



Manual para Prestadores de Serviço



SÍRIO-LIBANÊS



Índice

Código de Vestimenta e Postura 6

O que é legal 6

O que não é legal 6

Segurança da Informação 7

Definição 7

Por que devemos proteger as informações? 7

O que devemos fazer? 7

Segurança do Trabalho 8

Gestão de risco ambiental 9

Atividades especiais 10

Fluxo de acidente de trabalho 10

Códigos de urgência e emergência 12

Atenção ao apresentar sintomas respiratórios 12

Higiene das mãos 13

Prevenção a incêndio 14

Identificação dos brigadistas 14

Rota de fuga 14

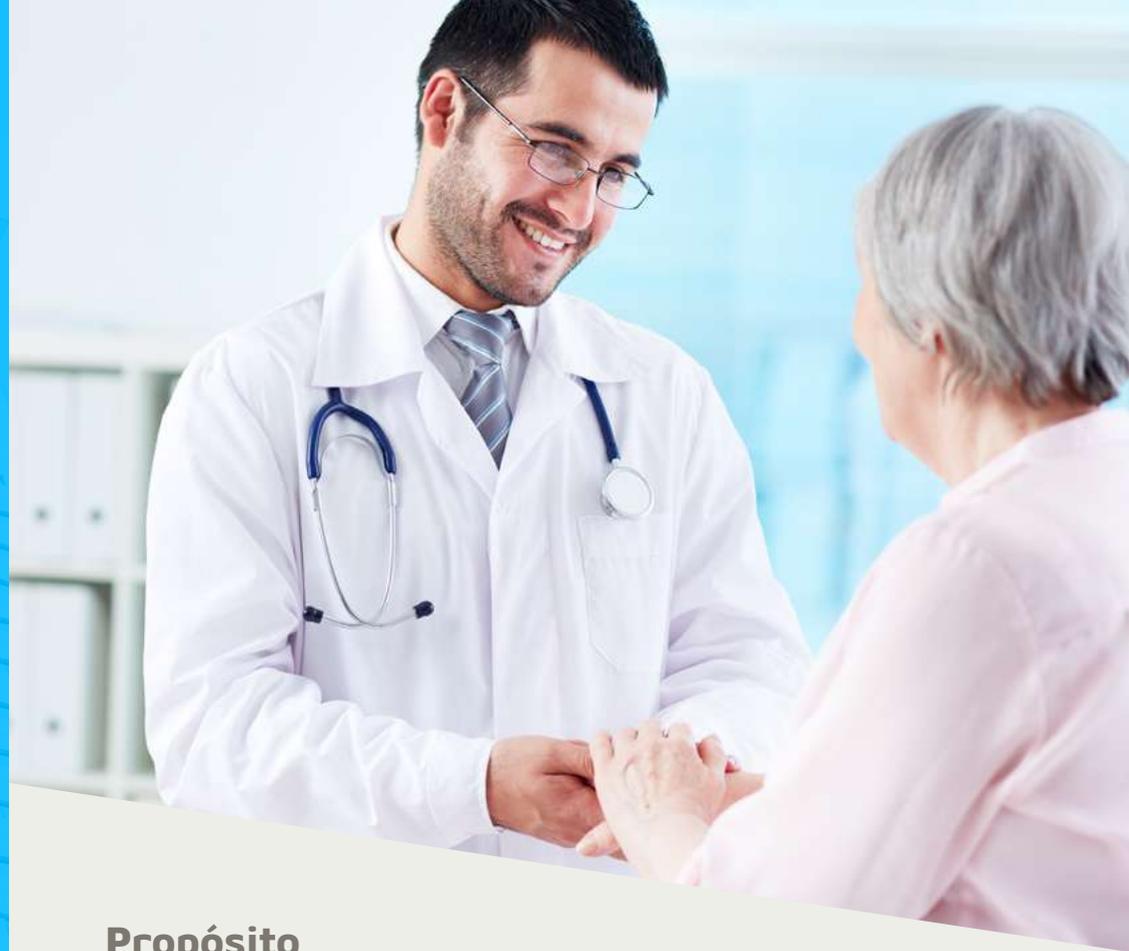


SÍRIO-LIBANÊS

Seja bem-vindo(a) ao Sírio-Libanês!

