

Nexthinking: Ein Leitfaden für Einsteiger

Ihr IT-Team steht ständig unter Druck – da ist Ihr nächster Schritt entscheidend.

Jedes IT-Team hat dasselbe Ziel: den reibungslosen Betrieb für alle Mitarbeitenden sicherzustellen.

Doch wenn ein Problem dem Helpdesk gemeldet wird, ist es schon zu spät. Die Nutzer mussten bereits Produktivitätseinbußen hinnehmen, wodurch dem Unternehmen Gewinn entgangen ist. Während die Beteiligten in der IT alles tun, um das Problem zu beheben, müssen die betroffenen Mitarbeiter ein Nutzererlebnis in Kauf nehmen, das alles andere als wünschenswert ist. Das verursacht Stress für alle.

Mit Nexthink ersparen Sie Ihren Beschäftigten diesen Stress.



Vollziehen Sie den Wandel von der reaktiven Problemlösung zur proaktiven Verbesserung.

Nexthink bietet eine Lösung für das Digital Employee Experience Management, die es Ihren IT-Teams ermöglicht, weit über herkömmliches Monitoring hinauszugehen und das IT-Erlebnis mithilfe der folgenden Funktionen zu verbessern:



Echtzeitanalysen

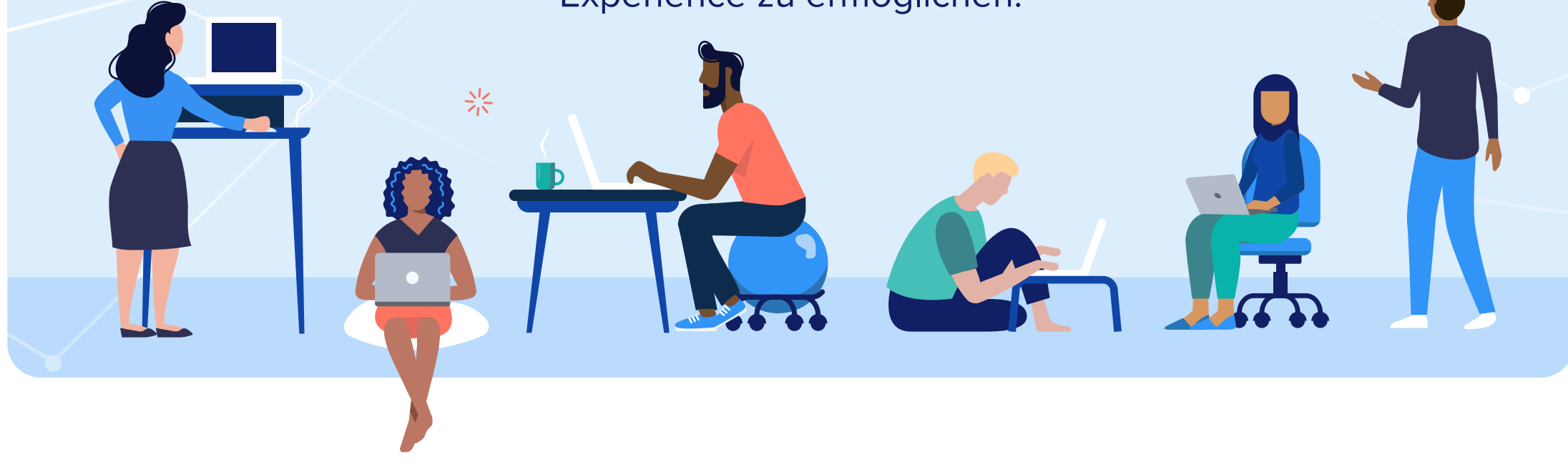


Mitarbeiter-Feedback



Automatisierte Entstörung

Nexthink misst Echtzeit- und historische Daten für alle Endpunkte, Anwendungen und Aktivitäten, um einen bislang unvorstellbaren Einblick in die Digital Employee Experience zu ermöglichen.



„Die IT sollte im Hintergrund laufen.“



Mit Nexthink werden technische Probleme für Mitarbeiter unsichtbar und das manuelle Analysieren von Vorfallsberichten überflüssig. Auch das Durchforsten einer unübersichtlich großen Anzahl von Supporttickets erübrigt sich.

