripe (Zahlungsdienstleister)

Soweit unser Leistungsangebot kostenpflichtig ist, wird der Zahlungsvorgang über Stripe abgewickelt. Dabei handelt es sich um einen Zahlungsabwicklungsdienst der Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland.

Bei einer Zahlung via Stripe werden Ihre Zahlungsdaten (Datum, Uhrzeit, ID Inhalt und Betrag der Bestellung sowie Ihre E-Mail oder ggf. Google-Nutzerkennung) über eine Schnittstelle auf unserer Seite an Stripe weitergeleitet, um die Bezahlung durchzuführen. Die Übermittlung der Daten an Stripe ist zur Durchführung der Vertragsabwicklung erforderlich, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Weitere Informationen finden Sie unter https://stripe.com/de/privacy.

d) Tribe

Die Anbindung an eine soziale Plattform („Community") mit verschiedenen Kommunikationsfunktionen erfolgt über Tribe Technologies, Inc. (Tribe), 1607 - 22 Wellesley St. East, Toronto, ON, M4Y 1G3. Für die Nutzung der Community werden Sie auf eine Webseite von Tribe weitergeleitet, auf der Sie sich registrieren müssen und ggf. ein gesondertes Vertragsverhältnis mit Tribe abschließen. Weitere Informationen finden Sie unter https://tribe.so/privacy-policy.

10. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre Daten unter höchsten Standards gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, teilweisen oder vollständigen Verlust, Zerstörung oder gegen den unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. In dem Zusammenhang werden unsere Sicherheitsmaßnahmen entsprechend der technologischen Entwicklung kontinuierlich verbessert.

a) Verschlüsselung

Wir verwenden innerhalb des Pinc-Besuchs das verbreitete Secure-Socket-Layer(SSL)-Verfahren mit der jeweils höchsten Verschlüsselungsstufe, die von Ihrem Browser unterstützt wird: in der Regel eine 256-Bit Verschlüsselung; falls Ihr Browser diese nicht unterstützt, eine 128-Bit-Technologie. Ob eine einzelne Webseite unseres Internetauftrittes verschlüsselt übertragen wird, erkennen Sie an der geschlossenen Darstellung des Schloss-Symbols in der Adressleiste Ihres Browsers. Das heißt, die Übertragung ist mittels neuster Technologie sicher verschlüsselt.

b) Datenbanken in Deutschland

Wir achten darauf, dass sämtliche Daten, inklusive der Daten bei Dienstleistern für Authentifizierung und Zahlungsabwicklung, in Datenbanken in Deutschland gespeichert sind.

c) Getrennte Datenhaltung

Asset-Daten, Login-Daten und Zahlungsdaten werden getrennt gehalten. Zudem ist jede Nutzerbank voneinander getrennt. Zudem wird ihre Zahlung beim Abschluss eines Abos vollständig über den weltweit führenden Zahlungsdienstleister Stripe sicher abgewickelt, so dass wir zu keinem Zeitpunkt diese Zahlungsdaten einsehen können.

d) Login via Auth0

Ihre Login-Daten zur Account-Authentifizierung läuft über Auth0: E-Mails und Passwörter werden hierbei mit Industrie-führenden Sicherheitsstandards gesichert und in Deutschland gespeichert. Wir können zu keinem Zeitpunkt Ihr Passwort einsehen.