Este material irá ajudá-lo(a) com as principais informações para o início de suas atividades como prestador(a) de serviço em nossa instituição.

É importante que você leia atentamente.



Propósito

Conviver e compartilhar.

Visão

Convivendo e compartilhando, contribuimos para uma sociedade mais justa e fraterna.

Missão

Ser uma instituição de saúde excelente na medicina e no cuidado, calorosa e solidária na essência.

Valores

Busca | Calor humano | Excelência | Solidariedade



Código de Vestimenta e Postura

Somos uma instituição de saúde e convivemos com pessoas em momentos delicados de suas vidas; por isso, precisamos cuidar delas com todo respeito e calor humano.

Nossos prestadores de serviço precisam seguir o mesmo padrão adotado por nossos colaboradores: todos penteados, de barba e unhas bem cuidadas, uniforme limpo, maquiagem e perfumes discretos.

O que é legal

- Utilizar o crachá preso na altura do tórax. Em caso de extravio, comunique seu gestor.
- Realizar as refeições em locais próprios.
- Manter o celular no modo silencioso.
- Acessar a instituição, na Unidade Bela Vista, pela entrada de colaboradores (Rua Barata Ribeiro, 431).

O que não é legal

- É proibido fumar nas dependências da instituição.
- Entrar em locais sem a devida autorização.
- Utilizar shorts, saias curtas, camisetas sem manga ou de times, decotes acentuados, jeans rasgado e chinelos.



Segurança da Informação

Definição

Segurança da Informação é o conjunto de comportamentos, medidas de controle e políticas que buscam a proteção da informação.

Por que devemos proteger as informações?

- Informação é um ativo importante para a instituição.
- Hackers podem interromper os serviços hospitalares, acessando dados e gerando grandes prejuízos e transtornos para todos.

O que devemos fazer?

- Não abra arquivos nem digite seus dados em sites duvidosos. Na dúvida delete o arquivo.
- As senhas de acesso à rede e quaisquer outros sistemas são de uso individual e intransferível.
- Ao se afastar do computador, bloqueie seu acesso.

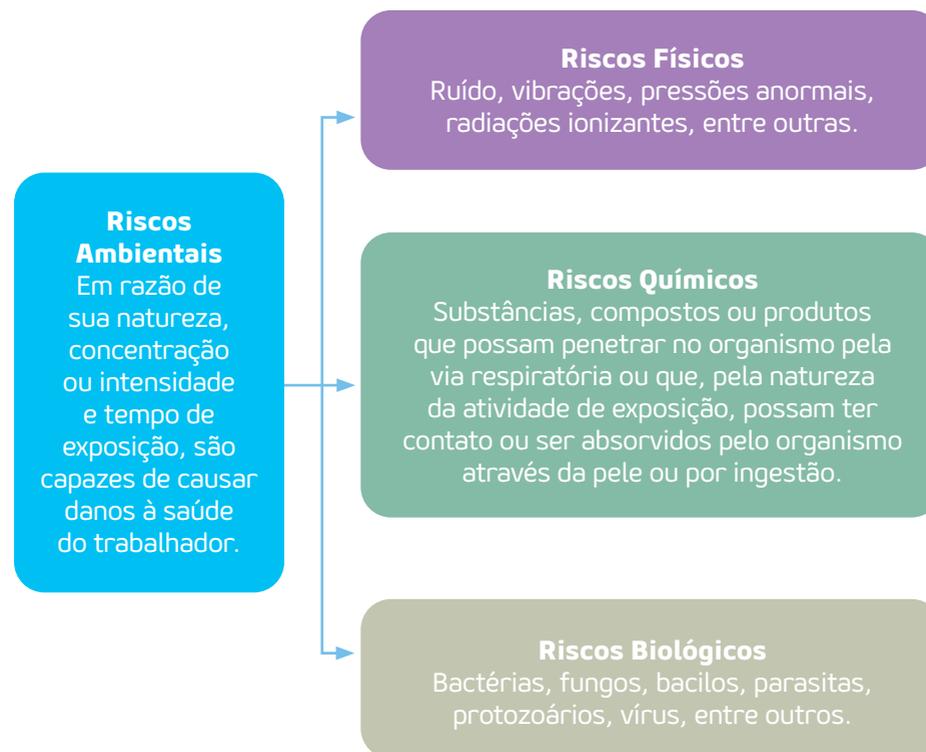


Segurança do Trabalho

Os prestadores de serviço devem:

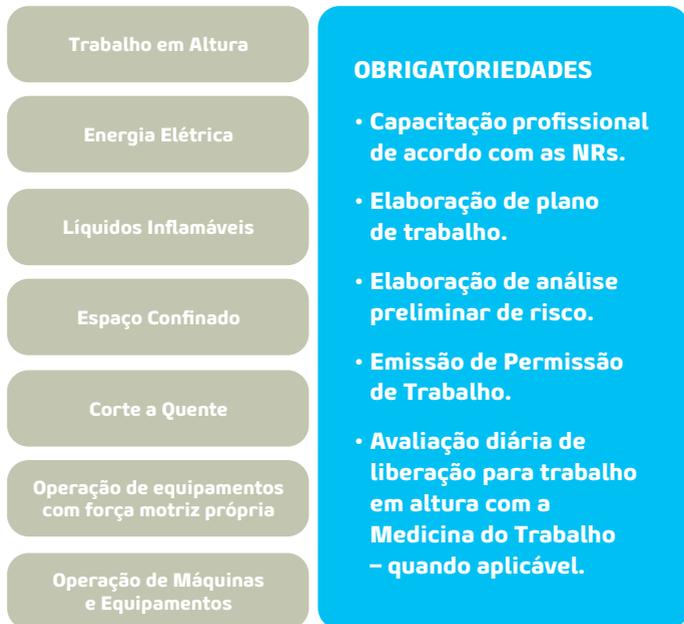
- Respeitar as normas internas e as boas práticas para atuar na instituição;
- Respeitar as normas de Segurança do Trabalho aplicáveis ao ambiente do serviço de saúde.

Gestão de risco ambiental



Após o reconhecimento dos riscos da atividade, medidas de controle como eliminação do perigo, substituição de processos, operações ou materiais por outros mais seguros, controles de engenharia, controles administrativos e por último, EPIs devem ser implementadas antes do início das atividades.

Obrigatoriamente as atividades só podem ser iniciadas após todas etapas de reconhecimento de riscos e adoção das medidas de controle.

