

nextthink



あらゆるIT障害の前に。
あらゆるビジネス戦略の
背後に。

デジタル従業員エクスペリエンスのためのAIプラットフォーム

Nextthinkにできること →

Nexthink概要

あらゆる IT 障害の前に。 あらゆるビジネス戦略の背後に。

Nexthink はデジタル従業員エクスペリエンス (DEX) のための AI プラットフォームです。企業が IT 運用をリアクティブなサポート中心の体制から、プロアクティブかつ自動的な運用へと進化させることを支援します。デジタルワークプレイスの生産性エンジンとして、Nexthink は IT リーダーに完全な可視性、リアルタイムの自動化、そしてエージェント AI を提供します。これによって問題を未然に防ぎ、デジタル生産性を維持し、測定可能なビジネス成果を実現します。



Nexthink が提供する機能



全社にわたる可視性と AI によるインサイト

- デバイス、AI、アプリ、VDI、モバイルを横断する DEX インテリジェンスデータ
- 根本原因の分析、診断、アラート、インシデント調査
- AI の利用状況、ROI、ベンチマーク、DEX スコアを可視化する経営層向けダッシュボード



自己修復と従業員向けガイダンス

- アプリケーション分析、業務フローに組み込まれた従業員向けガイダンス
- サポートと問題解決を行う従業員向けの会話型 IT エージェント
- アプリ、デスクトップ、Teams を横断するターゲティング型コミュニケーション



エージェント AI と常時稼働の自動化

- 物理、仮想、およびモバイル環境を横断する常時稼働センサーと自動化
- IT の問題を即時解決するパーソナル IT エージェント
- 検知、診断、修復を常時実行する自動ワークフロー

主要な DEX ユースケース

コストの最適化と効率性

ライセンスの再利用、ハードウェアの更新、クラウド移行、VDI/DaaS の最適化

IT 変革とトランスフォーメーション

アプリの導入、システムの実装、M&A に伴う IT 統合、AI 利用状況の可視性と最適化

従業員の生産性

AI の有効化と生産性、従業員のコミュニケーションとフィードバック、デジタルアダプションとトレーニング

コンプライアンスとガバナンス

シャドー IT とシャドー AI の可視化、デバイスの健全性管理、ポリシーの徹底、パッチとアップデート管理

持続可能性

カーボンフットプリントの削減、エネルギーコストの削減、ハードウェア調達削減

IT 主導のビジネス戦略

顧客満足度の向上、XLA の導入、従業員エクスペリエンス向上、人材

全体の仕組み

すべてを可視化

あらゆるエンドポイント、アプリ、環境からリアルタイムで情報を収集するカーネルレベルのテレメトリにより、健全性、パフォーマンス、利用状況、AI の導入状況まで可視化します。

測定し、改善

DEX スコアは、技術データ、行動データ、従業員フィードバックを統合し、ベンチマークパフォーマンスや AI の利用状況に関するインサイトと統合。優先順位判断の指針となり、ROI の証明を可能にします。



優先順位を瞬時に判断

AI/ML がテレメトリを実用的なインサイトに変換。根本原因を特定し、デジタル従業員エクスペリエンスに実際に何が影響を及ぼしているかを可視化します。

迅速に行動

大規模自動修復、リアルタイムセンサーのほか、Teams やデスクトップ、アプリ内通知を通じて問題を迅速に解決します。



Nexthink 導入により、可視性とデータ、そして管理機能を活用して従業員の IT リスクを低減するとともに、彼らのデジタルエクスペリエンスも大きく向上させています。Nexthink で自動化を最適化することで、IT 部門の労働時間をこれまでの 2 倍も節約できました。」



Southwest Airlines 社、
エンドユーザーコンピューティング
エンジニアリング責任者
Derek Whisenhunt 氏



導入事例の成果

GSK は自動化とライセンス最適化により、**850 万ドルを節約**

Southwest Airlines は **14 億件の自動化** で、IT 生産性が **50% も向上**

Eli Lilly は従業員の無駄な時間を **80% 削減**

コメルツ銀行 はプロアクティブな修復により、**32,696 時間を節約**

アクセンチュア は週に **15 万件の自動化** を実装し、数百万ドルを節約

Nexthinkが選ばれている理由



デジタル従業員エクスペリエンスを初めて提唱したパイオニア兼グローバルリーダー



業界をリードするリアルタイムのテレメトリとカーネルレベルでのデータ収集



可視性、AIによるインサイト、自動化、デジタルアダプションを統合した唯一の DEX プラットフォーム



Gartner 認定・業界トップの DEX ソリューション



世界中の 2,500 万のエンドポイント、1,200 の顧客企業からの信頼



実績あるフレームワークで DEX を成功に導き、測定可能な ROI と、生産性向上を実現



詳しくはこちらをご覧ください

IT はビジネスのサポート役にとどまらず、ビジネスを加速させる原動力となります。

今すぐ nexthink.com/ja/demo で詳細をご確認ください。

Nexthink について

Nexthink は、デジタル従業員エクスペリエンス管理ソフトウェアのリーダーです。同社は、IT リーダーに前例のないインサイトを提供し、従業員が問題に気づく前に、あらゆる場所、あらゆるアプリケーションやネットワークで従業員に影響を与える問題を大規模に把握、診断、修正することを可能にします。IT が事後対応的な問題解決から事前予防的な最適化へと進化することを可能にする初のソリューションとして、Nexthink は 1,200 社を超える顧客企業が 1,500 万人以上の従業員により良いデジタルエクスペリエンスを提供することを支援しています。スイスのローザンヌと米国マサチューセッツ州ボストンに本社を置いています。 [デジタル従業員体験プラットフォーム](#)

nexthink