

Nexthink Infinity

Beispiellose Transparenz bei der Erkennung, Diagnose und Behebung von Problemen

Verhindern Sie das gefürchtete „Albtraum“-Szenario der IT

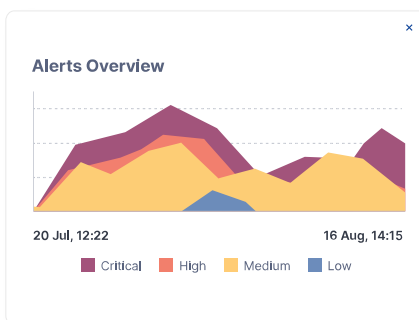
Technologien für den digitalen Arbeitsplatz werden immer komplexer, sodass IT-Teams schlicht der Einblick in die Probleme fehlt, mit denen Mitarbeiter auf Ihren Endgeräten zu kämpfen haben. Immer wieder gemeldete Einzelstörungen könnten ein Zeichen für noch größeren Probleme in Bezug auf Qualität und Zuverlässigkeit der digitalen Arbeitsplätze sein. Ohne Gesamtblick ist es Ihrer IT-Abteilung schlicht unmöglich, plötzlich auftauchende Probleme zu identifizieren und zu priorisieren. Vorhandene Tools und Methoden sind meistens ineffizient, da sie Telemetriedaten nur zusammenhanglos pro Technologiesegment generieren. Ohne die nötigen Kontextinformationen kann Ihr Support nicht bewerten, wie sich IT-Störungen auf das Nutzererlebnis der Mitarbeiter auswirken. Somit können IT-Teams nicht einsehen, wie sich diese technologischen Probleme auf das Nutzererlebnis der Mitarbeiter auswirken. Die Folge: Schnell häufen sich aufgrund von Störungen die direkten Anrufe der Mitarbeiter bei Ihrem Support – ein Albtraum.

KI-gestützte Analysen erkennen Muster, die Ihrer IT entgehen

Nexthink Infinity kombiniert umfassende Echtzeit-Analysen jedes Aspekts der Digital Employee Experience (DEX) mit KI-gestützten Analysen und grafischen Darstellungen auf Basis der von allen Endgeräten gesammelten Telemetriedaten. So können Sie die technologischen Probleme, die Mitarbeiter beeinträchtigen, identifizieren, diagnostizieren und beheben.

“Nexthink ermöglicht es uns, proaktiver zu agieren und Probleme oder ungewöhnliches Verhalten in unserer Domain zu erkennen und zu beheben, bevor der Nutzer uns anruft.“

Christophe Verducci
AXA IM



Binary version
"1.2.0.8864" is the Binary version with the highest crash ratio (91%)

Analysis summary | How to fix it

Version	Crashes	Crash ratio
1.2.0.8864	201	91%
1.2.0.4664	12	14%
1.2.0.7161	4	<1%
1.2.0.19260	1	<1%

Remote action

Name	Supported Platforms
Set Power Plan	Windows
Update Teams	Windows
Get Battery Status	Mac OS, Windows
Update VPN	Windows

[Execute on 33 devices](#)

Alarmierungen in Echtzeit

Erkennen Sie schnell schlechte Nutzererlebnisse Ihrer Mitarbeiter und informieren Sie rechtzeitig die richtigen IT-Teams, noch bevor Störungen zu einer unternehmensweiten, kritischen Situation führen.

Diagnose und Analysen

Identifizieren Sie den Kontext, den Umfang und die Auswirkungen von Problemen, um die Fehlerbehebung durch auf maschinelles Lernen basierte Mustererkennung zu beschleunigen.