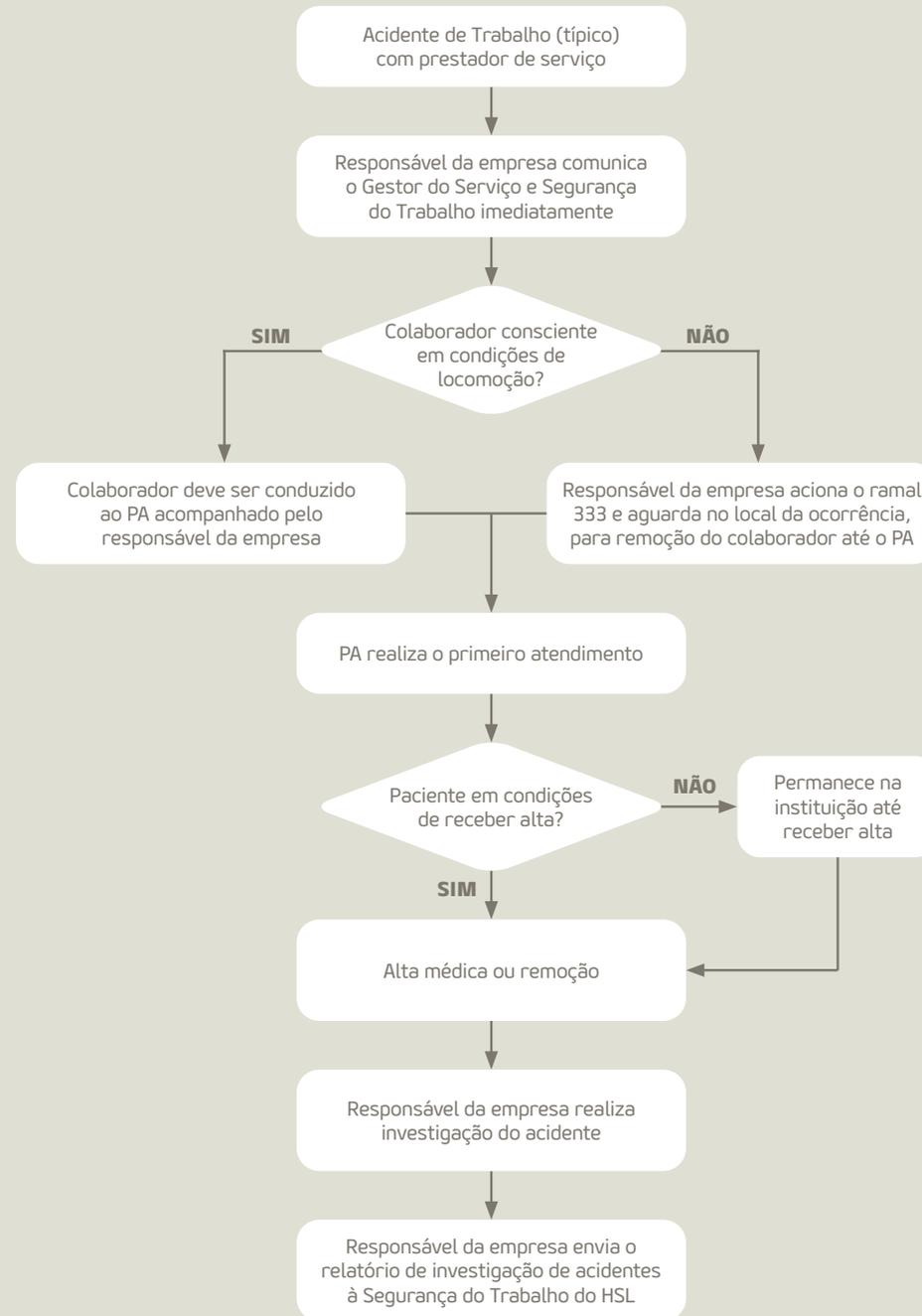


Atividades especiais

São consideradas atividades especiais ou operações especiais aquelas que, por sua natureza ou métodos de trabalho, impliquem em condições de risco acentuado.

Fluxo de acidente de trabalho

Acidente de Trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho.



Códigos de urgência e emergência



Código AZUL
333

Informar o local da ocorrência e se é adulto ou criança.

Acionar em caso de:

Perda de consciência

Ausência de pulso ou respiração

Convulsão generalizada



Código LARANJA
0345

Informar o local da ocorrência.

Acionar em caso de:

Indivíduos conscientes

Passando mal

Precisando de ajuda

Risco de agressividade física

Atenção ao apresentar sintomas respiratórios

Prestadores de serviços que apresentarem sintomas respiratórios (febre, tosse, dor de garganta e/ou coriza) devem procurar o serviço de saúde de sua referência e não comparecer ao trabalho até que as suspeitas sejam esclarecidas e o colaborador esteja sem sintomas respiratórios.

Lembramos que a empresa contratada é responsável pela manutenção dos serviços, seguindo as premissas do contrato vigente com nossa instituição.

Higiene das mãos

A higiene das mãos é a rotina mais simples e eficaz na prevenção e no controle da disseminação de infecções, devendo ser praticada por toda a equipe sempre.



Aplicar na palma da mão quantidade suficiente de sabão líquido ou álcool gel para cobrir todas as superfícies das mãos.



Ensaboar as palmas das mãos, friccionando-as entre si.



Esfregar a palma da mão direita contra o dorso da mão esquerda entrelaçando os dedos e vice-versa.



Esfregar o polegar direito, com o auxílio da palma da mão esquerda, fazendo movimento circular e vice-versa.



Esfregar o dorso dos dedos de uma mão com a palma da mão oposta, segurando os dedos, com movimento de vai-e-vem e vice-versa.



Entrelaçar os dedos e friccionar os espaços interdigitais.



Friccionar as polpas digitais e unhas da mão esquerda contra a palma da mão direita fechada em concha, fazendo movimento circular e vice-versa.



Enxaguar as mãos, retirando os resíduos de sabão. Evitar o contato direto das mãos ensaboadas com a torneira.



Secar as mãos com papel-toalha descartável, iniciando pelas mãos e seguindo pelos punhos. Desprezar o papel-toalha na lixeira para resíduos comuns.

