

Réduction des coûts IT, renforcement de la productivité et amélioration de l'expérience numérique

En moyenne, Nexthink permet à ses clients d'atteindre un ROI de 294 %.

Plus de 1 100 clients pour plus de 15 millions de terminaux à l'échelle mondiale font confiance à Nexthink, la plateforme dédiée à l'expérience numérique des collaborateurs (DEX)

57 000
incidents évités

grâce à une gestion proactive des incidents | Entreprise pharmaceutique mondiale

> 64 000
heures de travail gagnées

en productivité des collaborateurs, soit 3,5 M\$ économisés | Entreprise pharmaceutique mondiale

10 %
d'augmentation du score DEX

à l'échelle mondiale, en 2 mois | Entreprise internationale du secteur financier

37 %
de réduction du nombre de tickets

au cours d'un projet de transformation | Fournisseur américain leader en télécom

72
de hausse de l'indice eNPS

de -60 à +12 | Plus grand prestataire de santé américain

13 M\$
de frais IT économisés

grâce à une gestion efficace des ressources | Constructeur automobile suédois

« Ce qui est unique avec Nexthink Experience, c'est l'apport non seulement de précieux éclairages, mais aussi de véritables recommandations techniques. C'est une avancée majeure pour nous. Je pense que Nexthink Experience est amené à redessiner les contours du support technique. »

Jon Grainger,
DSI, Slater and Gordon

Résultats tangibles sur des projets clés de transformation IT et de gestion des problèmes



32 000 heures

de travail IT gagnées par l'accélération d'une migration Windows à l'échelle de l'entreprise



440 jours

de perte de productivité évités par la prévention d'une seule panne à grande échelle

Pourquoi miser sur une gestion DEX proactive ?

- **45 %** des incidents ne sont pas signalés à l'équipe IT
- **2 fois par semaine** au moins les employés sont dérangés par des perturbations IT
- **50 heures** par collaborateur par an sont perdues à cause d'interruptions informatiques
- **43 %** des responsables IT peinent à gérer la hausse du nombre de tickets depuis la pandémie

Sources : Base client Nexthink regroupant plus de 10 000 entreprises | Forrester Total Economic Impact Study