

TÉRMINOS Y CONDICIONES Up Rewards

El presente documento contiene los términos y condiciones que aplicarán al producto identificado en lo sucesivo bajo el nombre comercial de "Up Rewards" emitido por Sí Vale México, S.A de C.V. (en adelante Sí Vale)

1. Sí Vale regula el envío de los recursos que El Cliente (en adelante La Empresa) otorga por este medio, para hacer uso de los recursos, el colaborador de la empresa (en adelante Usuario) deberá ingresar al URL que direcciona a la página web (en lo sucesivo el sitio) de la empresa Tango México, S de R.L. de C.V. (en adelante Proveedor) en donde adquieren las tarjetas de regalo de las marcas afiliadas al proveedor. Cualquier persona que haga uso de los recursos (en lo sucesivo saldo) del producto "Up Rewards" deberá sujetarse a los presentes términos y condiciones junto con las demás políticas establecidas por "Up Rewards".
2. El Usuario acepta sujetarse a los presente Términos y Condiciones sin limitación o condición alguna, incluyendo las actualizaciones, modificaciones o adiciones que "Up Rewards" publique, para el uso de "Up Rewards". Sí Vale se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a los Términos y Condiciones sin necesidad de notificar personalmente La Empresa y Usuario, siendo la versión publicada por última vez la aplicable en todo momento. Todos los términos y condiciones modificados entrarán en vigor al momento de su publicación.
3. Para la recepción del correo electrónico del producto "Up Rewards" La Empresa que contrata el servicio deberá realizar el abono de dinero inicial a través de los medios acordados con Sí Vale para tales efectos.
4. El Usuario podrá utilizar el saldo para:
 - a) Adquirir tarjetas de regalos en comercios afiliados al proveedor.
 - b) Realizar donativos a las asociaciones de beneficencia establecidas en el sitio.
 - c) En ningún momento los recursos asignados a esta Tarjeta podrán ser entregados en efectivo.
5. Sí Vale no se hará responsable, sobre la aceptación de las tarjetas de regalo de las diferentes marcas afiliadas a proveedor o bien por la calidad, características, seguridad, legalidad, o por ningún otro aspecto de los bienes o servicios que se puedan adquirir con este medio de pago.
6. Sí Vale pondrá a disposición del Usuario el correo electrónico de sita@sivale.com.mx para consultar los movimientos realizados.
7. Sí Vale pondrá a disposición del Usuario la liga URL para las siguientes acciones:
 - a) Consultas de saldo en línea.
 - b) Consulta de las marcas afiliadas al proveedor.
 - c) Las diferentes denominaciones de las tarjetas de regalo por marca.
 - d) Adquisición de una tarjeta de regalo.
8. El "Up Rewards" tendrá una vida útil de 12 (doce) meses, contados a partir del envío al correo electrónico del usuario.
9. Sí Vale dará a conocer al Usuario mediante el portal los Términos y Condiciones.
10. Para cualquier aclaración con "Up Rewards" El Usuario deberá conservar siempre el comprobante de sus operaciones. Asimismo, El Usuario se deberá de poner en contacto con el soporte que Sí Vale ponga a disposición El Usuario para tal efecto.

En caso del mal funcionamiento de la tarjeta de regalo de una marca imputable a El Usuario, deberá contactar al servicio al usuario que cada marca determine en sus términos y condiciones.
11. En caso de pérdida o daño del "Up Rewards", El Usuario deberá reportarlo de manera inmediata al soporte que Sí Vale pone a disposición para tal efecto al correo electrónico mostrado en el correo inicial del envío.

A partir del reporte de pérdida o daño, Sí Vale gestionara con el proveedor el reenvío de la liga con el saldo remanente. En caso de que algún ajeno realice uso del saldo, Sí Vale y el proveedor no se hace responsable.

El Usuario será el único responsable del uso que le haga al "Up Rewards".
12. El Usuario podrá disfrutar de los beneficios, descuentos y promociones derivadas de los contratos celebrados por Sí Vale con los prestadores de bienes y servicios en los términos convenidos entre ellos.
13. Los Términos y Condiciones se presumirán aceptados por El Usuario al momento de recibir del "Up Rewards" por parte de La Empresa. La Empresa y los Usuarios podrán consultar el Aviso de Privacidad en El Portal.

De igual forma Sí Vale, estará facultado para modificar, en cualquier momento, los términos y condiciones aquí contenidos, previo aviso que se publique en El Portal con al menos 30 (treinta) días naturales de anticipación a que surta efectos la misma.

14. Para efectos de cumplimiento e interpretación de los Términos y Condiciones de la tarjeta "+ Incentivos" se regirán por las leyes de México, y se someten incondicionalmente a los tribunales de la Ciudad de México.