Prevenção de incêndio

Se identificar um foco ou sinal de incêndio, você deve acionar:

RAMAL: 333

(Hospital Sírio-Libanês Bela Vista)

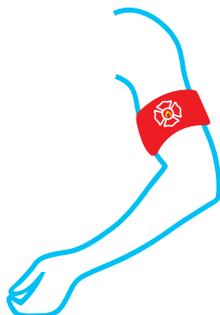
ou identificar e comunicar um dos brigadistas do seu andar.

Identificação dos brigadistas

Botom vermelho no crachá



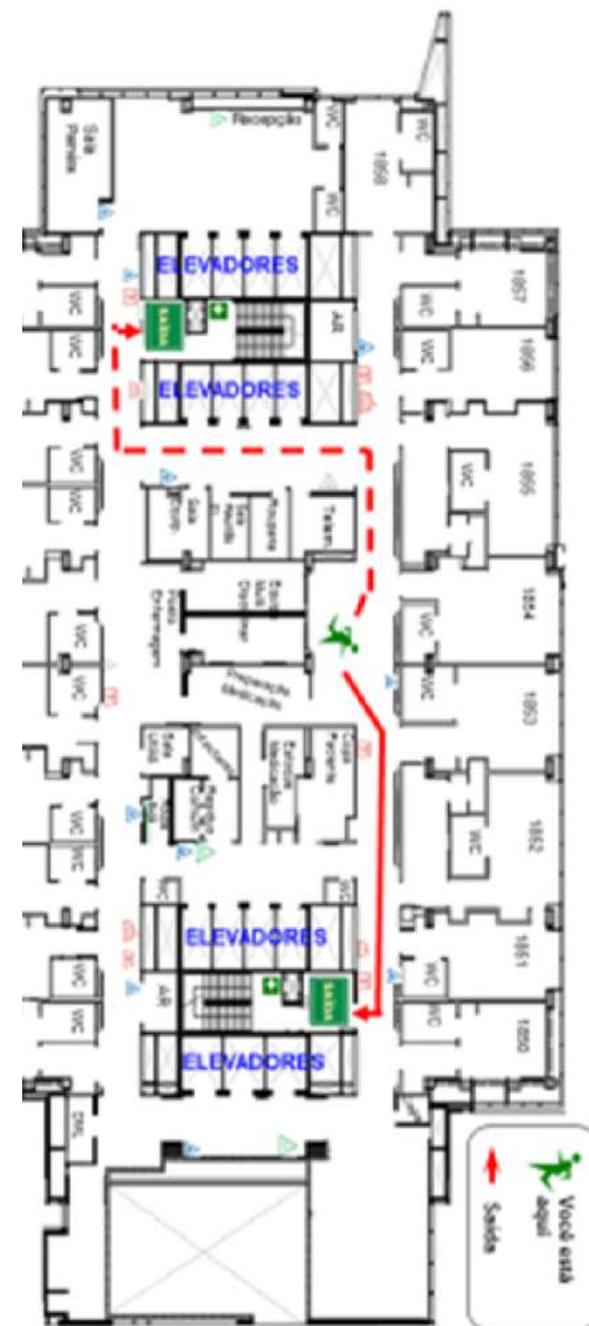
Braçadeira (em casos de simulados)



Ao sinal do 1º alarme de incêndio, procure a rota de fuga do seu andar para evacuar a área.

Rota de fuga

O mapa de rota de fuga está disponível em todos os andares e prédios. Conheça o mapa do seu local de trabalho.



Nossos Endereços

São Paulo



Hospital Sírio-Libanês

Rua Dona Adma Jafet, 115



Sírio-Libanês Itaim

Rua Joaquim Floriano, 533



Sírio-Libanês Jardins

Avenida Brasil, 915

Brasília



Hospital Sírio-Libanês

SGAS 613, s/n, Lote 94 – Asa Sul



Centro de Oncologia - Asa Sul

SGAS 613/614, Conjunto E, Lote 95



Centro de Oncologia - Lago Sul

SHIS, QI 15, Lote 0
Prédio do Centro Médico Brasília



Centro de Diagnósticos

SGAS 613/614, Lote 99 – Asa Sul



SÍRIO-LIBANÊS

hsl.org.br

 /hospitalsiriolibanes

 /hsiriolibanes

 /hospitalsiriolibanes

 company/hospitalsiriolibanes