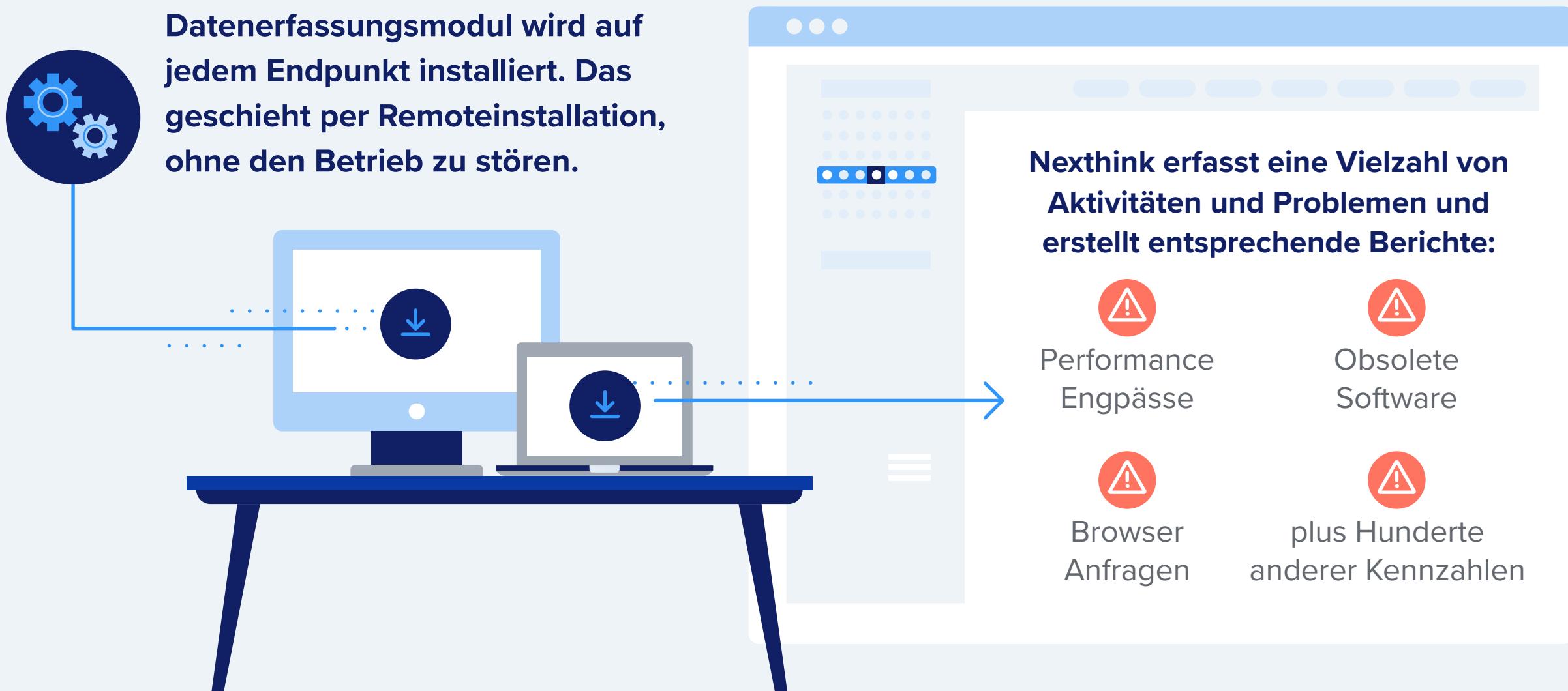
Dank dieses umfassenden Überblicks über das Nutzererlebnis jedes einzelnen Mitarbeiters können Sie Verbesserungsmaßnahmen einleiten, noch bevor Nutzer überhaupt ein Problem bemerken.

Das sagen unsere Kunden

Bieten Sie ein reibungsloses IT-Erlebnis.

Flexible Dashboards und ein lückenloser Überblick über alle Ereignisse machen Nexthink zur Schaltzentrale Ihres Digital Experience Management. So funktioniert es:

Ein ressourcenschonendes Datenerfassungsmodul wird auf jedem Endpunkt installiert. Das geschieht per Remoteinstallation, ohne den Betrieb zu stören.



Durch eine Kombination aus technischen Daten und Feedback zur Stimmung der Mitarbeiter erhalten Sie zum ersten Mal einen echten Einblick in die User Experience.

Schnellere Problemlösung. Weniger Kosten. Besseres Erlebnis.

- 62 % → schnellere Ursachenanalyse (Pharmakonzern)
- von -60 auf +12 → Verbesserung des eNPS in weniger als sechs Monaten (US-amerikanischer Hersteller)
- 1,2 Mio. USD → Einsparungen bei Hardware-Upgrades (großer Gesundheitsdienstleister)



„Ich habe mir immer gewünscht, Ereignisse vorhersehen zu können. Jetzt kann ich es.“

James Young
Manager, EUC Solutions Support, Western Union



Erfahren Sie mehr über die Nexthink Plattform!

Nexthink Experience

Stop guessing. Start Nexthinking.