

Nexthink Accelerate

El servicio de experiencia digital del empleado por suscripción gestionado por personas

Para que un proceso de transformación sea eficaz, hay que tener muy presentes los objetivos que se persiguen. Aporte nuevas capacidades a su equipo trabajando con los mejores expertos, que pondrán a su servicio décadas de experiencia sobre datos, contenidos y análisis relativos a la experiencia digital del empleado (DEX) y le ofrecerán los conocimientos y las orientaciones que necesita para alcanzar sus objetivos con eficacia. Nexthink Accelerate, un nuevo servicio DEX por suscripción, pone a su disposición los expertos, la tecnología, la experiencia y la estrategia necesarios para empezar a aprovechar el valor de Nexthink cuanto antes.

Sea cual sea su meta —impulsar la transformación, reducir las interrupciones o mejorar la experiencia de los trabajadores—, Nexthink Accelerate es el socio que sus equipos, procesos y procedimientos necesitan. Trabajaremos juntos para entender los problemas que afectan a su empresa, determinar qué hay que corregir con mayor urgencia y seguir desarrollando su estrategia de DEX.

Qué le ofrecemos

- Orientación para sus iniciativas y programas de TI
- Análisis periódicos de los datos, comparativas y determinación de valores de referencia
- Cuadros de mando, investigaciones, acciones remotas y campañas en sintonía con sus objetivos de negocio
- Información detallada sobre las causas subyacentes a un bajo Digital Experience Score
- Identificación de los aspectos que requieren atención más inmediata
- Cuadros de mando analíticos y recomendaciones de medidas automatizadas basados en el análisis de incidencias
- Comprobaciones periódicas de los parámetros establecidos para garantizar la buena marcha del programa y la consecución de objetivos

Cómo se beneficia su empresa

- Optimización del Digital Experience Score con comparativas de los distintos departamentos y ubicaciones de la empresa
- Identificación y análisis de los casos de uso prioritarios
- Orientación estratégica con una hoja de ruta destinada a mejorar las iniciativas de TI
- Análisis más rápidos y mejores resultados gracias a la priorización de los objetivos y las medidas para lograrlos
- Ahorro de costes tangible derivado de los análisis detallados y la información procesable que arrojan



Optimización de la plataforma

Aproveche las recomendaciones de los expertos para optimizar la configuración de la plataforma y mejorar las integraciones continuamente

Información procesable

Convierta los datos en resultados útiles y de calidad

Automatización estratégica

Desarrolle contenido y automatizaciones que sirvan para la mejora continua de los procesos

Distintos niveles de Nexthink Accelerate para maximizar la eficiencia y alcanzar rápidamente el éxito

	PRO	CHAMPION	ELITE
Incluye Premium Support	Sí	Sí	Sí
Service Delivery manager (SDM) asignado Un punto de contacto único que le ayuda con sus iniciativas y programas de TI y hace un seguimiento del valor que la solución aporta a su empresa	No	Sí	Sí
Experto en contenidos dedicado Experto en contenidos nominado que aporta conocimientos adaptados a su empresa y sus objetivos	Compartido	Compartido	Exclusivo
Optimización de la plataforma Recomendaciones de expertos para optimizar la configuración de la plataforma y mejorar las integraciones continuamente	No	Sí	Sí
Información procesable Conversión de los datos sobre la experiencia en información procesable	Sí <i>En 4 ocasiones al año cuando se solicite</i>	Sí <i>Informe de tendencias en meses alternos</i>	Sí <i>Informe de tendencias mensual</i>
Automatización estratégica Contenido y automatizaciones que sirven para la mejora continua de sus procesos	Incluye 4 al año <i>Se pueden comprar contenidos y automatizaciones adicionales</i>	Incluye 24 al año <i>Se pueden comprar contenidos y automatizaciones adicionales</i>	Recursos exclusivos Incluye 48 al año <i>Se pueden comprar contenidos y automatizaciones adicionales</i>

¿Por qué elegir Nexthink Accelerate?

El equipo de expertos de Nexthink Accelerate es el líder en experiencia digital del empleado. Su éxito con más de 15 millones de dispositivos gestionados lo avala. Trabaje con los mejores para añadir capacidades a su equipo y alcanzar sus objetivos de forma eficaz.

Contacto

Póngase en contacto con nosotros para descubrir otros motivos por los que Nexthink Accelerate es el equipo que necesita para aprovechar al máximo todas las ventajas de Nexthink y llevar su estrategia de DEX a un buen nivel de madurez.

CONTACTAR