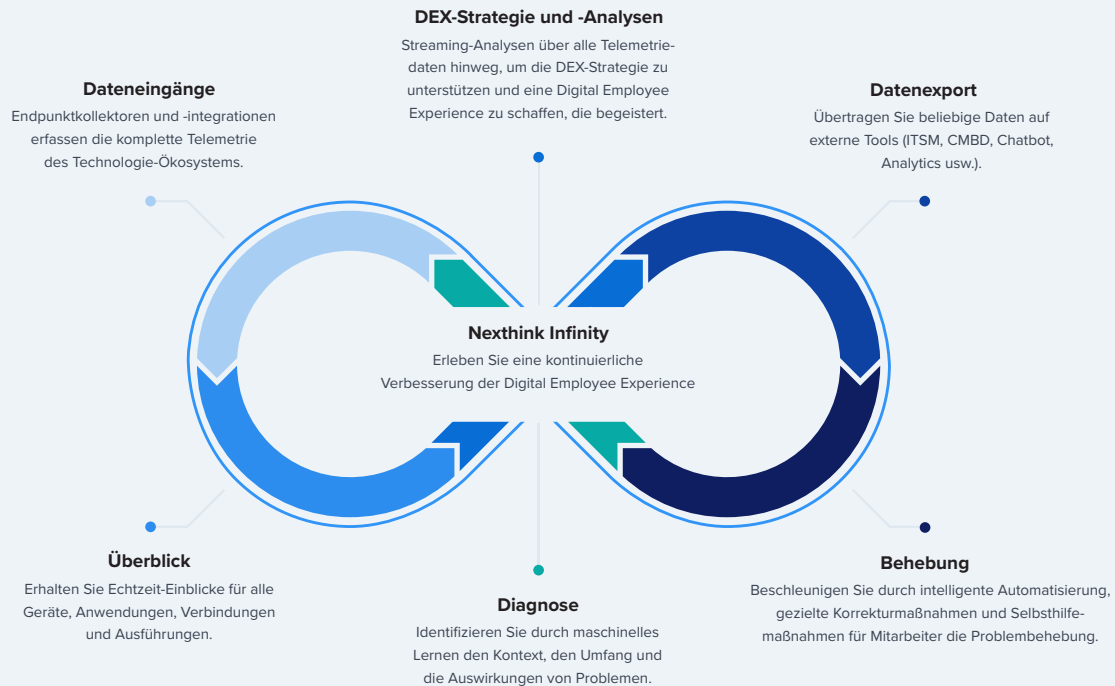
Automatisierung und Problembehebung

Nutzen Sie alle Automationsmöglichkeiten, um Probleme selbst in großen Umgebungen, mit Hunderttausenden von digitalen Arbeitsplätzen, in Sekundenschnelle zu beheben.

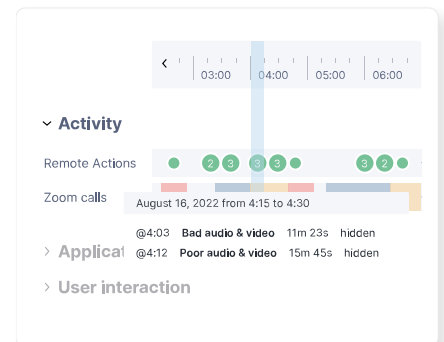
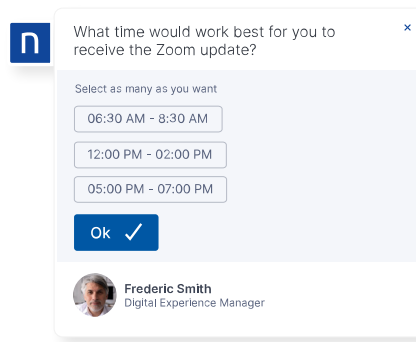
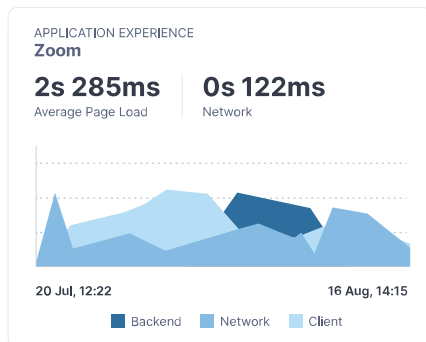
Nexthink wird im Bericht *The Forrester Wave™: End-User Experience Management Q3 2022* als Leader anerkannt und erhält die beste Bewertung in den Bereichen „Aktuelles Angebot“, „Strategie“ und „Marktpräsenz“.

So funktioniert Nexthink Infinity

Infinity ist eine ganzheitliche Plattform, mit der Sie Mitarbeitererlebnisse am digitalen Arbeitsplatz kontinuierlich erfassen und verbessern können.



Nutzen Sie die Nexthink Infinity-Plattform, um die Herausforderungen des hybriden Arbeitens zu bewältigen



Nexthink Application Experience

Verschaffen Sie sich einen Überblick über die Akzeptanz und Nutzung aller Applikationen auf dem Arbeitsplatz-PC, um so die Leistung und Kosten zu optimieren.

Nexthink Employee Engagement

Fördern Sie die Zusammenarbeit zwischen Ihrer IT-Abteilung und Mitarbeitern durch gezielte, nutzbringende Kommunikation in beide Richtungen.

Nexthink Collaboration Experience

Erfassen und stellen Sie eine gute Nutzererfahrung bei den Kollaborationstools sicher, auf die Ihre Mitarbeiter-Teams angewiesen sind, um im Büro oder auch remote produktiv arbeiten zu können.

Weitere Informationen

Nexthink ist der führende Anbieter von Software für die Digital Employee Experience. Die Lösungen von Nexthink bieten Unternehmen eine bislang unvorstellbare Visibilität in die Nutzererfahrung im Alltag – auf Geräten genauso wie im Browser. Dies ermöglicht IT-Teams, von der reaktiven Problemlösung auf eine proaktive Optimierung des Mitarbeitererlebnisses umzustellen. Mit Nexthink können mehr als 1.000 Kunden ihren mehr als 11 Millionen Mitarbeitern bessere digitale Erlebnisse bieten. Nexthink hat zwei Hauptsitze – in Lausanne, Schweiz, und Boston, Massachusetts, USA – und betreibt über 9 Niederlassungen weltweit. Weitere Informationen erhalten Sie unter nexthink.com/de.

